

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2004



NADĚJE  
občanské sdružení



Varšavská 37  
120 00 Praha 2



Vy jste světlo světa. Nemůže zůstat skryto město ležící na hoře. A když rozsvítí lampu, nestaví ji pod nádobu, ale na svícen; a svítí všem v domě. Tak ať svítí vaše světlo před lidmi, aby viděli vaše dobré skutky a vzdali slávu vašemu Otci v nebesích. Slova z Evangelia podle Matouše (5,14-16) stojí v záhlaví stanov Naděje. Můžeme si jen přát, aby naše snaha pomoci lidem zranitelným a také všelijak zraněným, slabým, chudým, opuštěným nebo osamělým byla oním svítícím světlem před lidmi.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2004

Text: kolektiv autorů

Foto: archiv Naděje

Grafická úprava: Radek Štěpán

Sazba: DTP Naděje

Tisk: G-tisk, Žižkova 738/IV, Vysoké Mýto

Vydala: Naděje, občanské sdružení, Varšavská 37, 120 00 Praha 2

Náklad 500 výtisků

Název Naděje® a logo jsou chráněny zákonem

© NADĚJE 2005

ISBN 80-86451-09-7



*Motto: Ale dáváš-li hostinu, pozvi chudé, zmrzačené, chromé a slepé. Blaze tobě, neboť nemají, čím ti odplatit...*

*(Bible, Evangelium podle Lukáše 14,13-14)*

*Milí přátelé,*

*výroční zprávou, kterou otevíráte, chceme ukázat svou celoroční práci s vědomím, že slova a těch několik obrázků mohou jen naznačit, co jsme po celý rok prožívali. Z nich lze jen vytušit úsilí a odhodlání všech našich spolupracovníků. Usilujeme o dobrou týmovou součinnost, o předávání a přebírání odpovědnosti na každém pracovišti. Zavádíme do své praxe Standardy kvality sociálních služeb a chceme svou činnost prověřit v přípravných inspekcích.*

*Přes potíže spojené s absencí systémového financování služeb v sociální oblasti se nám daří udržovat nabídku služeb, i když se někdy s vynucenými změnami. V posledním roce jsme změnilí strukturu integračního programu v Praze a současně rekonstruovali a otevřeli nový Dům Naděje Žižkov. Podařilo se zřídit potravinovou banku v Litomyšli, přestavbou v Brně-Bohunicích zvýšit provozní kapacitu s potřebným zázemím a v Jablonci nad Nisou se podílet na projektu Spolkového domu. V uplynulém roce jsme také získali několik ocenění, nejprve za projekt vzdělávání cenu Zaměstnavatel roku 2004, pak byl udělen brněnské pečovatelce paní Drmolové titul Pečovatelka roku a Integrační program Naděje byl zařazen jako příklad dobré praxe do Národního akčního plánu sociálního začleňování.*

*Za všechnu dobrou a poctivou práci bych rád poděkoval Vám, spolupracovníkům ve všech pobočkách, na všech pracovištích. Za obětavost patří dík dobrovolníkům. Ředitelům náleží uznání za odpovědnost, kterou nesou a nehrouťí se pod ní. Rád bych také vyjádřil vděčnost každému, kdo naši práci podporuje malým nebo velkým darem, kdo rozhoduje o dotaci nebo grantu.*





Občanské sdružení Naděje bylo založeno dne 21. 8. 1990 a registrováno u Ministerstva vnitra České republiky pod číslem VSP/1-2274/90-R. Naděje je podle svých stanov nepolitická a mezikonfesionální nezisková organizace, působící na celém území České republiky.

Posláním Naděje je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. Cílem je vybudování a provozování sítě služeb lidem v nouzi na křesťanských principech. Ve svých zařízeních i mimo ně poskytuje Naděje pomoc duchovní, morální, sociální, zdravotní, lékařskou, hygienickou, stravovací, ubytovací, hmotnou, právní, poradenskou, osvětovou, vzdělávací, výchovnou, apod., včetně doplňkových služeb. Své služby zaměřuje zejména na lidi osamělé, zdravotně postižené, společensky vyloučené nebo jinak znevýhodněné. Ve svých zařízeních i mimo ně Naděje vyvíjí misijní činnost ve všech formách. Uplatňována je dobrovolná práce pravidelná i příležitostná a práce v pracovním poměru nebo civilní služba. Spolková činnost je výhradně dobrovolná a neformální. Placený aparát neexistuje.

## PROGRAM ČINNOSTI

» INTEGRAČNÍ PROGRAM	Praha, Vysoké Mýto, Česká Třebová, Plzeň, Jablonec nad Nisou, Mladá Boleslav, Písek, Litoměřice
» PROGRAM PRO TŘETÍ VĚK	Nedašov, Vysoké Mýto, Brno, Zlín, Praha
» PROGRAM PRO MENTÁLNĚ POSTIŽENÉ	Otrokovice, Zlín, Nedašov, Vsetín
» NÁHRADNÍ RODINNÁ VÝCHOVA	Litomyšl
» PROGRAM ZDRAVOTNÍ POMOCI	Praha, Vysoké Mýto, Brno, Otrokovice, Zlín
» PROGRAM POTRAVINOVÉ POMOCI	ve všech pobočkách
» MISIJNÍ PROGRAM	ve všech pobočkách

**Integrační program** (od roku 1990) je určen na pomoc lidem sociálně vyloučeným a lidem, kterým sociální vyloučení hrozí. Jeho smyslem je spoluúčast na hledání životních cílů a společenského uplatnění a pomoc při návratu do společnosti. Součástí programu je okamžitá pomoc při uspokojení základních lidských potřeb, ale také nabídka ubytování a dlouhodobější pomoci.

**Program pro třetí věk** (od roku 1991) představuje ucelenou soustavu služeb starým lidem, především osamělým. Cílem je udržení nebo obnova co nejhodnotnějšího života starého člověka ve vlastním domově; teprve když to není možné, pak nabídka nového domova s komplexní péčí. Součástí programu jsou vedle domácí péče (home care) a pečovatelské služby také přechodné pobyty s komplexní nebo částečnou péčí a domy pokojného stáří, které představují trvalý pobyt s komplexní péčí.

**Program pro mentálně postižené** (od roku 1992) je koncipován jako komplex služeb dětem, mladým lidem i dospělým s mentálním postižením a s kombinovanými vadami. Preferováno je bydlení ve vlastní rodině nebo chráněné bydlení s pobytem ve stacionáři s chráněnou prací, klientům s těžším postižením je určena komplexní ústavní péče. Součástí programu je výchovná a vzdělávací, zaměřená na rozvoj skrytých schopností pro sebeobsluhu, pocit sebeodpovědnosti, a pro naplnění smyslu života, k dosažení maximálního možného stupně integrace do společnosti.

**Náhradní rodinná výchova** (od roku 1995) je alternativou pro opuštěné děti přijetím do otevřené rodiny. Vedle bydlení a úplné rodinné péče je kladen důraz na integraci do společnosti. Program umožňuje prožít dětem dětství v přirozeném prostředí. Součástí programu je vytvořené zázemí pro klubovou činnost v zájmu přirozené integrace.

**Program zdravotní pomoci** (od roku 1992) vhodně doplňuje ostatní sociální programy Naděje o zdravotní péči, zejména Integrační program, Program pro třetí věk a Program pro mentálně postižené. Činnost lékařů a zdravotních sester doplňuje komplexní služby jak v ústavech a zařízeních, tak i v domácí péči. Důležitou službu vykonává rovněž lékař v ordinaci pro bezdomovce.

**Program potravinové pomoci** (od roku 1990) provází veškeré aktivity Naděje od jejího vzniku. Program vychází z předpokladu, že člověk v hmotné nouzi potřebuje nejprve uspokojit svou základní biologickou potřebu - nasycit se. Základním principem je získávání, skladování a distribuce potravin podle podmínek stanovených Evropskou chartou potravinových bank.

**Misijní program** (od roku 1990) je naplněním stanov Naděje a pilířem veškerých jejích aktivit. Vychází z přesvědčení, že charitativní a sociální činnost může pomoci a ulevit, ale pravé odpočinutí a vyřešení podstaty lidské bídy nepřinese. Křesťanská pastorační péče a misijní služba je součástí práce ve všech pobočkách.



*Členové předsednictva, zleva:*

*Mgr. Ilja Hradecký, Ing. Jakub Forejt,  
Mgr. Miloš Vavrečka, Ing. Jana  
Seberová, Ing. Milan Nádvorník,  
Ing. Eva Ludvíčková, Petr Macek,  
Ing. Martina Hradecká, MUDr. Pavel  
Plecháč*

### Předsednictvo

Nejvyšším orgánem je valná hromada, podle Stanov se schází podle potřeby, nejméně jednou za dva roky, sejde se v roce 2005. Valná hromada kromě jiného volí předsednictvo, které je nejvyšším výkonným orgánem. Členy předsednictva byli k 31. 12. 2004:

Mgr. Ilja Hradecký, předseda a ústřední ředitel,  
Ing. Jakub Forejt, místopředseda, oblastní ředitel (Plzeň),  
Ing. Eva Ludvíčková, místopředsedkyně, oblastní ředitelka (Otrokovice),  
Ing. Milan Nádvorník, místopředseda, oblastní ředitel (Vysoké Mýto),  
Ing. Martina Hradecká, hlavní ekonom (Praha),  
Petr Macek, pracovník Naděje (Litomyšl),  
MUDr. Pavel Plecháč, lékař (Tábor),  
Ing. Jana Seberová, ekonomka (Brno),  
Mgr. Miloš Vavrečka, duchovní (Vizovice).

### Ředitelská rada

Veřejně prospěšné služby jsou poskytovány v pobočkách, které řídí oblastní ředitelé a ředitelé poboček. Výkonným orgánem řízení je ředitelská rada, k 31. 12. 2004 ve složení:

Mgr. Ilja Hradecký, ústřední ředitel,  
Ing. Josef Baránek, ředitel pobočky (Nedašov),  
Ing. Jakub Forejt, oblastní ředitel (Plzeň),  
Ing. Martina Hradecká, hlavní ekonom,  
Petra Lakatošová, oblastní ředitelka (Praha),  
Ing. Eva Ludvíčková, oblastní ředitelka (Otrokovice),  
Petr Macek, oblastní ředitel (Vysoké Mýto),  
Ing. Jan Sláma, oblastní ředitel (Brno),  
Jan Vaněček, oblastní ředitel (Jablonec nad Nisou),  
Ludmila Vavrečková, ředitelka pobočky (Zlín).



## NADĚJE, OBČANSKÉ SDRUŽENÍ, SE SÍDLEM V PRAZE 2, VARŠAVSKÁ 37

Ilja Hradecký, předseda a ústřední ředitel

Registrace u MV ČR dne 21. 8. 1990 pod č. VSP/1-2274/90-R, IČO: 00570931, DIČ: 002-00570931

Tel. 222 521 110, fax: 222 521 115, e-mail: [nadeje@nadeje.cz](mailto:nadeje@nadeje.cz), <http://www.nadeje.cz>

—	<b>POBOČKA PRAHA, VARŠAVSKÁ 37, 120 00 PRAHA 2</b> Petra Lakatošová, oblastní ředitelka	<b>str. 5</b>
—	<b>POBOČKA NEDAŠOV, 763 32 NEDAŠOV 161</b> Ing. Josef Baránek, ředitel pobočky	<b>str. 8</b>
—	<b>POBOČKA VYSOKÉ MÝTO, NÁM. NADĚJE 731, 566 01 VYSOKÉ MÝTO</b> Ing. Milan Nádvorník, místopředseda a oblastní ředitel	<b>str. 10</b>
—	— <b>POBOČKA LITOMYŠL, MATĚJE KUDĚJE 14, 570 01 LITOMYŠL</b> Radek Štěpán, vedoucí pobočky	<b>str. 12</b>
—	— <b>POBOČKA ČESKÁ TŘEBOVÁ, SEMANÍNSKÁ 2084, 560 02 ČESKÁ TŘEBOVÁ</b> Viktor Pešek, vedoucí pobočky	<b>str. 13</b>
—	<b>POBOČKA ZLÍN, BRATRÍ SOUSEDÍKŮ 349, 760 01 ZLÍN</b> Ludmila Vavrečková, ředitelka pobočky	<b>str. 14</b>
—	<b>POBOČKA BRNO, PTAŠINSKÉHO 13, 602 00 BRNO</b> Ing. Jan Sláma, oblastní ředitel	<b>str. 16</b>
—	<b>POBOČKA OTROKOVICE, WOLKEROVA 1274, 765 02 OTROKOVICE</b> Ing. Eva Ludvíčková, místopředsedkyně a oblastní ředitelka	<b>str. 20</b>
—	— <b>POBOČKA VSETÍN, KOBZÁŇNOVA 1537, 755 01 VSETÍN</b> Ing. Eva Ludvíčková, místopředsedkyně a oblastní ředitelka	<b>str. 19</b>
—	<b>POBOČKA PLZEŇ, ŽELEZNIČNÍ 36, 301 00 PLZEŇ</b> Ing. Jakub Forejt, místopředseda a oblastní ředitel	<b>str. 22</b>
—	— <b>POBOČKA PÍSEK, SVATOPLUKOVA 1/211, 397 01 PÍSEK</b> Ing. Jakub Forejt, místopředseda a oblastní ředitel	<b>str. 23</b>
—	— <b>STŘEDISKO NÝRSKO, K RADNICI 817, 340 22 NÝRSKO</b> Bohumil Najbert, vedoucí střediska	<b>str. 24</b>
—	<b>POBOČKA JABLONEC NAD NISOU, PODHORSKÁ 57, 466 01 JABLONEC NAD NISOU</b> Jan Vaněček, oblastní ředitel	<b>str. 25</b>
—	— <b>POBOČKA MLADÁ BOLESLAV, ŠTYRSOVA 918, 293 01 MLADÁ BOLESLAV</b> Jan Kurucz, vedoucí pobočky	<b>str. 26</b>
—	— <b>POBOČKA LITOMĚŘICE, ŽELETICKÁ 11, 412 01 LITOMĚŘICE</b> Aleš Slavíček, vedoucí pobočky	<b>str. 27</b>



Petra Lakatošová  
oblastní ředitelka

**Kontaktní adresa pobočky:**

Naděje, pobočka Praha, Varšavská 37, 120 00 Praha 2  
tel: 222 521 110, fax: 222 521 115  
e-mail: praha@nadeje.cz  
účet: ČSOB a.s., číslo 8002-0316012163/0300

**Datum založení pobočky:** květen 1991

**Činnost pobočky je zaměřená na poskytování služeb:**

- » Pomoc bezdomovcům a osobám v krizové nebo obtížné životní situaci
- » Pomoc osobám a rodinám s nízkými příjmy
- » Sociální intervence v rodinách dlužníků za nájemné
- » Pomoc mladým mužům přicházejícím z dětských domovů
- » Pomoc drogově závislým (zprostředkování léčby, osvěta)
- » Zdravotní péče o bezdomovce
- » Materiální pomoc osobám ve výkonu trestu s nabídkou následné péče
- » Výkon trestu obecně prospěšných prací
- » Výkon veřejně prospěšných prací
- » Terénní práce (vyhledávání potřebných a závislých lidí v ulicích)
- » Potravinová pomoc potřebným lidem, rodinám a organizacím
- » Misijní křesťanská služba

- » Azylová ubytovna pro ženy Na Slupi (provoz ukončen v srpnu)
- » Noclehárna pro muže Na Slupi (provoz zahájen v říjnu)
- » Dům Naděje Žižkov - Azylový dům pro muže (provoz zahájen v červnu)
- » Dům Naděje Radotín - Azylový dům pro muže
- » Dům Naděje Vršovice - dům na půli cesty pro mladé muže (provoz ukončen v únoru)
- » Dům Naděje Vršovice - Azylový dům pro ženy s noclehárnou (provoz zahájen v říjnu)
- » Středisko Naděje Milíčov - Azylový dům pro muže, ženy, páry, rodiny s dětmi (provoz zahájen v říjnu)
- » Dům Naděje Záběhlice - Dům pokojného stáří pro bezdomovce
- » Středisko Naděje Milíčov - Sociální intervence v rodinách dlužníků za nájemné
- » Chráněný byt
- » Ordinance praktického lékaře pro bezdomovce Bolzanova
- » Lůžková část ordinace praktického lékaře pro bezdomovce
- » Dílny pracovní terapie Rybalkova (provoz od února dočasně přerušeno)
- » Středisko Naděje v Emauzích - Výdej potravinových balíčků sociálně slabým rodinám (provoz ukončen v říjnu)
- » Dům Naděje Žižkov - Výdej potravinových balíčků sociálně slabým rodinám (provoz zahájen v listopadu)
- » Dům Naděje Žižkov - Sklad potravinové banky Praha (provoz zahájen v říjnu)
- » Středisko Naděje v Emauzích - Sklad potravinové banky Praha
- » Dům Naděje Žižkov - Středisko pomoci s ošacením (provoz zahájen v říjnu)
- » Středisko pomoci s ošacením Na Slupi



*pokračování na str. 6*

**Seznam středisek provozovaných v roce 2004:**

- » Středisko pomoci Bolzanova
- » Středisko pomoci mladým Bolzanova (v únoru středisko ukončilo svou činnost a stalo se součástí Střediska pomoci Bolzanova)
- » Noclehárna pro muže Husitská (provoz ukončen v červnu)
- » Zimní noclehárna Krejčárek (provoz od ledna do dubna)
- » Dům Naděje Žižkov - Noclehárna pro muže (provoz zahájen v říjnu)
- » Středisko Naděje Milíčov - Noclehárna pro muže (provoz od ledna do září)



**Události v roce 2004:**

- » V lednu otevřena na Milíčově zimní noclehárna s 50 lůžky  
Od ledna do dubna provoz zimní noclehárny Krejčířek se 114 lůžky (ve spolupráci s ADCH, AS, MCSSP) – průměrná denní obsazenost dosáhla 97 %
- » Aktivní účast na historicky prvním sčítání bezdomovců na území Prahy
- » Z finančních důvodů ukončen integrační program pro mladé (od roku 1997)
- » V červnu ukončen z důvodu demolice provoz noclehárny v Husitské ulici (od roku 1996) s 55 lůžky
- » V červnu otevřen Dům Naděje Žižkov, nejprve azylové ubytování s 37 lůžky, v říjnu také noclehárna se 20 lůžky, šatník, středisko potravinové pomoci
- » V srpnu slavnostní otevření Domu Naděje Žižkov
- » V Domě Naděje Radotín zahradní posezení s grilováním
- » Provoz azylové ubytovny pro ženy Na Slupi upraven na noclehárnu pro muže se 14 lůžky
- » V domě pokojného stáří v Záběhlicích již druhá zahradní slavnost
- » V říjnu otevřen v Domě Naděje Vršovice azylový dům pro ženy s noclehárnou s celkovou kapacitou 25 lůžek
- » Na Milíčově změna, místo noclehárny azylové ubytování pro muže, ženy, páry a rodiny s dětmi
- » Happening k Mezinárodnímu dni za vymýcení chudoby (ve spolupráci s ADCH a AS)
- » Od listopadu rozšířen společný projekt s Kraft Foods s nabídkou potravinové pomoci rodinám se třemi a více dětmi (počet rodin se zvýšil z jednoho sta na osm set rodin měsíčně, do projektu se připojila také města Plzeň, Litomyšl a Zlín)



- » Výdej potravinových balíčků (zvýšil se za sta na pět set) převeden do Domu Naděje Žižkov
- » V prosinci jsme dostali dar nového ošacení z Německa, které nám předal fotograf Jürgen-Michael Schuller
- » Návštěva organizace FAWOS ve Vídni
- » Účast na sbírkové akci *Zkuste udělat Zázrak! Staňte se Mikulášem* pořádané společností Maltéžská pomoc
- » Štědrovečerní večeře v Bolzanově s vánočním poselstvím a dárkovými balíčky pro celkem 240 osob, další společné večeře byly v ubytovnách


**Kvalitativní hodnocení:**

Otevřením azylového domu pro ženy s noclehárnou jsme získali nejen více lůžek pro tuto narůstající skupinu mezi bezdomovci, ale můžeme jí nabízet i kvalitnější a komplexnější služby (dosud jsme měli pouze noční ubytovací zařízení). Změnou posláním Střediska Naděje Milíčov můžeme nabídnout ubytování i párům a rodinám s dětmi. Otevřením Domu Naděje Žižkov se nám podařilo zvýšit nabídku lůžek v nepřetržitém provozu, rozšířit skladové prostory potravinové banky a zlepšit příjem, třídění a distribuci ošacení. Na začátku roku se nám podařilo navýšit pro zimní období nedostačující lůžkovou kapacitu o 164 lůžek.

**Cíle do blízké budoucnosti:**

- » Především pro zimní období hledat nové možnosti při zajištění noclehu pro bezdomovce
- » Rozšířit činnost terénní práce.



## Statistický výkaz roku 2004:

Střediska pomoci:  
 Počet nových klientů ..... 826  
 Průměrný počet návštěv za den ..... 206  
 Počet vydaných jídel ..... 79 097  
 Počet ošacených ..... 7 464  
 Počet vykoupných ..... 8 507

Terénní práce:  
 Počet kontaktů ..... 5 238  
 Poprvé oslovených ..... 972

Ubytovací zařízení:  
 Průměrný počet lůžek ..... 164  
 Počet ubytovaných ..... 1 251  
 Počet poskytnutých noclehů ..... 51 377

Ordinace praktického lékaře:  
 Počet ošetření a prohlídek ..... 9 884  
 Počet klientů na lůžkové části ..... 68

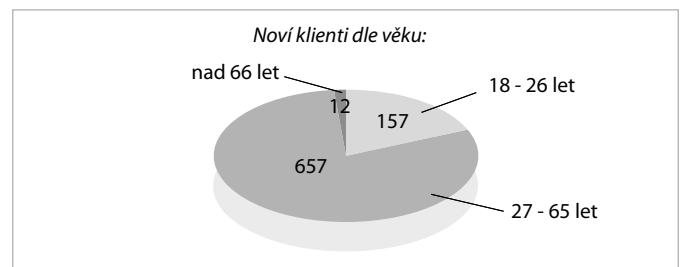
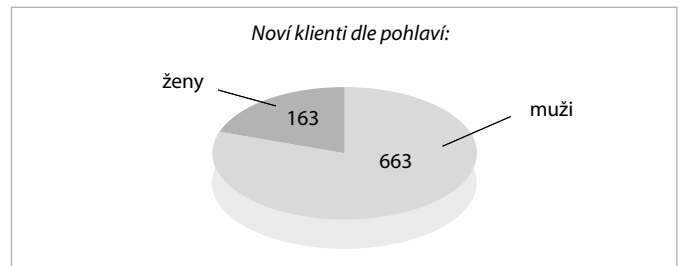
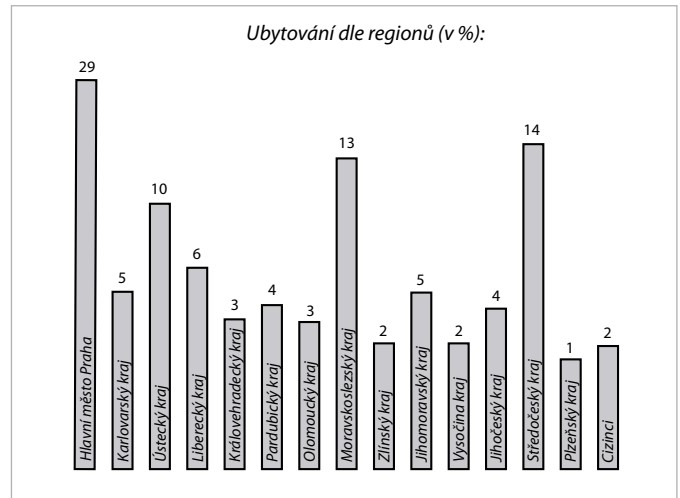


Počet výskytů nejčastějších chorob:  
 Chřipky a dýchací cesty ..... 708  
 Kožní ..... 519  
 Bércové vředy ..... 798  
 Žaludeční a střevní potíže ..... 210  
 Revmatická a neurologická ..... 366  
 Kardiovaskulární ..... 438  
 Svrab ..... 152  
 Omrzliny ..... 58

Průměrný počet zaměstnanců: ..... 78

### Pobočka Praha

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	8 175	v tom	příjmy za služby	3 396
	osobní	14 960		dotace od státu	9 662
	služby	4 314		dotace od samospráv	200
	ostatní	1 768		finanční a věcné dary	16 285
	<i>v nákladech věcné dary</i>	<i>5 621</i>		ostatní výnosy	1 598
<b>Náklady celkem</b>		<b>29 216</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>31 141</b>





**Kontaktní adresa pobočky:**

Naděje, pobočka Nedašov, Nedašov 161, 763 32 Nedašov  
tel.: 577 335 428-9, fax: 577 335 578  
e-mail: nedasov@nadeje.cz  
účet: Česká spořitelna a.s., číslo 1404139329/0800

**Datum založení pobočky:** červen 1991



*Ing. Josef Baránek  
ředitel pobočky*

**Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:**

- » domov pro seniory
- » domov pro osoby se zdravotním postižením
- » domov pro osoby s duševním onemocněním



**Kvalitativní hodnocení:**

Projekt Dům pokojného stáří Nedašov běží nepřetržitě od r.1991 a nabízí uživatelům komplexní sociální služby, celoroční bydlení na jednolůžkových a dvojlůžkových pokojích se sociálním zařízením, normální nebo dietní stravu v jídelně nebo na pokoji, praní prádla apod., vše na základě požadavků uživatelů služeb a písemných dohod. Uživatelé jsou rozmístěni podle zdravotních schopností do pěti domků s odpovídajícím typem služeb. Služby jsou nabízeny veřejně, úroveň služeb hodnotí ředitelská rada, kontrolní orgány, návštěvy klientů a při pravidelných předvánočních návštěvách sociální pracovníci a zástupci obcí.

**Události v roce 2004:**

- » Dokončení montáže stropního zvedacího zařízení
- » Pravidelné bohoslužby každý měsíc a návštěvy kněze u lůžka
- » Postní pobožnosti křížové cesty, divadelní ztvárnění křížové cesty dětmi z místní farnosti
- » Pracovní terapie – např.využití zbytků látek k různým výtvarným činnostem (tvoření obrazů, dušičkových věnečků, vyšívání deček a různých prostírání)
- » Tradiční stavění a kácení máje, zábavné společenské programy
- » Dvoje prázdninové odpoledne se skauty
- » Výlety s asistencí do přírody v blízkém okolí
- » Zájezd na Hostýn, putování za kulturními památkami, prohlídky kostelů, návštěvy hřbitovů
- » Mikulášská nadílka, pečení perníků, pečení vánočního cukroví, společný Štědrý večer



## Cíle do blízké budoucnosti:

V roce 2005:

- » Prohlubovat úroveň poskytovaných sociálních služeb podle standardů kvality
- » Provést úpravu povrchu betonových chodníků, omezit jejich namrzání
- » Provést modernizaci spojovacího systému, rozšířit kamerový systém na venkovní prostory areálu

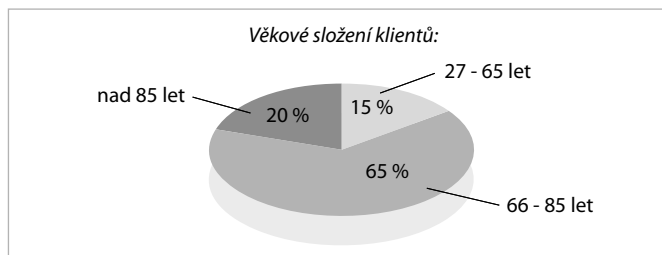
V dalších letech:

- » Podle finančních možností postupně provádět výměny oken
- » Specializovat sociální služby dle typologie služeb a požadavků



## Statistický výkaz roku 2004:

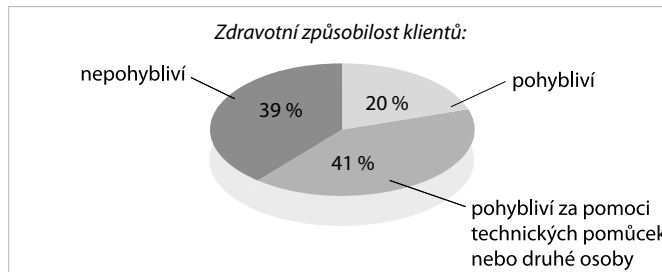
Lůžková kapacita .....	50
Průměrný počet klientů .....	46,94
Průměrná obloženost v % .....	93,9
Průměrný věk klientů.....	76,68



## Složení pokojů:

Jednolůžkové.....	37
Dvoulůžkové .....	5
Třilůžkové .....	1

Průměrný počet zaměstnanců .....	32,45
z toho:	
zaměstnanci ústředí včetně ředitele pobočky .....	1,36
zaměstnanci chráněného pracoviště.....	4,14
ostatní zaměstnanci pobočky.....	26,95



## Pobočka Nedašov

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	1 569	v tom	příjmy za služby	4 028
	osobní	5 519		dotace od státu	3 716
	služby	1 109		dotace od samospráv	785
	ostatní	1 052		finanční a věcné dary	220
	<i>v nákladech věcné dary</i>	71		ostatní výnosy	15
<b>Náklady celkem</b>		<b>9 249</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>8 764</b>



## Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Vysoké Mýto, nám. Naděje 731, 566 01 Vysoké Mýto  
tel.: 465 421 802, fax: 465 424 825  
e-mail: vysoke.myto@nadeje.cz  
účet: Komerční banka a.s., číslo: 50532611/0100



Ing. Milan Nádvořník  
oblastní ředitel

**Datum založení pobočky:** srpen 1992

## DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ

**Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:**

- » dům pokojného stáří
- » ordinace praktického lékaře a rehabilitace
- » kuchyně se čtyřmi typy diet
- » potravinová banka

## Události v roce 2004:

- » Zajišťování služeb sociálních, zdravotních a duchovních
- » Provoz kuchyně
- » Pastorační péče
- » Společenské večery, setkání při kávě a čaji
- » Vysílání domácího rozhlasu
- » Pravidelná doprava obyvatel do centra města
- » Přednášky a koncerty
- » Výlety
- » Dny otevřených dveří
- » Oslava 102. narozenin naší obyvatelky
- » Otevření potravinové banky – středisko potravinové pomoci potřebným



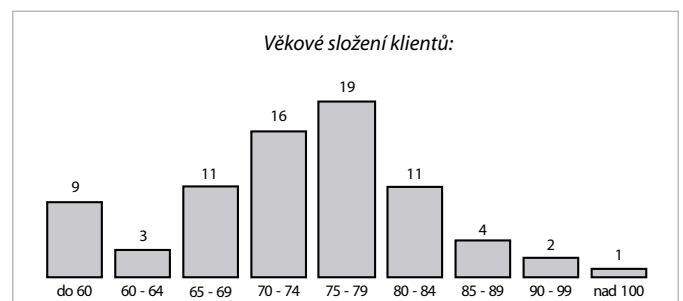
## Kvalitativní hodnocení:

V Domě pokojného stáří dbáme na studium standardů kvality sociální práce a jejího srovnání s praxí. Pracovníci jsou zapojeni do vytvořeného systému vzdělávání ať už interního či externího. Máme dobré vztahy a kontakty s institucemi města a kraje.

## Statistický výkaz roku 2004:

Kapacita lůžek Domu pokojného stáří .....	77
Kapacita bezbariérových bytů.....	12
Průměrný věk klientů.....	77
Obloženost (v %).....	97,97

Průměrný počet zaměstnanců .....	43
Počet dobrovolníků .....	12



## Cíle do blízké budoucnosti:

- » Pokračovat v realizaci zavádění standardů kvality sociální práce
- » Udržet činnost ve stávajícím rozsahu
- » Zvýšit kvalitu technického zařízení domova

## STŘEDISKO HUSOVA

### Kontaktní adresa střediska:

Naděje, středisko Husova, Husova 156, 566 01 Vysoké Mýto  
tel.: 465 422 256  
e-mail: zdenek.marek@nadeje.cz

**Datum založení střediska:** říjen 1998

### Činnost střediska je zaměřena na poskytování služeb:

- » Integrovaný program v nájemných domech pro těžko přizpůsobivé a sociálně potřebné občany
- » Sociální intervence v rodinách s následnou prací s dětmi (volnočasové aktivity)
- » Poradenství sociální, právní, občanské
- » Duchovní a pastorační péče
- » Volnočasové aktivity dětí a podpora vzdělávání
- » Koordinace při užívání klubovny
- » Zprostředkování oprav v bytech, společných prostorách, na prostranství celého objektu



### Události v roce 2004:

- » Turnaje ve stolním tenisu
- » Sportování v tělocvičně
- » Pořádání výletů pro děti
- » Doučování a pomoc při řešení domácích úloh
- » Pomoc žákům učilišť
- » Poradenské činnosti
- » Misijně pastorační služba
- » Brigády na úpravu a údržbu přilehlých prostor

### Pobočka Vysoké Mýto

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	2 365	v tom	příjmy za služby	7 144
	osobní	9 065		dotace od státu	3 235
	služby	3 130		dotace od samospráv	4 070
	ostatní	236		finanční a věcné dary	238
	<i>v nákladech věcné dary</i>	80		ostatní výnosy	120
<b>Náklady celkem</b>		<b>14 796</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>14 807</b>

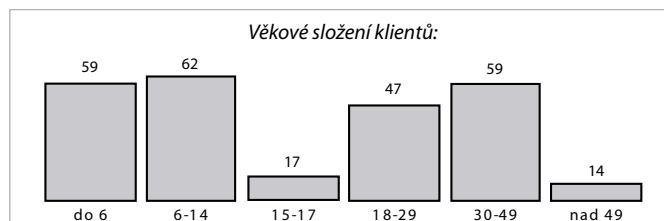
### Kvalitativní hodnocení:

Na kvalitu naší práce má pozitivní vliv vzdělávání pracovníků, navázali jsme dobré vztahy s dalšími obyvateli nájemných domů a rozšířili spolupráci se státní správou.



### Cíle do blízké budoucnosti:

- » Udržet společné prostory a okolí v náležitém stavu
- » Vytvořit podmínky pro dokončení úprav přilehlého prostoru
- » Zvýšit počet kontaktů s úřady a zainteresovanými složkami
- » Zkvalitnit práci s dětmi i dospělými



### Statistický výkaz roku 2004:

Průměrný počet obyvatel..... 258  
Počet dětí, které se účastní aktivit..... 68  
Průměrný počet zaměstnanců ..... 2

**Kontaktní adresa pobočky:**

Naděje, pobočka Litomyšl, Matěje Kuděje 14, 570 01 Litomyšl  
 tel., fax: 461 618 305  
 e-mail: litomysl@nadeje.cz  
 účet: Komerční banka a.s., číslo: 9125960217/0100



Radek Štěpán  
vedoucí pobočky

**Datum založení pobočky:** leden 1996

**Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:**

- » Náhradní rodinná péče
- » Misijní středisko pro děti a mládež

**Události v roce 2004:**

- » klub mládeže: během roku se uskutečnilo 36 schůzek
- » dětský klub Velryba pro děti, rozdělen na mladší a starší
- » setkání pěstounských rodin Pardubického kraje
- » dětský karneval
- » dobrodružný víkend pro děti *Po stopách zbojníka Dudychy*
- » velikonoční pobyt mládeže
- » sportovně-dobrodružný víkend pro mládež - Kostelecké Horky
- » víkend pro děti - Pardubice
- » letní dětský tábor pro děti od šesti do dvanácti let *Putování světem křížem krážem*
- » jednodenní akce plná pohybových a tvořivostních her pro děti
- » dobročinný bazar ošacení a drobných věcí z domácnosti
- » rekonstrukce klubovny
- » dobrodružný víkend pro děti *Mořský svět*
- » kemp pro *Podnikatelskou školu* z Vysokého Mýta

**Kvalitativní hodnocení:**

V roce 2004 se nadále rozvíjela práce mezi dětmi. Klub Velryba se nově rozdělil na „Malou“ (do 4. třídy) a „Velkou“ (od 5. třídy), což byl jeden z cílů v roce 2003. Díky tomu může navštěvovat kluby větší počet dětí a naše práce je více komplexní.

**Statistický výkaz roku 2004:**

Dvě rodiny s 11 dětmi, z nichž je 6 v náhradní rodinné péči.  
 Počet studentů v pravidelném kontaktu ..... 40  
 Počet stálých dětí v klubu Velryba ..... 21  
 Průměrný počet zaměstnanců ..... 3

**Cíle do blízké budoucnosti:**

- » Udržet kvalitu poskytovaných služeb
- » Zapojit do naší činnosti více nových dobrovolníků
- » Propracovat systém propojení a návaznosti služeb dětem a mládeži jednotlivých věkových skupin.

**Pobočka Litomyšl**

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	125	v tom	příjmy za služby	168
	osobní	413		dotace od státu	160
	služby	243		dotace od samospráv	150
	ostatní	407		finanční a věcné dary	271
	<i>v nákladech věcné dary</i>	55		ostatní výnosy	123
<b>Náklady celkem</b>		<b>1 188</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>872</b>



Viktor Pešek  
vedoucí pobočky

### Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Česká Třebová  
Semanínská 2084, 560 02 Česká Třebová  
tel.: 465 539 303, e-mail: ceska.trebova@nadeje.cz  
účet: Komerční banka a.s., číslo 8704170207/0100

**Datum založení pobočky:** březen 1997

### Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Integrace sociálně potřebných
- » Duchovní a pastorační péče
- » Volnočasové aktivity a podpora vzdělávání

### Události v roce 2004:

- » Výlety: Technické muzeum v Brně, ZOO, koupaliště, projížďka na koních
- » Turnaj žáků ve fotbale
- » Účast na fotbalovém turnaji *Roma Cup* v Pardubicích
- » Účast na fotbalovém turnaji v Semaníně
- » Akce *Tábor doma* v srpnu
- » Akce *Uklid'svoje sídliště!*
- » Vystoupení tanečního kroužku v Úhřeticích
- » Vánoční besídka s nadílkou



### Kvalitativní hodnocení:

- » V pobočce jsou zaváděny standardy kvality sociální práce do praxe
- » Je vytvořen systém vzdělávání pracovníků
- » Ustavila se skupina dobrovolníků, rozvíjejí se a stabilizují volnočasové aktivity.

### Pobočka Česká Třebová

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	46	v tom	příjmy za služby	1 200
	osobní	1 204		dotace od státu	177
	služby	52		dotace od samospráv	30
	ostatní	2		finanční a věcné dary	13
	<i>v nákladech věcné dary</i>	13		ostatní výnosy	10
<b>Náklady celkem</b>		<b>1 304</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>1 430</b>

### Cíle do blízké budoucnosti:

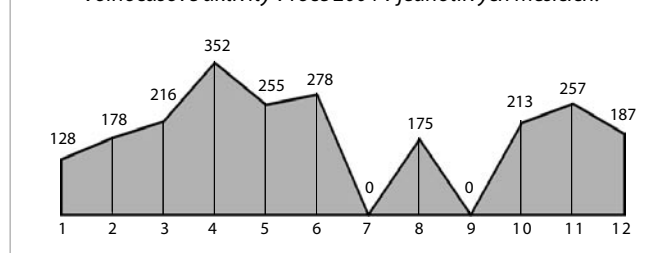
- » Stabilizace práce pobočky
- » Podpora vyšší vzdělanosti Romů
- » Další rozvoj vzdělávacích aktivit
- » Prevence kriminality, zeměna u dětí a mládeže



### Statistický výkaz roku 2004:

Počet bytů.....	68
Počet klientů celkem.....	214
z toho počet dospělých.....	115
počet dětí.....	90
počet pracujících.....	18
Průměrný počet zaměstnanců.....	5
Počet dobrovolníků.....	5

Volnočasové aktivity v roce 2004 v jednotlivých měsících:



**Kontaktní adresa pobočky:**

Naděje, pobočka Zlín, Bratří Sousedíků 349, 760 01 Zlín  
tel.: 577 006 811, fax: 577 006 813  
e-mail: zlin@nadeje.cz  
účet: Česká spořitelna a.s., číslo 1400880339/0800

**Datum založení pobočky:** duben 1992



Ludmila Vavrečková  
ředitelka pobočky

**DŮM NADĚJE ZLÍN A DENNÍ STACIONÁŘ S CHRÁNĚNÝM PRACOVÍŠTĚM****Kontaktní adresa střediska:**

Bratří Sousedíků 349, 760 01 Zlín  
tel.: 577 006 811

**Činnost střediska je zaměřena na poskytování služeb:**

- » Dům Naděje Zlín umožňuje celoroční pobyt a přípravu klientů do chráněných bytů
- » V chráněných bytech poskytujeme asistenční službu
- » Denní stacionář s chráněným pracovištěm pro dospělé osoby s mentálním postižením nabízí pracovní rehabilitaci a terapii, celoživotní vzdělávání a volnočasové aktivity
- » Chráněné pracoviště U včelky slouží veřejnosti jako integrovaná čajovna s výukou obsluhy handicapovaných občanů a prodejem výrobků chráněných dílen
- » Distribuce potravinových balíčků početným rodinám

**Události v roce 2004:**

- » Celostátní lyžařské závody v Horní Úpě v Krkonoších
- » Zimní ozdravný pobyt v horském středisku Portáš
- » Účast na závodech v plavání v rámci Mistrovství ČR v Liberci
- » Prodejní akce na Úřadu práce ve Zlíně a Obecním úřadě v Tlumačově
- » Stavební úpravy Domu Naděje Zlín
- » Pořádání Mistrovství Jižní Moravy ve stolním tenise ve Zlíně
- » Letní ozdravný pobyt u moře v Řecku
- » Prodejní a ukázkové akce ve Starém Městě na Zahradě Moravy a v Luhačovicích
- » Letní olympiáda v plavání, stolním tenise a přehazované v rámci Českého hnutí speciálních olympiád
- » Celostátní turnaj ve stolním tenise ve Dvoře Králové a Vánoční turnaj Naděje ve Zlíně pouze pro klienty Naděje

**Kvalitativní hodnocení:**

Zajišťujeme především pracovní uplatnění v chráněných dílnách, celoživotní vzdělávání, výběr volnočasových aktivit pro naše dospělé osoby s mentálním postižením. Dále zajišťujeme celoroční pobyt v domově a chráněných bytech pro ty, kteří nemají vlastní rodinu nebo chtějí žít vlastním životem. Nabízené služby byly v průběhu roku rozšířeny o program potravinové pomoci, tím se rozšířila spolupráce se sociálním odborem města Zlína.

**Spolupráce:**

Velmi dobrá spolupráce je se speciálními školami ve Zlíně. Žáci Pomocné školy vykonávají u nás odbornou praxi v chráněných dílnách. Dále na velmi dobré úrovni je spolupráce s organizacemi, které poskytují služby handicapovaných občanům – ubytováváme jejich klienty, prodáváme jejich výrobky aj. Sportovní klub Naděje je členem Českého hnutí speciálních olympiád.

**Statistický výkaz roku 2004:**

Počet ubytovaných v Domě Naděje Zlín .....	10
Lůžko pro akutní případy .....	1
Počet ubytovaných v chráněných bytech .....	5
Počet klientů denního stacionáře .....	48
Počet osob zaměstnaných na chráněném pracovišti.....	37

Průměrný počet zaměstnanců .....

Průměrný počet zaměstnanců .....	21
----------------------------------	----

**Cíle do blízké budoucnosti:**

- » Dále zkvalitňovat a rozšiřovat služby a péči klientů dle požadavků standardů
- » Pokračovat v jednání s městem Zlínem o rozšíření kapacity celoročního ubytování klientů
- » Nadále zkvalitňovat poskytovanou péči klientům a rozšiřovat sortiment nových výrobků se zajištěním jejich odbytu



**DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ**

**Kontaktní adresa střediska:**

Mostní 4058, 760 01 Zlín  
tel.: 577 006 823  
e-mail: zlin@nadeje.cz

**Datum založení střediska:** září 1998

**Činnost střediska je zaměřena na poskytování služeb:**

- » Celoroční komplexní péče o seniory, částečně nebo zcela imobilní, a dementní
- » Individuální a skupinové aktivizace a terapie pro seniory

**Události v roce 2004:**

- » Tradiční velikonoční hrkání chlapců ze souboru Vonička a velikonoční besídka spojená s předáváním balíčků pro každého
- » Návštěva kavárničky U včelky – setkání s klienty z denního stacionáře, prohlídka jejich práce a výrobků
- » Každoroční stavění a kácení máje včetně oslavy, zpívání a hodování
- » Pořádání výletů na zajímavá místa v okolí města Zlína – ZOO Lešná, sv. Hostýn, Kroměříž, Velehrad, projížďka po městě Zlíně
- » Pravidelné mše svaté, možnost duchovního rozhovoru a svaté zpovědi
- » Prázdninové grilování
- » Každý měsíc oslava s klienty, kteří se v daném měsíci narodili
- » V rámci skupinových terapií pečení dobrot – šátečků z listového těsta, perníčků, linecké pečivo, jablečné záviny mrkvové šátečky aj.
- » Mikulášská besídka se studenty ze zdravotní školy
- » Předvánoční besídka s Voničkou a dětmi z Hanzelkovy vily
- » Společná vánoční besídka s klienty, rozdávání dáreků, zpívání koled



**Pobočka Zlín**

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	2 146	v tom	příjmy za služby	4 554
	osobní	9 055		dotace od státu	5 498
	služby	2 628		dotace od samospráv	3 697
	ostatní	335		finanční a věcné dary	461
	<i>v nákladech věcné dary</i>	243		ostatní výnosy	133
<b>Náklady celkem</b>		<b>14 164</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>14 344</b>

**Kvalitativní hodnocení:**

Cílem je umožnit našim seniorům vést kvalitní život i ve vysokém věku, v situaci nemoci a omezené soběstačnosti. Vytvořit obyvatelům podmínky pro důstojný život a poskytnout jim komplex sociálních, ošetrovatelských a zdravotnických služeb. Zaměřit se na udržování a rozvíjení dosud zachovaných funkcí s cílem udržet co nejlépe jejich soběstačnost a kvalitu života.

**Statistický výkaz roku 2004:**

Kapacita (počet lůžek) .....	35
z toho přechodný pobyt.....	1
Věkové složení klientů:	
70 - 84 let.....	23
85 - 89 let.....	8
90 - 98 let.....	4
Zdravotní způsobilost klientů:	
trvale upoutaní na lůžko.....	15
mobilní za pomoci druhé osoby nebo tech. pomůcek.....	20
Průměrný počet zaměstnanců .....	24



**Cíle do blízké budoucnosti:**

- » Pokračovat ve spolupráci s Magistrátem města Zlína, který připravuje výstavbu nového domova pro Naději
- » Rozšířit a zkvalitnit spolupráci se zařízeními stejného typu nebo kluby důchodců ve Zlíně
- » Zvýšit počet kompenzačních a rehabilitačních pomůcek
- » Nadále zavádět zkvalitňování služeb dle požadavků standardů

**Kontaktní adresa pobočky:**

Naděje, pobočka Brno, Ptašinského 13, 602 00 Brno  
tel., fax: 541 422 271, 541 422 288  
e-mail: brno@nadeje.cz  
účet: ČSOB a.s., číslo 382397583/0300

**Datum založení pobočky:** listopad 1992



Ing. Jan Sláma  
oblastní ředitel

**Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:**

- » Pravidelné bezplatné právní poradny pro seniory na všech pracovištích Naděje v Brně.
- » Pečovatelská služba v domácnostech na území celého Brna se sídlem v Brně-Bohunicích, Arménská 4.
- » Pečovatelská služba v domácnostech v Domě s pečovatelskou službou v Brně-Bohunicích, Arménská 4.
- » Půjčovna zdravotnických pomůcek pro zdravotně postižené v Brně-Bohunicích, Arménská 4.
- » Ošetřovatelská péče v domácnostech (domácí péče – home care) po celém Brně se sídlem v Brně-Králově Poli, Ptašinského 13.
- » Síť čtyř denních stacionářů pro seniory v Brně-středu, Brně-Bohunicích, Brně-Řečkovících a Brně-Vinohradech, dva z nich s nabídkou dopravy autem.
- » Dům pokojného stáří v Brně-Králově Poli, Ptašinského 13.
- » Domov pro přechodné pobyty seniorů v Brně-Bohunicích, Arménská 2.
- » Domov pro přechodné pobyty seniorů v Brně-Řečkovících, Hapalova 20.
- » Domov Jiskra naděje pro seniory s pokročilou formou demence včetně Alzheimerovy choroby v Brně-Vinohradech, Velkopavlovická 13.
- » Interní a geriatrická ordinace v Brně-Králově Poli, Ptašinského 13.

**Události v roce 2004:**

- » Rok 2004 byl zpočátku ve znamení nejistot, způsobených finančním nezajištěním provozu – tak jako předchozí léta. V průběhu roku však nejistot ubylo a převážily výsledky úsilí a dobré práce pracovních týmů na pracovištích pobočky
- » Domov Jiskra naděje se postupně zaplňoval klienty a usiloval o optimální personální složení týmu
- » Byl zpracován projekt úprav zahrady okolo Domova Jiskra naděje pro klienty s Alzheimerovou chorobou, ale u Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové neuspěl
- » V jarních měsících natočila Česká televize krátký film pro pořad Rodinné křižovatky o vztahu seniorů a jejich dospělých dětí v zařízeních brněnské pobočky. Rozhovory obou generací probíhaly v Domě pokojného stáří v Brně-Králově Poli a při zachycení všedního dne v Denním stacionáři Vinohrady
- » V květnu dostala pobočka prostřednictvím Magistrátu města Brna další dar z holandského družebního města Utrechtu – chodítka, invalidní vozíky, atd. Současně Domov v Brně-Bohunicích navštívili studenti žurnalistiky z Utrechtu
- » Supervize v brněnské pobočce nabývala v průběhu tohoto roku konkrétních podob v pravidelných setkáních
- » V průběhu léta a na podzim došlo k přestavbě poloviny přízemí Domova v Brně-Bohunicích (přemístění a modernizace prádelny, vybudování nové šatny a hygienického zázemí pro personál, nový prostor pro řidiče rozvozu stravy) a v upraveném prostoru vznikly čtyři nové jednolůžkové pokoje pro seniory s hygienickým zařízením. Kolaudací 7. 10. 2004 vzrostla kapacita Domova z 23 na 27 lůžek



- » Středisko pečovatelské služby zorganizovalo v září malý zájezd do Vídně na prezentaci rakouské Charity na Svatostěpánském náměstí s návštěvou ústředí vídeňské Charity
- » Klienti Probační a mediační služby, alternativně trestaní občané Brna, vykonali v brněnské Naději kus dobré práce
- » Ukradené auto Denního stacionáře Vinohrady Ford Transit se po třech dnech našlo, přestříkané a zdevastované po asi tisícikilometrové jízdě, ale pojízdné
- » V předvánočním období bylo rozmístěno sedm pokladniček v obchodních domech a vynesly prostředky na nákup dvou bublinových provzdušňovacích antidekubitních matrací pro Domov v Brně-Králově Poli
- » Duchovní Československé církve husitské se připojili k do-savadním katolickým a evangelickým farářům, sloužícím v našich zařízeních



- » Letní a podzimní zahradní slavnosti v Domovech v Brně-Bohunicích, Brně-Řečkovících, v Domově Jiskra naděje a v Denním stacionáři na Vinohradech byly nejen pro klienty, ale i pro spřízněnou či zvědavou veřejnost příjemným zážitkem. Stejně tak Dny otevřených dveří na jaře v rámci 30 dnů pro neziskových sektor i v pozdějších měsících
- » Dne 1. 12. 2004 na Novoměstské radnici v Praze předala náměstkyně ministra práce a sociálních věcí paní Ing. L. Müllerová mj. naší pečovatelce paní Jaroslavě Drmolové titul Pečovatelka roku 2004. Myšlenku hodnocení a ocenění přinesla a setkání zorganizovala Diakonie ČCE a Česká asociace pečovatelské služby
- » Zaměstnanci i klienti našich zařízení v Brně přispěli do sbírky na pomoc lidem v jihovýchodní Asii a přes Nadaci Adra jsme odeslali 10.918,- Kč.



### Cíle do blízké budoucnosti:

- » Zesílit aktivní účast na iniciativách zaměřených na změnu nesmyslného a diskriminačního způsobu financování neziskového sektoru, zejména v sociální oblasti
- » Pokračovat ve snaze vybudovat v Domově pro přechodné pobyty seniorů v Brně-Řečkovících výtah či plošinu a zlepšit standard ubytování v tomto Domově
- » Zefektivnit poskytování sociálně-zdravotnických služeb v Domově Jiskra naděje a zejména zvýraznit spolupráci s rodinami takto postižených seniorů
- » Rozšířit půjčovnu zdravotnických pomůcek pro postižené seniory a zlepšit její provoz
- » Zlepšit kvalitu a systém vydávání stravy
- » Upravit terasu v Domě pokojného stáří v Brně-Králově Poli pro celoroční použití

*pokračování na str. 18*



**Kvalitativní hodnocení:**

Toto hodnocení kvality služeb brněnské pobočky je sebehodnocením, které je však objektivizováno každodenními kontakty s klienty – seniory, s jejich mladšími a kritiky schopnými rodinnými příslušníky, s výkonnými pracovníky a kontrolními orgány městské, krajské i státní správy a zejména ohlasem veřejného mínění na práci Naděje v Brně. Zřejmou předností nabídky služeb seniorům v Brně je její komplexnost. Počínaje právními poradnami na všech pracovištích přes terénní sociální služby v domácnostech seniorů a terénní zdravotnické služby ve spolupráci s 68 praktickými lékaři pacientů pokračuje naše nabídka sociálně-zdravotnické péče ve čtyřech denních stacionářích. Tam senioři buď denně docházejí, nebo je vozíme ráno i odpoledne našimi vozidly. Dva Domovy pro přechodné pobyty seniorů nabízejí současně s několikaměsíčními pobyty seniorů i nepřímou respitní péči rodinám. Domov pokojného stáří je kvalitním zařízením pro trvalý pobyt seniorů dokonce jejich života. V roce 2004 se stabilizovala práce Domova Jiskra naděje – domova pro dlouhodobé pobyty seniorů s Alzheimerovou chorobou. V Bohunicích jsme rekonstrukcí zvýšili nabídku a kvalitu služeb o čtyři nové jednolůžkové pokoje. Ve všech našich zařízeních podáváme stravu, připravenou ve vlastní centrální kuchyni. Půjčovna pomůcek pro postižené nebo nemocné spoluobčany Brna je doplňkovou službou, zpešťující ucelenou nabídku. Uvedená sociální a zdravotnická činnost se děje ve spolupráci a pod odborným dohledem naší lékařky geriatřičky-internistky. Kontrolní orgány všech stupňů státní správy u nás neshledaly závažné nedostatky. Česká asociace pečovatelské služby spolu s Diakonií ČCE jmenovaly *Pečovatelkou roku 2004* paní Jaroslavu Drmolovou z naší pečovatelské služby. Závěrečný výrok zprávy auditora o hospodaření pobočky v roce 2004 zněl *výrok bez výhrad*.


**Pobočka Brno**
**Statistický výkaz roku 2004:**

Počet seniorů, kteří kontaktovali právní poradny v pěti našich zařízeních: .....	104
<b>Středisko pečovatelské služby:</b>	
Počet klientů v domácnostech .....	246
Počet vyžádaných kontaktů z Domu s pečovatelskou službou, Brno-Bohunice.....	66
Průměrný věk klientů.....	79 let
<b>Domácí péče - (home care):</b>	
Počet pacientů.....	336
Počet spolupracujících lékařů.....	68
Celkový počet návštěv.....	10.157
<b>Sít denních stacionářů:</b>	
Počet klientů.....	152
<b>Domov pro přechodné pobyty seniorů, Brno-Bohunice:</b>	
Počet lůžek (nárůst z 23 na 27 lůžek v průběhu roku).....	27
Počet ubytovaných seniorů.....	67
Průměrná délka pobytu – počet dní.....	124
Průměrný věk obyvatel.....	82 let
<b>Domov pro přechodné pobyty seniorů, Brno-Řečkovice:</b>	
Počet lůžek.....	25
Počet ubytovaných seniorů.....	90
Průměrná délka pobytu – počet dní.....	101
Průměrný věk obyvatel.....	82 let
<b>Domov Jiskra naděje, Brno-Vinohrady:</b>	
Počet lůžek.....	31
Počet ubytovaných seniorů.....	88
Průměrná délka pobytu – počet dní.....	98
Průměrný věk obyvatel.....	82 let
<b>Dům pokojného stáří, Brno-Královo Pole:</b>	
Počet lůžek.....	26
Počet trvale bydlících seniorů.....	39
Průměrný věk obyvatel.....	87 let
Počet léčených pacientů interní a geriatrické ordinace.....	1.015
Celkový počet klientů a pacientů.....	2.062
Celkový počet zaměstnanců.....	122

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	4 256	v tom	příjmy za služby	12 974
	osobní	20 419		dotace od státu	4 332
	služby	3 649		dotace od samospráv	11 685
	ostatní	1 128		finanční a věcné dary	394
	<i>v nákladech věcné dary</i>	369		ostatní výnosy	574
<b>Náklady celkem</b>		<b>29 453</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>29 959</b>



Ing. Eva Ludvíčková  
oblastní ředitelka

### Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Denní centrum Kobzáňova: Denní péče o děti s mentálním a tělesným postižením, klienti ve věku od 3 do 18 let
- » Denní centrum Rokytnice: Denní centrum pro mládež se zdravotním postižením



### Události v roce 2004:

- » V centru pro děti velká *Zahradní slavnost*
- » V centru pro dospělé pro rodiče a přátele *Zahradní slavnost*
- » *Veselé vozičky* – benefiční koncert a prodejní výstava výtvarných prací se slavnostní vernisáží
- » Dva týdenní rekreační ozdravné pobyty v lázních Kostelec a v Bílých Karpatech
- » V obou centrech vánoční besídka
- » Celoročně návštěvy kulturních akcí, filmových představení, výstav apod.
- » Pravidelné výlety za poznáním
- » Účast na projektu *Zdravé město*
- » Dny otevřených dveří
- » Společenský večer pro dospělé klienty

### Pobočka Vsetín

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	342	v tom	příjmy za služby	522
	osobní	3 677		dotace od státu	1 903
	služby	1 435		dotace od samospráv	2 834
	ostatní	39		finanční a věcné dary	224
	<i>v nákladech věcné dary</i>	34		ostatní výnosy	16
<b>Náklady celkem</b>		<b>5 493</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>5 499</b>

### Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Vsetín, Kobzáňova 1537, 755 01 Vsetín  
tel., fax: 571 415 241  
e-mail: kobzanova.vsetin@nadeje.cz  
Účet: Česká spořitelna a.s., číslo: 1410226349/0800

**Datum založení pobočky:** květen 2002

### Kontaktní adresa střediska Rokytnice:

Rokytnice 327, 755 01 Vsetín  
tel., fax: 571 419 361  
e-mail: rokytnice.vsetin@nadeje.cz  
účet: Česká spořitelna a.s., číslo: 1410901359/0800

### Statistický výkaz roku 2004:

Počet klientů:	
Denní centrum Kobzáňova .....	26
Denní centrum Rokytnice .....	18
Průměrný počet zaměstnanců (Kobzáňova) .....	13
Průměrný počet zaměstnanců (Rokytnice) .....	8

### Kvalitativní hodnocení a spolupráce:

Všichni klienti mají vypracován individuální plán konzultovaný s garantem projektu a s rodiči. Od září se začalo vzdělávat 8 dětí ve spolupráci se Speciální školou. Je využívána arteterapie, canisterapie, ergoterapie a fyzioterapie. Obě zařízení společně využívají pro terapii psa labradora. Sponzorské kontakty se nám podařilo navázat s firmou Ahold ČR, z akce Bertík byly v roce 2004 zakoupeny rehabilitační a terapeutické pomůcky za 58 000 Kč.

### Cíle do blízké budoucnosti:

- » Pokračovat ve spolupráci se Speciální školou ve Vsetíně, v začlenění dětí do speciálního vzdělávacího programu
- » Pokračovat ve spolupráci na projektu *Zdravé město*
- » Zorganizovat vernisáž výtvarných prací pro dospělé klienty a jejich přátele
- » Uspořádat zahradní slavnost pro děti, rodiče a příznivce obou zařízení
- » Zahájit asistenční službu v podporovaných bytech
- » Účast na společenských akcích, pořádaných městem



## Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Otrokovice, Wolkerova 1274, 765 02 Otrokovice  
tel., fax: 577 925 140, 577 925 868  
e-mail: otrokovice@nadeje.cz  
účet: Česká spořitelna a.s., číslo 1404621369/0800

**Datum založení pobočky:** leden 1993

Ing. Eva Ludvíčková  
oblastní ředitelka



## Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Celoroční péče o děti, mládež a dospělé s mentálním a tělesným postižením
- » Týdenní péče o děti, mládež a dospělé s mentálním a tělesným postižením
- » Denní péče o děti, mládež a dospělé s mentálním a tělesným postižením
- » Terapeutické a chráněné dílny



## Události v roce 2004:

- » Celodenní výlet na Ranč Kostelany
- » Turnaj v bowlingu v Novém Jičíně
- » *Sluníčkový den* – vítání jara v domově
- » Regionální olympiáda ČHSO v Zábřehu nad Moravou
- » Výlet farma Olšany
- » Rekreační pobyt – hotel Sněžník v Jeseníkách
- » Celostátní přehlídka v Plumlově
- » Přehlídka Mosty 2004 v Přerově
- » Den otevřených dveří
- » Rekreační pobyt – hotel Jelenovská u Valašských Klobouk v Bílých Karpatech
- » Společný projekt s Nadací Terezy Maxové *Život rozkvétá v tvých rukou* – prodejní trhy
- » *Kopřivnický motýlek*
- » Vánoční jarmark
- » Týdenní pobyty společná ozdravná rekreace v Jeseníkách, letní skupinové rekreace
- » Celoročně organizování výletů za kulturou, za poznáním, návštěva filmových představení, divadelních představení, koncertů
- » Účast na veřejných vystoupeních



## Kvalitativní hodnocení:

Nejvýznamnější hodnocení naší práce získáváme od rodičů dětí a mladých lidí, klientů našeho domova a denního centra. Každý klient má svůj roční plán, který je společně s rodiči a zákonnými zástupci hodnocen. Spokojenost s kvalitou naší práce je nejvýznamnějším hodnocením. Jako ohodnocení práce celého kolektivu je získání Ceny kvality v kategorii nejlepší vedoucí pracovník v sociální péči za rok 2004, kterou uděluje redakce časopisu Sociální péče.



## Spolupráce:

Pobočka spolupracuje se vzdělávacími organizacemi regionu, Pomocnou školou ve Zlíně, která vzdělává 12 dětí přímo v domově, s Pedagogicko psychologickým centrem Duha, se speciální školou v Otrokovicích. Úzce spolupracuje se všemi okolními sociálními zařízeními, např. ÚSP Fryšták, ÚSP Nezamyslice, ÚSP Kunovice, Charita Sv. Anežky Otrokovice. Také spolupráce se státní správou je velmi dobrá, činnost podporují Krajský úřad Zlínského kraje, Město Otrokovice, Úřad práce Zlín, Města Napajedla, Břeclav a Přerov.



## Pobočka Otrokovice

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	1 682	v tom	příjmy za služby	3 029
	osobní	7 444		dotace od státu	5 928
	služby	1 361		dotace od samospráv	1 837
	ostatní	1 879		finanční a věcné dary	672
	<i>v nákladech věcné dary</i>	220		ostatní výnosy	274
<b>Náklady celkem</b>		<b>12 367</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>11 740</b>



## Statistický výkaz roku 2004:

Lůžková kapacita .....	44
Počet klientů:	
Denní pobyt .....	13
Týdenní a celoroční pobyt.....	43
Průměrný počet zaměstnanců .....	61
z toho klientů.....	18



## Cíle do blízké budoucnosti:

Již několik let usilujeme o vybudování chráněného bydlení pro několik klientů našeho domova. V roce 2004 byl podán městem Otrokovice projekt na výstavbu 8 chráněných bytů. Projekt nebyl přijat Ministerstvem pro místní rozvoj. Město Otrokovice ve spolupráci s naší pobočkou podal v roce 2005 opětovnou žádost na MMR o dotaci. Náš cíl osamostatnění klientů je nejbližším cílem do dalšího roku.

**Kontaktní adresa pobočky:**

Naděje, pobočka Plzeň, Železniční 36, 326 00 Plzeň  
 tel: 377 456 912, tel. a fax: 377 443 977  
 e-mail: plzen@nadeje.cz  
 účet: ČSOB a.s., číslo 174914128/0300



Ing. Jakub Forejt  
oblastní ředitel

**Datum založení pobočky:** listopad 1998

**Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:**

- » Sociální intervence v rodinách dlužníků za nájemné
- » Komunitní práce s předškolními a školními dětmi
- » Shromažďování a rozdávání potravin potřebným lidem
- » Shromažďování a rozdávání šatstva potřebným lidem
- » Poradenská činnost lidem v nouzi


**Události v roce 2004:**

- » Návštěvy divadelních představení v divadle Alfa
- » Letní tábor pro romské děti na Veselce u Vimperka
- » Návštěva výstavy romských obrazů
- » Návštěva amerického campu v Mlýnské strouze
- » Pomoc při akci Vozíčkáři na náměstí
- » Velikonoční a mikulášské besídky pro děti

**Kvalitativní hodnocení:**

Komplexnost a kvalita služeb integračního programu a programu v rámci komunitní práce s dětmi je odborně garantována vyškolenými sociálními a pedagogickými pracovníky. Tato je potvrzována pravidelnými kontrolami ze strany odpovědných orgánů města.

**Pobočka Plzeň**

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	1 367	v tom	příjmy za služby	7
	osobní	2 349		dotace od státu a z EU	1 922
	služby	241		dotace od samospráv	1 023
	ostatní	98		finanční a věcné dary	1 062
	<i>v nákladech věcné dary</i>	983		ostatní výnosy	54
<b>Náklady celkem</b>		<b>4 056</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>4 068</b>

**Statistický výkaz roku 2004:**

Počet místností v domě .....	20
Počet obyvatel domu.....	36
Počet klientů potravinové pomoci.....	247
Počet klientů šatníku.....	85
Počet klientů poradenské činnosti.....	217
Počet dětí předškolního věku .....	15
průměrná účast.....	9 dětí
Počet dětí školního věku.....	80
průměrná měsíční účast .....	17 dětí

Průměrný počet zaměstnanců .....8,67


**Cíle do blízké budoucnosti:**

- » zvýšit počet dobrovolníků v komunitním centru pro školní děti
- » systematizovat práci v komunitním centru pro školní děti
- » dokončit rekonstrukci sociálního zařízení klubovny



Pobočku řídil  
Ing. Jakub Forejt  
oblastní ředitel

### Kontaktní adresa střediska:

Naděje, pobočka Písek, Nábřeží 1.máje 1401, 397 01 Písek  
tel: 382 210 117  
e-mail: nabrezi.pisek@nadeje.cz  
účet: ČSOB a.s., číslo 174912106/0300

**Datum založení pobočky:** říjen 2001

### Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Sociální intervence v rodinách
- » Celodenní poradenská kancelář pro dospělé
- » Komunitní práce s dětmi a mládeží
- » Duchovní a pastorační činnost
- » Protidrogová prevence

### Seznam středisek provozovaných v roce 2004:

- » Středisko Svatoplukova
- » Středisko Purkratice
- » Středisko Komunitní centrum Nábřeží

### Události v roce 2004:

- » Oslava mezinárodního dne Romů
- » Vystoupení dětí v programu na Česko-německém festivalu mládeže
- » Akce *Pohádková školka* – výstavka výtvarných prací dětí
- » Dětská MISS Roma v Divadle Pod čarou
- » *Život je hra, pojďte si zahrát* – představení neziskových organizací
- » Letní tábor v Pravětíně u Vimperka a putovní tábor po řece Vltavě na raftech
- » Vystoupení dětí v *Divadle Pod čarou*
- » Vystoupení v domově důchodců Drhovle – pásmo písní a tanců *Vánoce přicházejí*



### Kvalitativní hodnocení:

Komplexní integrační program realizovaný v pobočce Písek v sobě zahrnuje sociálně právní pomoc, poradenství a služby spojené s otázkami prevence sociálně patologických jevů. Činnost tří středisek na sebe vzájemně navazuje a umožňuje soustavné působení na klienta v různých životních situacích. Úkolem Komunitního centra na nábřeží jsou preventivně výchovné aktivity pro děti a mládež.



### Statistický výkaz roku 2004:

Počet kontaktů s klientem..... 5 551  
Počet dětí ..... 4 680  
Počet dospělých..... 871

Průměrný počet zaměstnanců ..... 12

### Cíle do blízké budoucnosti:

- » Zahájit terénní práci v okolí Komunitního centra na Nábřeží
- » Navázat bližší spolupráci s ostatními neziskovými organizacemi v Písku

### Pobočka Písek

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	158	v tom	příjmy za služby	2 836
	osobní	2 598		dotace od státu	339
	služby	417		dotace od samospráv	23
	ostatní	42		finanční a věcné dary	7
	<i>v nákladech věcné dary</i>	0		ostatní výnosy	20
<b>Náklady celkem</b>		<b>3 215</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>3 225</b>

**Kontaktní adresa střediska:**

Naděje, středisko Nýrsko, U Radnice 81, 817 22 Nýrsko  
 tel: 376 571 243  
 e-mail: nadeje.nyrsko@seznam.cz  
 účet: ČSOB a.s., číslo 174914128/0300



*Bohumil Najbert  
vedoucí střediska*

**Datum založení střediska:** červen 1992

**Činnost střediska je zaměřena na poskytování služeb:**

- » Práce s dětmi (klubová činnost, výlety, víkendové akce, letní tábory)
- » Vzdělávací centrum, kurzy, pastorační, vyučování
- » Misijní program (evangelizace, duchovní péče, prodej křesťanské literatury)
- » Sociální služby, (domácí péče, terénní služba, poradenství, šatník)
- » Kulturní služby (videoklub, čítárna)

**Cíle do blízké budoucnosti:**

- » Získat a proškolit další dobrovolníky
- » Získat dárcy a sponzory
- » Zviditelnit nabízené služby
- » Získat vhodné prostory pro poskytování služeb

**Statistický výkaz roku 2004:**

Vzdělávací centrum .....	15
Misijní program .....	20
Sociální služby .....	15
Kulturní služby.....	10
Práce s dětmi.....	35
Děti do 10 let.....	15
Děti nad 10 let .....	20

Průměrný počet zaměstnanců .....	1
Počet dobrovolníků .....	4

**Události v roce 2004:**

- » Pro zájemce probíhalo vzdělávání, vyučování a pastorační péče
- » Potřebným byla poskytnuta domácí péče, poradenství a ošacení
- » Probíhalo promítání videopořadů, poslech audiopořadů a čtení knih
- » Letní tábor

**Středisko Nýrsko**

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	0	v tom	příjmy za služby	0
	osobní	13		dotace od státu	0
	služby	0		dotace od samospráv	0
	ostatní	0		finanční a věcné dary	0
	<i>v nákladech věcné dary</i>	0		ostatní výnosy	0
<b>Náklady celkem</b>		<b>13</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>0</b>



Jan Vaněček  
oblastní ředitel

**Kontaktní adresa pobočky:**

Naděje, pobočka Jablonec nad Nisou  
Podhorská 57, 466 01 Jablonec nad Nisou  
tel., fax: 483 317 120, e-mail: jablonec@nadeje.cz  
účet: ČSOB a.s., číslo 1805381773/0300

**Datum založení pobočky:** leden 1999

**Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:**

- » Denní centrum pro bezdomovce
- » Noclehárna
- » Azylová ubytovna

**Události v roce 2004:**

- » Obnova pravidelných biblických hodin
- » Spolupráce s městem Jablonec nad Nisou při realizaci projektu *Spolkového domu*
- » Vánoční program pro klienty pobočky



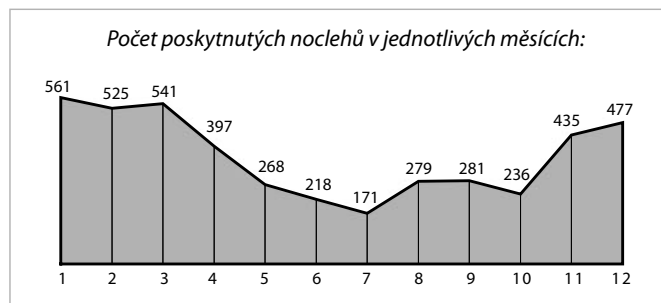
**Kvalitativní hodnocení:**

Činnost pobočky zahrnuje komplexní integrační program s návazností jednotlivých služeb. Je rozvíjen systém vzdělávání zaměstnanců a supervize. Důraz je kladen na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb.

**Statistický výkaz roku 2004:**

Počet klientů ..... 185  
Kapacita ubytovny a noclehárny ..... 26  
Počet poskytnutých noclehů ..... 4 389  
Počet nasycených v denním centru ..... 4 329

Průměrný počet zaměstnanců ..... 6



**Cíle do blízké budoucnosti:**

- » Rozvoj poradenských služeb v prostorách *Spolkového domu*
- » Rozšíření kapacity noclehárny
- » Rozvoj fundraisingu a užší spolupráce s Českou federací potravinových bank



**Pobočka Jablonec nad Nisou**

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	245	v tom	příjmy za služby	180
	osobní	1 027		dotace od státu	426
	služby	333		dotace od samospráv	932
	ostatní	20		finanční a věcné dary	198
	<i>v nákladech věcné dary</i>	103		ostatní výnosy	0
<b>Náklady celkem</b>		<b>1 626</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>1 736</b>

**Kontaktní adresa střediska:**

Naděje, pobočka Mladá Boleslav  
 Štyrsova 918, 293 01 Mladá Boleslav  
 tel: 326 734 940, e-mail: mlada.boleslav@nadeje.cz  
 účet: ČSOB a.s., číslo 74336543/0300



Jan Kurucz  
vedoucí pobočky

**Datum založení pobočky:** září 1999

**Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:**

- » Denní centrum pro bezdomovce
- » Noclehárna pro bezdomovce
- » Streetwork

**Události v roce 2004:**

- » Po celý rok se konaly pravidelné biblické hodiny pro klienty
- » Účast na *Týdnu duševního zdraví*
- » Vánoční program pro klienty pobočky

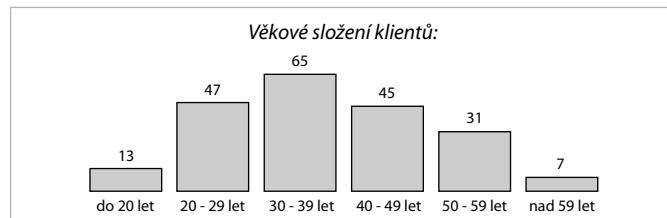
**Kvalitativní hodnocení:**

Činnost pobočky zahrnuje komplexní integrační program s návazností jednotlivých služeb. Je rozvíjen systém vzdělávání zaměstnanců a supervize. Důraz je kladen na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb.

**Statistický výkaz roku 2004:**

Počet klientů .....208  
 Kapacita noclehárny..... 12  
 Počet kontaktů ..... 16 945  
 Počet poskytnutých noclehů ..... 2 387  
 Počet nasycených v denním centru..... 5 490

Průměrný počet zaměstnanců .....6

**Cíle do blízké budoucnosti:**

- » Nalezení nových možností zprostředkování práce pro klienty
- » Rozvoj fundraisingu a užší spolupráce s Českou federací potravinových bank
- » Další rozvoj streetworku a vzdělávání zaměstnanců pro tuto činnost

**Pobočka Mladá Boleslav**

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	149	v tom	příjmy za služby	128
	osobní	1 200		dotace od státu	720
	služby	274		dotace od samospráv	800
	ostatní	37		finanční a věcné dary	91
	<i>v nákladech věcné dary</i>	60		ostatní výnosy	1
<b>Náklady celkem</b>		<b>1 660</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>1 740</b>



Aleš Slaviček  
vedoucí pobočky

### Kontaktní adresa pobočky:

Naděje, pobočka Litoměřice, Želetická 11, 412 01 Litoměřice  
tel., fax: 416 797 511  
e-mail: litomerice@nadeje.cz  
účet: ČSOB a.s., číslo 186225637/0300

**Datum založení pobočky:** říjen 2003

### Činnost pobočky je zaměřena na poskytování služeb:

- » Azylový dům pro ženy
- » Ubytovna pro těžko přizpůsobivé a sociálně potřebné občany



### Události v roce 2004:

- » Pravidelné biblické hodiny pro klienty
- » Organizace vyšetření klientů na TBC
- » Otevření a provoz krejčovské dílny pro rozvoj ergoterapie
- » Pravidelná činnost volnočasového klubu pro děti *Archa*
- » Vánoční program pro klienty pobočky

### Kvalitativní hodnocení:

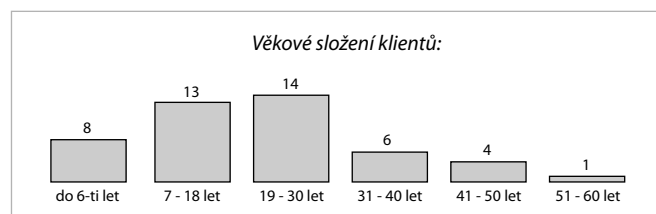
Činnost pobočky zahrnuje komplexní integrační program s návazností jednotlivých služeb. Je rozvíjen systém vzdělávání zaměstnanců a supervize. Důraz je kladen na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb.

### Pobočka Litoměřice

NÁKLADY v roce 2004 (v tis. Kč)			VÝNOSY v roce 2004 (v tis. Kč)		
v tom	materiálové	165	v tom	příjmy za služby	152
	osobní	1 414		dotace od státu	0
	služby	117		dotace od samospráv	1 450
	ostatní	11		finanční a věcné dary	116
	<i>v nákladech věcné dary</i>	24		ostatní výnosy	2
<b>Náklady celkem</b>		<b>1 707</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>1 720</b>

### Statistický výkaz roku 2004:

Počet klientek azylového domu..... 35  
Kapacita azylového domu ..... 12  
Kapacita ubytovny ..... 70  
Počet poskytnutých noclehů v azylovém domě..... 3 677  
Počet poskytnutých noclehů v ubytovně..... 11 174  
Průměrný počet zaměstnanců .....6



### Cíle do blízké budoucnosti:

- » Stavba dětského hřiště
- » Nalézt další možnosti zprostředkování práce pro klienty
- » Další rozvoj volnočasových aktivit pro děti
- » Rozvoj fundraisingu a užší spolupráce s Českou federací potravinových bank



**Kontaktní adresa:**

Naděje, pobočka Litomyšl  
Matěje Kuděje 14, 570 01 Litomyšl  
tel., fax: 461 618 305  
e-mail: vzdělavani@nadeje.cz

**Web:** <http://www.nadeje.cz/vzdelavani>



Martina Soukupová  
vedoucí vzdělávání

*Celoživotní vzdělávání jako nástroj kvality*

Profesionální růst pracovníků je považován za klíčový, zejména těch, kteří se věnují přímé práci s uživatelem. Úsilí propojit jej s potřebami klientů, směřování k trvalé dobré kvalitě a dalšímu rozvoji poskytovaných služeb podporuje koncepční systém celoživotního vzdělávání.

*Projekt profesního vzdělávání*

Projekt mapuje aktuální potřeby konkrétních skupin zaměstnanců. Účastníkům přináší kvalitní lektorské zázemí a individuální přístup. Vedle zprostředkování odborných znalostí umožňuje praktický nácvik a řešení modelových situací, součástí jsou také kazusitické semináře doplněné o případové studie, videotrénink interakcí a týmové hry. Tím, že je otevřený, projekt významně podporuje výměnu zkušeností a navazování další partnerské spolupráce s ostatními organizacemi poskytujícími sociální a sociálně-zdravotní služby. Průběh projektu a jeho aktualizaci koordinuje ve spolupráci s jednotlivými pobočkami Naděje vedoucí vzdělávání.

V roce 2004 se uskutečnilo 16 jednodenních vzdělávacích akcí a 2 kurzy dvoudenní, 1 jednodenní výjezdový workshop sociálních pracovníků a 2 rozvojové dílny kontaktních pracovníků pro vzdělávání. Semináře byly kromě dalších odborných témat zaměřeny především na vedení týmů a týmovou spolupráci, interpersonální komunikaci a podporu a rozvoj supervize. V souvislosti se změnami v přístupu k uživatelům a se zaváděním systému řízení kvality do praxe je kladen zvláštní důraz na otevřené semináře na téma *Zavádění standardů kvality sociálních služeb*. Interní vzdělávací aktivity na téma *Cíle a poslání Naděje* absolvovalo 42 % zaměstnanců. S důrazem na křesťanské principy fungování organizace se podařilo kvalitně lektorsky zajistit i semináře se zaměřením

na biblické podklady práce Naděje. Svou kvalifikaci si díky vzdělávacím akcím v roce 2004 prohloubilo 1 168 účastníků. Průměrný počet na jeden otevřený vzdělávací seminář v roce 2004 byl 24,4 účastníků, z toho průměrně 70 % účastníků tvořili pracovníci Naděje.

Profesní vzdělávání je také součástí projektů podporovaných z programu Phare. Projekt *Fundraisingová síť Naděje* je zaměřen na rozvoj fundraisingové základny Naděje. Druhého projektu *Škola nebo...? Nic!* se účastnili především terénní a pedagogičtí pracovníci s dětmi a mládeží ze sociálně slabých rodin.

*Prestižní ocenění*

Naděje jako jediný nepodnikatelský subjekt získala za projekt profesního vzdělávání významné ocenění v soutěži *Zaměstnavatel roku 2004* v kategorii *Systém rozvoje a vzdělávání*. Smyslem soutěže zaměřené na oblast řízení lidských zdrojů je zvýšit povědomí o významu rozvoje lidských zdrojů a podpořit image dobrých zaměstnavatelů. Oficiální záštitu nad ní převzalo Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo pro místní rozvoj a vládní agentura Czech Invest, pořadateli jsou Hay Group, Česká společnost pro rozvoj lidských zdrojů a EURO 21 CZ, o.p.s.





# SPOLUPRÁCE

Naděje je založena jako dobročinný spolek, od svého vzniku je zaměřena na veřejně prospěšnou činnost zejména v sociální a sociálně zdravotní oblasti. Charakter nabízených služeb, těchto služeb v obecném zájmu, vyžaduje otevřenost pro spolupráci v širokém měřítku. Za důležité pokládá být dobrým a spolehlivým partnerem veřejné správě, jiným nevládním neziskovým organizacím i zahraničním partnerům.

## Veřejná správa

Jako poskytovatel sociálních služeb je Naděje příjemcem dotací od orgánů veřejné správy. V uplynulém roce byl nejvýznamnějším partnerem stát, konkrétně Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví a také Ministerstvo kultury. Na financování se však již významně podílely kraje podle působení našich poboček. Neméně důležitá je rovněž podpora měst, městských částí a obcí a úřadů práce.

## Grantové projekty

Svého druhu partnerstvím jsou také projekty realizované s podporou nadačních příspěvků, grantů. Koncem roku se také dokončovala realizace projektu Fundraisingová síť Naděje společného pro více poboček, který získal podporu Nadace rozvoje občanské společnosti z programu Evropské unie Phare. Ze stejného programu je také novější projekt Škola nebo ... nic? na podporu vzdělávání dětí z romských rodin v návaznosti na integrační program ve třech pobočkách, tento projekt pokračuje ještě v roce 2005. Více informací o obou projektech je na internetu.



NADACE

V uplynulém roce se již dobře uvedl projekt vybudování soustavy celoživotního profesního vzdělávání zaměstnanců, podpořený F-nadací, o jednotlivá školení je zájem i mimo Naděje. Systém andragogiky se ještě bude dále vyvíjet podle měnících se potřeb. Zajímavý projekt na podporu potravinových bank a jejich prostřednictvím rodin s více dětmi podpořila firma Kraft Foods ČR, spol. s r.o.



Kraft Foods

## Partnerství

Pro realizaci některých projektů uzavírá Naděje formální i neformální partnerství s jinými nevládními organizacemi, se školami, církvemi i s organizacemi zřízenými veřejnou správou. Zajímavým projektem tohoto typu byl pilotní projekt Sčítání bezdomovců Praha 2004, realizovaný společně s Arcidiecézní charitou, Armádou spásy a MCSSP pro potřeby sociální politiky hlavního města i státu. Tato spolupráce navazuje

na několikaletou tradici společných projektů, příkladem je společný provoz zimní noclehárny pro bezdomovce, v loňském roce v Praze na Krejčárku.

## Sítě a střešní organizace

Jsmě si vědomi důležitosti vzájemné spolupráce různých aktérů v sociální službě a v navazujících hraničních disciplínách, proto se Naděje angažuje také v několika českých a evropských sítích a střešních organizacích. Již po řadu let je členem České rady humanitárních organizací a působí i v jejích krajských radách. Angažuje se ve SKOK, spolku poskytovatelů sociálních služeb, v České Alzheimerovské společnosti, v České asociaci pečovatelské služby, v Českém hnutí speciálních olympiád a také ve Vězeňské duchovenské péči. Naděje je již deset let členem evropské střešní organizace FEANTSA, která sdružuje evropské organizace pracující s bezdomovci. Působí také v evropské síti EURAG, evropská federace pro seniory, a v její české sekci. V loňském roce iniciovala vznik české sítě EAPN, evropské sítě proti chudobě.



## Nadace

Některé projekty poboček podpořily Nadace Divoké husy, Nadace Terezy Maxové, Nadační fond nadaných, Nadace Racek, Nadace Euronisa, Nadace Euroregion Labe, Nadace ADRA, Nadace na podporu vzdělávání, Nadace Umění pro zdraví a další. Významnými partnery v pobočkách jsou podnikatelé a obchodní společnosti jako dárci děných a finančních darů i jednotlivci. Prostředkem pro komunikaci s partnery, dárci, přáteli Naděje i s širokou veřejností byl také časopis Pozdrav a během celého roku nepravidelné, ale vždy aktuální elektronické Zpravodajství Naděje.



## A

A GASTRO - LIBOR VRTĚL  
A. CHAROUZ spol. s r.o.  
A.M.O.S. DESIGN s.r.o.  
AB KOSMETIKA TRADE PRAHA s.r.o.  
ACCUEIL FRANCOPHONE DE PRAGUE  
ACTIVA s.r.o.  
ADAX s.r.o.  
ADRIANA s.r.o.  
AGFA s.r.o.  
AGRO LIBLICE s.r.o.  
AGROL spol. s.r.o.  
AHOLD CZECH REPUBLIC, a.s.  
Alexander Jaroslav  
ALIACHEM a.s., OZ FATRA  
ALIPEX, s.r.o.  
ALLMOND s.r.o.  
ALTIS KOLÍN s.r.o.  
Ambros Josef  
ANFRUIT - ING. FRANTIŠEK ANDERLE  
APLS s.r.o.  
ARCO PENSION  
ARIES a.s.  
Arnošt Aleš  
ART D - GRAFICKÝ ATELIER ČERNÝ s.r.o.  
ART PRINT STUDIO  
ARTTEC s.r.o.  
ASKO a.s.  
ASOCIACE PCC, spol.s.r.o.  
AUSTIN DETONATOR, s.r.o.  
AUTODOPRAVA - ARNOŠT MARTIN  
AUTODOPRAVA BLINKA  
AUTOP BOHEMIA s.r.o.  
AVANTI - MILOSLAVA PROCHÁZKOVÁ  
AVAX s.r.o.  
AVENA s.r.o.  
AVIS, s.r.o.  
AVON COSMETICS s.r.o.  
AXEL INTERNATIONAL spol. s r.o.

## B

B+K TEXTIL - ZDEŇKA KLÍMOVÁ  
BAKESHOP PRAHA s.r.o.  
BALAP spol.s r.o.  
BALÍRNY DOUWE EGBERTS a.s.  
BALÍRNY DUKÁT, a.s.  
Balounová Zdeňka Ing.  
BAPON-ŠTĚPON s.r.o.  
BARUM CONTINENTAL spol. s r.o.  
BARVA FRAMAR s.r.o.  
BARVY PRAGOLAK, s.r.o.  
BARVY TEBAS s.r.o.  
BAŤA a.s.  
BATIST s.r.o.  
BB ART NAKLADATELSTVÍ - JIŘÍ BUCHAL  
Bedřichová Marie  
BEGHELLI-ELPLAST, a.s.  
Bělušic Lucia  
BENEDIKT SDRUŽENÍ - ING. FRANTIŠEK BENEDIKT  
Beránková Renata  
Beyer Tim  
BÍBA NÁPOJE s.r.o.  
BILLA ČESKÁ TŘEBOVÁ  
Blaháková Petra MUDr.  
Boček Tomáš  
Bodová Ingrid, Ing.  
BOHEMIA-PACK SLANÝ spol. s r.o.  
BOCHEMIE s.r.o.

BONA VITA, s.r.o.  
BRATŘI ZÁTKOVÉ, a.s.  
Brázdilová Margita Mgr.  
BRIOL s.r.o.  
BRNĚNSKÁ TISKOVÁ MISIE  
Brunclík Tomáš, Ing.  
Burešová Štěpánka  
Burešová Tamara  
Burešová Žofie

## C

C & A MODA s.r.o.  
CANDY PLUS, a.s.  
CANTO s.r.o.  
CARREFOUR ČR s.r.o.  
CENTROPROJEKT a.s.  
CEREPA, a.s.  
CÍRKEV BRATRSKÁ LITOMYŠL  
CÍRKEV ČESKOSLOVENSKÁ HUSITSKÁ  
CITIBANK a.s.  
CLIO spol. s r.o.  
COCA-COLA BEVERAGES ČR, spol. s r.o.  
CODAN AGENTURA spol. s r.o.  
CONECTERM, s.r.o.  
COPY GENERAL s.r.o.  
CORMEN, s.r.o.  
Coubal Vladimír  
CRYSTAL COMPANY s.r.o.  
CRYSTALEX a.s.  
CS CABOT spol. s r.o.  
CUKRÁŘSTVÍ KOSTELECKÝ A PAZDERA  
CUKROVARY TTD, a.s.  
Cvachová Alžběta, Ing.

## Č

Čech Petr  
ČEKO-SPORT - IVAN ČECHOVSKÝ  
Černoch Vladimír, MUDr.  
Černý Štěpán  
ČEROZFRUCHT s.r.o.  
ČESKÁ SPOŘITELNA, a.s.  
ČESKÁ VEJCE, a.s.  
ČESKÉ AEROLINIE a.s.  
ČESKÝ ČERVENÝ KŘÍŽ  
ČESKÝ KUVERT s.r.o.  
ČESKÝ PORCELÁN a.s.  
Čížková Jana  
ČOKO KLASIK DRUŽSTVO  
Čulík Tomáš, Ing.

## D

D PLAST spol. s.r.o.  
D+H FOTO - BOHUMIL DRAHOTA  
DAMAN spol. s r.o.  
DART, s.r.o.  
DELTA PEKÁRNÝ, a. s.  
DELTA PLUS PRAHA s.r.o.  
DEVA a.s.  
DIANA COMPANY s.r.o.  
DICONT a.s.  
Dobeš Metoděj  
Dobrkovský Petr Ing.  
Doležalová Jitka  
DÖRKEN s.r.o.  
Dostál Jaroslav  
Doubravová Svatava  
DOUWE EGBERTS, PRAHA 9

DOWERA  
Dráb Fedor  
DRUHÝ SBOR ČESKOBRATRSKÉ CÍRKVE EVANGELICKÉ V PRAZE 3  
DRUCHEMA v.d.  
DRUŽSTVO CEMENTÁŘŮ  
DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE JIŽNÍ MĚSTO  
Dušek Josef, Ing. CSc.  
Dušková Tereza  
DUVEMARO, s.r.o.  
Dvořákovi Josef a Marie  
DYAS, spol.s.r.o.

## E

EASTMOP MB - ING. MIROSLAV OTTOMANSKÝ  
ECOLAB HYGIENE, s.r.o.  
EKODRIL s.r.o.  
EKOCHEM COSMETICS - ŠORM MILOSLAV  
EKON ALFA spol. s r.o.  
EKVITA-LEAS s.r.o.  
E-SERVIS s.r.o.  
ESO MUSIC PRODUCTION s.r.o.  
ESPRINT s.r.o.  
EUREX - ING. ŠTĚPÁN MATOUŠEK  
EXCALIBUR TOURS PRAHA spol. s r.o.  
EXIM PROTECT a.s.  
EXPOLAR, spol.s r.o.  
EXPONA s.r.o.

## F

F - NADACE  
Fajmon Jozef  
FARNÍ CHARITA ŽIŽKOV PŘI KOSTELE SV. PROKOPA  
FARNÍ SBOR ČCE, Brno  
FAULHAMMER s.r.o.  
Feeze Karen  
Fiala Oldřich  
Fialová Marie  
Fictum Václav, Ing.  
FIDE s.r.o.  
Fíla Michal  
Fischerovi Ondřej a Marie  
Fojtková Miroslava  
FONTANA WATERCOOLERS s.r.o.  
FOUR SEASONS HOTELS (CZECH REPUBLIC), s.r.o.  
FRANKE s.r.o.  
Franzová Martina  
FREMA s.r.o.  
FRIZA s.r.o.  
FROLEN LINEX – EXPORT, s.r.o.  
FULGUR, spol. s r.o.

## G

GALERIE ELEPHANT spol. s r.o.  
Galetková Romana  
GARANT-MODA s.r.o.  
GARP CZ s.r.o.  
GATO spol. s r.o.  
Gazdová Zuzana  
GEHE PHARMA PRAHA s.r.o.  
Genzová Dana  
GEOSTAV spol. s r.o.  
GIOSTYLEPAP a.s.  
GLOBOS BOHEMIA, s.r.o.  
GOLDFINGER PORCELÁN v.o.s.  
GORENJE - KUCHYŇE spol. s r.o.



Gregor Jiří  
GREINER PACKAGING SLUŠOVICE s.r.o.  
Grindler Martin  
Grund Jiří

## H

HABAČEK s.r.o.  
Hájek Pavel  
HAMAG spol.s.r.o.  
Hamberger Jiří  
Hamplová Dana  
HANEL GLOBAL TOYS s.r.o.  
HART TAŠKY s.r.o.  
HASIT ŠUMAVSKÉ VÁPENICE A OMÍTKÁRNÝ, a.s.  
Hejdrová Jitka  
Hejkrlík Jiří  
HELLADA s.r.o.  
HERB-PHARMA s.r.o.  
Heryánová Anna  
HILTON PRAGUE s.r.o.  
Hippius Michal, Ing.  
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA  
HLUBNA BRNO  
Hnát Petr  
HOBES spol. s r.o.  
Hoffmannová Helena  
HOFFNUNG UND HILFE, e.V.  
Holíková Marta  
Holíková Miriam, MUDr.  
Horák Petr, MUDr.  
HOTEL ADRIA s.r.o.  
HOTEL AMBASSADOR-ZLATÁ HUSA spol. s r.o.  
HOTEL ASTRA s.r.o.  
HOTEL ESPLANADE PRAHA a.s.  
HOTEL INTERCONTINENTAL PRAHA  
HOTEL LUNÍK spol. s r.o.  
HOTEL SLAVIA, spol. s r.o.  
HRG LITOMYŠL  
Hubschtovi W. a V.  
HUGLI FOOD, s.r.o.  
Hůlek Zbyněk  
Hurtová Anna  
HYBLER WIPES s.r.o.  
HYGIENICKÁ STANICE HL. M. PRAHY



## CH

Cháb Jakub  
Chejnovská Alena  
CHIQUITA ČR s.r.o.  
CHLADSERVIS - SAGEŤA DUŠAN  
Chlopčíková Marie  
Chovancová Eva  
Chvojka Tomáš

## I

IDEA PRAHA s.r.o.  
IDEAL TRADE s.r.o.  
IDG CZECH a.s.  
IMADOS a.s.  
IMPOTEX CZECH, a.s.  
IMPROMAT KLIMA s.r.o.  
IMP-SERVIS s.r.o.  
INSKY, s.r.o.  
INTERNATIONAL PRODUCTION COMPANY s.r.o.  
INTERSPAR ZLÍN  
Irová Helena  
ISOLIT-BRAVO, spol.s r.o.  
IDEAL TRADE, spol. s r.o.

## J

J. PLUS s.r.o.  
JABLONEX a.s.  
JAKOBE a.s.  
JAKOSTNÍ A TECHNOLOGICKÉ CENTRUM, s.r.o.  
Jakubec Ivan, Ing.  
JANOY  
Janská Vlasta  
Janus Jaroslav  
JAPAVO spol.s.r.o.  
JEDNOTA VSETÍN  
Jeutter Stefan  
JIHOMORAVSKÉ PIVOVARÝ a.s.  
Jílková Olga  
JIP - CEREPÁ, a.s.  
Jirsovi  
Jirušek Jaroslav  
JITEX a.s.  
JIVA CZ s.r.o.  
JML FITNESS LINE - LYSÁK MARTIN  
JOHANN KOTÁNYI spol. s r.o.  
JOLAVA, spol. s r.o.  
Julina Milan  
Juráň Milan  
Jurášek Zdeněk

## K

K+B MULTI MEDIA  
K+B PROGRES a.s.  
K4 PLASTIC v.o.s.  
Kadavá A.  
KADLO  
KAFFA s.r.o.  
KALABRIA, spol.s r.o.  
KAMA s.r.o.  
KARSTADT QUELLE AG  
Kashtanova Natalia  
Katschner Tomáš  
KÁVOVINY a.s.  
Kazda Vladimír  
KDS SEDLČANY - VÝROBNÍ NOŽÍŘSKÉ DRUŽSTVO  
Kejř Bohumil, JUDr  
Kepka Roman  
KLATT s.r.o.  
Kleinová Miluše  
Klusáč Ladislav  
Kobzík Alois, JUDr.  
Kocurek Josef  
Kočí Emil  
Kočna Adolf, MUDr.  
KOFL s.r.o.

Kolman Pavel  
Kolmanová Ludmila  
Kolmanovi Petr a Jitka  
KOMERC PLUS s.r.o.  
Komlosi Alexander  
KOMUNITNÍ NADACE EUROREGIONU LABE  
KOMWAG, PODNIK ČISTOTY A ÚDRŽBY MĚSTA a.s.  
KONDOR s.r.o.  
Konečná Eva  
KONTINUA, spol. s r.o.  
KOOPERATIVA v.o.d.  
Korbelová Marie  
Košťanská Jaromíra  
Kotík Petr, Ing.  
KPM EXPORT-IMPORT s.r.o.  
KRAFT FOODS ČR spol. s r.o.  
KRAJSKÝ ÚŘAD ZLÍNSKÉHO KRAJE  
Krautstengl Alan, Dr.  
KREDO REGÁLY  
KRNOVSKÁ ŠKROBÁRNA spol. s r.o.  
Kropáčová Eliška, RNDr.  
Kroupa Věnceslav  
Křek Antonín  
KŘESŤANSKÉ OBČANSKÉ SDRUŽENÍ  
Kubát Jiří  
Kučerová Marie  
KUGR s.r.o.  
Kuchynková Naděžda  
Kuprová Klára  
KVARTA – ING. JANA ŠULÁKOVÁ  
KVĚT – JOSEF LOHMAN  
KVĚTINÁŘSTVÍ, KERAMIKA - KOVÁŘ KAREL

## L

Labata  
LAGOON – FOTO a.s.  
LACHIM, spol. s.r.o.  
Lachman Jiří  
Lachmanová Ester  
LAMIDO a.s.  
LANDKAŠ, VÝROBA Z PLASTU  
LANKWITZER LACKFABRIK ČR, spol. s r.o.  
LAPP KABEL s.r.o.  
LASSELSBERGER, a.s.  
LE&CO - ING. JIŘÍ LENC s.r.o.  
Lebeda Roman  
LÉKÁRNA - BAUEROVÁ EVA, PharmDr.  
LÉKÁRNA „NA SLOVANSKÉ“  
LÉKÁRNA U ANDĚLA  
LÉKÁRNA U SLUNCE  
LÉKÁRNA U SV.LUDMILY  
LÉKAŘSKÉ LABORATOŘE, spol. s r.o.  
LEON NAKLADATELSTVÍ - JOSEF PAČES  
LESNICTVÍ KOHOUTEK s.r.o.  
LEVNÉ ODĚVY - HANA ŠTAMPACHOVÁ  
LIBERECKÝ KRAJ  
Librová Hana, RNDr.  
LIDOVÉ NOVINY, a.s.  
LIKO TRADING a.s.  
LINDE TECHNOPLYN a.s.  
LINDE, s.r.o.  
LIRAN spol. s r.o.  
LITOMĚŘICKÉ MRAZÍRNÝ, U.D. s.r.o.  
LIVINGSTON s.r.o.  
LOHMANN & RAUSCHER s.r.o.  
Lošťáková Anežka  
LTC VYSOKÉ MÝTO  
Ludvíčková Eva, Ing.  
Ludvík Jan



naděje

## PODĚKOVÁNÍ

Lukaštková Božena  
Lukešová Ludmila

### M

M+M KŘEPINSKÝ  
Macáková Marie  
Macek Břetislav  
Macek Ondřej  
Macek Petr  
Macková Jana, ing.  
Macková Kateřina  
Mahlerová Marcela  
MACH DRŮBEŽ, a.s.  
Mach Leoš  
Machová Taťána  
Máchová Zora  
Majerová Soňa  
MAKRO CASH & CARRY ČR s.r.o.  
Maláč Pavel, Ing.  
Malík Samira  
MALTĚZSKÁ POMOC o.p.s.  
Marek Josef, MUDr.  
Marek Zdeněk  
Marková Miluše  
Maršík Václav  
Matějovská Kristýna  
MAXI MARKET s.r.o.  
MAXIS BOHEMIA, s.r.o.  
Mazánková Miroslava  
Medek  
MEDIATEL, spol. s r.o.  
MEDINVEST s.r.o.  
MEDIPLAST a.s.  
MEFFERT ČR spol. s r.o.  
MEGAFYT-R s.r.o.  
MEK SNIŽOVÁNÍ HLUKU - ING. MILOŠ MERTL  
MĚSTO BRUMOV-BYLNICE  
MĚSTO BŘECLAV  
MĚSTO JABLONEC NAD NISOU  
MĚSTO KAROLINKA  
MĚSTO LITOMĚŘICE  
MĚSTO LITOMÝŠL  
MĚSTO NAPAJEDLA  
MĚSTO OTROKOVICE  
MĚSTO PÍSEK  
MĚSTO PLZEŇ  
MĚSTO PŘEROV  
MĚSTO SLAVIČÍN  
MĚSTO SLUŠOVICE  
MĚSTO TANVALD  
MĚSTO VALAŠSKÉ KLOBOUKY  
MĚSTO VSETÍN  
MĚSTO ZLÍN  
MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 1  
MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 10  
MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 11  
METROSTAV a.s.  
Mezírka Zdeněk, Mgr.  
Mézlová Marie  
MCH REKLAMA A TISK s.r.o.  
MICHELSKÉ PEKÁRNÍ a.s.  
MIKA a.s.  
Miko Aladar  
MILCOM SERVIS a.s.  
Mimrová Michaela  
Minár Jan  
MINISTERSTVO KULTURY  
MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ  
MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ

MIRO - KOUMAR LADISLAV  
Mišák Stanislav, MUDr.  
MLÉKÁRNA ČEJETIČKY, spol. s r.o.  
MLÉKÁRNA EHERMANN, s.r.o.  
MLÉKÁRNA HLINSKO, s.r.o.  
MLÉKÁRNA CHOCEŇ  
MLÝN HORAŽDOVICE - JOSEF BRABEC  
MONEX spol. s r.o.  
MONTAKO COLOR s.r.o.  
MORAVEC s.r.o.  
MORAVSKOSLEZSKÉ CUKROVARY a.s.  
MOSTECKÁ UHELNÁ SPOLEČNOST, a.s.  
MP TRADING - MIROSLAV PROKOP  
MSK, VYDAVATELSTVÍ-TISKOPISY  
Mučová Vlasta  
MYDLÁŘKA a.s.

### N

NADACE ADRA  
NADACE DIVOKÉ HUSY  
NADACE EURONISA  
NADACE RACEK  
NADACE ROZVOJE OBČANSKÉ SPOLEČNOSTI  
NADACE TEREZY MAXOVÉ  
NADACE UMĚNÍ PRO ZDRAVÍ  
NADACE VIA  
NADAČNÍ FOND M.BRNA - DOMOVY POTŘEBNÝCH  
NADAČNÍ FOND MANŽELŮ KLAUSOVÝCH  
NADAČNÍ FOND NADANÝCH  
Nádvořní Milan, Ing.  
NÁŠ DOMOV - KOCLÍŘOV  
NATURA s.r.o.  
Navrátil Lumír  
Nebeská O.  
Nebeský Michal  
Nedbal Miroslav  
Nechutová Jana, prof.  
NESTLÉ ČESKO, a.s.  
Nešporová Jaroslava  
NOBRS s.r.o.  
NOEL, a.s.  
NOPEK ČESKÁ TŘEBOVÁ  
Nováková Anežka  
Novotná Marie  
Nový Martin  
NOWACO CZECH REPUBLIC s.r.o.  
Nozar Karel  
NUTRICIA DEVA

### O

OBEC HOVĚZÍ  
OBEC HROZENKOV  
OBEC JABLŮNKA  
OBEC JANOVÁ  
OBEC LESKOVEC  
OBEC LIPTÁL  
OBEC LUTONINA  
OBEC NEDAŠOV  
OBEC SVATOBOŘICE  
OBEC TLUMAČOV  
OBEC VALAŠSKÉ PŘÍKAZY  
OBEC VLACHOVICE  
OBEC ZDĚCHOV  
OBECNÍ ÚŘAD VELKÉ KARLOVICE  
OBCHODNÍ TISKÁRNÍ HOŘOVICE a.s.  
obyvatelé obce Budislav  
ODKOLEK a.s.  
OEZ s.r.o.

Ojčíková Helena  
Oktábcová Věra  
Olga Synková  
OLIMEX CZ s.r.o.  
OLŠANSKÉ PAPIRNÍKY a.s.  
ONTEX CZ, s.r.o.  
OPAVIA LU a.s.  
OPTIMAL SERVIS CENTRUM s.r.o.  
OPTYS spol.s r.o.  
ORANGE s.r.o.  
ORIFLAME COSMETIC  
ORRERO Tři Dvory  
ORTO PLUS, s.r.o.  
OSKAR PLAST s.r.o.  
OTAKAR MORAVEC - ŘEZNICTVÍ A UZENÁŘSTVÍ  
OTO ČR s.r.o.  
Ottomanský Miroslav, Ing.  
OVUS PODNIK ŽIVOČIŠNÉ VÝROBY spol. s r.o.  
OXALIS, spol. s r.o.

### P

PA STUDIO - RUDOLF ŘEZNIČEK  
Paďour Karel  
PAPÍRNICTVÍ - OLŠÁK STANISLAV  
PARDUBICKÝ KRAJ  
PAS s.r.o.  
Pavličková  
Pavlišová Věra  
PAW - PAVEL WEISER  
PEKÁRNA LIBEREC, a.s.  
PEKAŘSTVÍ - HELENA ZÍDKOVÁ  
PEKAŘSTVÍ BAYER, s.r.o.  
Pekařství Sýkora  
PĚKNÝ-UNIMEX s.r.o.  
PEKO NĚMEČKOVÁ, s.r.o.  
PENAM s.r.o.  
Peroutka Ferdinand  
PFANHL BACKMITTEL  
PHILIPS ČR s.r.o.  
Pikna René  
Píšová Věra  
Pištěc Tomáš  
PLASY s.r.o.  
Pohunková Dagmar, MUDr.  
Portová Hana, MUDr.  
Pospíchal J.  
POTRAVINY - BLAŽENA VAIZOVÁ  
POZA s.r.o.  
PRAGOSOJA, spol. s r.o.  
PRIBINA s.r.o.  
Primusová Jitka  
PRODEJ A ROZVOZ VAJEC - VYSKOČIL  
Procházková Ludmila  
PROKOP MLÝN BOROVIKY s.r.o.  
PROM, s.r.o.  
PROMETAL s.r.o.  
Přiborská Božena  
Punčochářová Marie

### Q

QUATRO D - PETR MTÁZEK

### R

Rábl Jaroslav  
RAM - VEDRALOVI  
RECKITT BENCKISER, s.r.o.  
REGULI s.r.o.

Rejman Tomáš  
 RETON SYSTÉM, s.r.o.  
 RINA s.r.o.  
 ROLNICKÁ SPOLEČNOST a.s.  
 Ronzová Květoslava  
 ROPO spol.s r.o.  
 ROSSMANN spol. s r.o.  
 ROTARY KLUB  
 RTC-ROMAN TORN  
 RUKONA s.r.o.  
 RUPA spol. s r.o.  
 Rusková Hana  
 Růžička Martin, Judr.  
 RV TRADING, spol. s r.o.  
 RYBY, DRŮBEŽ, POLOTOVARY - MIROSLAV FUXA  
 RZ BOHEMIA DOBŘÍŠ s.r.o.

## Ř

ŘEZNICTVÍ A UZENÁŘSTVÍ U BIRHANZLŮ  
 Řezníková Olga  
 ŘÍMSKOKATOLICKÁ FARNOST PRAHA - HOSTIVAŘ

## S

S.B.COMP, spol. s r.o.  
 SAKRET CZ k.s.  
 SALVUS - RNDr. MARIE KUTÍKOVÁ  
 SAPELI spol. s r.o.  
 Savko Vratislav  
 SCP BOHEMIA s.r.o.  
 SECURITAS ČR s.r.o.  
 SEGAFREDO ZANETTI CR spol. s r.o.  
 Seidl Pavel  
 Seidler Petr  
 Sejbal Jiří, PhDr.  
 SEKU - ING. ALOIS MEDEK  
 SEMPRA MAŽICE  
 SETUZA a.s.  
 SFINX, a.s.  
 Schneeweiss Pavel, Ing.  
 Schubertová Miloslava  
 Schulte Jürgen-M.  
 SINGA spol.s r.o.  
 SKP-CENTRUM  
 Sláma Jan, Ing.  
 Slámová Helena  
 Slezská diakonie  
 Sluka Aleš  
 Slunéčková Miroslava  
 SMĚKALOVO PEKAŘSTVÍ - JIŘINA DUCHOSLAVOVÁ  
 SMĚR, v.d.  
 SMO a.s.  
 SOLO SÍRKÁRNA a.s.  
 Solti Oszkár, Ing.  
 SOMANG s.r.o.  
 Soukup Stanislav  
 Soukupová Martina  
 SOVA PLZEŇ, s.r.o.  
 Spilko Zdeněk, Ing.  
 SPOFA DENTAL a.s.  
 SPOJENÉ KARTÁČOVNY a.s.  
 Spoustová Ludmila  
 SSL ČR s.r.o.  
 STANĚK, s.r.o.  
 STATUTÁRNÍ MĚSTO MLADÁ BOLESLAV  
 STAVBY SILNIC A ŽELEZNIC a.s.  
 STAVEBNÍ SDRUŽENÍ BOŠTÍK, s.r.o.  
 STORY VELKOBOCHOD  
 STŘEDOČESKÁ PLYNÁRENSKÁ, a.s.

STŘEDOČESKÝ KRAJ  
 SUDOP PRAHA a.s.  
 SUŠICKÉ UZENINY  
 Svárovská A.  
 Svoboda Pravdomil  
 Svobodová Libuše  
 SWS a.s.

## Š

Šenk Libor, Ing.  
 Ševců Josef  
 Šíma Petr  
 Šimanová  
 Šiml Radomil  
 Škarpa Josef, Ing.  
 Šmotek Jiří, Ing.  
 Šolcová Ivana  
 ŠORM DANIEL, a.s.  
 Špačková Sylvie  
 Štanclová Iva, Ing.  
 Štefániková Zdenka  
 Štěpán Černý  
 Štěpán Radek  
 Štěpan Vladimír, Ing.  
 Švach Jiří

## T

T B S, spol. s r.o.  
 TAJCMAN - ZPS a .s. Zlín  
 Tancoš Milan  
 Tančev Boris  
 TANY s.r.o.  
 TAŠKY CZ  
 TERMO-GAS PECHR, s.r.o.  
 TESCO STORES ČR a.s.  
 THE EMBASSY OF THE USA  
 THERMOREAL spol. s r.o.  
 TIMEX INC s.r.o.  
 Tobrman Petr  
 TOMATEX OTROKOVICE  
 TOP HOTEL PRAHA s.r.o.  
 TRIAL, a.s.  
 Trochtová Ludmila  
 TROLLI BOHEMIA, s.r.o.  
 Tučková Maruška  
 TVD – TECHNICKÁ VÝROBA, a.s.  
 TYLEX LETOVICE, a.s.  
 TYRUS, spol. s r.o.

## U

U DĚDIC - MIROSLAVA BROUSKOVÁ  
 Uhlíř Jan  
 Ulehla Tomáš, Mgr.  
 UNICONTROLS a.s.  
 UNILEVER ČR spol. s r.o.  
 UNIMILLS a.s.  
 UNITEC CS a.s.  
 UNIVERZÁLNÍ ZASILATELSTVÍ, a.s.  
 UNIVERZITA KARLOVA PRAHA  
 ÚŘAD PRÁCE Kladno  
 ÚŘAD PRÁCE PRAHA 2  
 ÚŘAD PRÁCE VSETÍN  
 ÚŘAD PRÁCE ZLÍN  
 ÚŘAD VLÁDY ČR  
 ÚSTAV JADERNÝCH INFORMACÍ a.s.  
 ÚSTECKÝ KRAJ  
 UTC s.r.o.

## V

Vajrauchovi  
 VAKVSETÍN  
 VALLECO, spol. s r.o.  
 VALTECH TORS, v.o.s.  
 VAMIX ČESKÁ REPUBLIKA - ORGANIZAČNÍ SLOŽKA  
 VAN GILLERN s.r.o.  
 VATRANS ZLÍN v.o.s.  
 VEBA, TEXT. ZÁVODY, a.s.  
 VELTA PLUS, s.r.o.  
 VESELÝ-VESELÁ  
 VEVERKA - PAVEL VEVERKA  
 Vinter František  
 VO ENKO - NEÚSTUPNÝ  
 Vondrášková Šárka  
 VONTROBA-TRAVEL AGENCY, spol. s r.o.  
 Vrobová Malvína  
 VŘÍDLO v.d.  
 VS PLASTIK, s.r.o.  
 VZP ČR

## W

WASTEX, spol.s.r.o.  
 WDF-WEB DESIGN FACTORY, spol. s r.o.

## Y

YMCA

## Z

Zachová Hana, Ing., akad. arch.  
 zaměstnanci pobočky Nedašov  
 ZAPA BETON, a.s.  
 ZDRAVOTNÍ ÚSTAV SE SÍDLEM V PRAZE  
 ZDRAVOTNICKÁ PRODEJNA ELIŠKA  
 Zdražilová Ivana  
 ZEDNÍČEK a.s.  
 Zejřart Jiří  
 Zelená Zora, Ing. Arch.  
 ZELKO KB s.r.o.  
 Zeman Jiří  
 ZEMĚDĚLSKÉ DRUŽSTVO LIBLICE  
 ZENTIVA a.s.  
 ZET SERVIS s.r.o.  
 Zikmund Marek  
 Zikmundová Marta, Mgr.  
 ZLATÁ HVĚZDA, spol.s r.o.  
 ZLP s.r.o.  
 Zolman Jaroslav  
 Zvolánek Oldřich  
 Zychová Blanka

## Ž

Židek Karel

a další nejmenovaní dárci

OMLOUVÁME SE KAŽDĚMU, JEHOŽ JMÉNO JSME  
 SNAD NEUVEDLI NEBO UVEDLI NESPRÁVNĚ



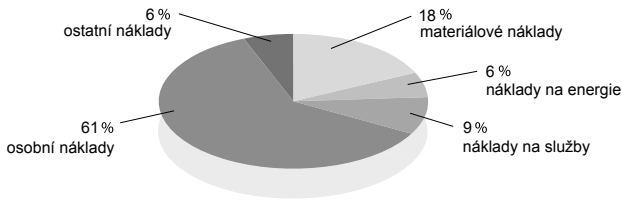
# ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ

<b>NÁKLADY</b>	v tis. Kč	<b>VÝNOSY</b>	v tis. Kč
spotřeba materiálu	18 598	<b>úhrady za služby celkem</b>	<b>40 320</b>
spotřeba drobného majetku	4 193	dotace Ministerstva práce a soc. věcí	32 603
<b>materiálové náklady celkem</b>	<b>22 791</b>	dotace úřadů práce	3 838
spotřeba energií	6 806	dotace ostatní ministerstva (MZ,MŠMT)	539
vodné	726	<b>státní dotace celkem</b>	<b>36 980</b>
<b>energie celkem</b>	<b>7 532</b>	dotace kraje	11 403
opravy a udržování	1 892	dotace města, městské části, obce	18 113
cestovné	228	<b>dotace samosprávy celkem</b>	<b>29 516</b>
reprezentace	59	<b>grant NROS</b>	<b>1 039</b>
výkony spojů	1 659	<b>úroky celkem</b>	<b>164</b>
nájemné	1 627	<b>aktivace materiálu, služeb, majetku</b>	<b>1 714</b>
stočné	545	sbírky	109
stravování pro klienty - dodavatelsky	1 313	darované služby	163
likvidace odpadů	575	dary od měst a obcí	9 695
vzdělávání zaměstnanců	206	finanční dary ostatní	3 172
ostatní služby	3 673	<b>přijaté příspěvky (dary) celkem</b>	<b>13 139</b>
<b>služby celkem</b>	<b>11 777</b>	<b>věcné dary</b>	<b>7 180</b>
mzdy zaměstnanců	58 634	<b>ostatní výnosy celkem</b>	<b>1 071</b>
zdravotní a sociální pojištění zaměst.	20 209		
náklady na civilní službu	872		
sociální náklady	400		
zákonné pojištění odpovědnosti	244		
<b>osobní náklady celkem</b>	<b>80 359</b>		
odpisy	4 857		
pojištění majetku	473		
ostatní náklady	1 731		
<b>ostatní náklady celkem</b>	<b>7 061</b>		
<b>náklady celkem</b>	<b>129 520</b>	<b>výnosy celkem</b>	<b>131 123</b>

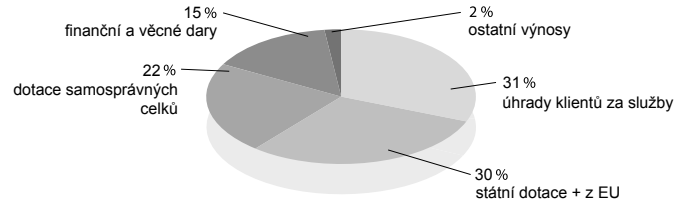
<b>AKTIVA</b>	v tis. Kč	<b>PASIVA</b>	v tis. Kč
dlouhodobý majetek	166 637	vlastní jmění	123 182
oprávky k dlouhodobému majetku	-62 675	hospodářský výsledek	1 330
materiál a zboží na skladě	2 548	závazky	6 834
pohledávky	5 257	přechodné účty pasivní	5 794
peníze v pokladně a v bance	24 312		
přechodné účty aktivní	1 061		
<b>aktiva celkem</b>	<b>137 140</b>	<b>pasiva celkem</b>	<b>137 140</b>

## ROK 2004

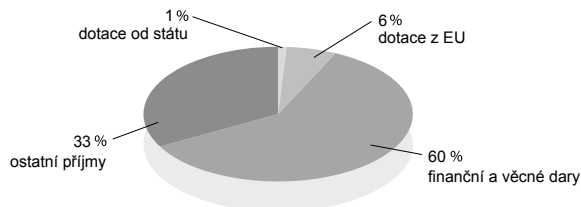
### Náklady



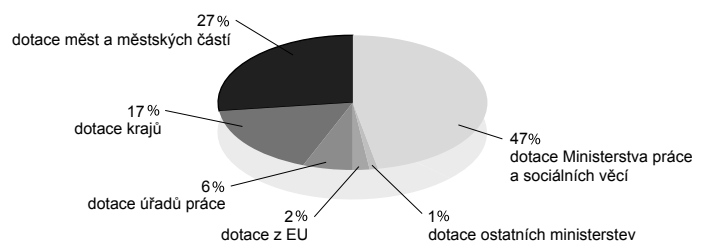
### Výnosy



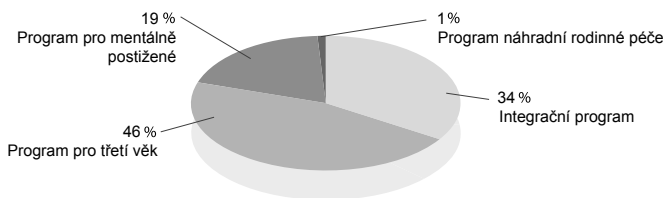
### Zdroje investic



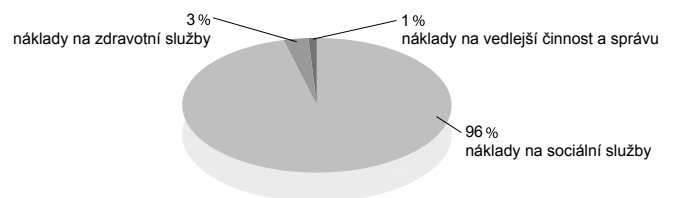
### Dotace na provoz



### Náklady na programy Naděje

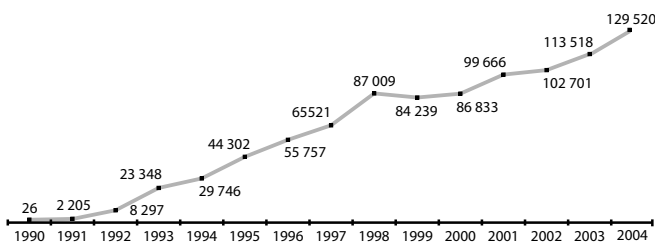


### Náklady na sociální a zdravotní služby a náklady na vedlejší činnost a správu

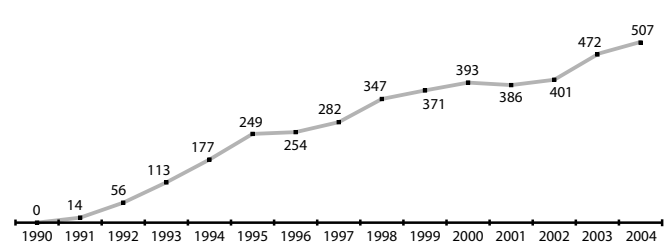


## VÝVOJ V LETECH 1990 - 2004

### Provozní náklady

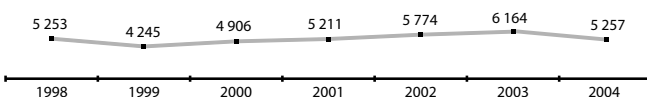


### Počet zaměstnanců

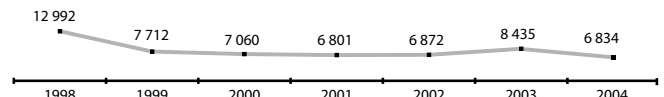


## VÝVOJ V LETECH 1998 - 2004

### Vývoj pohledávek (v tis. Kč)



### Vývoj závazků (v tis. Kč)



# ZPRÁVA AUDITORA

## O OVĚŘENÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY občanského sdružení NADĚJE k 31.12.2004

Ověření příložené účetní závěrky občanského sdružení NADĚJE, Varšavská 37, Praha 2, 120 00, IČ 005 70 931, za rok 2004 provedla auditorská firma HAYEK, spol. s r.o., holding, Jindřišská 5, Praha 1, číslo licence 29. Auditorem odpovědným za vypracování zprávy je Ing. Miroslava Hájková, osvědčení č.1522.

Zpráva auditora o ověření účetní závěrky je určena vedení občanského sdružení NADĚJE.

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky občanského sdružení NADĚJE k 31.12.2004. Za sestavení účetní závěrky a za vedení účetnictví tak, aby bylo úplné, průkazné a správné v souladu s platnými zákony a předpisy je odpovědný statutární orgán účetní jednotky. Naší úlohou je vydat na základě auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit účetní závěrky jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují naplánování a provedení auditu tak, aby auditor získal přiměřené ujištění o tom, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti účetních postupů a významných odhadů provedených účetní jednotkou a rovněž posouzení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

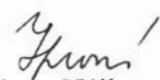
**Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, stavu fondů a finanční situace občanského sdružení NADĚJE k 31. prosinci 2004, používání dotací, využívání darů a výsledek hospodaření za rok 2004 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.**

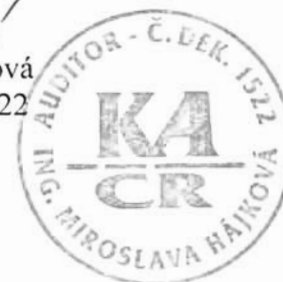
**Podle našeho názoru je způsob účtování a použití dotace od MPSV v roce 2004 v souladu s Metodikou MPSV pro poskytování dotací ze státního rozpočtu nestátním neziskovým subjektům na sociální služby pro rok 2004 a s příslušnými předpisy.**

V Praze dne 13.5.2005

HAYEK, spol. s r.o., holding  
licence č.29

HAYEK, spol. s r.o., holding  
Jindřišská 5/901  
110 00 Praha 1  
DIČ: CZ43875092

  
Ing. Miroslava Hájková  
auditorka, č.osv. 1522



Příloha: Rozvaha  
Výkaz zisku a ztráty  
Příloha k účetní závěrce



# DĚKUJEME, ŽE POMÁHÁTE S NÁMI

---

Naděje s vděčností přijme podporu pro práci  
charitativní • misijní • sociální  
na účet číslo

**316012163/0300**

u ČSOB v Praze 1, Na poříčí 24

Na poskytnutý dar vystavíme na vyžádání potvrzení pro daňové účely  
podle zákona o dani z příjmu.

ISBN 80-86451-09-7