



POPIS PROGRAMŮ STŘEDISKA NADĚJE ZLÍN SOCIÁLNĚ-TERAPEUTICKÉ DÍLNY TKALCOVNA

PROGRAM TKANÍ KOBERCŮ

Cíl: Klient ovládá přípravu pracoviště, volbu a přípravu materiálu, tkaní koberců na tkalcovském nebo kolíkovém stavu, základní údržbu stavů, dokončovací práce.

Popis činností: Seznámení s fungováním tkalcovského stavu, orientace v používaných materiálech, techniky tkaní. Navázání stavů, příprava materiálu, jeho měření, stříhání. Klienti, kteří nezvládají práci na tkalcovském stavu, se učí tkát na kolíkovém stavu. Používání pracovních nástrojů-bezpečné užívání nůžek, háků, manipulace s ostrými krejčovskými nůžkami, se závažími, kovovými háky na dotahování osnovy, upravování kovových závaží. Používání krejčovského metru. Zavazování koberců, zastříhování osnovních nití, opatření výrobku cenovkou. Dodržování bezpečnosti práce.

Dodržování pracovní doby dílny, znát a dodržovat časový chod dílny - čas na svačinu a oběd, omluvení absence. Účast na prezentacích dílen při akcích pro veřejnost – prodejní a předváděcí akce.

PROGRAM ASISTENT PRODEJE A BALENÍ ZBOŽÍ

Cíl: Klient zvládá základní přivítání a uvedení zákazníka, komunikaci s ním, přijetí objednávky, balení zboží, vystavování zboží, přijetí platby.

Popis činností: Návčik kontaktu s neznámým člověkem - zákazníkem, oslovení a komunikace se zákazníkem, zjištění požadavku, porozumění jeho přání. Používání správných výrazů, umět říci o tom, co v našich dílnách vyrábíme. Návčik používání základních společenských pravidel. Pravidla a dodržování hygieny a péče o upravený zevnějšek. Balení zboží, doplňování zboží do prodejních regálů, výroba visaček na zboží. Drobný úklid prodejny a recyklace odpadků. Znalost hodnoty mincí a bankovek, návčik finanční gramotnosti s využitím pro vlastní potřebu.

PROGRAM SOCIÁLNÍ A KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI

Cíl: Klient je průběžně posilován ve schopnostech komunikovat se svým okolím, řešit situace, zvládat zátěž. Udržuje se schopnost psaní, čtení a počítání, zásady společenského chování. Je schopen podílet se na řešení svých konfliktů. Posiluje dovednost rozhodování se, schopnost předvídat následky určitého jednání, zdravé sebeprosazení, mediální gramotnost, dovednosti týkající se zaměstnání, zvládnutí přechodu do nového prostředí, seberegulační a sebeorganizační dovednosti.

Popis činnosti: Sociální dovednosti hrají významnou roli v profesním i osobním životě. Klient v dílnách i v budoucím zaměstnání by měl zvládat kontakt a interakce s druhými lidmi. Sociální kompetence potřebné na pracovišti:

- Vše, co je spojeno s prací (dodržování instrukcí, potřeba pomoci, sdílení informací týkajících se práce, reakce na zpětnou vazbu od nadřízeného)
- sociální chování (vytváření atmosféry na pracovišti, vzájemné vztahy s kolegy, svěřování se a budování vzájemné důvěry).

K osvojování sociálních dovedností využíváme interaktivních metod učení: nácvik začlenění do nového prostředí, motivační rozhovory, diskuse na aktuální témata, telefonování, mailování. Komunikace na sociálních sítích, klady i nebezpečí této komunikace.

Fungování v kolektivu, kamarádské chování, ohleduplnost k druhým, sebekontrola, zvládání konfliktů a negativních emocí, používání vhodného slovníku, dodržování základních společenských pravidel. Zvládání emocí, stresu, sebeovládání.

Činnosti v programu Sociální a komunikační dovednosti mohou probíhat individuálně i ve skupině několika klientů.

PROGRAM PŘÍPRAVA NA VSTUP NA PRACOVNÍ TRH

Tento program je veden individuálně dle potřeb konkrétního klienta.

Cíl: Klient rozumí svým schopnostem a dovednostem, je motivován k práci. Jsou identifikovány reálné možnosti uplatnění klienta v pracovní rehabilitaci, na chráněném trhu práce, případně na otevřeném trhu práce.

Klient má připravený životopis, je v kontaktu s Úřadem práce v souvislosti s možností pracovní rehabilitace osob se ZP

Popis činnosti: podrobně uveden v Pracovních postupech pro další specifické činnosti v zařízení, bod 10. VP 195.