



PODROBNÝ INFORMAČNÍ MATERIÁL O POSKYTOVANÉ SLUŽBĚ

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA NADĚJE

Druh služby:

pečovatelská služba dle § 40 zákona o sociálních službách

Forma služby: terénní

Místo: Arménská 4, 625 00 Brno

Kontaktní údaje:

Mgr. Ing. Zuzana Blažková, vedoucí pečovat. sl.

(řídí a organizuje chod pečovatelské služby, zodpovídá za poskytování pečovatelské služby v souladu s psanými pravidly služby, za kvalitní a profesionální péči podřízeného pracovního týmu)

tel: 544 210 843, 776 796 084

e-mail: zuzana.blazkova@nadeje.cz

Sociální pracovnice:

(příjem žádostí o poskytování pečovatelské služby, vedení pořadníku žadatelů, jednání se zájemci o poskytování pečovatelské služby, sociální šetření)

Bc. Iva Adamová, sociální pracovnice

tel: 544 210 843, 776 796 083; e-mail: iva.adamova@nadeje.cz

Bc. Lenka Ryndová, sociální pracovnice

tel: 544 210 843, 778 428 343; e-mail: lenka.ryndova@nadeje.cz

Bc. Andrea Čápková, DiS., sociální pracovnice

tel: 544 210 843, 778 440 899; e-mail: andrea.capova@nadeje.cz

Kapacita pečovatelské služby: 90 klientů za den

Kapacita donášky obědů: 25 obědů za den

Provozní doba: terénní: Po – Ne: 6:30 – 20:00

půjčovna kompenzačních pomůcek:
Po – Pá: 8:00 – 15:30

kancelář pečovatelské služby:
Po, Čt: 8:00 – 17:00
Út, St, Pá: 8:00 – 15:30

Poslání sociální služby:

Posláním **Pečovatelské služby NADĚJE** je poskytnout osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, pomoc při péči o vlastní osobu a při zajištění chodu domácnosti a tím umožnit těmto osobám žít co nejdéle ve svém domácím prostředí. Podporovat tak přirozené vazby na rodinu, přátele a napomáhat udržování dalších sociálních vazeb, na které jsou klienti zvyklí.

Vymezení okruhu osob:

1) Cílová skupina osob pro poskytování sociální služby pečovatelská služba:

Osoby žijící ve svém domácím prostředí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují pomoc druhé osoby při péči o vlastní osobu a při zajištění chodu domácnosti:

- senioři od 65 let věku,
- osoby se zdravotním postižením od 27 let věku:

- osoby, kterým byl přiznán invalidní důchod,
- osoby, které potřebují pomoc v průběhu své rekonvalescence,
- osoby dlouhodobě a chronicky nemocné.

Služba je poskytována osobám žijícím na území města Brna, s výjimkou úkonu donáška oběda, který je poskytován pouze klientům na území MČ Brno-Bohunice.

Odmítnutí žadatele:

Žadatel o službu může být odmítnut pouze v případech, které jsou v souladu s § 91, odst. 3 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, tedy pokud:

- a) poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- b) žadatel nespadá do vymezeného okruhu osob, pro které je sociální služba určena,
- c) poskytovatel osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- d) poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá – žadatel o službu je v tomto případě zařazen do Evidence žadatelů o zavedení pečovatelské služby. Sociální pracovník tuto skutečnost sdělí žadateli o sociální službu jednou z následujících forem: osobně, telefonicky, elektronicky. Současně jej informuje o kritériích pro stanovení pořadí v pořadníku žadatelů o poskytování pečovatelské služby.

Pořadník žadatelů o zavedení pečovatelské služby:

- o pořadí zájemců v pořadníku rozhoduje datum podání žádosti o zavedení pečovatelské služby, rozsah požadované pečovatelské služby a personální a časové možnosti pečovatelské služby,
- pořadník žadatelů je pravidelně aktualizován.

Cíle naší pečovatelské služby:

- umožnit klientům co nejdéle žít ve svém domácím prostředí
- pomoci klientům v maximální možné míře zachovat dosavadní schopnosti, dovednosti a obvyklý způsob života, podporovat samostatnost klientů
- udržet sociální vazby našich klientů na rodinu a přátele a s pomocí pečovatelské služby minimalizovat riziko sociálního vyloučení

Způsob poskytování sociální služby:

Terénní pečovatelská služba je poskytována ve vymezeném čase (denně od 6:30 do 20 hodin) v domácnostech klientů, v rozsahu stanoveném písemnou smlouvou mezi poskytovatelem a klientem. Součástí pečovatelské služby je půjčovna kompenzačních pomůcek. Provozní doba půjčovny kompenzačních pomůcek je ve všední dny od 8 do 15:30 hodin.

Služba je poskytována prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách, za úhradu dle platného sazebníku, který je v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Sociální služba je poskytována v duchu křesťanských principů, etických norem a respektování lidské důstojnosti, poskytované úkony pečovatelské služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život těch, kteří je využívají, jsou bezpečné a odborné.

Poskytované služby:

Základní činnosti zajišťované při poskytování pečovatelské služby jsou stanoveny v § 6 vyhlášky 505/2006 Sb. v návaznosti na zákon o sociálních službách 108/2006 Sb. V souladu s výše uvedenými ustanoveními zajišťuje Pečovatelská služba následující úkony:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - pomoc při úkonech osobní hygieny,
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - pomoc při použití WC,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 - zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
 - donáška oběda (pro klienty MČ Brno-Bohunice),
 - pomoc při přípravě jídla a pití,
 - příprava a podání jídla a pití,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:
 - běžný úklid a údržba domácnosti,
 - pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezonního úklidu, úklidu po malování,
 - donáška vody,
 - topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
 - běžné nákupy a pochůzky,

- velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
 - praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
 - praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
- doprovázení k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Služby poskytované nad rámec základních činností stanovených vyhláškou 505/2006 Sb.:

- a) společnost pečovatelky,
- b) zapůjčení kompenzačních pomůcek,
- c) doprava zapůjčené kompenzační pomůcky,
- d) montáž (demontáž) zapůjčené kompenzační pomůcky.

Fakultativní služby jsou poskytovány klientům, kteří mají s pečovatelskou službou uzavřenu platnou smlouvu o poskytování některé ze základních činností pečovatelské služby.

Pečovatelská služba zajišťuje v souladu s ustanovením odst. 2 § 37 zákona č. 108/2006 Sb., základní sociální poradenství, které zajišťují sociální pracovníci a vedoucí pečovatelské služby.

Máte-li zájem seznámit se také s dokumenty: **Podávání a řešení stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, Nouzové a havarijní situace, Popis úkonů, které poskytuje pečovatelská služba NADĚJE**, obraťte se na sociální pracovníci nebo vedoucí pečovatelské služby. Po zavedení pečovatelské služby bude s uvedenými dokumenty seznámen každý klient.