

STŘEDISKO NADĚJE VIZOVICE – VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání

Posláním Střediska Naděje Vizovice je vytvořit dětem a mládeži z Vizovic a okolí přátelský prostor pro porozumění sobě a svému okolí, posilovat silné stránky jejich osobnosti, provázet je při řešení obtížných situací, podpořit je při začleňování do společnosti a poskytnout místo pro smysluplné trávení volného času.

Oblasti, které NZDM může pomoci dětem a mládeži zabezpečit:

- podporu pro zvládnutí obtížných životních událostí
- snížení sociálních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování
- zvýšení sociálních schopností a dovedností
- podporu sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti, včetně zapojení do dění místní komunity
- nezbytnou psychickou, fyzickou, právní a sociální ochranu během pobytu v zařízení a podmínky pro realizaci osobních aktivit
- zlepšovat kvalitu jejich života
- předcházet nebo snížit zdravotní rizika související s jejich způsobem života
- zlepšit orientaci v jejich sociálním prostředí
- poskytnout podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace

Cíle sociální služby

Cílem sociální služby je, aby každý klient prostřednictvím služby mohl řešit některou z následujících oblastí:

- předcházení zdravotních a sociálních rizik souvisejících s jeho způsobem života
- zlepšení nepříznivé sociální situace postupnými kroky
- sociální začlenění do skupiny vrstevníků a společnosti

Zásady Střediska Naděje Vizovice:

- a) služba je poskytována klientům podle principů nízkoprahovosti
- b) služba je poskytována na základě dobrovolnosti klienta
- c) pracovníci přistupují ke klientům individuálně podle jejich potřeb a přání
- d) pracovníci respektují osobnost klienta, jeho právo rozhodovat o sobě, jeho důstojnost
- e) klienti mají svobodu ve volbě činnosti s respektem k pravidlům zařízení
- f) pracovníci vystupují z pozice neformální autority, mají partnerský a rovný přístup ke všem klientům
- g) klienti jsou vedeni k vlastní aktivitě při řešení jejich nepříznivé sociální situace

Principy nízkoprahovosti

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež realizují službu tak, aby byla umožněna maximální dostupnost, tedy ve snaze odstranit časové, prostorové, psychologické a finanční bariéry, které by bránily cílové skupině vyhledat prostory zařízení či využít nabídky poskytovaných služeb.

- Zařízení vytváří prostředí, které je svým charakterem a umístěním blízké přirozenému prostředí cílové skupiny.
- Pasivita či názorová odlišnost není důvodem pro omezení kontaktu klienta se zařízením
- Klient má možnost zůstat v anonymitě. Jakákoliv dokumentace obsahující osobní údaje klienta musí být vedena s jeho souhlasem a s právem do ní nahlížet. Zařízení získává jen ty údaje klienta, které jsou stanoveny jako nezbytné pro poskytování odborných a kvalitních služeb.
- Pro užívání služby není podmínkou členství ani jiná forma registrace. Pravidelná docházka do zařízení není podmínkou užívání služby. Klienti mohou přicházet a odcházet v rámci otevírací doby zařízení podle svého uvážení. Klient není povinen zapojit se do připravených činností.
- Služby sociálního charakteru jsou poskytovány bezplatně.
- Provozní doba služby odpovídá potřebám klienta. Je k dispozici v době, kdy klient má podmínky přijít do zařízení (jak z hlediska dne, tak měsíce a roku). Zároveň je provozní doba služby stabilní a nedochází k jejím náhlým výpadkům.
- Službu může využít kdokoliv z cílové skupiny bez omezení, pokud svým chováním a jednáním neomezuje a neohrožuje sám sebe, ostatní klienty, pracovníky či efektivitu služby.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou děti a mládež ve věku 7 – 21 let z Vizovic a okolních obcí, které jsou ohroženy sociálně patologickými jevy nebo se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, které nejsou schopni čelit vlastními silami nebo v rodině.

Službu nelze poskytnout:

- jedincům, kteří nespádají věkem do cílové skupiny
- dětem a mládeži závislým na alkoholu nebo psychotropních látkách
- dětem a mládeži, jejichž postižení vyžaduje bezbariérový vstup (technicko – stavební důvody)