

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2003



NADĚJE
občanské sdružení



Varšavská 37
120 00 Praha 2



Stále častěji se mluví o sociální inkluzi, o prevenci sociálního vyloučení, o boji proti chudobě. Společné memorandum o sociálním začleňování, známé pod zkratkou JIM, podepsané koncem roku 2003, popisuje sociální vztahy v české společnosti. Národní akční plán, NAP, který se vytváří v první polovině roku následujícího, bude programem, jak ochraňovat zranitelné osoby a skupiny lidí. Naplnit úkoly plánu účinnou pomocí – to je už patnáctým rokem každodenní práce Naděje.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2003

Text: kolektiv autorů

Foto: archiv Naděje

Grafická úprava: Jan Kadlec

Sazba: DTP Naděje

Tisk: Printex, Dělnická 54, Praha 7

Vydala: Naděje, občanské sdružení, Varšavská 37, 120 00 Praha 2

Náklad 500 výtisků

Název Naděje® a logo jsou chráněny zákonem

© NADĚJE 2004

ISBN 80-86451-08-9



*Motto: Kdo uděluje chudému, půjčuje Hospodinu,
a on za dobrodiní jeho odplatí jemu.
(Bible, Kniha Přísloví 19,17)*

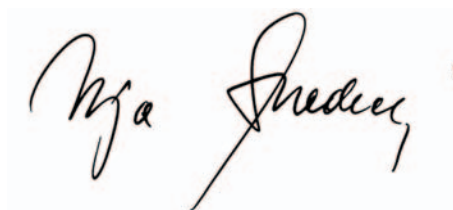
Milí přátelé,

po roce jsme opět připravili výroční zprávu. Na několika málo stranách chceme představit svou celoroční práci, její výsledky a své malé i větší radosti. Pod slovy a obrázky možná nebudou k zahlédnutí naše starosti, bolesti a problémy. To nevadí, jimi se ani chlubit nechceme. Ale tam kdesi dole jsou, dnes už pozapomenuté a překryté novými událostmi.

Nechci zde naříkat nad systémem financování, který neumožňuje plánovat, bylo by to každoročně stejné. Museli jsme však některé činnosti přehodnotit a redukovat. Přesto díky nezměrné houževnatosti všech spolupracovníků se podařilo celou činnost nejen zachovat, ale otevřít novou pobočku v Litoměřicích, vybudovat nový specializovaný domov pro seniory v Brně, zřídit komunitní centrum v Písku, převzít stacionář na Usetíně, oživit pražskou potravinovou banku a začít budovat nové velké středisko na Žižkově. Systém vzdělávání zaměstnanců dostal novou formu. Spolupráce s jinými organizacemi získala na nové intenzitě. Radostných událostí je dost.

Výroční zpráva je především poděkováním. Vám všem spolupracovníkům, že ke své práci přidáváte lidem lásku. Vám dobrovolníkům, že nezištně věnujete díl svého času. Vám ředitelům poboček, že nesete a unášíte břemeno odpovědnosti. Poděkování ale jistě patří také Vám, dárci malých i velkých darů, Vám, kteří rozhodujete o dotaci, příspěvku nebo grantu, Vám, u kterých nacházíme pochopení v nejrůznějších situacích. A také Vám, kdo se teprve rozhodnete pomoci úplně cizímu člověku.

Nám všem přeji to největší - Boží požehnání!





NADĚJE, OBČANSKÉ SDRUŽENÍ, SE SÍDLEM V PRAZE 2, VARŠAVSKÁ 37

Ilja Hradecký, předseda a ústřední ředitel

Registrace u MV ČR dne 21. 8. 1990 pod č. VSP/1-2274/90-R, IČO: 00570931, DIČ: 002-00570931

Tel. 222 521 110, fax: 222 521 115, e-mail: nadeje@nadeje.cz, <http://www.nadeje.cz>

—	POBOČKA PRAHA, VARŠAVSKÁ 37, 120 00 PRAHA 2	str. 4
	Petra Lakatošová, oblastní ředitelka	
—	STŘEDISKO NÝRSKO, K RADNICI 817, 340 22 NÝRSKO	str. 7
	Bohumil Najbert, vedoucí střediska	
—	POBOČKA NEDAŠOV, 763 32 NEDAŠOV 161	str. 8
	Ing. Josef Baránek, ředitel pobočky	
—	POBOČKA VYSOKÉ MÝTO, NÁM. NADĚJE 731, 566 01 VYSOKÉ MÝTO	str. 10
	Petr Macek, místopředseda a oblastní ředitel	
—	POBOČKA LITOMYŠL, MATĚJE KUDĚJE 14, 570 01 LITOMYŠL	str. 12
	Radek Štěpán, vedoucí pobočky	
—	POBOČKA ČESKÁ TŘEBOVÁ, SEMANÍNSKÁ 2084, 560 02 ČESKÁ TŘEBOVÁ	str. 13
	Jiří Grund, vedoucí pobočky	
—	POBOČKA ZLÍN, BRATŘÍ SOUSEDÍKŮ 349, 760 01 ZLÍN	str. 14
	Ludmila Vavrečková, ředitelka pobočky	
—	POBOČKA BRNO, PTAŠINSKÉHO 13, 602 00 BRNO	str. 16
	Ing. Jan Sláma, oblastní ředitel	
—	POBOČKA OTROKOVICE, WOLKEROVA 1274, 765 02 OTROKOVICE	str. 20
	Ing. Eva Ludvíčková, místopředsedkyně a oblastní ředitelka	
—	POBOČKA VSETÍN, KOBZÁŇOVA 1537, 755 01 VSETÍN	str. 19
	Ing. Eva Ludvíčková, místopředsedkyně a oblastní ředitelka	
—	POBOČKA PLZEŇ, ŽELEZNIČNÍ 36, 301 00 PLZEŇ	str. 22
	Ing. Jakub Forejt, místopředseda a oblastní ředitel	
—	POBOČKA PÍSEK, SVATOPLUKOVA 1/211, 397 01 PÍSEK	str. 23
	Ing. Jakub Forejt, místopředseda a oblastní ředitel	
—	POBOČKA JABLONEC NAD NISOU, PODHORSKÁ 57, 466 01 JABLONEC NAD NISOU	str. 24
	Jan Vaněček, oblastní ředitel	
—	POBOČKA MLADÁ BOLESLAV, ŠTYRSOVA 918, 293 01 MLADÁ BOLESLAV	str. 25
	Jan Kurucz, vedoucí pobočky	
—	POBOČKA LITOMĚŘICE, ŽELETICKÁ 11, 412 01 LITOMĚŘICE	str. 26
	Aleš Slavíček, vedoucí pobočky	



POSILÁNÍ A CÍLE

Občanské sdružení Naděje bylo založeno dne 21. 8. 1990 a registrováno u Ministerstva vnitra České republiky pod číslem VSP/1-2274/90-R. Naděje je podle svých stanov nepolitická a mezikonfesionální nezisková organizace, působící na celém území České republiky.

Posláním Naděje je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. Cílem je vybudování a provozování sítě služeb lidem v nouzi na křesťanských principech. Ve svých zařízeních i mimo ně poskytuje Naděje pomoc duchovní, morální, sociální, zdravotní, lékařskou, hygienickou, stravovací, ubytovací, hmotnou, právní, poradenskou, osvětovou, vzdělávací, výchovnou, apod., včetně doplňkových služeb. Své služby zaměřuje zejména na lidi osamělé, zdravotně postižené, společensky vyloučené nebo jinak znevýhodněné. Ve svých zařízeních i mimo ně Naděje vyvíjí misijní činnost ve všech formách. Uplatňována je dobrovolná práce pravidelná i příležitostná a práce v pracovním poměru nebo civilní služba. Spolková činnost je výhradně dobrovolná a neformální. Placený aparát neexistuje.

PROGRAM ČINNOSTI

» INTEGRAČNÍ PROGRAM	Praha, Vysoké Mýto, Česká Třebová, Plzeň, Jablonec nad Nisou, Mladá Boleslav, Písek, Litoměřice
» PROGRAM PRO TŘETÍ VĚK	Nedašov, Vysoké Mýto, Brno, Zlín, Praha
» PROGRAM PRO MENTÁLNĚ POSTIŽENÉ	Otrokovice, Zlín, Nedašov, Vsetín
» NÁHRADNÍ RODINNÁ VÝCHOVA	Litomyšl
» PROGRAM ZDRAVOTNÍ POMOCI	Praha, Vysoké Mýto, Brno, Otrokovice, Zlín
» PROGRAM POTRAVINOVÉ POMOCI	ve všech pobočkách
» MISIJNÍ PROGRAM	ve všech pobočkách

Integrační program (od roku 1990) je určen na pomoc lidem sociálně vyloučeným a lidem, kterým sociální vyloučení hrozí. Jeho smyslem je spoluúčast na hledání životních cílů a společenského uplatnění a pomoc při návratu do společnosti. Součástí programu je okamžitá pomoc při uspokojení základních lidských potřeb, ale také nabídka ubytování a dlouhodobější pomoci.

Program pro třetí věk (od roku 1991) představuje ucelenou soustavu služeb starým lidem, především osamělým. Cílem je udržení nebo obnova co nejhodnotnějšího života starého člověka ve vlastním domově; teprve když to není možné, pak nabídka nového domova s komplexní péčí. Součástí programu jsou vedle domácí péče (home care) a pečovatelské služby také přechodné pobyty s komplexní nebo částečnou péčí a domy pokojného stáří, které představují trvalý pobyt s komplexní péčí.

Program pro mentálně postižené (od roku 1992) je koncipován jako komplex služeb dětem, mladým lidem i dospělým s mentálním postižením a s kombinovanými vadami. Preferováno je bydlení ve vlastní rodině nebo chráněné bydlení s pobytem ve stacionáři s chráněnou prací, klientům s těžším postižením je určena komplexní ústavní péče. Součástí programu je výchovná a vzdělávací, zaměřená na rozvoj skrytých schopností pro sebeobsluhu, pocit sebeodpovědnosti, a pro naplnění smyslu života, k dosažení maximálního možného stupně integrace do společnosti.

Náhradní rodinná výchova (od roku 1995) je alternativou pro opuštěné děti přijetím do otevřené rodiny. Vedle bydlení a úplné rodinné péče je kladen důraz na integraci do společnosti. Program umožňuje prožít dětem dětství v přirozeném prostředí. Součástí programu je vytvořené zázemí pro klubovou činnost v zájmu přirozené integrace.

Program zdravotní pomoci (od roku 1992) vhodně doplňuje ostatní sociální programy Naděje o zdravotní péči, zejména Integrační program, Program pro třetí věk a Program pro mentálně postižené. Činnost lékařů a zdravotních sester doplňuje komplexní služby jak v ústavech a zařízeních, tak i v domácí péči. Důležitou službu vykonává rovněž lékař v ordinaci pro bezdomovce.

Program potravinové pomoci (od roku 1990) provází veškeré aktivity Naděje od jejího vzniku. Program vychází z předpokladu, že člověk v hmotné nouzi potřebuje nejprve uspokojit svou základní biologickou potřebu - nasycit se. Základním principem je získávání, skladování a distribuce potravin podle podmínek stanovených Evropskou chartou potravinových bank.

Misijní program (od roku 1990) je naplněním stanov Naděje a pilířem veškerých jejích aktivit. Vychází z přesvědčení, že charitativní a sociální činnost může pomoci a ulevit, ale pravé odpočinutí a vyřešení podstaty lidské bídy nepřinese. Křesťanská pastorační péče a misijní služba je součástí práce ve všech pobočkách.



Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Praha, Varšavská 37, 120 00 Praha 2
tel: 222 521 110, fax: 222 521 115
e-mail: praha@nadeje.cz
účet: ČSOB a.s., číslo 8002-0316012163/0300



Petra Lakatošová
oblastní ředitelka

Datum založení pobočky: květen 1991



Seznam středisek provozovaných v roce 2003:

- » Středisko pomoci Bolzanova
- » Středisko pomoci mladým Bolzanova
- » Noclehárna pro muže Husitská
- » Azylová ubytovna pro muže Krásava (provoz ukončen v květnu)
- » Azylová ubytovna pro ženy Na Slupi
- » Dům Naděje Radotín - azylový dům
- » Dům Naděje Vršovice - dům na půli cesty pro mladé muže
- » Dům Naděje Záběhlice - dům pokojného stáří pro bezdomovce
- » Chráněný byt
- » Středisko Naděje Milíčov - v objektu pro dlužníky za nájemné Prahy 11
- » Středisko Naděje v Emauzích
- » Dílny pracovní terapie Rybalkova
- » Ordinace praktického lékaře pro bezdomovce
- » Lůžková část ordinace praktického lékaře pro bezdomovce
- » Středisko pomoci s ošacením Na Slupi
- » Středisko pomoci s ošacením Krásava (provoz ukončen v květnu)
- » Dům Naděje Žižkov (v investiční přípravě od září)

Činnost pobočky je zaměřená na poskytování služeb:

- » Pomoc bezdomovcům a osobám v krizové situaci
- » Pomoc osobám a rodinám s nízkými příjmy
- » Sociální intervence v rodinách dlužníků za nájemné
- » Pomoc drogově závislým (zprostředkování léčby, osvěta)
- » Materiální pomoc osobám ve výkonu trestu s nabídkou následné péče
- » Výkon trestu obecně prospěšných prací
- » Výkon veřejně prospěšných prací
- » Pomoc mladým mužům přicházejícím z dětských domovů a jiných výchovných ústavů
- » Terénní práce (vyhledávání potřebných a závislých lidí v ulicích)
- » Potravinová banka (shromažďování a rozdávání potravin potřebným lidem a dalším neziskovým organizacím)



Události v roce 2003:

- » V průběhu května jsme zahájili v Domě Naděje Radotín, který po dobu devíti měsíců sloužil lidem postiženým povodní, provoz azylového domu pro muže o kapacitě 17 lůžek
- » Účastnili jsme se rodinného trhu pořádaného organizací I.W.A.P. (International Women's Association of Prague). Na akci jsme prezentovali naši činnost a prodávali výrobky klientů pražské a otrokovické pobočky.
- » Na Vršovickém hřbitově jsme pronajali hrob pro pohřbívání bezdomovců. První uložení tří uren se konalo v červnu.
- » Účastnili jsme se benefiční akce pro neziskový sektor, jejímž hostem byl režisér Jan Svěrák. Výtěžek ze vstupného byl určen na podporu naší činnosti.
- » Dobrovolník pomáhající ve Středisku pomoci Bolzanova získal cenu Křesadlo 2002 za dlouhodobou dobrovolnickou činnost. Druhý dobrovolník byl oceněn diplomem.
- » V rámci výběrového řízení na Praze 3 jsme získali dlouhodobou nájemní smlouvu na objekt, který bude sloužit jako azylový dům s noclehárnou, šatník a sklad potravinové banky
- » V srpnu navštívili někteří z našich zaměstnanců Kofoedovu školu v Ostravě
- » V září se konala v Domě Naděje Záběhllice zahradní slavnost k prvnímu výročí jeho otevření. Slavnost začala poutní mší svatou v záběhllickém kostele, po níž následovalo posezení v nově dokončené zahradě s kulturním programem a občerstvením.
- » V říjnu jsme v areálu kláštera v Emauzích otevřeli nové středisko potravinové pomoci pro chudé rodiny se třemi a více dětmi. Středisko je součástí společného projektu Naděje a společnosti Kraft Foods.
- » Ve spolupráci s Armádou spásy a Českou katolickou charitou jsme pořádali na náměstí Míru happening k Mezinárodnímu dni za vymýcení chudoby
- » V prosinci jsme se aktivně účastnili akce V Praze doma bez domova pořádané Městským centrem sociálních služeb a prevence. Tisková konference, která akci představila a zabývala se i problémem bezdomovců v zimě, proběhla v prostorách našeho denního centra.



- » V rámci pořadu Barvy života vysílaného Českou televizí byla prezentována činnost Domu Naděje Záběhllice
- » Na Štědrý večer jsme připravili ve Středisku pomoci Bolzanova večere s vánočním poselstvím a dárkovými balíčky pro celkem 240 osob. Další společné večere probíhaly v jednotlivých ubytovacích zařízeních.
- » V průběhu mrazivých nocí jsme pro bezdomovce otevřeli denní Středisko pomoci Bolzanova. V teplém prostředí nacházelo provizorní útočiště vždy kolem 100 lidí.



Kvalitativní hodnocení:

- » Otevřením azylového domu v Radotíně jsme získali návazný integrační stupeň pro klienty, kteří si našli trvalý pracovní poměr
- » Plný provoz Domu Naděje Záběhllice a jeho plná obsazenost prokázala potřebnost domu pokojného stáří pro bezdomovce
- » Rozvoj veřejně prospěšných prací se osvědčuje jako motivační prostředek pro návrat našich klientů do běžného života a prostředek k získání ztraceného sebevědomí a vlastní hodnoty, dále pak je pomocí pro zajištění chodu našich středisek v dobách finanční krize
- » Nárůst společných akcí s organizacemi podobného typu a zaměření zlepšil naši vzájemnou komunikaci a spolupráci při hledání pomoci našim klientům
- » Otevření nového střediska potravinové pomoci otevřelo novou možnost spolupráce s místní samosprávou při zajišťování pomoci sociálně slabým rodinám

Cíle do blízké budoucnosti:

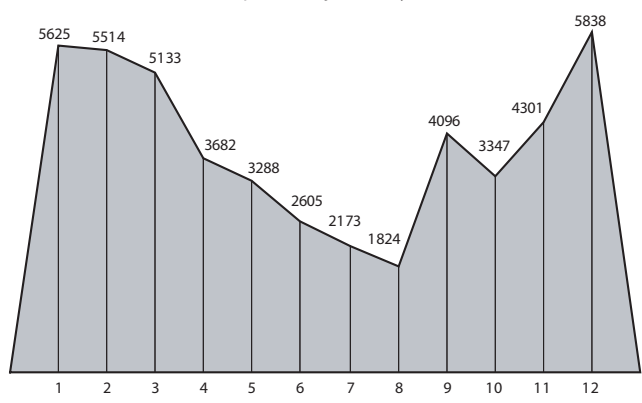
- » Zahájit v Domě Naděje Žižkov provoz azylového domu s noclehárnou, šatník a sklad potravinové banky
- » Zprovoznit azylový dům pro ženy, kterých mezi bezdomovci přibývá
- » V rámci veřejně prospěšných prací zapojit více klientů do zajištění provozů našich středisek

Statistický výkaz roku 2003:
Středisko pomoci Bolzanova:

Počet nových klientů	774
Průměrný počet návštěv za den	175
Počet vydaných jídel	64 646
Počet ošacených	8 662
Počet vykoupných	5 497

Středisko pomoci mladým Bolzanova:

Počet klientů celkem	255
Počet nových klientů	170
Počet návštěv klientů	3 753
Počet ošacených	504
Počet vykoupných	1 040

Počet návštěv ve střediscích pomoci v jednotlivých měsících:

Terénní práce:

Počet kontaktů	4 753
Poprvé oslovených	1 159

Azylové ubytovny v Krásově a Na Slupi, noclehárna v Husitské a Milíčově a Dům Naděje Radotín:

Průměrný počet lůžek.....	101
Počet ubytovaných	786
Počet poskytnutých noclehů	32 058

Dům Naděje Záběhlice:

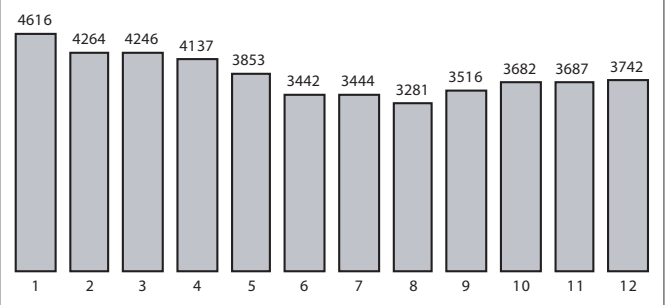
Počet lůžek	30
Počet ubytovaných	45
Počet poskytnutých noclehů	9 577

Pobočka Praha

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	2 988	v tom	příjmy za služby	2 838
	osobní	13 759		dotace od státu	12 053
	služby	2 396		dotace od samospráv	2 913
	ostatní	5 983		finanční dary	3 117
	<i>v nákladech věcné dary</i>	4 892		ostatní výnosy	578
Náklady celkem		25 126	Výnosy celkem		21 499

Dům Naděje Vršovice:

Počet lůžek	16
Počet ubytovaných	45
Počet poskytnutých noclehů	4 275

Noclehy poskytnuté v ubytovacích zařízeních v jednotlivých měsících:

Ordinace praktického lékaře:

Počet ošetření a prohlídek	5 056
Počet klientů na lůžkové části	80

Počet výskytů nejčastějších chorob:

Chřipky a dýchací cesty	241
Kožní	150
Bércové vředy	312
Žaludeční a střevní potíže	102
Revmatická a neurologická	108
Svrab	60
Omrzliny	10

Průměrný počet zaměstnanců: 68





Bohumil Najbert
vedoucí střediska

Kontaktní adresa střediska:

Naděje, středisko Nýrsko, U Radnice 81, 817 22 Nýrsko
tel: 776 087 420
e-mail: nadeje.nyrsko@seznam.cz
účet: Česká spořitelna a.s., číslo 822161399/0800

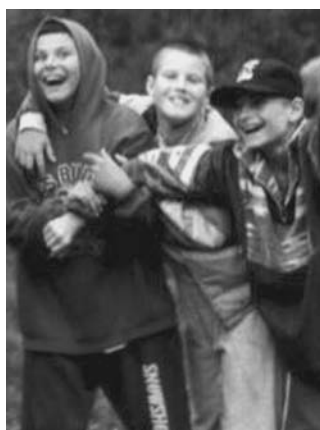
Datum založení pobočky: červen 1992

Činnost střediska je zaměřena na poskytování služeb:

- » Vzdělávací centrum, kurzy, pastorační, vyučování
- » Misijní program (evangelizace, duchovní péče, prodej křesťanské literatury)
- » Sociální služby (terénní služba, poradenství, šatník)
- » Kulturní služby (videoklub, čítárna)
- » Práce s dětmi (klubová činnost, výlety, víkendové akce, letní tábory)

Události v roce 2003:

- » Pro zájemce probíhalo vzdělávání, vyučování a pastorační péče
- » Potřebným byla poskytnuta domácí péče, poradenství a osázení
- » Probíhalo promítání videopořadů, poslech audiopořadů a čtení knih
- » Pro děti byly pořádány kluby, výlety a víkendové akce
- » O vánocích se konala besídka
- » Konala se silvestrovská akce


Cíle do blízké budoucnosti:

- » Získat vhodný objekt pro poskytování služeb a pořádání klubů
- » Pokračovat v proškolení dobrovolníků
- » Zviditelnit nabízené služby
- » Zkvalitňovat poskytované služby
- » Získat dárcce a sponzory pro naši činnost


Statistický výkaz roku 2003:

Vzdělávací centrum	15
Misijní program	35
Sociální služby	15
Kulturní služby	25
Práce s dětmi	25
Děti do 10 let	10
Děti nad 10 let	15

Průměrný počet zaměstnanců	1
Počet dobrovolníků	4

Středisko Nýrsko

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	1	v tom	příjmy za služby	0
	osobní	11		dotace od státu	0
	služby	0		dotace od samospráv	0
	ostatní	0		finanční dary	0
	<i>v nákladech věcné dary</i>	0		ostatní výnosy	0
Náklady celkem			Výnosy celkem		
		12			0



Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Nedašov, Nedašov 161, 763 32 Nedašov
tel.: 577 335 428-9, fax: 577 335 578
e-mail: nedasov@nadeje.cz
účet: Česká spořitelna a.s., číslo 1404139329/0800

Datum založení pobočky: červen 1991



*Ing. Josef Baránek
ředitel pobočky*

Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Dům pokojného stáří
- » Chráněné pracoviště pro zdravotně postižené



Události v roce 2003:

- » Zabudování přepravného převěšovacího zařízení do dalších dvou pokojů.
- » Pravidelné bohoslužby a návštěvy kněze u lůžka.
- » Týdně postní rozjímání pobožnosti křížové cesty – divadelní ztvárnění čtrnácti zastavení křížové cesty dětmi z místní základní školy.
- » Návštěva misionářů při příležitosti obnovy lidových misí ve farnosti.
- » Pracovní terapie – využití zbytků látek k různým výtvarným činnostem (tvoření obrazů, dušičkových věnečků, ...), vyšívaní deček a různých prostírání.
- » Stavění a kácení máje.
- » Prázdninové odpoledne se skauty.
- » Výlety do přírody – dámská a pánská jízda v Potůčkoch.
- » Zájezd na Sv. Hostýn.
- » Putování za kulturními památkami – prohlídka dřevěného reliéfu Růžence v brumovském kostele.
- » Mikulášská nadílka, pečení perníků.
- » Pečení vánočního cukroví, společný Štědrý večer.

Kvalitativní hodnocení:

Projekt Dům pokojného stáří Nedašov běží nepřetržitě od r. 1991 a nabízí uživatelům komplexní sociální služby, celoroční bydlení na jednolůžkových a dvojlůžkových pokojích se sociálním zařízením, normální nebo dietní stravu v jídelně nebo na pokoji, praní prádla apod., vše na základě požadavků klienta a písemných dohod. Část služeb využívají i senioři z blízkého okolí, pro všechny je hledáno nejvhodnější řešení jejich nepříznivé sociální situace, případně i s pomocí jiných poboček Naděje. Kvalitu poskytovaných služeb pravidelně kontroluje ředitelská rada na svých výjezdních zasedáních, garant, ale i kontrolní orgány KHS, KÚ a MPSV. Služby jsou nabízeny veřejně, úroveň služeb hodnotí mimo jiné návštěvy klientů a při pravidelných předvánočních návštěvách i sociální pracovníci a zástupci obcí.



Cíle do blízké budoucnosti:

V roce 2004:

- » Přes problémy v dotační politice NNO pokračovat v prohlubování kvality poskytovaných sociálních služeb podle standardů kvality.
- » Dokončit montáž stropního zvedacího a dopravního zařízení na všechny pokoje oddělení pro ležící a dovybavit je elektricky polohovatelnými lůžky.

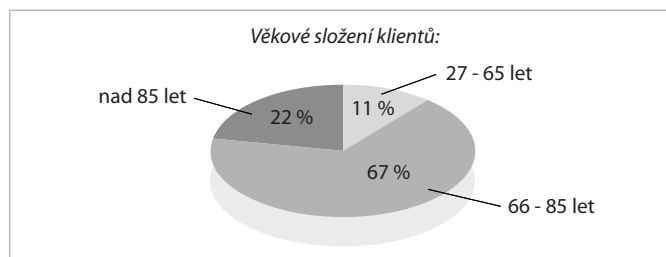
V dalších letech:

- » Provést modernizaci propojovacího systému, rozšířit kamerový systém na venkovní prostory areálu.
- » Provést úpravu povrchu betonových chodníků, zabránit jejich namrzání.
- » Podle finančních možností postupně provádět výměny oken.



Statistický výkaz roku 2003:

Lůžková kapacita	50
Průměrný počet klientů	47,65
Průměrná obloženost v %	95,3
Průměrný věk klientů	76,6

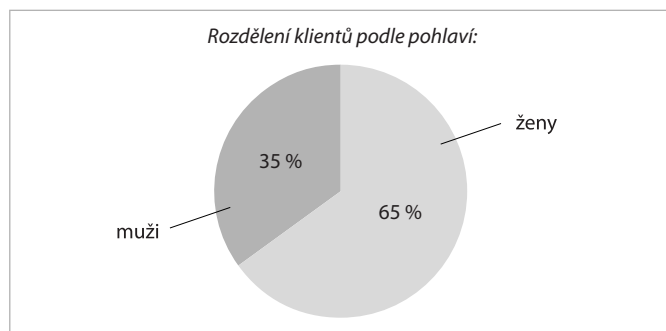
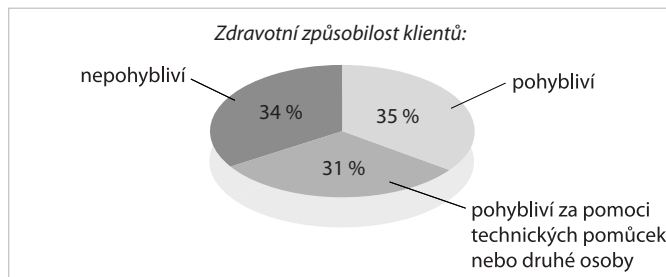


Složení pokojů:

Jednolůžkové	37
Dvoulůžkové	5
Třílůžkové	1

Průměrný počet zaměstnanců

Průměrný počet zaměstnanců chráněného pracoviště



Pobočka Nedašov

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	1 386	v tom	příjmy za služby	3 937
	osobní	5 352		dotace od státu	4 071
	služby	796		dotace od samospráv	165
	ostatní	1 080		finanční dary	171
	<i>v nákladech věcné dary</i>	19		ostatní výnosy	22
Náklady celkem		8 614	Výnosy celkem		8 366



Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Vysoké Mýto, nám. Naděje 731, 566 01 Vysoké Mýto
tel.: 465 421 802, fax: 465 424 825
e-mail: vysoke.myto@nadeje.cz
účet: Komerční banka a.s., číslo: 50532611/0100



Petr Macek
oblastní ředitel

Datum založení pobočky: srpen 1992

DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ

Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Dům pokojného stáří
- » Ordinace praktického lékaře a rehabilitace
- » Kuchyně – čtyři typy diet



Události v roce 2003:

- » Zajišťování služeb sociálních, zdravotních a duchovních
- » Provoz kuchyně
- » Pastorační péče
- » Společenské večery, setkání při kávě a čaji
- » Vysílání domácího rozhlasu
- » Pravidelná doprava obyvatel do centra města
- » Přednášky
- » Koncerty
- » Výlety
- » Dny otevřených dveří
- » Oslava 101. narozenin naší obyvatelky



Kvalitativní hodnocení:

V Domě pokojného stáří dbáme na studium standardů kvality sociální práce a jejího srovnání s praxí. Dokončuje se vytvoření systému vzdělávání pracovníků. Máme dobré vztahy a kontakty s institucemi města.

Spolupráce:

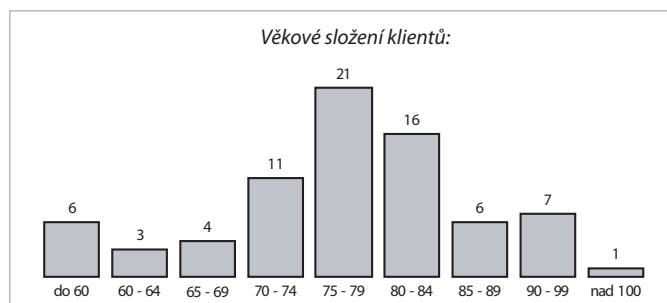
Státní správa, místní církve, Městský úřad, Bezpečnostní agentura, ČR, KRHO, střední školy (praxe studentů), Úřady práce.



Statistický výkaz roku 2003:

Kapacita lůžek Domu pokojného stáří	77
Kapacita bezbariérových bytů.....	12
Průměrný věk klientů.....	77
Obloženost (v %).....	98

Průměrný počet zaměstnanců	43
Počet dobrovolníků	12



Cíle do blízké budoucnosti:

- » Pokračovat v realizaci zavádění standardů kvality sociální práce
- » Udržet činnost ve stávajícím rozsahu
- » Zkvalitnění technického zařízení domova

STŘEDISKO HUSOVA

Kontaktní adresa střediska:

Naděje, středisko Husova, Husova 156, 566 01 Vysoké Mýto
tel.: 465 422 256
e-mail: zdenek.marek@nadeje.cz

Datum založení střediska: říjen 1998

Činnost střediska je zaměřena na poskytování služeb:

- » Integrovaný program v nájemných domech pro těžko přizpůsobivé a sociálně potřebné občany
- » Duchovní a pastorační péče
- » Volnočasové aktivity a podpora vzdělávání

Události v roce 2003:

- » Sociální intervence v rodinách s následnou prací s dětmi (činnost zahrnuje 66 školních dětí, které se v průměrném počtu 15 účastní jednotlivých aktivit)
- » Volnočasové aktivity dětí (zpěv, vyprávění biblických příběhů, soutěže, malování, ruční práce, sportování v tělocvičně)
- » Doučování a pomoc při řešení domácích úloh
- » Pořádání výletů pro děti
- » Pomoc při letním táboře (pro 15 dětí)
- » Soutěžních dopolední (účast na dětském dnu byla 75 dětí)
- » Turnaje ve stolním tenisu
- » Poradenské činnosti
- » Misijně pastorační služba,
- » Brigády na úpravu a údržbu přílehlých prostor
- » Vzdělávání pracovníků

V roce 2003 město renovovalo 2 byty, pořídilo novou fasádu dvoupodlažního domu, úpravu dvora s novou kanalizací, živičnou vozovkou a vydláždění chodníků. To znamenalo zvýšené pracovní nasazení v kontaktu mezi obyvateli a zúčastněnými úřady a pracovníky firem.



Kvalitativní hodnocení:

Na kvalitu naší práce má pozitivní vliv vzdělávání pracovníků, navázali jsme dobré vztahy s dalšími obyvateli nájemných domů a rozšířili spolupráci se státní správou.

Spolupráce:

V naší činnosti uplatňujeme širokou spolupráci se školami, zdravotnickými zařízeními, odbory Městského úřadu, Městský bytový podnik, Policií ČR, církví Bratrská jednota baptistů, občanským sdružením Slunce svítí pro každého a romským občanským sdružením Adam.



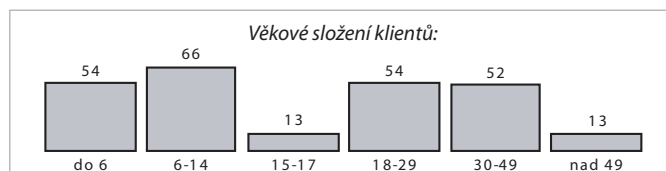
Cíle do blízké budoucnosti:

- » Udržet společné prostoty a okolí v náležitém stavu
- » Vytvořit podmínky pro dokončení úprav přílehlého prostoru
- » Zvýšit počet kontaktů s úřady a zainteresovanými složkami
- » Zkvalitnit práci s dětmi i dospělými

Statistický výkaz roku 2003:

Průměrný počet obyvatel.....252

Průměrný počet zaměstnanců2



Pobočka Vysoké Mýto

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	2 225	v tom	příjmy za služby	6 969
	osobní	8 311		dotace od státu	4 732
	služby	2 486		dotace od samospráv	1 172
	ostatní	201		finanční dary	113
	<i>v nákladech věcné dary</i>	90		ostatní výnosy	221
Náklady celkem		13 223	Výnosy celkem		13 207

**Kontaktní adresa pobočky:**

Naděje, pobočka Litomyšl, Matěje Kuděje 14, 570 01 Litomyšl
 tel., fax: 461 618 305
 e-mail: litomyssl@nadeje.cz
 účet: Komerční banka a.s., číslo: 9125960217/0100



Radek Štěpán
vedoucí pobočky

Datum založení pobočky: leden 1996

Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Náhradní rodinná péče
- » Misijní středisko pro děti a mládež

**Události v roce 2003:**

- » Klub mládeže - během roku se uskutečnilo 37 schůzek
 - » Dětský klub Velryba pro děti mladšího školního věku
 - » English víkend - lednové setkání studentů z pobytu s angličtinou z roku 2002
 - » Dětské setkání - jednodenní akce plná pohybových a tvořivostních her
 - » Mládež a známost otevřeně
 - » Víkend tvořivosti Políbení Múzy - víkend plný muziky, divadla a výtvarné činnosti, při kterém se předávaly prestižní ceny Český pes
 - » Velikonoční pobyt mládeže
 - » Letní dětský tábor – pro děti od šesti do dvanácti let
 - » Sportovně-dobrodružný tábor s výukou angličtiny
 - » Follow up
 - » Víkendové setkání pro děti s návštěvou zoo
 - » Flashback – sportovně-dobrodružný víkend s výukou angličtiny
 - » Setkání pěstounských rodin Pardubického kraje
- Mimo tyto akce jsme během roku společně navštívili Prahu, uspořádali kemp pro Podnikatelskou Školu z Vysokého Mýta a společně podnikli další zajímavé akce.

Kvalitativní hodnocení:

V roce 2003 se rozšířila práce dětského klubu. Klub se nově jmenuje Velryba. Podařilo se nám zapojit více dětí a zároveň i děti nižšího věku. Tím se rozšířila práce s dětmi do 13 let. Zároveň se aktivně zapojují noví dobrovolníci. I díky této skutečnosti jsou naše služby komplexnější a jsou dostupné většímu počtu klient

Statistický výkaz roku 2003:

Dvě rodiny s 11 dětmi, z nichž je 6 v náhradní rodinné péči.
 Počet studentů v pravidelném kontaktu 50
 Počet dětí v klubu Dobré zprávy 16
 Průměrný počet zaměstnanců 3

Cíle do blízké budoucnosti:

- » Udržet kvalitu poskytovaných služeb
- » Založit klub i pro děti staršího školního věku
- » Propracovat systém propojení a návaznosti služeb dětem a mládeži jednotlivých věkových skupin

**Pobočka Litomyšl**

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	53	v tom	příjmy za služby	156
	osobní	344		dotace od státu	291
	služby	283		dotace od samospráv	90
	ostatní	403		finanční dary	280
	<i>v nákladech věcné dary</i>	2		ostatní výnosy	7
Náklady celkem		1 083	Výnosy celkem		824



Jiří Grund
vedoucí pobočky

Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Česká Třebová
Semanínská 2084, 560 02 Česká Třebová
tel.: 465 539 303, e-mail: ceska.trebova@nadeje.cz
účet: Komerční banka a.s., číslo 8704170207/0100

Datum založení pobočky: březen 1997

Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Integrace sociálně potřebných
- » Duchovní a pastorační péče
- » Volnočasové aktivity a podpora vzdělávání

Události v roce 2003:

- » Služby sociální intervence v ohrožených rodinách
- » Dětský den
- » Volnočasové aktivity pro děti a mládež
- » Výlety (Liberec, Potštejn)
- » Schůzky předškoláčků, Klubu David a Klubu mládeže
- » Valentýnská Disco párty
- » Letní tábor
- » Vánoční slavnost



Kvalitativní hodnocení:

- » Zavedení standardů kvality sociální práce do praxe pobočky
- » Vytvoření systému vzdělávání pracovníků
- » Vytvoření skupiny dobrovolníků, rozvoj a stabilizace volnočasových aktivit

Pobočka Česká Třebová

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	54	v tom	příjmy za služby	903
	osobní	1 093		dotace od státu	150
	služby	46		dotace od samospráv	63
	ostatní	2		finanční dary	0
	<i>v nákladech věcné dary</i>	0		ostatní výnosy	6
Náklady celkem		1 195	Výnosy celkem		1 122

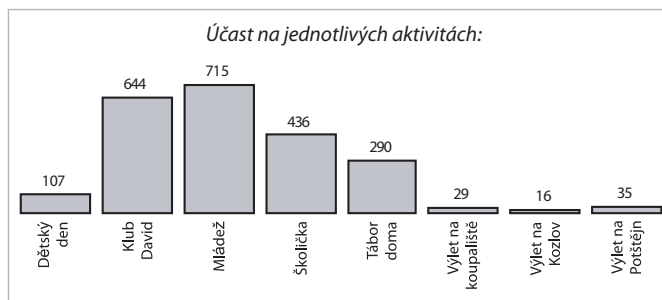


Cíle do blízké budoucnosti:

- » Stabilizace práce pobočky
- » Vyšší vzdělanost Romů
- » Rozvoj vzdělávacích aktivit
- » Prevence kriminality

Statistický výkaz roku 2003:

Počet bytů	68
Počet klientů celkem	223
z toho počet dospělých	114
počet dětí	109
počet pracujících	20
Průměrný počet zaměstnanců	4
Počet dobrovolníků	5



**Kontaktní adresa pobočky:**

Naděje, pobočka Zlín, Bratří Sousedíků 349, 760 01 Zlín
tel.: 577 006 811, fax: 577 006 813
e-mail: zlin@nadeje.cz
účet: Česká spořitelna a.s., číslo 1400880339/0800

Datum založení pobočky: duben 1992



Ludmila Vavřečková
ředitelka pobočky

DŮM NADĚJE ZLÍN A DENNÍ STACIONÁŘ S CHRÁNĚNÝM PRACOVÍŠTĚM**Kontaktní adresa střediska:**

Bratří Sousedíků 349, 760 01 Zlín
tel.: 577 006 811

Činnost střediska je zaměřena na poskytování služeb:

- » Dům Naděje Zlín je domovem s celoročním pobytem a přípravou klientů do chráněných bytů
- » V chráněných bytech poskytujeme asistenční službu
- » Denní stacionář s chráněným pracovištěm pro dospělé osoby s mentálním postižením nabízí pracovní rehabilitaci a terapii, celoživotní vzdělávání a volnočasové aktivity
- » Chráněné pracoviště U včelky slouží veřejnosti jako integrovaná čajovna s výukou obsluhy handicapovaných občanů a prodejem výrobků chráněných dílen

**Události v roce 2003:**

- » Pořádání výstav výtvarných a rukodělných prací v prostorách čajovny
- » Předvádění zhotovování výrobků při akcích tradičních řemesel v Uherském Brodě, Zahrada Moravy, ve Slováckém muzeu v Uherském Hradišti, na Obecním úřadě v Tlumačově, na Domově mládeže ve Zlíně, na Úřadu práce ve Zlíně a ukázka pletení proutěného zboží v prostorách Charity ve Zlíně
- » Jednodenní kulturně poznávací zájezd do Lednice s prohlídkou zámku a botanické zahrady
- » Ozdravné pobyty v horském středisku Portáš a v Rožnově pod Radhoštěm
- » Pořádání Mistrovství Moravy a Slezska ve stolním tenise. Pro účastníky turnaje uskutečněna kulturní a společenská akce s vystoupením profesionálních umělců
- » Účast na závodech v lyžování, plavání a stolním tenise v rámci Českého hnutí speciálních olympiád
- » Stavební úpravy Domu Naděje Zlín - oprava vstupu, výměna dveří, oken, kuchyňské linky a podlahovin

Kvalitativní hodnocení:

Projekt Naděje ve Zlíně pro dospělé občany s mentálním postižením zajišťuje především pracovní uplatnění v chráněných dílnách, celoživotní vzdělávání, výběr volnočasových aktivit. Dále zajišťujeme celoroční pobyt v domově a chráněných bytech pro ty, kteří nemají vlastní rodinu nebo chtějí žít vlastním životem.

Spolupráce:

Velmi dobrá spolupráce je se speciálními školami ve Zlíně. Žáci Pomocné školy vykonávají u nás odbornou praxi v chráněných dílnách. Dále na velmi dobré úrovni je spolupráce s organizacemi, které poskytují služby handicapovaných občanům – ubytováváme jejich klienty, prodáváme jejich výrobky aj. Sportovní klub Naděje je členem Českého hnutí speciálních olympiád.

Statistický výkaz roku 2003:

Počet ubytovaných v Domě Naděje Zlín	10
Lůžko pro akutní případy	1
Počet ubytovaných v chráněných bytech	4
Počet klientů denního stacionáře	46
Počet osob zaměstnaných na chráněném pracovišti.....	35

Průměrný počet zaměstnanců

**Cíle do blízké budoucnosti:**

- » Zlepšit kvalitu bydlení klientů, pro které je Dům Naděje Zlín jediným domovem.
- » Nadále zkvalitňovat poskytovanou péči klientům, rozšiřovat sortiment nových výrobků se zajištěním jejich odbytu.
- » Poskytovat individuální péči k přípravě klientů do chráněných bytů.

DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ

Kontaktní adresa střediska:

Mostní 4058, 760 01 Zlín
tel.: 577 006 823
e-mail: zlin@nadeje.cz

Datum založení střediska: září 1998

Činnost střediska je zaměřena na poskytování služeb:

- » Celoroční komplexní péče o seniory, částečně nebo zcela imobilní, a o osoby s demencí
- » Individuální a skupinové aktivizace a terapie pro seniory

Události v roce 2003:

- » Velikonoční hrkání souboru Vonička a velikonoční besídka, rozjímání, povídání a nadělování
- » Společné stavění a kácení máje s posezením a vzpomínáním
- » Vystoupení dětí základní školy ke Dni matek
- » Vystoupení dětí z mateřské školky při různých slavnostních příležitostech
- » Letní zahradní slavnost
- » Den otevřených dveří u příležitosti 5. výročí založení Domu pokojného stáří s vystoupením souboru Vonička
- » Návštěva chráněného pracoviště čajovny U včelky
- » Představení studentů Zdravotnické školy s Mikulášskou nadílkou
- » Pohádkové představení dětí základní školy spojené s vánoční besídkou
- » Posezení s dětmi souboru Vonička se společným zpíváním koled
- » Společná oslava vánoc s rozdáváním dárků
- » Provádění canisterapie v domově
- » Pořádání výletů
- » Každý měsíc se mohou naši klienti zúčastnit mše svaté

Spolupráce:

Obyvatelé Domu pokojného stáří navázali spolupráci s Klubem důchodců ve Zlíně vzájemnými kontakty a dobrovolnickou činností členek klubu.

Pobočka Zlín

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	1 858	v tom	příjmy za služby	4 355
	osobní	8 560		dotace od státu	6 839
	služby	2 463		dotace od samospráv	1 763
	ostatní	279		finanční dary	124
	<i>v nákladech věcné dary</i>	195		ostatní výnosy	61
Náklady celkem		13 160	Výnosy celkem		13 142

Kvalitativní hodnocení:

Cílem našeho střediska je zajistit našim klientům důstojné prožití stáří. Respektovat individualitu a hodnotu každého člověka a motivovat ho tak, aby nerezignoval na svůj život v domově. Jsme našim klientům nápomocni při udržování kontaktu se společností mimo domov.



Statistický výkaz roku 2003:

Kapacita (počet lůžek)	35
z toho přechodný pobyt	1
Věkové složení klientů:	
74 - 85 let	25
85 - 89 let	4
90 - 96 let	6
Zdravotní způsobilost klientů:	
trvale upoutaní na lůžko	14
mobilní za pomoci druhé osoby nebo tech. pomůcek	21
Průměrný počet zaměstnanců	24

Cíle do blízké budoucnosti:

- » Zkvalitnit a rozšířit služby klientům podle požadavků standardů
- » Vzhledem ke zvyšujícímu se počtu imobilních klientů vyba-vit domov antidekubitními pomůckami a matracemi
- » Zvýšit počet kompenzačních a rehabilitačních pomůcek
- » Pokračovat v jednáních s městem Zlínem o výstavbě nového domova

**Kontaktní adresa pobočky:**

Naděje, pobočka Brno, Ptašinského 13, 602 00 Brno
tel., fax: 541 422 271, 541 422 288
e-mail: brno@nadeje.cz
účet: ČSOB a.s., číslo 382397583/0300

Datum založení pobočky: listopad 1992



Ing. Jan Sláma
oblastní ředitel

**Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:**

- » Pečovatelská služba v domácnostech na území celého Brna
- » Pečovatelská služba v domácnostech v Domě s pečovatelskou službou v Brně-Bohunicích, Arménská 4
- » Ošetrovatelská péče v domácnostech (domácí péče – home care) po celém Brně
- » Síť čtyř denních stacionářů pro seniory, dva z nich s nabídkou dopravy autem
- » Dům pokojného stáří v Brně-Králově Poli, Ptašinského 13
- » Domov pro přechodné pobyty seniorů v Brně-Bohunicích, Arménská 2
- » Domov pro přechodné pobyty seniorů v Brně-Řečkovících, Hapalova 20
- » Domov Jiskra naděje v Brně-Vinohradech pro seniory s pokročilou formou demence včetně Alzheimerovy choroby v Brně-Vinohradech, Velkopavlovická 13
- » Interní a geriatrická ordinace v Brně-Králově Poli, Ptašinského 13
- » Pravidelné bezplatné právní poradny pro seniory na všech pracovištích Naděje v Brně
- » Půjčovna zdravotnických pomůcek pro zdravotně postižené v Brně-Bohunicích, Arménská 4

Události v roce 2003:

- » Rok 2003 byl zahájen soukromou půjčkou Kč 600.000 od osobního přítele ředitele pobočky, aby přibližně stočlenný kolektiv zaměstnanců brněnské pobočky udržel provoz všech středisek a naši klienti nezůstali bez základní péče
- » Pyžamový bál s kouzelníkem v Domově na Arménské ul.
- » Benefiční koncert (nešpory) ve prospěch Naděje v Červeném kostele (Českobratrská církev evangelická)
- » Dne 24. 3. 2003 přišla první část dotace MPSV na provoz našich projektů od 1. 1. 2003
- » V dubnu podána žádost o stavební povolení na rekonstrukci objektu na Vinohradech pro nový Domov Jiskra naděje
- » Seriál přednášek o včelách v Domově na Hapalově ul. – ing. Foltýn z Naděje
- » Velikonoční besídka v Domově na Arménské ul. a v Domově na Hapalově ul.
- » Oslava Dne matek v Domově na Hapalově ul.
- » V Domově na Ptašinského ul. pravidelná měsíční vystoupení souboru „Nopovanka“ (senioři z domova důchodců Nopova ul.) anebo dětí z MŠ Tučkova ul.
- » Dne 10. 6. 2003 se v Domově na Arménské ul. uskutečnila zakládající schůze Krajské rady humanitárních organizací se zvolením výboru za přítomnosti prezidenta České rady humanitárních organizací p. Ing. Pavla Duška
- » Spolupráce s Probační a mediační službou – výkon alternativních trestů v Naději
- » V Denním stacionáři na Vinohradech byl uspořádán táborák pro všechny klienty a spolupracovníky
- » Zahradní slavnost v Domově na Arménské ul. pro seniory, jejich rodiny a hosty ze sídliště Bohunice
- » V červenci zahájení stavebních prací pro vybudování Domova Jiskra naděje



- » V červenci přestěhování správy pobočky z Vinohrad na Ptašinského ul. 13
- » Hojně navštívená zahradní slavnost „Oslava Babího léta“ v Domově na Hapalově ul.
- » Rozšíření nabídky výběru jídel z naší kuchyně ze dvou na tři díky iniciativě personálu a pořízení dalšího kotle
- » Sportovní odpoledne seniorů Domova na Arménské ul. a jejich hostů.
- » V září ukončení stavebních a rekonstrukčních prací za 2,8 mil. Kč a převzetí objektu pro Domov Jiskra naděje
- » V říjnu příchod prvních klientů do Domova Jiskra naděje
- » Senioři z Domova na Ptašinského ul. navštívili hrad Špilberk a představení Čaroděj ze země OZ v Janáčkově divadle
- » Ekumenické bohoslužby v Červeném kostele (Československá církev evangelická) s obětavou sbírkou ve prospěch brněnské pobočky
- » Zájezd střediska pečovatelské služby do poboček Naděje ve Vysokém Mýtě a Litomyšli
- » Dne 28.11. slavnostní otevření Domova Jiskra naděje pro 32 postižených seniorů
- » Dne 11. 11. 2003 převzetí „Ceny Františka Myšáka 2003“ v Karolinu v Praze za 1. místo v soutěži vyhlášené Nadací Dětský mozek (spojené s finanční odměnou)
- » Dar z Utrechtu (Holandsko), zprostředkovaný Magistrátem města Brna (tři elektrické a devět mechanických vozíků pro postižené)
- » První jízda staříčkého Formana určeného k dopravě klientů do Denního stacionáře na Arménské ul. a zpět



- » Oslava stých narozenin p. Odehnalové - návštěvnice Denního stacionáře na Hapalově ul.
- » Mikulášská nadílka v Denním stacionáři Vinohrady a také v Domově na Hapalově ul.
- » Vystoupení římsko-katolického chrámového sboru v Domově a Denním stacionáři na Arménské ul.
- » Dvojitá vystoupení tanečních a cimbálových souborů (Valášek a Javorníček) v Domově na Ptašinského ul., senioři ze Slatiny zpívali v Domově na Hapalově ul.

- » Vánoční program s ekumenickou bohoslužbou v Domově a Denním stacionáři na Hapalově ul.
- » Klienti Domova na Haplově ul. a zaměstnanci pobočky navštívili adventní koncert pro seniory v Besedním domě
- » Pobočka v Brně se stala členem České Alzheimerovy společnosti
- » Pravidelné týdne se opakující právní poradny pro seniory zdarma jsme rozšířili na všechna střediska Naděje v Brně



- » Pravidelné odpolední programy pro vozíčkáře včetně zajištění výletů do přírody i za kulturou v Denním stacionáři Vinohrady
- » Interní a geriatrická ordinace pod vedením MUDr. Jaroslavy Útratové úspěšně rozšířila svoji klientelu z brněnské seniorské veřejnosti a stabilizovala své postavení
- » Pravidelná posezení seniorů u kávy v kombinaci s plaváním v Denním stacionáři na Ponávce při lázních Ponávka
- » Katoličtí kněží a protestantští faráři přicházeli pravidelně do Domovů i stacionářů a mnohým seniorům i zaměstnancům přinášeli požehnání a dobré zprávy

Cíle do blízké budoucnosti:

- » Zúčastnit se iniciativ zaměřených na změnu nesmyslného a diskriminačního způsobu financování neziskového sektoru, zejména v sociální oblasti
- » Pokračovat ve snaze vybudovat v Domově na Hapalově ul. výtah či plošinu a zlepšit standard ubytování v tomto Domově
- » Zvýšit kapacitu Domova na Arménské ul. o čtyři jednolůžkové pokoje
- » Stabilizovat poskytování sociálně zdravotnických služeb v Domově Jiskra naděje a zvýraznit spolupráci s rodinami takto postižených seniorů
- » Rozšířit půjčovnu zdravotnických pomůcek pro postižené seniory a zlepšit její provoz
- » Zlepšit kvalitu a systém vydávání stravy
- » Upravit terasy pro celoroční provoz v Domově na Ptašinského ul.


Kvalitativní hodnocení:

Nepřímým, přesto však nezanedbatelným ukazatelem kvality námi poskytovaných sociálních a zdravotních služeb, je poptávka po nich. Zejména v městském prostředí Brna, kde nabídka některých sociálních služeb je pestrá a má až konkurenční charakter, byl v roce 2003 zájem o služby Naděje průběžně velký se stoupající tendencí.

Komplexní nabídka sociálních a sociálně-zdravotnických služeb Naděje má logickou návaznost: poradenství – terénní služby v domácnostech (pečovatelská služba i domácí péče) – několik center denních služeb pro seniory (denních stacionářů) s nabídkou dopravy autem – domovy pro přechodné pobyty seniorů (včetně Domova Jiskra naděje) – Domov pokojného stáří pro seniory s trvalým pobytem. Tato nabídka vytváří spolu s půjčovnou pomůcek pro zdravotně postižené (od elektrických vozíků přes polohovací postele až po francouzské hole) a interní a geriatrickou ambulanci ucelený rámec kvalifikované následné péče o seniory v sociální nebo zdravotní nouzi. Systém vzdělávání personálu Naděje byl v roce 2003 poznamenán personálními změnami v této oblasti a také postupnou krystalizací názoru na způsob a směr vzdělávání personálu Naděje. Výrazným jevem v životě brněnské Naděje byl v roce 2003 vznik Domova Jiskra naděje, zařízení, které dlouhodobě pečuje o seniory s pokročilými demencemi. To vyžaduje nové kvalitativní nároky, vyvolává nové finanční, věcné i profesní potřeby i intenzivnější spolupráci s rodinami.

Pobočka Brno

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	4 150	v tom	příjmy za služby	10 289
	osobní	16 506		dotace od státu	5 373
	služby	3 293		dotace od samospráv	8 668
	ostatní	2 030		finanční dary	123
	<i>v nákladech věcné dary</i>	48		ostatní výnosy	1 181
Náklady celkem		25 979	Výnosy celkem		25 634

Statistický výkaz roku 2003:
Pečovatelská služba:

Počet klientů v domácnostech.....227
 Počet vyžádaných kontaktů z Domu s pečovatelskou službou Arménská 4..... 112

Domácí péče (home care):

Počet pacientů.....312
 Počet spolupracujících lékařů..... 65

Dům pokojného stáří, Ptašinského 13:

Počet lůžek..... 26
 Počet trvale bydlících seniorů..... 41

Domov pro přechodné pobyty seniorů, Arménská 2:

Počet lůžek..... 23
 Počet ubytovaných seniorů..... 78
 Průměrná délka pobytu – počet dní 108

Domov pro přechodné pobyty seniorů, Hapalova 20:

Počet lůžek..... 25
 Počet ubytovaných seniorů..... 109
 Průměrná délka pobytu – počet dní 89

Dům s pečovatelskou službou ÚMČ Brno-Bohunice, Arménská 2/4:

Počet vyžádaných kontaktů 112

Sít denních stacionářů (celkem 5 center denních služeb):

Počet klientů v centrech 181

Počet seniorů kontaktujících právní poradnu..... 109

Vybudování a zahájení provozu Domova Jiskra naděje:

Počet lůžek..... 32

Průměrný počet zaměstnanců 115





Ing. Eva Ludvíčková
oblastní ředitelka

Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Denní centrum Kobzáňova: Denní péče o děti s mentálním a tělesným postižením, klienti ve věku od 3 do 18 let
- » Denní centrum Rokytnice: Denní centrum pro mládež se zdravotním postižením

Události v roce 2003:

- » Zahradní slavnost k otevření nově vybavené zahrady v Kobzáňově
- » Společenské odpoledne zpěvu a soutěží pro klienty, rodiče a přátele v Rokytnici
- » Rekreační pobyt v Chorvatsku
- » Vánoční besídky v obou střediscích
- » Celoročně výlety a kulturní vyžití
- » Účast v projektu Zdravé město



Kvalitativní hodnocení a spolupráce:

Všichni klienti obou denních center mají vypracován individuální plán, který je ročně vyhodnocován. V práci s klientem je kladen důraz na individualitu každého klienta, je využíváno arteterapie, canisterapie, ergoterapie a fyzioterapie. Obě zařízení společně využívají pro terapii psa labradora.

Pobočka Vsetín

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	667	v tom	příjmy za služby	337
	osobní	3 107		dotace od státu	2 056
	služby	824		dotace od samospráv	1 878
	ostatní	28		finanční dary	152
	<i>v nákladech věcné dary</i>	75		ostatní výnosy	4
Náklady celkem		4 626	Výnosy celkem		4 427

Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Vsetín, Kobzáňova 1537, 755 01 Vsetín
tel., fax: 571 415 241
e-mail: kobzanova.vsetin@nadeje.cz
Účet: Česká spořitelna a.s., číslo: 1410226349/0800

Datum založení pobočky: květen 2002

Kontaktní adresa střediska Rokytnice:

Rokytnice 327, 755 01 Vsetín
tel., fax: 571 419 361
e-mail: rokytnice.vsetin@nadeje.cz
účet: Česká spořitelna a.s., číslo: 1410901359/0800



Statistický výkaz roku 2003:

Počet klientů:
Denní centrum Kobzáňova 26
Denní centrum Rokytnice 15

Průměrný počet zaměstnanců (Kobzáňova) 18
Průměrný počet zaměstnanců (Rokytnice) 7

Cíle do blízké budoucnosti:

- » Pokračovat ve spolupráci se Speciální školou ve Vsetíně
- » Zahájit ve spolupráci se Speciální školou ve Vsetíně výuku pěti dětí v přípravném stupni pomocné školy
- » Pokračovat ve spolupráci na projektu Zdravé město
- » Společenský večer (ples), pro dospělé klienty a jejich přátele
- » Zahradní slavnost pro děti, rodiče a příznivce
- » Účast na společenských akcích, pořádaných městem



Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Otrokovice, Wolkerova 1274, 765 02 Otrokovice
tel., fax: 577 925 140, 577 925 868
e-mail: otrokovice@nadeje.cz
účet: Česká spořitelna a.s., číslo 1404621369/0800

Datum založení pobočky: leden 1993

Ing. Eva Ludvíčková
oblastní ředitelka



Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Celoroční péče o děti, mládež a dospělé s mentálním a tělesným postižením
- » Týdenní péče o děti, mládež a dospělé s mentálním a tělesným postižením
- » Denní péče o děti, mládež a dospělé s mentálním a tělesným postižením
- » Terapeutické dílny



Události v roce 2003:

- » V prvních lednových dnech jsem společně oslavili 10. výročí založení naší pobočky turnajem v bowlingu, klienti i personál. Vítěz obdržel putovní pohár.
- » Prodej výrobků dílen probíhal pravidelně při veřejných společenských akcích v Otrokovicích a okolí
- » Velikonoční jarmark výrobků dílen přímo v prostorách dílen s ukázkami terapií
- » Jarní rekreace klientů na Rejvízu v Jeseníkách
- » Den otevřených dveří pro veřejnost s kulturním vystoupením a prodejem výrobků
- » Letní skupinová rekreace dospělých klientů v Litomyšli
- » Ozdravný týdenní pobyt v Chorvatsku
- » Přehlídka uměleckých aktivit zdravotně postižených
- » Veřejné vystoupení v Praze při Dnu za vymýcení chudoby
- » Předvánoční jarmark výrobků dílen
- » Odpolední dvouhodinový program Radujme se, veselme se, pásmo písniček, tanců, zpěvu a dramatických scének pro rodiče, přátele a veřejnost s vystoupením všech 50 klientů, všech zaměstnanců a 20 dobrovolníků z řad studentů pedagogické školy
- » V průběhu roku několik výletů za poznáním – výlet do ZOO Lešná, na zámek Bučovice, Lednice, Kroměříž, hrad Buchlov, návštěva Prahy Brna, Olomouce
- » Sportovní kluby Naděje se zúčastnily mnoha akcí hnutí speciálních olympiád
- » Týdenní pobyty – týdenní ozdravná společná rekreace v Jeseníkách, letní skupinové rekreace
- » Celoročně návštěvy filmových představení, divadelních představení, koncertů



Kvalitativní hodnocení:

Nejvýznamnější hodnocení naší práce získáváme od rodičů dětí a mladých lidí, klientů našeho domova a denního centra. Každý klient má svůj roční plán, který je společně s rodiči a zákonnými zástupci hodnocen. Spokojenost s kvalitou naší práce je nejvýznamnějším hodnocením.



Spolupráce:

Domov spolupracuje se vzdělávacími organizacemi regionu, Pomocnou školou ve Zlíně, která vzdělává 12 dětí přímo v domově, s Pedagogicko psychologickým centrem Duha, se speciální školou v Otrokovicích. Úzce spolupracujeme se všemi okolními sociálními zařízeními, např. ÚSP Fryšták, ÚSP Nezamyslice, ÚSP Kunovice, Charita Sv. Anežky Otrokovice. Také spolupráce se státní správou je velmi dobrá – Krajský úřad Zlínského kraje, Město Otrokovice, Město Vsetín, Úřad práce Zlín, Úřad práce Vsetín a Kroměříž.



Pobočka Otrokovice

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	1 659	v tom	příjmy za služby	2 872
	osobní	6 794		dotace od státu	6 803
	služby	1 487		dotace od samospráv	538
	ostatní	2 131		finanční dary	368
	<i>v nákladech věcné dary</i>	162		ostatní výnosy	305
Náklady celkem		12 071	Výnosy celkem		10 886



Statistický výkaz roku 2003:

Lůžková kapacita	44
Počet klientů:	
Denní pobyt	15
Týdenní pobyt	12
Celoroční pobyt	32
Průměrný počet zaměstnanců	65
z toho klientů.....	19



Cíle do blízké budoucnosti:

- » Prosperita dílen v počtu 20 klientů je prioritou příštího období, zajištění odbytu výrobků a náhradních pracovních programů
- » Vybudování chráněného bydlení ve spolupráci s Městem Otrokovice pro tři až pět klientů, kteří jsou v našem domově již delší dobu a jsou připraveni na samostatný život za podpory asistenta

Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Plzeň, Železniční 36, 326 00 Plzeň
 tel: 377 456 912, tel. a fax: 377 443 977
 e-mail: plzen@nadeje.cz
 účet: ČSOB a.s., číslo 174914128/0300



Ing. Jakub Forejt
oblastní ředitel

Datum založení pobočky: listopad 1998

Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Sociální intervence v rodinách dlužníků za nájemné
- » Komunitní práce s předškolními a školními dětmi
- » Shromažďování a rozdávání potravin potřebným lidem
- » Shromažďování a rozdávání šatstva potřebným lidem
- » Poradenská činnost lidem v nouzi


Události v roce 2003:

- » Návštěva divadelního představení ve Velkém divadle
- » Letní tábor pro romské děti na Otavě u Písku
- » Dětská představení v Divadle Alfa
- » Dvě mikulášské besídky pro děti
- » Dvě vánoční slavnosti pro rodiče, bezdomovce a sociálně potřebné


Kvalitativní hodnocení:

Větší důraz na podporu při plnění školních povinností zlepšuje prospěch dětí i jejich uplatnění v dalším životě.

Statistický výkaz roku 2003:

Počet místností v domě	20
Počet obyvatel domu.....	24
Počet klientů potravinové pomoci.....	221
Počet klientů šatníku.....	198
Počet klientů poradenské činnosti.....	194
Počet dětí předškolního věku	17
průměrná účast.....	8 dětí
Počet dětí školního věku.....	1 385
průměrná měsíční účast	263 dětí
Průměrný počet zaměstnanců	7


Cíle do blízké budoucnosti:

- » Rozšířit a stabilizovat síť dárců a dobrovolníků
- » Dokončit rekonstrukci sociálního zařízení klubovny
- » Změnit využívání ubytovny i pro jiné sociální skupiny

Pobočka Plzeň

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	514	v tom	příjmy za služby	2
	osobní	1 357		dotace od státu	572
	služby	119		dotace od samospráv	944
	ostatní	25		finanční dary	89
	<i>v nákladech věcné dary</i>	420		ostatní výnosy	1
Náklady celkem		2 015	Výnosy celkem		1 608

Kontaktní adresa střediska:

Naděje, pobočka Písek, Svatoplukova 1/211, 397 01 Písek
 tel: 382 270 107
 e-mail: pisek@nadeje.cz
 účet: ČSOB a.s., číslo 174912106/0300

Pobočku řídí
 Ing. Jakub Forejt
 oblastní ředitel

Datum založení pobočky: říjen 2001

Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Sociální intervence v rodinách
- » Celodenní poradenská kancelář pro dospělé
- » Komunitní práce s dětmi
- » Duchovní a pastorační činnost
- » Protidrogová prevence

Kvalitativní hodnocení:

Otevřením střediska na Nábřeží 1. máje získal celý integrační program další rozměr v nabízených službách. Práce s dětmi získala vyhovující prostory, přemístila se blíže k bydlišti dětí a může pružněji reagovat na reálnou situaci. Zvýšila se pestrost aktivit pro děti i kvalita sociální práce.

Seznam středisek provozovaných v roce 2003:

- » Středisko Svatoplukova
- » Středisko Purkratice
- » Středisko Nábřeží 1. máje

Události v roce 2003:

- » Činnost fotbalového klubu
- » Letní tábor na Otavě u Písku
- » Návštěva Romského muzea v Brně
- » Vystoupení dětí v Divadle pod čarou
- » Dětská vánoční besídka pro děti a jejich rodiče s nadílkou
- » Otevření střediska na Nábřeží 1. máje



Statistický výkaz roku 2003:

Počet kontaktů s klientem..... 3 044
 Počet dětí 1 635
 Počet dospělých..... 1 409

Průměrný počet zaměstnanců 9

Cíle do blízké budoucnosti:

- » Najít vhodný postup v prevenci proti drogám
- » Využít volné nebytové prostory v Purkraticích

Pobočka Písek

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	148	v tom	příjmy za služby	2 164
	osobní	1 934		dotace od státu	240
	služby	321		dotace od samospráv	15
	ostatní	46		finanční dary	8
	<i>v nákladech věcné dary</i>	5		ostatní výnosy	1
Náklady celkem		2 449	Výnosy celkem		2 428



Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Jablonec nad Nisou
Podhorská 57, 466 01 Jablonec nad Nisou
tel., fax: 483 317 120, e-mail: jablonec@nadeje.cz
účet: ČSOB a.s., číslo 1805381773/0300



Jan Vaněček
oblastní ředitel

Datum založení pobočky: leden 1999

Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Denní centrum pro bezdomovce
- » Noclehárna
- » Azylová ubytovna



Události v roce 2003:

- » Po celý rok se konaly pravidelné biblické hodiny pro klienty
- » Výrazný nárůst využití všech služeb
- » Vánoční program pro klienty pobočky

Kvalitativní hodnocení:

Činnost pobočky zahrnuje komplexní integrační program s návazností jednotlivých služeb. Neustále je rozšiřována nabídka služeb a zvyšován komfort pro klienty.

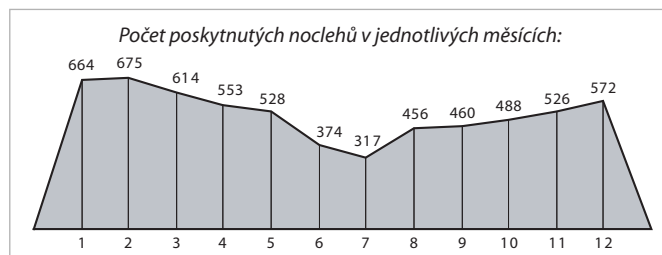
Pobočka Jablonec nad Nisou

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	212	v tom	příjmy za služby	192
	osobní	1 112		dotace od státu	518
	služby	323		dotace od samospráv	925
	ostatní	27		finanční dary	10
	<i>v nákladech věcné dary</i>	109		ostatní výnosy	6
Náklady celkem		1 674	Výnosy celkem		1 651

Statistický výkaz roku 2003:

Počet klientů 205
 Kapacita ubytovny a noclehárny 26
 Počet poskytnutých noclehů 6 227
 Počet nasycených v denním centru 4 337

Průměrný počet zaměstnanců 4



Cíle do blízké budoucnosti:

- » Rozšířit projekt o program na pomoc ženám a matkám s dětmi
- » Nalézt další možnosti zprostředkování práce pro klienty
- » Rozvoj ergoterapie ve spolupráci s Technickými službami města Jablonce nad Nisou





Jan Kurucz
vedoucí pobočky

Kontaktní adresa střediska:

Naděje, pobočka Mladá Boleslav
Štyrsova 918, 293 01 Mladá Boleslav
tel: 326 734 940, e-mail: mlada.boleslav@nadeje.cz
účet: ČSOB a.s., číslo 74336543/0300

Datum založení pobočky: září 1999

Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Denní centrum pro bezdomovce
- » Noclehárna pro bezdomovce
- » Terénní práce (streetwork)

Události v roce 2003:

- » Po celý rok se konaly pravidelné biblické hodiny pro klienty
- » Byla provedena rekonstrukce střediska
- » Vánoční program pro klienty pobočky

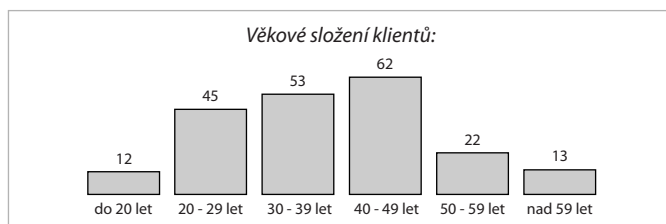
Kvalitativní hodnocení:

Činnost pobočky zahrnuje komplexní integrační program s návazností jednotlivých služeb. Neustále je rozšiřována nabídka služeb a zvyšován komfort pro klienty.



Statistický výkaz roku 2003:

Počet klientů	207
Kapacita noclehárny	12
Počet kontaktů	8 587
Počet poskytnutých noclehů	2 377
Počet nasycených v denním centru	4 977
Průměrný počet zaměstnanců	4



Cíle do blízké budoucnosti:

- » Rozvoj ergoterapie ve spolupráci s městem Mladou Boleslaví
- » Nalézt další možnosti zprostředkování práce pro klienty

Pobočka Mladá Boleslav

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	125	v tom	příjmy za služby	74
	osobní	1 052		dotace od státu	743
	služby	283		dotace od samospráv	630
	ostatní	94		finanční dary	40
	<i>v nákladech věcné dary</i>	51		ostatní výnosy	1
Náklady celkem		1 554	Výnosy celkem		1 488

Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Litoměřice, Želetická 11, 412 01 Litoměřice
 tel., fax: 416 797 511
 e-mail: litomer.nadeje@volny.cz
 účet: ČSOB a.s., číslo 186225637/0300



Aleš Slaviček
vedoucí pobočky

Datum založení pobočky: říjen 2003

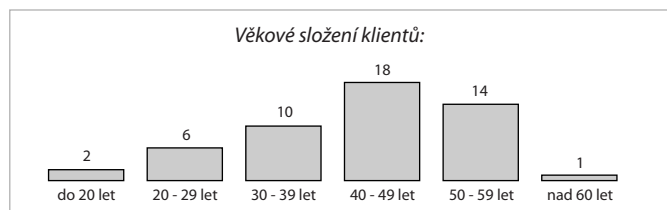
Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Azylový dům pro ženy
- » Ubytovna pro těžko přizpůsobivé a sociálně potřebné občany



Statistický výkaz roku 2003:

Počet klientek azylového domu..... 51
 Kapacita azylového domu 12
 Kapacita ubytovny 70
 Počet poskytnutých noclehů v azylovém domě.....476
 Průměrný počet zaměstnanců6



Cíle do blízké budoucnosti:

- » Rozšíření projektu o startovací bydlení ve spolupráci s městem
- » Nalézt další možnosti zprostředkování práce pro klienty
- » Zřízení dílen pro výkon ergoterapie
- » Rozvoj volnočasových aktivit pro děti

Události v roce 2003:

- » Slavnostní otevření domu a zahájení provozu
- » Pravidelné biblické hodiny pro klienty
- » Vánoční program pro klienty pobočky

Kvalitativní hodnocení:

Činnost pobočky zahrnuje komplexní integrační program s návazností jednotlivých služeb. Neustále je rozšiřována nabídka služeb a zvyšován komfort pro klienty.



Pobočka Litoměřice

NÁKLADY v roce 2003 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2003 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	63	v tom	příjmy za služby	12
	osobní	360		dotace od státu	0
	služby	55		dotace od samospráv	450
	ostatní	7		finanční dary	8
	<i>v nákladech věcné dary</i>	0		ostatní výnosy	1
Náklady celkem		485	Výnosy celkem		471



Martina Soukupová
vedoucí vzdělávání

Kontaktní adresa:

Naděje, pobočka Litomyšl
Matěje Kuděje 14, 570 01 Litomyšl
tel., fax: 461 618 305
e-mail: vzdelavani@nadeje.cz

Web: <http://www.nadeje.cz/vzdelavani>

Úsilí o dobrou kvalitu nabízených služeb, které provází Naděje od jejího vzniku, vyžaduje dobrou kvalifikaci všech pracovníků. Proto je kladen důraz na zvyšování a prohlubování kvalifikace zaměstnanců, na výměnu zkušeností a na uplatňování dobrých metod práce. Systém trvalého vzdělávání pokračoval i v uplynulém roce. Kromě zaměstnanců, kteří si ve vlastním zájmu zvyšují kvalifikaci studiem na středních, vyšších odborných a vysokých školách, účastní se pracovníci školení, kursů a seminářů nabízených různými vzdělávacími subjekty.

Zároveň však Naděje vytváří vlastní koncepci vzdělávání jako podpůrnou činnost a sestavuje, podle vlastních potřeb aktualizuje a naplňuje každoroční plán vzdělávání. Tento projekt profesního vzdělávání zaměstnanců si klade za cíl systematicky sledovat vývoj kvalifikačních požadavků pro práci v sociální oblasti a směřuje k naplňování požadavků Standardů kvality sociálních služeb. Tuto činnost koordinuje ve spolupráci s jednotlivými pobočkami Naděje vedoucí vzdělávání.



V roce 2003 bylo osm jednodenních školení, která vedli odborní školení lektori a specialisté; do přednáškové činnosti se však zapojili i vlastní zkušenosti pracovníci. Výběr témat napomáhá k rozvoji účinné komunikace s klientem a současně sleduje legislativní rámec sociálních služeb. Tématy byla Komunikace s klientem, Logické rámce pro psaní projektů, Umírání mimo nemocnici, Rehabilitační metody, Komunikace a vyjednávání s klientem; zařazen byl i Seminář s misijní tematikou. Vlastních seminářů se zúčastnilo téměř 150 účastníků všech poboček Naděje a 45 pracovníků z 12 dalších organizací. Otevřenost jednotlivých seminářů dalším pracovníkům jiných NNO tak napomáhá k výměnám zkušeností v práci se sociálně znevýhodněnými nebo zdravotně handicapovanými klienty.

Kromě toho pobočky doplňují potřeby vzdělávání svých pracovníků dalšími školeními. Zaměstnanci pražských středisek absolvovali již několik let zavedený cyklus přednášek ve čtrnáctidenním intervalu, podobně ve Vysokém Mýtě v měsíční frekvenci. Na sklonku roku 2003 se rovněž uskutečnilo první z plánovaných setkání fundraisingu v rámci projektu Fundraisingová síť Naděje.



Jednodenních i vícedenních regionálních, celostátních a mezinárodních konferencí, např. o zaměstnanosti v podporovaných službách, gerontologii a dalších, se zúčastnilo 17 pracovníků. Vybraní pracovníci rovněž absolvovali odborné stáže v zařízeních poskytujících sociální služby a to především orientované na chráněné bydlení. Celkem prošlo různými externími vzdělávacími kurzy dalších 215 pracovníků Naděje.

Někteří zaměstnanci se rozhodli pro zvyšování kvalifikace řádným studiem nebo účastí na dlouhodobých kurzech. Na vysokých školách studuje v současnosti 13 zaměstnanců, dalších 10 pokračuje ve studiu na vyšších odborných školách, tři na středních školách a jeden pokračuje v sebezkušenostním psychoterapeutickém výcviku pro svou odbornou praxi supervizora. V roce 2003 ukončili vysokoškolské studium dva zaměstnanci, další dva zaměstnanci studium vyšší odborné školy.

K orientaci v oblasti poskytování sociálních služeb byl zaveden přístup k pravidelnému monitoringu tištěných médií. Ten umožňuje spatřovat skryté souvislosti, doplňuje užitečné informace a v konečném důsledku zvyšuje kvalifikovanější rozhodování, pružnost a akceschopnost jednotlivých týmů.



Jako poskytovatel sociálních a zdravotních služeb je Naděje organizací s veřejně prospěšnou činností, podle současné terminologie poskytuje služby v obecném zájmu. Charakter práce vyžaduje širokou otevřenost pro spolupráci s veřejnou správou, jinými nevládními neziskovými organizacemi i se zahraničními partnery. Na financování služeb se podílí stát, kraje, města a obce, ale také některé nadace. Nejvýznamnějším partnerem je stát, jmenovitě Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví a Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy. Finančně činnost významně podporují také všechna města, ve kterých Naděje působí, a v roce 2003 také poprvé některé kraje.



Významnou událostí byla spoluúčast na mezinárodním projektu Budování evropských partnerství v boji proti bezdomovství. Společně s Armádou spásy byla Naděje v letech 2002-2003 partnerem pro Sdružení azylových domů, které bylo hlavním realizátorem a příjemcem grantu z programu Phare Access.

Projekt Fundraisingová síť Naděje, do kterého se zapojilo více poboček, získal podporu Nadace rozvoje občanské společnosti z programu Evropské unie Phare. Po pomalejším rozběhu pokračuje rychlejším tempem v roce 2004. Také při realizaci projektu systému celoživotního profesního vzdělávání zaměstnanců, podpořeného F-nadací, byly začátky poznamenány hledáním koncepce andragogiky na míru podle vlastních potřeb. Další projekty poboček podpořily Nadace Civilia, Nadace ADRA, Nadace Charty 77, Nadace Open Society Fund a další nadace uvedené v seznamu dárců. Významnými partnery v pobočkách jsou podnikatelé a obchodní společnosti jako dárci věcných a finančních darů i jednotlivci.

Naděje působí také v českých a evropských sítích a střešních organizacích. Již po řadu let je členem České rady humanitárních organizací a působí i v jejích krajských radách, angažuje se ve SKOK, spolku poskytovatelů sociálních služeb, v České Alzheimerovské společnosti, ve Vězeňské duchovenské péči, ale také v evropských střešních organizacích jako je FEANTSA, která sdružuje organizace pracující s bezdomovci, nebo EURAG, evropská federace pro seniory.



Kromě toho při realizaci některých projektů uzavírá Naděje formální i neformální partnerství s jinými nevládními organizacemi i s organizacemi zřízenými veřejnou správou. Jedním příkladem za všechny může být spolupráce pražských organizací pracujících s bezdomovci na pomoc těmto lidem zvláště ohroženým sociálním vyloučením. Analýza zjevného bezdomovství, zpracovaná pro zastupitelstvo města MCSSP ve spolupráci s Arcidiecézní charitou, Armádou spásy a Nadějí, společně s přípravou zimní noclehárny a sčítání bezdomovců jsou toho příkladem.

PUBLIKAČNÍ ČINNOST

Od svého založení se Naděje snaží udržovat dobré vztahy s veřejností, zejména osobním stykem a publicitou. Čtvrtletník Pozdrav, který má za sebou již šest ročníků, přináší reportáže ze života ve všech pobočkách, představuje nové projekty a otiskuje zprávy z celé Naděje. Dostávají jej členové, zaměstnanci, klienti a přátelé Naděje, kteří projeví zájem. Rychlé informace určené zejména sdělovacím prostředkům, novinářům a jiným zájemcům vycházejí v nepravidelném elektronickém Zpravodajství Naděje. V uplynulém roce vyšlo celkem 38krát a jeho prostřednictvím se představily pobočky se svými významnějšími událostmi. Pobočky také vydávají pro informaci veřejnosti, zejména klientů, o nabízených službách své vlastní letáky.

V letech 2002-2003 byla Naděje partnerem v projektu Budování evropských partnerství v boji proti bezdomovství. Výstupem je sborník Příklady nejlepší praxe v boji proti bezdomovectví, na jehož vydání participovala. Kromě české verze vyšel i francouzsky a anglicky pro zahraniční účastníky a jiné zájemce. Evropský rozměr mělo také připomenutí Mezinárodního dne za vymýcení chudoby happeningem společně připraveným s Armádou spásy a Charitou v Praze, protože ve stejné době pořádali podobné akce také kolegové v dalších evropských městech.





Členové předsednictva, zleva:
 Mgr. Ilja Hradecký, ing. Jakub Forejt,
 Mgr. Miloš Vavrečka, ing. Jana Seberová,
 ing. Milan Nádvorník,
 ing. Eva Ludvíčková, Petr Macek,
 ing. Martina Hradecká, MUDr. Pavel Plecháč

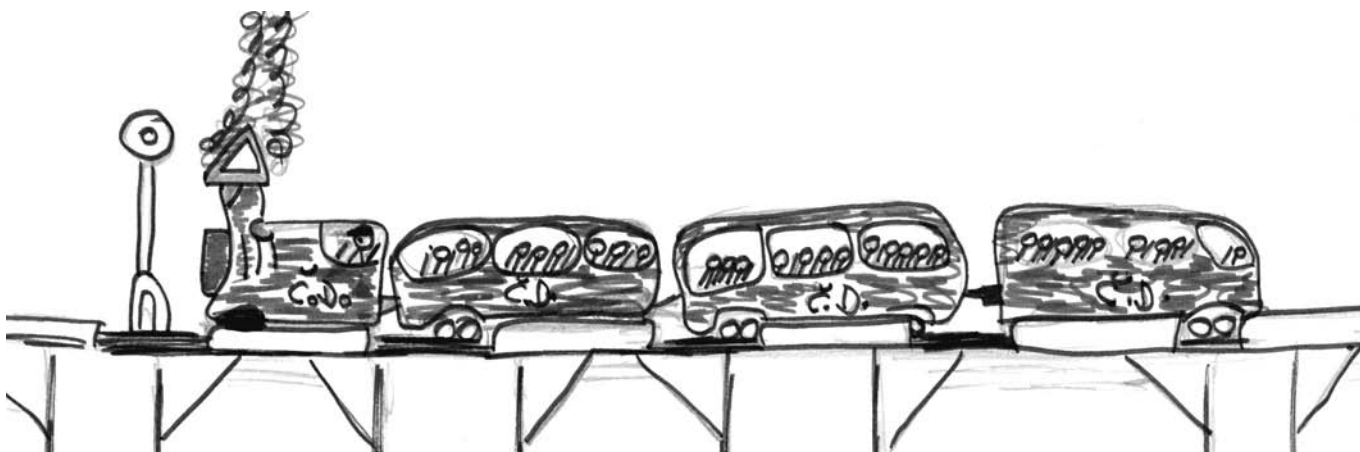
Nejvyšším orgánem je valná hromada, podle Stanov se schází podle potřeby, nejméně jednou za dva roky, sešla se 16. května 2003. Valná hromada kromě jiného volí předsednictvo, které je nejvyšším výkonným orgánem.

Členy předsednictva byli k 31. 12. 2003:

Mgr. Ilja Hradecký, předseda a ústřední ředitel,
 ing. Jakub Forejt, místopředseda, oblastní ředitel (Plzeň),
 ing. Eva Ludvíčková, místopředsedkyně, oblastní ředitelka (Otrokovice),
 Petr Macek, místopředseda, oblastní ředitel (Vysoké Mýto),
 ing. Martina Hradecká, hlavní ekonom (Praha),
 ing. Milan Nádvorník, ekonom (Vysoké Mýto),
 MUDr. Pavel Plecháč, lékař (Tábor),
 ing. Jana Seberová, ekonomka (Brno),
 Mgr. Miloš Vavrečka, duchovní (Vizovice).

Veřejně prospěšné služby jsou poskytovány v pobočkách, které řídí oblastní ředitelé a ředitelé poboček. Výkonným orgánem řízení je ředitelská rada, k 31. 12. 2003 ve složení:

Mgr. Ilja Hradecký, ústřední ředitel,
 ing. Josef Baránek, ředitel pobočky (Nedašov),
 ing. Jakub Forejt, oblastní ředitel (Plzeň),
 ing. Martina Hradecká, hlavní ekonom,
 Petra Lakatošová, oblastní ředitelka (Praha),
 ing. Eva Ludvíčková, oblastní ředitelka (Otrokovice),
 Petr Macek, oblastní ředitel (Vysoké Mýto),
 ing. Jan Sláma, oblastní ředitel (Brno),
 Jan Vaněček, pověřený řízením oblasti (Jablonec nad Nisou),
 Ludmila Vavrečková, ředitelka pobočky (Zlín).





naděje

PODĚKOVÁNÍ

A

A. CHAROUZ spol. s r.o.
ABRICOL s.r.o.
ACTIVA s.r.o.
ADAX s.r.o.
AGFA s.r.o.
AGROL spol. s r.o.
AHOLD CZECH REPUBLIC, a.s.
AL NAMURA spol.s.r.o.
Alda Václav
Alexander Jaroslav
ALLMOND s.r.o.
ALMAPAP spol.s.r.o.
ALPA s.r.o.
ALPHAPRODUKT, a.s.
ALTERSTAV spol.s r.o.
AMBASSADOR ZLATÁ HUSA spol.s.r.o.
ANFRUIT, ING. FRANTIŠEK ANDERLE
ANTECT a.s.
APAP - JIŘINA HOVORKOVÁ
ARAL ČR, a.s.
AREA MEDICA ZLÍN s.r.o.
ARIES a.s.
ASOCIACE PCC s.r.o.
AUSTIN DETONATOR, s.r.o.
AUTOP BOHEMIA s.r.o.
AVANTI, MILOSLAVA PROCHÁZKOVÁ
AVAX s.r.o.
AVENA s.r.o.
AVON COSMETICS s.r.o.
AXEL INTERNATIONAL spol. s r.o.
AXIOM TECH s.r.o.

B

BALAP spol.s.r.o.
BALÍRNÝ ČAJE DUKÁT a.s.
BALÍRNÝ DOUWE EGBERTS a.s.
Balousová Pavla
BAPON-ŠTĚPON s.r.o.
Bárová Jana
Bartoš Stanislav
BARUM CONTINENTAL spol. s r.o.
BARVY FRAMAR s.r.o.
BATIST s.r.o.
Bayer Jan
BEDAT s.r.o.
Bedřichová Marie
Bělušic Lucie
BENEDIKT SDRUŽENÍ - ING. FRANTIŠEK BENEDIKT
Benešová
Berák Petr
BERMAK - ZAHRADNÍ CENTRUM
BESEDA OTROKOVICE
BESTA Z, a.s.
BÍBA NÁPOJE s.r.o.
BLAHO, o.p.s.
BOHEMIA PACK s.r.o.
BOCHEMIE, spol.s.r.o.
Bolfová Martina
BONDUELLE spol.s.r.o.
BONO-HS s.r.o.
BRASSICA-PAP s.r.o.
BRATRSKÁ JEDNOTA BAPTISTŮ, VYSOKÉ MÝTO
BRATŘI ZÁTKOVÉ a.s.
Brdíčko Karel
BŘEVNOVSKÁ LÉKÁRNA
BULL s.r.o.
Burešová Štěpánka

C

C & A MODA s.r.o.
CA IB CORPORATE FINANCE, a.s.
CANDY PLUS a.s.
CANTICUM CAMERALE, pěvecký sbor
CANTO s.r.o.
CARLETTO v.o.s.
CARREFOUR ČESKÁ REPUBLIKA, s.r.o.
CARTE a.s.
CEDO HOUSEHOLD PRODUCTS s.r.o.
CEDRO I. spol. s r.o.
Cejpová Marie
CENTROPEN a.s.
CEREPA a.s.
CÍRKEV BRATRSKÁ, LITOMYŠL
CK VOTRUBA TRAVEL AGENCY
COCA-COLA BEVERAGES ČR s.r.o.
CODAN AGENTURA
COLORLAK, a.s.
COPY GENERAL s.r.o.
Coubal Vladimír
CUKRÁŘSKÁ VÝROBA SVĚŽENKA
CUKRÁŘSTVÍ KOSTELECKÝ A PAZDERA
CUKROVARY TTD, a. s.
CYGONKOVÁ ZDENKA TAPETY

Č

ČALOUNICTVÍ KAREL ŽÍDEK
Čech Petr
ČECHOZFRUCHT s.r.o.
Černá Marie
Černý Štěpán
ČESKÝ ČERVENÝ KŘÍŽ, LITOMYŠL
Čížková Jana
Čulík Tomáš

D

D PLAST spol. s r.o.
DAMAN spol. s r.o.
Daňková Zuzana
DART, s.r.o.
DEHTOCHEMA BITUMAT a.s.
DELNAN s.r.o.
DELTA PEKÁRNÝ, a.s.
DELTA PLUS PRAHA s.r.o.
Denská Gertruda
DEVA a.s.
DIANA COMPANY s.r.o.
DICONT a.s.
Doležalová Jitka
DROGERIE MÜLLER
Droppa Stanislav
DRŮBEŽÁRNA Š+L, s.r.o.
DRUCHEMA, v.d.
DRUŽSTEVNÍ ZÁVODY DRAŽICE - STROJÍRNA s.r.o.
DŮBRAVA, CHEMICKÉ VÝROBNÍ DRUŽSTVO
Dudek Petr
Duchoslavová Jiřina
Durník Josef, Ing.

E

EAST MOP spol.s r.o.
EASTERN SUGAR ČR, a.s.
EASTMOP - ING. M. OTTOMANSKÝ
EHERMANN, s.r.o.
EKODRILL, s.r.o.

EKOCEM COSMETICS - MILOSLAV ŠORM
ELI LILLY ČR s.r.o.
ELIPSE CZ, s.r.o.
ELPRAG spol.s.r.o.
EPOS OK s.r.o.
ESO MUSIC PRODUCTION, s.r.o.
ES-TARA s.r.o.
EUREX - ING. ŠTĚPÁN MATOUŠEK
EUROBAL spol.s.r.o.
EUROPAPIER BOHEMIE spol.s.r.o.
EVA MUSILOVÁ - VÝROBNA KNEDLÍKŮ
EVANGELICKÝ SBOR NĚMECKÉHO JAZYKA
EXCALIBUR TOURS PRAHA spol. s r.o.
EXPONA s.r.o.

F

FA ŠINDLER - VLASTIMIL ŠINDLER
Fajmon Jozef, Ing.
Faltýnek Jiří
FARNÍ SBOR ČCE, BRNO
FARNOST ČESKÉ HEŘMANICE
FARNOST U SV. PROKOPA
Feher Petr
FERONA a.s.
FERRERO ČESKÁ s.r.o.
Feskovová Zdenka
Fiala Oldřich
Fikejsová Jarka
Fíla Michal
Filipiovi
Filipová Olga
Fischer Ondřej, Ing.
FM ČESKÁ s.r.o.
F-NADACE
FONTANA WATERCOOLERS s.r.o.
Forejt Jakub, Ing.
FRANKE s.r.o.
Franková
Franzová Martina
Freundová Kateřina, ing.
FRIZZA spol.s.r.o.
Fuchsovi

G

GABON, spol. s r.o.
Galetková Romana
Galoczková Irena
GEDAS s.r.o.
GEHE PHARMA PRAHA s.r.o.
Genžová Dana
GIOSTYLE PAP a.s.
GLAVERBEL CZECH a.s.
GLAXOSMITHKLINE s.r.o.
GLOBOS BOHEMIA s.r.o.
GMONT CABLE, s.r.o.
Gottwald Petr
GREINER, PLASTOVÉ OBALY s.r.o.
GURMEKO s.r.o.

H

HABAČEK s.r.o.
Hájková Irena
Hamplová Dana
Hanák Robert
HANEL GLOBAL TOYS, s.r.o.
Hejkrlík Jiří
Hejzlar Jan

HELLADA s.r.o.
Herbergová
Heryánová Anna
HEWLETT PACKARD s.r.o.
HIMALAYA CZ s.r.o.
Hippius Michal, Ing.
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
HOANG ORIENT s.r.o.
Hoffmanová Helena
HOFFNUNG UND HILFE, e.V.
Holíková Marta
Holý Petr, Ing.
Horský Josef
Hořava Josef
Hořínek
HOTEL DUO
HOTEL HILTON
HOTEL ILF
HOTEL U TŘÍ KORUNEK
Hrušková Jana
Hubschtovi
Hudec Jan
HUGLI FOOD, s.r.o.
Hůlek Zbyněk
Hurták
Hurtová Anna
Hybský Ondřej
HYGIENICKÁ STANICE HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Hynek Antonín

CH

Cháb Jakub
Chejnovská Alena
CHIQUITA ČR s.r.o.
CHLÁDEK A TINTĚRA, a.s.
Chlopčíková Marie
Chloupková
CHLUMAK - JIŘÍ CHLUMSKÝ
Chmelová Lenka
Chvojka Tomáš

I

IDEA PRAHA s.r.o.
IDEAL TRADE, spol. s r.o.
IDG CZECH a.s.
IMADOS a.s.
Indrákovi
INKU INTERNATIONAL spol. s.r.o.
INTEBO ŠEBEK
INTERNATIONAL WOMEN'S ASSOCIATION
OF PRAGUE
IRISA v.d.
Ivan Jakubec, Ing.
Ivanová Eva

J

JAKOBE a.s.
JAKOSTNÍ A TECHNOLOGICKÉ CENTRUM s.r.o.
Jánská
Jarešová Elfrída
Jarolímeček Pavel
JEDNOTA, s.d. VSETÍN
JEDNOTA, s.d. ZLÍN
Jeuter Stefan
JIHOMORAVSKÉ PIVOVARY a.s., SODOVKÁRNA
TESA TEČOVICE
Jindráková Markéta

Jirásková
Jirušek Jaroslav
John Vladimír
JOLAVA s.r.o.
JPM TISK s.r.o.
Julina Milan, Ing.
Junek Karel
Jurča Stanislav, Ing.
JUTA a.s.

K

K 4 PLASTIC s.r.o.
K+B PROGRESS a.s.
KAFFA s.r.o.
KALABRIA s.r.o.
KAMA s.r.o.
Kamasová Monika
KASI s.r.o.
KAUFLAND ČESKÁ REPUBLIKA v.o.s.



KÁVOVINY PARDUBICE a.s.
Kazda Vladimír
Kejř Bohumil, JUDr.
Kepr Jan
Kocna Adolf
Kocurek Josef
Kočí Emil
KOFI, spol. s r.o.
Kollmanová Lidmila
Kolman Petr
KOMERC PLUS s.r.o.
Komsrková Noemi, Mgr.
Konečná Beata
Konečná Eva
KONGRESOVÉ CENTRUM PRAHA a.s.
KONICA CZECH s.r.o.
Konopíková Helena
KONTINUA s.r.o.
Korbelová Marie
Korčáková Karla
Kosová Miluše
Košťanská Jaromíra
Kotík Petr, Ing.
Kousalová Hana, MUDr.
KOVO TOPIČ a.s.
KPM EXPORT- IMPORT s.r.o.
Kracík Robin
KRAFT FOODS ČR s.r.o.
Krajčí Tomáš
Králová Veronika
Křivánek Jaromír
Křížková Eva
Kubát Jiří
Kubišta Pavel
Kučera Rostislav
KUGR spol. s r.o.

Kuchař Dalibor, Ing.
Kuchová Dagmar
Kutina Pavel
Kvasnicová Marie
Kvíz Jaroslav

L

L+L s.r.o.
Lachman Jiří
LAMIDO a.s.
LANDKAŠ, VÝROBA Z PLASTŮ
LE & CO - ING. JIŘÍ LENC s.r.o.
LÉČIVA a.s.
LÉČIVÉ VODY a.s.
Lefnerová Anna
LÉKÁRNA U ANDĚLA
LÉKÁRNA U SV. LUDMILY
Lekeš Jaroslav
Lemak, s.r.o.
LEMON TEA s.r.o.
LEON NAKLADATELSTVÍ - JOSEF PAČES
Lešáková Jaroslava
LEVNÉ ODĚVY, OBUV - HANA ŠTAMPACHOVÁ
Lhotová Dana
Lhotský Petr, Ing.
Librová Hana, RNDr.
LIKO TRADING a.s.
LINDE TECHNOPLYN a.s.
Linek Vítězslav
LITEX SERVIS, LIBOR DOUBRAVA
LOANA a.s.
Lošťáková Anežka
Ludvíčková Eva, Ing.
Ludvík Jan
Lukešová Ludmila
Luňáček
Lysáková Marie

M

M+M KŘEPINSKÝ
Macek Břetislav
Macek Ondřej
Macek Petr
Macková Božena
Macková Eva
Macková Jana, Ing.
Máchalová Lenka
MADE 2, spol.s.r.o.
Magda Miroslav
Mahlerová Marcela
Mach Jaroslav
Machytková Marie
MAKRO CASH & CARRY ČR s.r.o.
MANAG a.s.
MARILA BALIRNY a.s.
Maršíkovi
Martinec Lukáš
Matějů František
MAXIS BOHEMIA s.r.o.
MCM REKLAMA A TISK s.r.o.
MEDIATEL spol.s.r.o.
MEDINVEST INT, a.s.
MEDIPLAST a.s.
Medo Jaromír
MEK SNIŽOVÁNÍ HLUKU, ING. MILOŠ MERTL
Melicharová Zdeňka
MERIDA s.r.o.
MĚSTO BRNO

MĚSTO BRUMOV-BYLNICE
 MĚSTO BŘECLAV
 MĚSTO JABLONEC NAD NISOU
 MĚSTO KAROLINKA
 MĚSTO LITOMĚŘICE
 MĚSTO LITOMYŠL
 MĚSTO MLADÁ BOLESLAV
 MĚSTO OTROKOVICE
 MĚSTO PÍSEK
 MĚSTO PLZEŇ
 MĚSTO PŘEROV
 MĚSTO SLAVIČÍN
 MĚSTO SLUŠOVICE
 MĚSTO TANVALD
 MĚSTO TURNOV
 MĚSTO VALAŠSKÉ KLOBOUKY
 MĚSTO VESELÍ NAD MORAVOU
 MĚSTO VSETÍN
 MĚSTO VYSOKÉ MÝTO
 MĚSTO ZLÍN
 MĚSTSKÁ ČÁST BRNO-BOHUNICE
 MĚSTSKÁ ČÁST BRNO-KRÁLOVO POLE
 MĚSTSKÁ ČÁST BRNO-ŘEČKOVICE
 MĚSTSKÁ ČÁST BRNO-VINOHRADY
 MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 1
 MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 3
 MEZSERVIS, s.r.o.
 MICHAELA - MICHAELA VEGNEROVÁ
 MICHELSKÉ PEKÁRNY a.s.
 MIKA a.s.
 Milan Klimeš, Ing.
 MILCOM SERVIS a.s.
 Minár Jan
 MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
 MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝ-
 CHOVOY
 MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
 MIRO - KOUMAR LADISLAV
 MLÉKÁRNA ČEJETIČKY, s.r.o.
 MLÝN HORAŽDOVICE - ZÁŘEČÍ, JOSEF BRABEC
 MLÝN KOJETÍN, spol. s.r.o.
 MONEX spol.s.r.o.
 MORAVEC - ŘEZNICTVÍ A UZENÁŘSTVÍ
 MP TRADING, s.r.o.
 Mrakeš Jan
 Mrázek Petr
 MSK, VYDAVATELSTVÍ - TISKOPISY
 Muchová Vlasta
 MÜLLER - CHOV DRŮBEŽE MODLETICE
 Munster
 MUS a.s.

N

NADACE 700 LET MĚSTA PLZNĚ
 NADACE ADRA
 NADACE CIVILIA
 NADACE DĚTSKÝ MOZEK
 NADACE DOBRÉ DÍLO SESTER SV. KARLA BORO-
 MEJSKÉHO
 NADACE DUHOVÁ ENERGIE
 NADACE CHARTY 77
 NADACE OPEN SOCIETY FUND
 NADACE RACEK
 NADACE ROZVOJE OBČANSKÉ SPOLEČNOSTI
 Z PHARE
 NADACE TEREZY MAXOVÉ
 NADAČNÍ FOND PRO SOCIÁLNÍ AKTIVITY OBČA-
 NŮ MĚSTA PLZNĚ
 Nádvorník Milan, Ing.

NARODNÍ JEDNOTKA DOHLEDU NAD TBC
 Natalia Kashtanova
 NATURA a.s.
 Nebeský Michal
 Nebřenská Jarmila
 NET KRALOVICE s.r.o.
 Neumannová Libuše
 Neumanová Alena
 NOBI - ING. JOSEF NOVÁK
 NOVATEX a.s.
 NOWACO, s.r.o.

O

OBEC HALENKOV
 OBEC HOVĚZÍ
 OBEC JABLŮNKA
 OBEC JANOVÁ
 OBEC KATEŘINKY
 OBEC LHOTA U MALENOVIC
 OBEC LUTONINA
 OBEC MILETÍN
 OBEC NEDAŠOV
 OBEC PRLOV
 OBEC SVATOBOŘICE – MISTŘÍN
 OBEC ŠTÍTNÁ NAD VLÁŘÍ
 OBEC TLUMAČOV
 OBEC VALAŠSKÉ PŘÍKAZY
 OBEC VELKÉ KARLOVICE
 OBEC VLACHOVICE
 OBEC ZDĚCHOV
 OBCHODNÍ TISKÁRNY a.s.
 Obyvatelé domu čp. 456, Rokytnice-Vsetín
 ODKOLEK a.s.
 Ojčíková Helena
 Oktábcová Věra
 OLČA s.r.o.
 Olešňanová Lenka
 OMIKRON PRAHA s.r.o.
 Ondrašíková Štěpánka
 OPTYS spol.s.r.o.
 ORANGE s.r.o.
 ORPA a.s.
 ORTHO PLUS s.r.o.
 OSKAR PLAST s.r.o.
 OSMA - M. A R. FISCHEROVI
 OSPAP a.s.
 Oszkár Solti
 OTO ČR s.r.o.
 OVOCNÁŘSKÉ DRUŽSTVO OTICE
 OVUS s.r.o.
 OXALIS s.r.o.

P

PA STUDIO - RUDOLF ŘEZNÍČEK
 PARDUBICKÝ KRAJ
 PARKON KOLÍN
 PAS PRAHA s.r.o.
 Pavlíčková Eva
 PAW, PAVEL WIESER
 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA OTROKOVICE
 PEKÁRNA LIBEREC, a.s.
 PEKAŘSTVÍ SÝKORA
 PEKAŘSTVÍ VOKURKA
 Peková Jitka
 PEMAR s.r.o.
 PENAM spol. s r.o.
 PEPA TĚSTOVINY, s.r.o.
 Peroutka Ferdinand

PERSA a.s.
 Petříková Zuzana
 PFANNER spol. s r.o.
 Pinkavová Jaroslava
 Pionová Věra
 PÍSKOVNA KLÍČANY HBH, spol. s r.o.
 Píšová Věra
 Plaček Pavel, Ing.
 Plecháč Pavel, MUDr.
 PLZEŇSKÁ PAPIRNA a.s.
 PLZEŇSKÝ KRAJ
 PODRAVKA INTERNATIONAL s.r.o.
 Pohunková Dagmar, MUDr.
 Polášek Karel
 Ponková Eva
 PRADLENKA J. KOPALOVÁ



PRAGOSOJA spol.s.r.o.
 Preisler
 PRIBINA s.r.o.
 Primasovi
 PRIMOSSA a.s.
 Primusová Jitka
 PROCTER & GAMBLE a.s.
 PROFIMON s.r.o.
 Procházková Ludmila
 PROJEKTY - ZEMEK s.r.o.
 Prokešová Jarmila
 PROKOP MLÝN BOROVIKY s.r.o.
 Průchová Dana
 Průšová Lenka
 Punčochářová Marie

Q

QUALT spol. s r.o.

R

RAM - VEDRALOVI
 REGULI s.r.o.
 Rejchrt David
 Rejman Tomáš
 Rejmanová Lydie
 RINA s.r.o.
 RIVATEX spol. s r.o.
 ROBIN OIL, spol. s r.o.
 ROBJAN s.r.o.
 ROHDE & SCHWARZ
 Rojíčková Veronika
 ROLNICKÁ spol.a.s.
 ROPO spol. s.r.o.
 ROSSMANN s.r.o.
 RTC - ROMAN TORN
 RTT s.r.o.

RUPA s.r.o.
Rusková Hana
Růžička Martin, JUDr.
RYBY-DRŮBEŽ POLOTOVARY, MIROSLAV FUXA
RZ BOHEMIA DOBRŮŠ s.r.o.

Ř

ŘEZNICTVÍ A UZENÁŘSTVÍ U BIRHANZLŮ
Řezníková Olga

S

Safari Nader
SALVUS - RNDr. MARIE KUTÍKOVÁ
SATT s.r.o.
Savická Stanislava Dr.
Savko Vratislav
SCP BOHEMIA, s.r.o.
SEDIN - TIBOR SEDIN
SEKAR s.r.o.
SEKU - ALOIS MEDEK
SEMPRA MAŽICE, s.r.o.
SERVIS KANCELÁŘSKÝCH STROJŮ - J. BRABEC
SETUZA a.s.
SEVEROCHEMA LIBEREC v.d.
SIMA, spol. s r.o.
SINGA spol.s.r.o.
SIPOR s.r.o.
Sívek Jaroslav
SIVO s.r.o.
Skála
SKLÁRNÝ KAVALIER a.s.
Sklenářová Věra
Skopalová Blanka, Bc.
Sláma Jan, Ing.
SLOVAKOFARMA s.r.o.
SLUNAP s.r.o.
Smetanová Zdeňka
SMO a.s.
SOLSAN a.s.
SOMANG s.r.o.
Somr Zdeněk
SPOJENÉ KARTÁČOVNY a.s.
SPOLEK OOST-WEST MĚSTA RODEN
Spoustová Ludmila
Spoustová Marie
SPRING, spol.s.r.o.
STAR ZLÍN a.s.
Starůstková
STAVBY SILNIC A ŽELEZNIC a.s.
STAVCOM spol.s.r.o.
STAVEBNINY LIBUŠÍN, IVO KLUG
STROJPLAST a.s.
STŘEDNÍ PRŮMYSLOVÁ ŠKOLA OTROKOVICE
STŘEDOČESKÝ KRAJ
STYLCON s.r.o.
SYSTÉM PLUS ZLÍN, s. r. o.

Š

Šebánek Martin
Šedová Marie
Šímanová
Šimová Marta
Šindelář Radek, Ing.
Škarpa Josef
ŠKOLSKÝ ÚŘAD PARDUBICKÉHO KRAJE
Šouláková Markéta
Špačková Sylvie

Štefániková Zdenka
Štěpán Radek
Štěpán Vladimír, Ing.
Štífler Ladislav
Štyndlová M.
Šubrtová Ilona, PharmDr.
Šůstková Iveta
Švach Jiří
Švára Miroslav

T

TANY s.r.o.
TATRA MLÉKO s.r.o.
TEEKANNE s.r.o.
TEKOIM K. s.r.o.
TELURIA spol. s r.o.
TES VSETÍN, s.r.o.
TESCO STORES ČR a.s.
THE LORENZ BAHLESEN SNACK-WORLD s.r.o.
TCHIBO s.r.o.
Tichá Alena, Mgr.
Tichá Drahomíra
TIMEX INC. s.r.o.
TIMEX s.r.o.
Tomanová Věra
TOMATEX OTROKOVICE, s.r.o.
Tomšů Eva
TONER s.r.o.
TOP LIGHT s.r.o.
Tran Dinh Cuong
TRIAL, a.s.
TRIOLA a.s.
Trochtová Ludmila
TV STUDIO PLUS s.r.o.
TVD – TECHNICKÁ VÝROBA, a.s.

U

U.T.C. spol.s.r.o.
Ulbertová Zora
Ulrichová Marie
UNICONTROL a.s.
UNILEVER ČR spol. s r.o.
UNIMEX spol.s.r.o.
UNITEC CS a.s.
UNIVERZÁLNÍ ZASILATELSTVÍ a.s.
UNIVERZITA KARLOVA PRAHA
UPM KYMMENE spol. s r.o.
Urban Jan, Mgr.
ÚŘAD PRÁCE PÍSEK
ÚŘAD PRÁCE PLZEŇ
ÚŘAD PRÁCE PRAHA
ÚŘAD PRÁCE VSETÍN
ÚŘAD PRÁCE ZLÍN
ÚSTAV JADERNÝCH INFO a.s.

V

V.D. s.r.o.
Vaculíková Milada
Vajrauchová Eva
VAK VSETÍN a.s.
Valášková Marie
VALTECH TORS v.o.s.
VAMIX ČESKÁ REPUBLIKA - organizační složka
VAN GILLERN s.r.o.
Vančurík František
Vaňková Jarmila
Vaňková I., Doc. PhDr., CSc.

VELTA PLUS, s.r.o.
Vemolová Iva
Venmauer
VESELÝ-VESELÁ
Vidovič Miroslav
Vilímek Stanislav
Vinter František
Vinterová
VITANA a.s.
VELKOOBCHOD ENEKO
Vojtíšek Zdeněk
Volná Marie
Vopelka Petr
Vrbocová Marie
Vroblová Malvína
Vrubl J.
VŘÍDLO, v.d.
VSETÍNSKÉ AUTODRUŽSTVO-AUTOSERVIS v.d.
VÝROBA TĚSTOVIN - KOPECKÁ OLGA
VÝZBROJKA POŽÁRNÍ OCHRANY a.s.
VÝZKUMNÝ ÚSTAV PIVOVARSKÝ A SLADAŘSKÝ a.s.

W

Wauserová Emilie
WASTEX spol. s.r.o.
Wiesnerová Věra

X

XEROX s.r.o.

Y

YMCA

Z

ZAHRADNICTVÍ KOČÍ v.o.s.
Zahradničková Františka, MUDr.
ZÁKLADNÍ ŠKOLA VIZOVICE
Zaoralová Eva, PhDr.
ZÁVOD CHOVU DRŮBEŽE MYDLÁŘKA
Zdvuha Josef
ZEDNÍČEK a.s.
Zejfart Jiří
ZELKO KB s.r.o.
ZEMĚDĚLSKÉ DRUŽSTVO LIBLICE
ZEO TRADE s.r.o.
ZERO - ŠÁRKA POKORNÁ
ZET SERVIS s.r.o.
Zezulková Jitka
Zezulková Lenka
Zlámal, MUDr.
ZLINEON SDRUŽENÍ
ZLÍNSKÝ KRAJ
ZLP s.r.o.
Zmrzlá Zdenka
Zouzalová Klára
Zvolánek Ondřej
Zychová Blanka

Ž

Žůrková Ilona

a další nejmenovaní dárce

OMLOUVÁME SE KAŽDĚMU, JEHOŽ JMÉNO JSME
SNAD NEUVEDLI NEBO UVEDLI NESPRÁVNĚ



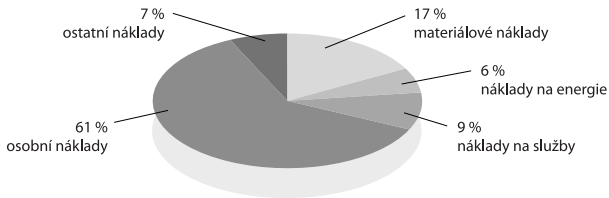
ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ

NÁKLADY	v tis. Kč	VÝNOSY	v tis. Kč
spotřeba materiálu	15 651	úhrady za služby celkem	35 113
spotřeba drobného majetku	4 138	dotace Ministerstva práce a soc. věcí	41 762
materiálové náklady celkem	19 789	dotace úřadů práce	2 309
spotřeba energií	5 750	dotace ostatní ministerstva (MZ,MŠMT)	370
vodné	704	státní dotace celkem	44 441
energie celkem	6 454	dotace kraje	1 519
opravy a udržování	2 518	dotace magistráty	9 542
cestovné	277	dotace města, městské části, obce	9 152
reprezentace	47	dotace samosprávy celkem	20 213
výkony spojů	1 252	grant NROS	58
nájemné	1 326	úroky celkem	203
stočné	505	aktivace materiálu, služeb, majetku	1 616
stravování pro klienty - dodavatelsky	1 349	sbírky	188
likvidace odpadů	447	darované služby	226
vzdělávání zaměstnanců	223	finanční dary	4 476
ostatní služby	2 178	přijaté příspěvky (dary) celkem	4 890
služby celkem	10 122	ostatní výnosy celkem	614
mzdy zaměstnanců	50 197		
zdravotní a sociální pojištění zaměst.	17 268		
náklady na civilní službu	1 641		
sociální náklady	384		
zákonné pojištění odpovědnosti	202		
osobní náklady celkem	69 692		
odpisy	5 130		
pojištění majetku	391		
ostatní náklady	1 940		
ostatní náklady celkem	7 461		
náklady celkem	113 518	výnosy celkem	107 148

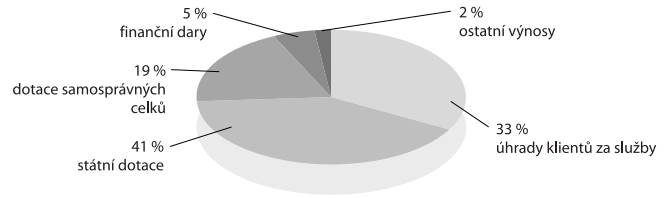
AKTIVA	v tis. Kč	PASIVA	v tis. Kč
dlouhodobý majetek	163 533	vlastní jmění	126 155
oprávky k dlouhodobému majetku	-58 676	hospodářský výsledek	-6 650
materiál a zboží na skladě	1 659	závazky	8 435
pohledávky	6 164	přechodné účty pasivní	5 936
peníze v pokladně a v bance	20 771		
přechodné účty aktivní	425		
aktiva celkem	133 876	pasiva celkem	133 876

ROK 2003

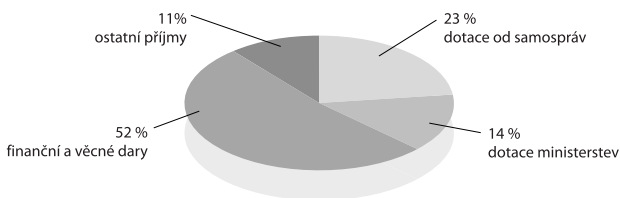
Náklady



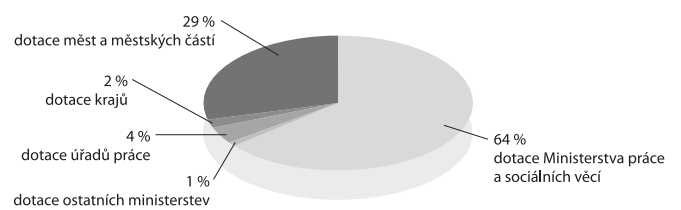
Výnosy



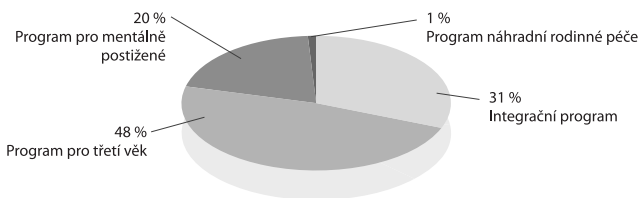
Zdroje investic



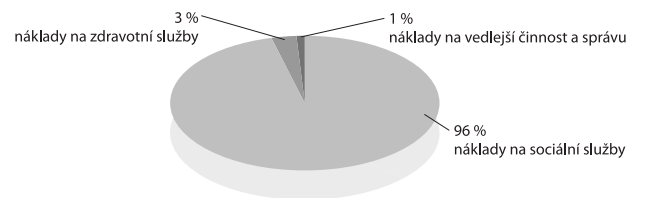
Dotace na provoz



Náklady na programy Naděje

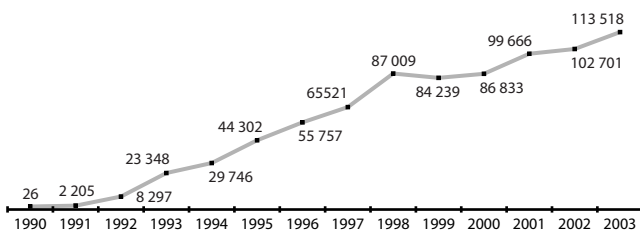


Náklady na sociální a zdravotní služby a náklady na vedlejší činnost a správu

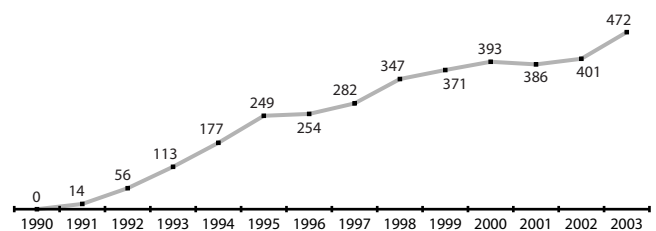


VÝVOJ V LETECH 1990 - 2003

Provozní náklady

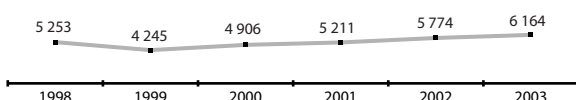


Počet zaměstnanců

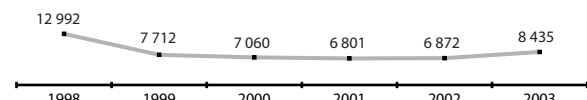


VÝVOJ V LETECH 1998 - 2003

Vývoj pohledávek (v tis. Kč)



Vývoj závazků (v tis. Kč)



Z P R Á V A A U D I T O R A

O OVĚŘENÍ ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

občanského sdružení NADĚJE

k 31.12.2003

Ověření přiložené řádné účetní závěrky občanského sdružení **NADĚJE, Varšavská 37, Praha 2, IČO 005 70 931**, za rok 2003 provedl auditor

Ing. Jozef Bak, osvěd. č.1027, Vnoučkova 515, 142 00 Praha 4.

Zpráva auditora o ověření účetní závěrky je určena vedení občanského sdružení NADĚJE.

Provedl jsme audit přiložené řádné účetní závěrky občanského sdružení NADĚJE k 31.12.2003. Za sestavení účetní závěrky a za vedení účetnictví tak, aby bylo úplné, průkazné a správné, v souladu s platnými zákony a předpisy je odpovědný statutární orgán účetní jednotky. Mojí úlohou je vydat na základě auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit účetní závěrky jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a auditor-skými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit také zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Podle mého názoru přiložená účetní závěrka zobrazuje věrně a poctivě ve všech významných ohledech aktiva, závazky, stav fondů a finanční situaci občanského sdružení NADĚJE k 31. prosinci 2003, používání dotací, využívání darů a výsledek hospodaření za rok 2003 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

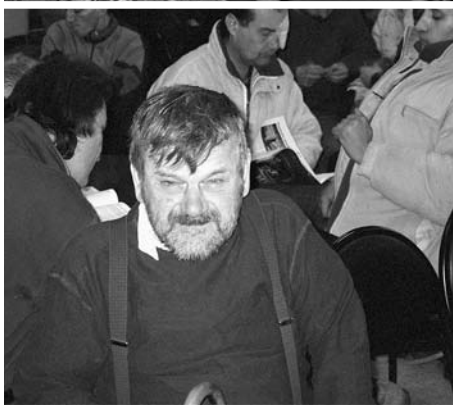
V Praze dne 19.5.2004



Ing. Jozef Bak
auditorské osvěd. č. 1027

Přílohy:
Rozvaha
Výkaz zisku a ztráty
Příloha k účetní závěrce





DĚKUJEME, ŽE POMÁHÁTE S NÁMI

Naděje s vděčností přijme podporu pro práci
charitativní • misijní • sociální
na účet číslo

316012163/0300

u ČSOB v Praze 2, Anglická 20