

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009



20 let

naděje



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

Text: kolektiv autorů, editor Ilja Hradecký

Foto: archiv Naděje

Návrh obálka: Miroslav Umlauf, foto upravil Filip Marek

Layout a tisk: Kalous & Skřivan s.r.o., Plzeň

Vydala: NADĚJE o.s., K Brance 11/19e, 155 00 Praha 5

Náklad 550 výtisků

Neprodejné

Název Naděje® a logo jsou chráněny zákonem

© NADĚJE 2010

ISBN: 978-80-86451-19-0

ÚVODNÍ SLOVO



Motto:

**Dopomozte nuznému a sirotkovi k právu,
poníženému a chudému zjednejte spravedlnost,
pomozte vyváznout nuznému ubožáku,
svévolným ho vytrhněte z rukou!**

Bible, Žalm 82,3-4

Milí přátelé,

Naděje v létě vstoupila do svého dvacátého roku, jak naznačuje jubilejní logo na titulní straně. Výroční zpráva, kterou dostáváte do ruky, je zase jen malou ukázkou bohaté činnosti a událostí uplynulého roku. Po vstřícných jednáních jsme otevřeli dvě nové pobočky, v Liberci a Klášterci nad Ohří. Dnes Naděje působí ve dvaceti městech a obcích, v deseti krajích.

O každodenní práci v jednotlivých pobočkách a střediscích vydají svědectví následující stránky, stejně jako o našem hospodaření. V uplynulém roce došlo ke změně financování některých služeb a tím jsme získali novou zkušenost s individuálními projekty krajů. Zaregistrovali jsme sedm nových služeb. Pro rozvoj naší činnosti na Vsetíně je důležité zázemí v Rokytnici, které jsme od města získali do vlastnictví s cílem rekonstrukce a přístavby.

Úspěšně se rozvíjí systém celoživotního vzdělávání zaměstnanců, získali jsme akreditaci dalších kursů nejen od Ministerstva práce a sociálních věcí pro sociální služby, ale také od Ministerstva vnitra s oprávněním pro vzdělávání zaměstnanců veřejné správy. Také jsme ve výběrovém řízení získali zakázku profesního vzdělávání v sociálních službách pro Armádu spásy, což vede k rozvoji vzájemné spolupráce.

Významným krokem kupředu je zavádění e-learningu jako racionální metody vzdělávání v sociálních službách. To nám umožňuje dlouho připravovaný projekt financovaný Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu. Od úspěšné realizace si slibujeme racionálnější využití času a prostředků ve vzdělávání.

V uplynulém roce se sešla valná hromada, která byla tentokrát volební. Valná hromada zvolila nové předsednictvo na další funkční období. Předsednictvo se pravidelně schází k plnění úkolů, které mu určují stanovy.

Jako každoročně chci poděkovat všem, kteří se podílejí na každodenní dobré práci, na poskytování kvalitních služeb a na budování dobrých vztahů. Vážíme si každého, kdo naši práci jakkoliv podporuje.

PROGRAM ČINNOSTI

Cílem Naděje je vybudování a provozování sítě služeb lidem na křesťanských principech. Ve svých zařízeních i mimo ně poskytuje Naděje zejména pomoc duchovní, morální, sociální, zdravotní, hmotnou, poradenskou, vzdělávací apod., včetně doplňkových služeb. Své služby zaměřuje zejména na lidi osamělé, zdravotně postižené nebo jinak znevýhodněné. Pracuje s dětmi, mládeží, dospělými, i seniory.

POMÁHÁME LIDEM	
MISIJNÍ PROGRAM	ve všech pobočkách
PROGRAM PRO DĚTI A MLÁDEŽ	Litomyšl, Plzeň, Písek, Litoměřice, Vizovice
PROGRAM PRO RODINY	Litomyšl, Horní Cerekev
INTEGRAČNÍ PROGRAM <i>Práce s lidmi bez domova</i> <i>Práce ve vyloučených lokalitách</i>	Praha, Vysoké Mýto, Česká Třebová, Jablonec nad Nisou, Mladá Boleslav, Plzeň, Písek, Litoměřice, Roudnice nad Labem, Liberec, Klášterec nad Ohří
PROGRAM PRO LIDI S HANDICAPEM	Otrokovice, Zlín, Nedašov, Vsetín
PROGRAM PRO SENIORY	Nedašov, Vysoké Mýto, Brno, Zlín
PROGRAM VZDĚLÁVÁNÍ	pro všechny pobočky
POMÁHEJTE S NÁMI	

Misijní program (od roku 1990) je naplněním stanov Naděje a pilířem veškerých jejích aktivit. Vychází z přesvědčení, že k charitativní pomoci a sociální službě je potřebné přidat i pomoc duchovní. Křesťanská pastorační péče podle konfese klientů a misijní služba je součástí práce ve všech pobočkách.

Program pro děti a mládež (od roku 1997) se zaměřuje na práci s dětmi a mládeží. Zaměřuje se na prevenci sociálně patologických jevů, podporu v osobních a rodinných situacích a při přebírání odpovědnosti za vlastní život, na prevenci závislostí, motivaci k učebním a pracovním návykům a získání kvalifikace pro další uplatnění v životě.

Program pro rodiny (od roku 1995) vznikl na podporu náhradní rodinné péče jako alternativy pro opuštěné děti přijetím do otevřené rodiny. Důraz se klade na integraci do společnosti. Nyní je rozšířen o mateřské centrum. Program podpory rodiny je propojen s programem pro děti a mládež.

Integrační program (od roku 1990) pomáhá širokému okruhu lidí, kteří se nacházejí v různorodých nepříznivých životních situacích. Jsou jimi nejen lidé přežívající dlouhodobě na ulici, ale také mladí dospělí, kteří ztratili své zázemí, lidé, kteří se náhle ocitli bez bydlení, včetně seniorů, a také lidé bezdomovstvím přímo či nepřímo ohrožení. Zvláštním zaměřením programu je podpora rodin a jednotlivců ve vyloučených lokalitách.

Program pro lidi s handicapem (od roku 1992) je komplexem služeb dětem, mladým lidem a dospělým se zdravotním postižením, nejvíce služeb je určeno lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Cílem je podpora kvality života klientů s akcentem na integraci do společnosti.

Program pro seniory (od roku 1991) je soustavou služeb lidem v seniorském věku. Terénní a ambulantní služby podporují setrvávání seniorů v jejich přirozeném domácím prostředí. Lidem, kteří potřebují stálou péči, jsou určeny pobytové služby.

Program vzdělávání (od roku 2000) vychází z vnitřní potřeby poskytovat kvalitní profesionální služby. S tím souvisí udržování, prohlubování a zvyšování kvalifikace všech spolupracovníků. V roce 2007 Naděje získala akreditaci Ministerstva práce a sociálních věcí jako vzdělávací instituce, v roce 2009 akreditaci Ministerstva vnitra.



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA K 31. 12. 2009

NADĚJE o.s., se sídlem v Praze 5, K Brance 11/19e

Mgr. Ilya Hradecký, předseda a ústřední ředitel

Registrace u MV ČR dne 21. 8. 1990 pod č. VSP/1-2274/90-R, IČO: 00570931, DIČ: CZ00570931

Tel. 222 521 110, fax: 222 521 115, e-mail: nadeje@nadeje.cz, <http://www.nadeje.cz>

POBOČKA PRAHA, K Brance 11/19e, 155 00 PRAHA 5

Mgr. Petra Lakatošová, oblastní ředitelka

str. 7

POBOČKA NEDAŠOV, 763 32 Nedašov 161

František Švach, ředitel pobočky

str. 10

POBOČKA VYSOKÉ MÝTO, Nám. Naděje 731, 566 01 Vysoké Mýto

Ing. Milan Nádvorník, místopředseda a oblastní ředitel

str. 12

POBOČKA LITOMYŠL, Matěje Kuděje 14, 570 01 Litomyšl

Jitka Nádvorníková, vedoucí pobočky

str. 16

POBOČKA ČESKÁ TŘEBOVÁ, Semanínská 2084, 560 02 Česká Třebová

Viktor Pešek, vedoucí pobočky

str. 15

STŘEDISKO HORNÍ CEREKEV, Smetanova 384, 394 03 Horní Cerekev

Ing. Jana Šťastná, vedoucí střediska

str. 17

POBOČKA ZLÍN, Bratří Sousedíků 349, 760 01 Zlín

Bc. Kateřina Pivoňková, místopředsedkyně a ředitelka pobočky

str. 18

STŘEDISKO VIZOVICE, Masarykovo nám. 418, 763 12 Vizovice

Bc. Kateřina Pivoňková

str. 20

POBOČKA BRNO, Ptašinského 13, 602 00 Brno

Ing. Jana Seberová, ředitelka pobočky

str. 21

POBOČKA OTROKOVICE, Wolkerova 1274, 765 02 Otrokovice

Bc. Pavel Polák, oblastní ředitel

str. 24

POBOČKA VSETÍN, Kobzáňova 1537, 755 01 Vsetín

Ing. Michal Vodák, vedoucí pobočky

str. 26

POBOČKA PLZEŇ, Železniční 36, 301 00 Plzeň

Daniel Svoboda B.Th., oblastní ředitel

str. 27

POBOČKA PÍSEK, Nábřeží 1. máje 1401, 397 01 Písek

Ing. Petr Hladík, vedoucí pobočky

str. 28

STŘEDISKO NÝRSKO, K Radnici 817, 340 22 Nýrsko

Bohumil Najbert, vedoucí střediska

str. 29

POBOČKA JABLONEC NAD NISOU, Emilie Floriánové 8, 466 01 Jablonec nad Nisou

Jan Vaněček, místopředseda a oblastní ředitel

str. 30

POBOČKA MLADÁ BOLESLAV, Štyrsova 918, 293 01 Mladá Boleslav

Ivona Horáková, DiS., vedoucí pobočky

str. 32

POBOČKA LIBEREC, Kateřinská 156, 460 14 Liberec

Jiří Beneš, vedoucí pobočky

str. 31

POBOČKA LITOMĚŘICE, Želetická 11, 412 01 Litoměřice

Bc. Aleš Slaviček, oblastní ředitel

str. 33

POBOČKA ROUDNICE, Sladkovského nám. 1365, 413 01 Roudnice nad Labem

Mgr. Miroslav Franc, vedoucí pobočky

str. 34

POBOČKA KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ, Osvobozená 556, 431 51 Klášterec nad Ohří

Miroslava Chrzová, DiS., vedoucí pobočky

str. 35

Údaje se mohou v průběhu roku měnit, aktuální stav je na www.nadeje.cz.

POSLÁNÍ A ZÁSADY

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání Naděje podle Stanov: Posláním Naděje je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá Naděje soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:

Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.

(Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)



2. Poslání sociální služby navazuje na poslání Naděje.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky:

- a) Ctit osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci Naděje s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.



Schváleno předsednictvem v Praze dne 11. listopadu 2009

SPRÁVA



Předsednictvo po valné hromadě v roce 2009

Zleva: Ing. Kateřina Němcová (Mikulovice), Tomáš Rejman (Litomyšl), Ing. Josef Baránek (Poteč), Mgr. Ilja Hradecký, předseda a ústřední ředitel, Ing. Martina Hradecká, hlavní ekonom (Praha), Bc. Kateřina Pivoňková, místopředsedkyně, ředitelka pobočky (Zlín), Ing. Eva Ludvíčková (Vizovice), Ing. Milan Nádvorník, místopředseda, oblastní ředitel (Vysoké Mýto), Jan Vaněček, místopředseda, oblastní ředitel (Jablonec nad Nisou)



Ředitelská rada v roce 2009:

Zleva: Ing. Milan Nádvorník, oblastní ředitel (Vysoké Mýto), Ing. Martina Hradecká, hlavní ekonom (Praha), Mgr. Ilja Hradecký, ústřední ředitel, Mgr. Petra Lakatošová, oblastní ředitelka (Praha), Bc. Aleš Slaviček, oblastní ředitel (Litoměřice), Jan Vaněček, oblastní ředitel (Jablonec nad Nisou), František Švach, ředitel pobočky (Nedašov), Bc. Pavel Polák, DiS., oblastní ředitel (Otrokovice), Ing. Jana Seberová, ředitelka pobočky (Brno), Bc. Kateřina Pivoňková, ředitelka pobočky (Zlín), Daniel Svoboda, B.Th., oblastní ředitel (Plzeň)

Údaje se mohou v průběhu roku měnit, aktuální stav je na www.nadeje.cz.

SPOLKOVÁ ČINNOST

Nejvyšším rozhodujícím orgánem ve spolkovém životě Naděje je valná hromada. Pravidelná schůze valné hromady je vždy nejvýznamnější událostí spolkového života a současně sváteční společenskou událostí. Členové se sešli, jak se již stalo pěknou tradicí, v příjemném prostředí historické Litomyšle 5. června 2009. Své prostory přímo v areálu renesančního zámku poskytla YMCA.

Oblíbenou událostí je dopolední neformální společenské setkání s nabídkou procházky po městských památkách s průvodcem, prohlídky zámku a Smetanovy světničky nebo výstupu na Červenou věž. Členové, kteří si chtěli odpočinout, mohli v sále shlédnout promítané dokumenty z poboček. Dopolední část jsme zakončili společným obědem. Před začátkem jednání se představily pobočky nabídkou výrobků klientů.

Odpolední oficiální část měla obvyklý jednací program, který jsme zahájili jako vždy modlitbou a biblickým úvodem. Po procedurálních bodech následovaly zprávy o činnosti od minulé schůze valné hromady, které postupně přednesli předseda, ředitelé a hlavní ekonom. Celý blok informací jsme přerušovali zpěvem známých písní. Valná hromada tentokrát volila nové předsednictvo, které představujeme na jiném místě. K zakončení opět zaznělo biblické slovo, modlitba a požehnání do dalších dnů.



Výkonným orgánem mezi zasedáními valné hromady je devítičlenné předsednictvo. To se v roce 2009 sešlo podle svého pravidelného plánu v únoru a červnu v Praze, v listopadu ve Vysokém Mýtě a mimořádně v dubnu společně s ředitelskou radou v Bystrém. Mezi schůzemi zůstávali jeho členové v korespondenčním styku včetně korespondenčních rozhodnutí. Předsednictvo se zabývalo organizačními záležitostmi, které jsou v jeho pravomoci, ale také věcmi koncepčními, zejména misijní úlohou Naděje. V průběhu roku začala diskuse nad Plánem rozvoje organizace a přípravy 20. výročí Naděje v roce 2010. Úkolem předsednictva byla také organizace valné hromady a samozřejmě také vyhodnocení jejího průběhu. Mezi nejdůležitější události patří každoroční misijní seminář, o který rok od roku roste zájem.

Úspěšná jednání o rozvoji sociálních služeb a nových možnostech vedla ke zřízení nové pobočky v Klášterci nad Ohří k 1. červenci 2009, když k 1. lednu 2009 začala svou práci pobočka v Liberci. Po větší část roku probíhala jednání o zachování střediska v Praze U Bulhara

Někteří členové projevují svůj vztah k Naději modlitební podporou a dobrovolnickou činností, zejména v misijním programu. Mnozí udržují s Nadějí osobní nebo aspoň korespondenční styk, někteří, zejména vzdálenější, udržují korespondenční kontakt a příležitostná setkání při jejich návštěvách v Naději.

POBOČKA PRAHA



Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Praha, K Brance 11/19e, 155 00 Praha 5

tel: 222 521 110, fax: 222 521 115

e-mail: praha@nadeje.cz

účet: Československá obchodní banka, a.s., číslo 8002-0316012163/0300

Datum založení pobočky: květen 1991

Mgr. Petra Lakatošová
oblastní ředitelka

Zaměření činnosti

Služby podle zákona o sociálních službách:

- » Terénní programy
- » Nízkoprahová denní centra
- » Noclehárny
- » Azylové domy

Další služby

- » Ordinace praktického lékaře
- » Psychologické poradenství
- » Nabídka práce pro osoby bez přístřeší
- » Křesťanská duchovní služba
- » Sociální šatník
- » Výcvikový byt
- » Sociální kuchyně



Seznam středisek v roce 2009

- » Středisko Naděje Praha-U Bulhara, nízkoprahové denní centrum
- » Středisko Naděje Praha-Bolzanova, nízkoprahové denní centrum a terénní program
- » Středisko Naděje Praha-Na Slupi, noclehárna pro muže
- » Dům Naděje Praha-Žižkov, azylový dům pro muže, noclehárna pro muže a sociální šatník
- » Dům Naděje Praha-Radotín, azylový dům pro muže
- » Dům Naděje Praha-Vršovice, azylový dům pro ženy
- » Dům Naděje Praha-Záběhlice, azylový dům pro muže a ženy, kteří splňují nárok na přiznání důchodu
- » Ordinace Naděje Praha-U Bulhara, praktický lékař

Kvantitativní hodnocení

Pobočka Praha - celkový pohled

Počet klientů všech služeb pobočky 2720
Z nich počet nových klientů 1252

Nízkoprahová denní centra

Počet klientů obou nízkoprahových center 2556
Průměrný počet návštěv za den (Bolzanova) 56
Průměrný počet návštěv za den (U Bulhara) 211
Počet vydaných porcí jídel 118845
Počet poskytnutého ošacení 10945
Počet poskytnutých hygienických služeb 9587

Terénní program - streetwork

Počet kontaktů 19173
Průměrný počet kontaktů za den 76

Noclehárny a azylové domy

Počet ubytovaných klientů 577
Průměrný počet lůžek 149
Průměrný počet ubytovaných za den 140
Počet poskytnutých noclehů 51155

Ordinace praktického lékaře

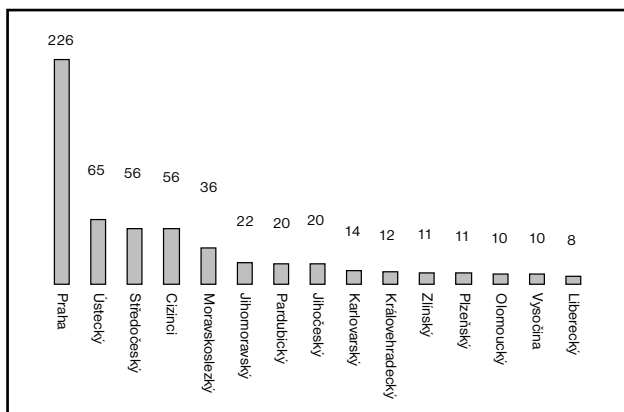
Počet pacientů 1439
Počet ošetření a prohlídek 2337

chřipky a dýchací cesty 290
žaludeční a střevní potíže 89
svrab 80
bércové vředy 126
revmatická 82
neurologická 29
kožní 326
kardiovaskulární 126

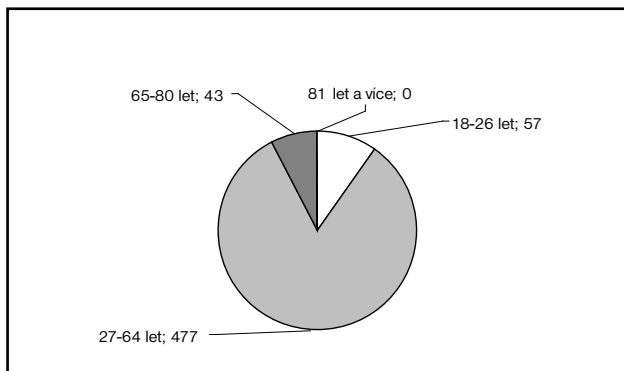


POBOČKA PRAHA

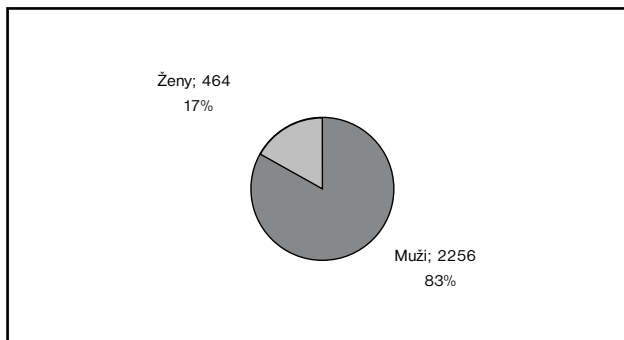
Ubytování klienti podle místa trvalého pobytu



Ubytování klienti dle věku



Všichni klienti pobočky dle pohlaví



Průměrný počet zaměstnanců pobočky: 93,45



Významné události v roce 2009

- » Umožnění odborné praxe 27 studentům vyšších odborných škol a univerzit
- » Odborné přednášky pro studenty a odborníky zabývající se problematikou bezdomovství.
- » Činnost 249 dobrovolníků zejména při zajištění nedělních bohoslužeb a volnočasových aktivit pro klienty 19 exkurzí studentů a odborníků z České republiky, Rakouska, Německa a Dánska
- » Presentace pobočky na Veletrhu sociálních služeb v městské části Praha 4
- » Zahradní slavnost v Domě Naděje Praha-Radotín.
- » Účast vedoucího terénního programu na konferenci FEANTSA v Kodani.
- » Pokračování projektu Mobilní sociální služby na území Prahy 1 a rozšíření na území Prahy 4 a 5
- » Pokračovala spolupráce s německou organizací Hoffnung und Hilfe e.V., která nás opětovně podpořila významnou potravinou pomocí
- » Vánoční pohoštění pro 240 lidí bez domova na Štědrý den ve středisku U Bulhara, společnou sváteční večeři měli i klienti azylových domů a nocleháren

Kvalitativní hodnocení

V rámci zavádění standardů se v průběhu roku podle metodiky MPSV uskutečnily interní kontroly azylových domů a noclehárny Žižkov. Cílem bylo připravit zařízení na možné inspekce, zvýšit kvalitu poskytované služby a podpořit pracovní týmy při zavádění standardů kvality. V průběhu roku se aktualizovaly základní dokumenty některých zařízení. Pro všechna zařízení se vytvářely nové informační letáky. Na aktualizaci a tvorbě se podíleli zaměstnanci jednotlivých zařízení. V rámci podpory sociální práce se uskutečnila čtyři setkání sociálních pracovníků. Sedm zaměstnanců úspěšně absolvovalo kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Aktualizoval se jednotný elektronický evidenční systém. Díky aktualizaci se zvýšila ochrana dat uživatelů. Přibýly také nové funkce usnadňující vedení záznamů o průběhu poskytované služby.

POBOČKA PRAHA



Cíle do budoucnosti

- » Rozšířit služby Integrovaného programu o nové výcvikové byty
- » Vybudovat prádelnu pro lidi bez domova
- » Zvyšovat úroveň kvality poskytovaných sociálních služeb a připravit zařízení sociálních služeb na inspekce

Projekt Zdravotní péče o bezdomovce finančně podporuje Ministerstvo zdravotnictví a Hlavní město Praha.

Sociální služby podle zákona č.108/2006 Sb. finančně podporuje Hlavní město Praha.

Projekty Aktivita prevence kriminality v nízkoprahovém denním centru, Terénní práce mezi bezdomovci a Podpora sociální práce v nízkoprahovém denním centru finančně podporuje Městská část Praha 1.



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	6 178	Příjmy za služby	5 586
Energie	2 804	Dotace od státu	24 842
Mzdové	25 097	Dotace ostatní	2 464
Služby	1 931	Finanční a věcné dary	4 321
Ostatní	1 662	Ostatní	394
Náklady v r. 2009	37 672	Výnosy v r. 2009	37 607

POBOČKA NEDAŠOV



František Švach
ředitel pobočky

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Nedašov, 763 32 Nedašov 161
telefon: 577 335 428-9, telefon a fax: 577 335 578
e-mail: nedasov@nadeje.cz
účet: Česká spořitelna, a.s., číslo: 1404139329/0800

Datum založení pobočky: červen 1991

Zaměření činnosti

- » Domov pro seniory
- » Domov se zvláštním režimem
- » Domov pro osoby se zdravotním postižením
- » Křesťanská duchovní péče
- » Stravovací služby pro seniory z okolí

Kvantitativní hodnocení

Domov pro seniory

Kapacita: 22
Roční využití kapacity: 98,32%
Průměrný věk: 85 let

Domov se zvláštním režimem

Kapacita: 13
Roční využití kapacity: 111,85%
Průměrný věk: 63 let

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Kapacita: 15
Roční využití kapacity: 104%
Průměrný věk: 75 let

Složení pokojů:

Jednolůžkové: 37
Dvoulůžkové: 5
Třílůžkové: 1

Průměrný počet zaměstnanců (přepočtený): 37,91

Významné události v roce 2009

- » Ergoterapie: pletení papírovými ruličkami, výroba velikonočních ozdob
- » Rozjímání Křížové cesty
- » Sběrání bylinek v přírodě
- » Stavění a kácení májky, společenské hry
- » Vycházky do vsi a do přírody
- » Den otevřených dveří, oslava 18. výročí pobočky
- » První práce s keramikou
- » Besedy s kronikářem
- » Návštěva klientů v domě sociálních služeb v Návojně s prohlídkou zařízení
- » Účast na aktivizační besedě s názvem Pozitivní přístup k životu
- » Pečení perníčků
- » Výroba adventních věnců a zimních kytic
- » Prodej keramiky na Mikulášském jarmeku ve

Valašských Kloboukách

- » Štědrý den ve společenství kněze a mládeže z farnosti Brumov
- » Silvestrovská beseda, ohlédnutí se za uplynulým rokem

Kvalitativní hodnocení

V roce 2009 probíhalo vzdělávání pracovníků v oblasti standardů kvality sociálních služeb, což mělo společně s obětavou prací dobrovolníků kladný dopad na zvyšování kvality pobytových služeb. Podařilo se vybavit klubovnu dalším nábytkem a došlo k rozšíření zájmových aktivit o práci s keramikou. Pro lepší a důstojnější život seniorů se zdravotním postižením bylo zakoupeno 7 polohovacích postelí včetně antidekubitních matrací a nočních stolků. V areálu pobočky byla provedena oprava kanalizace, došlo k rekonstrukci ocelového skladu a byl zbudován u jídelny přístřešek pro odpočinek uživatelů služeb, který rovněž slouží při pořádání akcí v letním období.

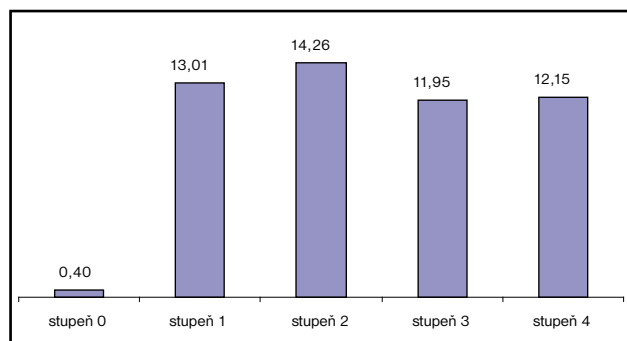
Cíle do blízké budoucnosti

- » Zachovat a zvyšovat úroveň kvality poskytovaných služeb
- » Modernizovat vybavení pokojů uživatelů služeb
- » Provést rekonstrukci přístupových cest v areálu
- » Zbudovat parkoviště v areálu pro zaměstnance
- » Vypracovat projekt, který bude řešit celkovou modernizaci pobočky

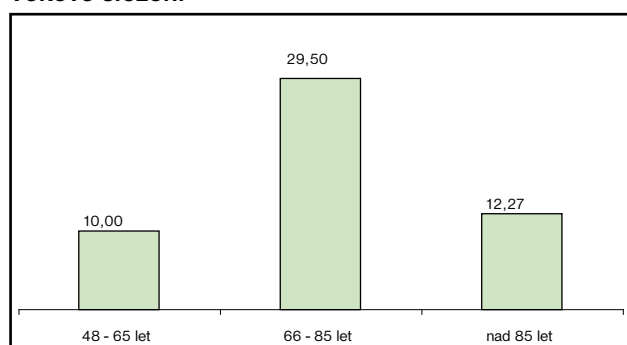


POBOČKA NEDAŠOV

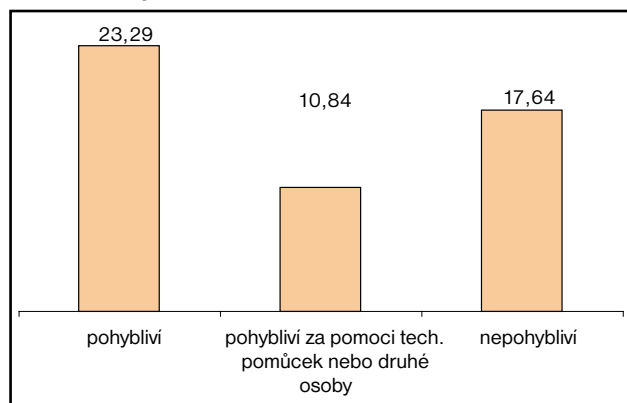
Přiznaný příspěvek na péči



Věkové složení



Zdravotní způsobilost



Projekt Domovy pro osoby se zdravotním postižením, Domovy pro seniory a Domovy se zvláštním režimem v pobočce Nedašov byl podpořen Zlínským krajem neinvestiční dotací, která pomohla k financování běžných výdajů spojených s poskytováním sociálních služeb.



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	2 071	Příjmy za služby	9 575
Energie	1 246	Dotace od státu	4 100
Mzdové	9 329	Dotace ostatní	402
Služby	1 100	Finanční a věcné dary	305
Ostatní	1 139	Ostatní	917
Náklady v r. 2009	14 885	Výnosy v r. 2009	15 299

POBOČKA VYSOKÉ MÝTO

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Vysoké Mýto, nám. Naděje 731, Vysoké Mýto,
telefon: 465 421 825, fax: 465 424 835,
e-mail: vysoke.myto@nadeje.cz
účet: Komerční banka a.s., číslo: 50532611/0100



Ing. Milan Nádvorník
oblastní ředitel

Datum založení pobočky: srpen 1992

Zaměření činnosti

- » Dům pokojného stáří Naděje – domov pro seniory
- » Středisko Naděje Husova – terénní program
- » Středisko potravinové pomoci

DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ



Kvantitativní hodnocení

Kapacita Domu: 80
Roční využití kapacity: 98,14 %
Průměrný věk klientů: 78,7

Průměrný počet zaměstnanců: 50,41



Významné události v roce 2009

- » Průběžné zajišťování služeb sociálních, zdravotních a duchovních
- » Rozšíření spolupráce zařízení při zajišťování ošetrovatelské péče na další zdravotní pojišťovny



Cíle do blízké budoucnosti

- » Pokračovat v realizaci služeb v souladu se standardy kvality
- » Udržet činnost ve stávajícím rozsahu, opravit technické zařízení domova, balkony, okna.

Kvalitativní hodnocení

V Domě pokojného stáří vytváříme podmínky k plnění standardů kvality v praxi. V souvislosti se zjednodušením vykazování péče pokračuje zavádění software Cygnus s cílem zachovat maximum času pro péči o uživatele a přesto splnit požadavky na vedení dokumentace. Pracovníci jsou zapojeni do systému vzdělávání interního externího.

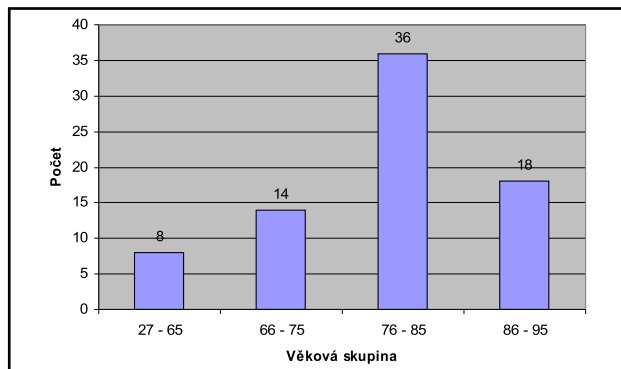


POBOČKA VYSOKÉ MÝTO

STŘEDISKO HUSOVA



Věkové složení klientů



Zaměření činnosti

- » Terénní služby v nájemních domech pro těžko přizpůsobivé a sociálně potřebné občany, práce s dětmi (volnočasové aktivity a podpora vzdělávání).
- » Poradenství sociální, právní, občanské, duchovní a pastorační péče, koordinace při užívání klubovny
- » Zprostředkování oprav v bytech, společných prostorách, na prostranství celého objektu.

Významné události v roce 2009

- » Exodus 30 uživatelů do Kanady a následný návrat



Kvalitativní hodnocení

Na kvalitu naší práce má pozitivní vliv vzdělávání pracovníků, navázali jsme dobré vztahy s dalšími obyvateli nájemních domů a rozšířili spolupráci se státní správou

Cíle do blízké budoucnosti

- » Udržet společné prostoty a okolí v náležitém stavu
- » Vytvořit podmínky pro dokončení úprav přilehlého prostoru
- » Zvýšit počet kontaktů s úřady a zainteresovanými složkami
- » Zkvalitnit práci s dětmi i dospělými



Kvantitativní hodnocení

- » Doučování a pomoc při řešení domácích úloh, pomoc žákům učilišť,
- » Turnaje ve stolním tenisu,
- » Poradenské činnosti, misijně pastorační služba,
- » Brigády na úpravu a údržbu přilehlých prostor.

Statistický výkaz roku 2009

Průměrný počet kontaktů denně	32
Průměrný počet delších rozhovorů denně	9
Průměrný počet dětí na volnočasových aktivitách	15
Průměrný počet obyvatel	207

Průměrný počet zaměstnanců střediska: 2



POBOČKA VYSOKÉ MÝTO



STŘEDISKO POTRAVINOVÉ POMOCI

Zaměření činnosti

- » Shánění potravin a dalších potřeb (zejména hygienických) od dodavatelů - dárců
- » Distribuce darovaných potravin potřebným lidem ve spolupráci s městy
- » Distribuce pomoci prostřednictvím neziskových organizací

Kvantitativní hodnocení

Počet rodin zapojených do pomoci: 100 v 8 městech
 Cena získaných a rozdaných potravin: 2.000.000 Kč
 Množství potravin 30t

Průměrný počet zaměstnanců střediska 1

Kvalitativní hodnocení

Snahou je poskytování pomoci potřebným a to v sortimentu, který bude jejich potřeby co nejlépe naplňovat. Velmi dobře funguje spolupráce se sociálními odbory měst, které pomoc distribuují svým občanům.

Cíle do budoucnosti

- » Udržet podporu pro potřebné obyvatele stávajících měst
- » Získat nové dodavatele ochotné darovat své výrobky

Spolupráce

Projekty jsou podporovány MPSV, Pardubickým krajem, Městem Vysoké Mýto



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	3 338	Příjmy za služby	11 501
Energie	2 607	Dotace od státu	6 367
Mzdové	13 205	Dotace ostatní	2 257
Služby	1 407	Finanční a věcné dary	1 272
Ostatní	537	Ostatní	143
Náklady v r. 2009	21 094	Výnosy v r. 2009	21 540

POBOČKA ČESKÁ TŘEBOVÁ



Viktor Pešek
vedoucí pobočky

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Česká Třebová, Semanínská 2084, 560 02 Česká Třebová
telefon: 465 539 303
e-mail: ceska.trebova@nadeje.cz
účet: Komerční banka a.s. č.: 8704170207/0100

Datum založení pobočky: březen 1997



Zaměření činnosti

- » terénní sociální práce
- » správcovská činnost
- » duchovní a pastorační péče
- » volnočasové aktivity a podpora vzdělávání

Kvantitativní hodnocení

Počet uživatelů služeb	250
Počet kontaktů	4260
Počet intervencí	1400
Počet kontaktů s dětmi	1858

Průměrný počet zaměstnanců pobočky: 5,49

Významné události v roce 2009

- » Poskytování terénních sociálních služeb
- » Poskytování správcovských služeb
- » Seminář o dluhové problematice ve spolupráci se společností Člověk v tísni, proškolení odborníků z pomáhajících profesí a veřejná debata s občany
- » Akce Uklid' svoje sídliště a účastí více než 70 dětí
- » Taneční kroužek: pravidelné nacvičování, několik úspěšných veřejných vystoupení
- » Turnaje ve stolním fotbalu
- » Diskotéky a filmová odpoledne pro děti v klubovně Domu Naděje



- » Pěvecká soutěž Superstar pro děti ve spolupráci s Klubem Exit z Ústí nad Orlicí, účast kolem 40 dětí
- » Doučování dětí, dětská knihovna
- » Vánoční besídka

Kvalitativní hodnocení

Zavádění standardů kvality sociální práce do praxe pobočky, komplexnost služby, supervize.

Cíle do blízké budoucnosti

- » Ověření metodik sociální práce v praxi a jejich aktualizace
- » Zřízení Nízkoprahového centra pro děti a mládež
- » Spolupráce s mateřským centrem Rosa v oblasti vzdělávání předškoláků



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	33	Příjmy za služby	1 200
Energie	0	Dotace od státu	330
Mzdové	1 766	Dotace ostatní	250
Služby	46	Finanční a věcné dary	21
Ostatní	1	Ostatní	1
Náklady v r. 2009	1 846	Výnosy v r. 2009	1 802

POBOČKA LITOMYŠL



Jitka Nádvorníková
vedoucí pobočky

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Litomyšl, Matěje Kuděje 14, 570 01 Litomyšl
telefon, fax: 461 618 305
e-mail: litomysl@nadeje.cz
účet u Komerční banky, a.s.: 9125960217/0100

Datum založení pobočky: leden 1996



Zaměření činnosti

- » Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- » Náhradní rodinná péče – podpora bydlení

Kvantitativní hodnocení

Počet dětí celkem počet týdně	53
Počet dětí jednorázové akce	45-550
Počet dětí v rodinách	17
z toho v pěstounské péči	12

Průměrný počet zaměstnanců pobočky: 1,5

Významné události v roce 2009

- » Kytarový klub je fakultativní službou čtvrtečního a pátečního klubu
- » Hlídkání dětí předškolního věku 1x týdně
- » Tříkrát kreativní dílny pro děti a dospělé
- » Sportovně dobrodružný víkend na Svinné pro starší klub
- » Potáborový sportovně dobrodružný víkend v Miřetíně
- » Listopadový sportovně-dobrodružný víkend v Litomyšli
- » Přednášky pro školy o partnerských vztazích, onemocnění HIV ve spolupráci s organizací Acet, osloveno 550 žáků
- » Soutěžní odpoledne v rámci oslav 750. výročí povýšení Litomyšle na město (Naděje se podílela na organizaci)

- » Letní dětský tábor Plavba Jitřního Poutníka ve Svratouchu
- » Soutěžní odpoledne na dětském hřišti v blízkosti domu Naděje a zahájení klubů v novém školním roce

Kvalitativní hodnocení

V roce 2009 proběhlo celkem 6 víkendových akcí, z toho 3 sportovně dobrodružně víkendy (průměrná účast 19) a 3 kreativní víkendy (průměrná účast 45 lidí), desetidenní letní dětský tábor (účast 61 dětí), 116 klubů Velryba, 2 soutěžní odpoledne pořádané Nadějí. Vzrostl zájem i návštěvnost akcí, vytvořila se skupina pravidelných uživatelů. Působnost je nadregionální, zasahuje nejen děti z oblasti Litomyšle, ale i z dalších měst a vesnic z různých krajů. Starší děti vedeme k samostatné práci. Zavedli jsme dobrou spolupráci s jinými organizacemi ve městě, které pracují s dětmi a mládeží (střední školy, Dům dětí, školský úřad, Evropskou aliancí YMCA's). Velmi pěkně probíhá integrace dětí z pěstounských rodin mezi vrstevníky v jednotlivých pravidelných aktivitách.

Cíle do blízké budoucnosti

- » Udržet kvalitu stávajících služeb
- » Nabídnout službu dalším dětem
- » Hledat nové cesty k oslovení dětí a mládeže

Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	127	Příjmy za služby	212
Energie	33	Dotace od státu	416
Mzdové	526	Dotace ostatní	115
Služby	277	Finanční a věcné dary	59
Ostatní	403	Ostatní	395
Náklady v r. 2009	1 366	Výnosy v r. 2009	1 197

STŘEDISKO HORNÍ CEREKEV



Ing. Jana Šťastná
vedoucí střediska

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Litomyšl, Matěje Kuděje 14, 570 01 Litomyšl
telefon, fax: 461 618 305
e-mail: litomysl@nadeje.cz
účet u Komerční banky, a.s.: 9125960217/0100

Kontaktní údaje střediska:

NADĚJE o.s., středisko Horní Cerekev, Smetanova 384, 394 03 Horní Cerekev
telefon, fax: 565 396 609, e-mail: j.stastna@nadeje.cz
Odpovídá: ing. Jana Šťastná, vedoucí střediska

Datum založení střediska: leden 2006



Zaměření činnosti

- » Mateřské centrum Klubíčko
- » Vzdělávací a volnočasové aktivity pro širokou veřejnost

Kvantitativní hodnocení

Počet dětí pravidelně navštěvující programy 98
Počet dospělých pravidelně navštěvující akce 94

Průměrný počet zaměstnanců střediska: 0,9

Významné události v roce 2009

- » Výtvarně tvořivý kroužek pro děti s výukou křesťanské etiky
- » Hudebně-pohybový kroužek pro děti
- » Kroužek angličtiny pro osm skupin dětí
- » Jazykové kurzy angličtiny a němčiny pro dospělé
- » Plavání pro děti

- » Dětský karneval
- » Bříšni tance
- » Tvořivé dílny
- » Čajovna pro maminky
- » Odborné přednášky: bezpečnost silničního provozu, rehabilitace dětí, úrazy dětí, partnerství, výchova dětí
- » Předváděcí akce: ekologické výrobky, výrobky vhodné pro děti
- » Celodenní výlety: Michal z Kouzelné školky, Dobrá Voda, zoo Jihlava, opékání buřtů, Harmonie
- » Afrotance
- » Den maminek, Den dětí, Den zdraví, Den otevřených dveří
- » Národní týden manželství
- » Divadelní kroužek maminek, pohádka o Kobližkovi
- » Pilates pro maminky
- » Kurz efektivního rodičovství
- » Divadelní představení pro děti Míček Flíček

Kvalitativní hodnocení

V roce 2009 jsme oslavili páté výročí existence mateřského centra (k Naději se připojilo až v roce 2007), které je vnímáno jako nedílná součást města Horní Cerekev.

Cíle do budoucnosti

- » udržení nabídky i kvality aktivit
- » rozšíření nabídky o sportovní kroužek pro děti a kroužek křesťanské výchovy
- » zajistit letní pobyt pro maminky s dětmi

Spolupráce

Mateřské centrum podporuje MPSV a město Horní Cerekev



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	62	Příjmy za služby	84
Energie	0	Dotace od státu	240
Mzdové	340	Dotace ostatní	38
Služby	43	Finanční a věcné dary	84
Ostatní	1	Ostatní	0
Náklady v r. 2009	446	Výnosy v r. 2009	446

POBOČKA ZLÍN



Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Zlín, Bratři Sousediků 349, 760 01 Zlín
telefon: 575 758 131, fax: 575 758 130
e-mail: zlin@nadeje.cz
účet: Česká spořitelna a.s., číslo 1400880339/0800

Datum založení pobočky: duben 1992

Bc. Kateřina Pivoňková
ředitelka pobočky

Zaměření činnosti

- » Dům Naděje Zlín – sociálně terapeutické dílny, denní stacionář, chráněné bydlení
- » Středisko Naděje Zlín – sociálně terapeutické dílny

Kvantitativní hodnocení

Kapacita chráněného bydlení:	15
Roční využití kapacity:	100 %
Průměrný věk uživatelů chráněného bydlení:	30
Průměrná denní návštěvnost sociálně terapeutických dílen a stacionáře:	47
Celkový počet uživatelů sociálně terapeutických dílen a stacionáře:	53
Průměrný počet zaměstnanců střediska:	20

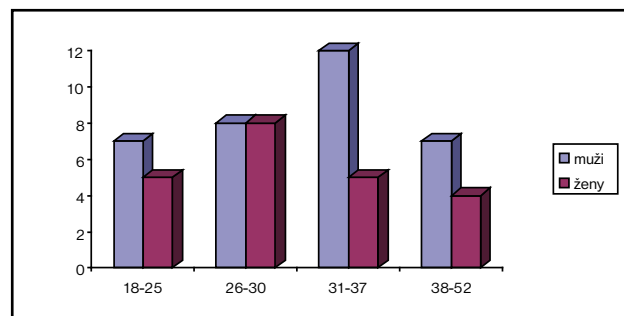


a odborného rozboru byla k 31. 12. 2009 ukončena činnost denního stacionáře. Jeho uživatelé se zapojují do služeb sociálně terapeutických dílen.

Cíle do blízké budoucnosti:

- » Prohloubit a podpořit odborné kompetence pracovníků, supervizní podpora týmů
- » Zvýšit propagaci služeb – informační letáky, prezentační aktivity
- » Obměna sortimentu výrobků dílen se zajištěním jejich odbytu
- » Zvyšovat úroveň prostředí poskytovaných služeb.

Věková struktura uživatelů



Významné události v roce 2009

- » Organizace Mistrovství Moravy a Slezska v plavání a Mistrovství Jižní Moravy ve stolním tenise pro sportovce s mentálním postižením
- » Zahradní den ve spolupráci se základní školou
- » Prezentační akce sociálně terapeutických dílen Vánoční krájení jablka
- » Získání veřejné zakázky v projektu Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji
- » Vzdělávání pracovníků v oblasti individuálního plánování sociální služby
- » Obměna vybavení a úpravy interiérů chráněného bydlení a dílen

Kvalitativní hodnocení

Rozšířili jsme pracovní týmy a zavedli efektivní organizační strukturu služeb. Probíhala pravidelná skupinová supervize. Vytvořili jsme informační letáky o službách pro zájemce s komunikačním handicapem. Zavedli jsme nový systém pro sociální dokumentaci a individuální plánování služeb. Na základě analýzy potřeb uživatelů a ekonomického

Spolupráce

Dům Naděje a Středisko Naděje v roce 2009 podpořilo Statutární město Zlín



Projekt je spolufinancován Evropským sociální fondem a státním rozpočtem České republiky.



POBOČKA ZLÍN

Kontaktní údaje střediska:

Dům pokojného stáří, Okružní 5550, 760 05 Zlín

telefon: 575 758 131, fax: 575 758 130

e-mail: zlin@nadeje.cz

účet: Česká spořitelna a.s., číslo 35-1400880339/0800

Datum založení střediska: září 1998

Zaměření činnosti

Domov pro seniory

Domov se zvláštním režimem

Kvantitativní hodnocení

Domov pro seniory

Kapacita lůžek: 48

Roční využití kapacity: 99,08%

Průměrný věk: 83

Domov se zvláštním režimem

Kapacita lůžek: 17

Roční využití kapacity: 97,3%

Průměrný věk: 80,7

Průměrný počet zaměstnanců střediska: 52,3

a vedení veškeré sociální i ošetrovatelské agendy.

Úspěšně jsme dokončili metodiky poskytování sociálních služeb, pracovníci se vzdělávali v oblasti standardů kvality.

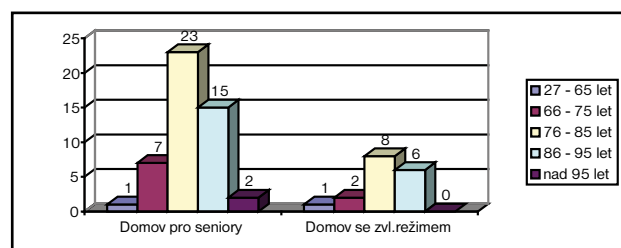
Cíle do blízké budoucnosti

- » Revize metodik poskytovaných služeb
- » Vzdělávání personálu především v oblasti práce s uživateli s Alzheimerovou chorobou a poskytování paliativní péče
- » Podpora většího zapojení a spolupráce s rodinami uživatelů
- » Částečná obnova nevyhovujících lůžek
- » Aktivní účast v komunitním plánování sociálních služeb

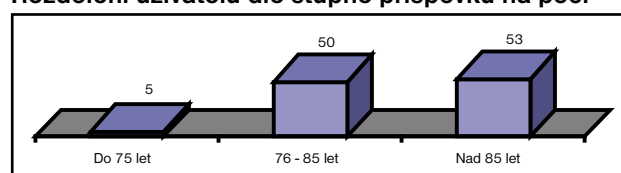
Významné události v roce 2009

- » Snížení kapacity domova pro seniory o 4 lůžka a navýšení kapacity domova se zvláštním režimem
- » Vzdělávání pracovníků v oblastech práce se seniory s demencí a péče o klienty v terminálním stadiu
- » Pravidelné evangelické i katolické bohoslužby v kapli domova
- » Prověřovací cvičná evakuace pod vedení Hasičského záchranného sboru
- » Aktivizační činnosti: výlety, společné oslavy narozenin, rukodělné činnosti, tréninky paměti, muzikoterapie, setkání u harmoniky, vystoupení dětských souborů, koncert kapely Proti proudu v rámci Festivalu pod věží
- » Aktivní zapojení dobrovolníků a spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA

Věková struktura uživatelů



Rozdělení uživatelů dle stupně příspěvku na péči



Kvalitativní hodnocení

Vytvořili jsme pracovní pozici vedoucí přímé péče, došlo ke stabilizaci pracovních týmů a tím zlepšení vzájemné komunikace mezi uživateli, personálem a rodinami.

Zavedli jsme nový systém individuálního plánování

Spolupráce

Dům pokojného stáří v roce 2009

podpořilo Statutární město Zlín a Zlínský kraj



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	3 628	Příjmy za služby	18 608
Ěnergie	1 865	Dotace od státu	9 035
Mzdové	21 350	Dotace ostatní	3 580
Služby	2 515	Finanční a věcné dary	278
Ostatní	620	Ostatní	199
Náklady v r. 2009	29 978	Výnosy v r. 2009	31 700

STŘEDISKO VIZOVICE

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Zlín, Bratří Sousedníků 349, 760 01 Zlín
telefon: 575 758 131, fax: 575 758 130
e-mail: zlin@nadeje.cz
účet: Česká spořitelna a.s., číslo 35-1400880339/0800

Kontaktní adresa střediska:

Středisko Naděje Vizovice, Masarykovo nám 418, 763 12 Vizovice
telefon: 732 143 346
e-mail: vizovice@nadeje.cz

Datum založení střediska: leden 2006

Zaměření činnosti

- » Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – ambulantní a terénní služba

Kvantitativní hodnocení

Počet klientů	115
Denní průměr	30,45
Počet intervencí	743

Průměrný počet zaměstnanců střediska: 2

Významné události v roce 2009

- » Outdoorové programy, besedy, nealko diskotéky, turnaj ve stolním tenise, účast ve Fotbalovém turnaji NZDM Zlínského kraje – 2. místo
- » Spolupráce se Základní školou při organizaci I. ročníku Lyžařské závody Jasenná
- » Rozvoj hudební dílny – hra na bicí soupravu a elektrickou kytaru
- » Získání veřejné zakázky v rámci projektu Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji
- » Vzdělávání pracovníků v oblasti zjišťování zakázky a potřeb klientů nízkoprahových programů
- » Zapojení do procesu komunitního plánování sociálních služeb ve Vizovicích

Kvalitativní hodnocení

Činnost střediska svým zaměřením přispívá k prevenci sociálně patologických jevů mezi dětmi a mládeží. Kladný vliv poskytovaných služeb na vývoj mládeže se projevuje v zlepšení vztahů s vrstevníky, zvýšením školní úspěšnosti, pracovním uplatněním po školní docházce, uspokojivým společenským zázemím. Důležitou součástí služeb jsou zdravé a bezpečné volnočasové aktivity. Ve spolupráci



se sociálním odborem města Vizovic se pracovníci cíleně zaměřují na podporu konkrétních dětí ze sociálně nepodnětného prostředí.

Cíle do blízké budoucnosti

- » Oslovení další generace dětí a mládeže
- » Pokračovat ve vzdělávání a supervizi pracovníků
- » Zvýšit propagaci střediska – nové informační letáky, aktivní webová prezentace

Spolupráce

Středisko Naděje Vizovice v roce 2009 podpořilo Město Vizovice a Zlínský kraj



Projekt je spolufinancován Evropským sociální fondem a státním rozpočtem České republiky.



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	125	Příjmy za služby	165
Energie	60	Dotace od státu	500
Mzdové	620	Dotace ostatní	150
Služby	75	Finanční a věcné dary	57
Ostatní	5	Ostatní	0
Náklady v r. 2009	885	Výnosy v r. 2009	872

POBOČKA BRNO



Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Brno, Ptašinského 13, 602 00 Brno
telefon, fax: 541 422 271, 541 422 288
e-mail: brno@nadeje.cz
účet: Československá obchodní banka a.s., číslo 382397583/0300

Datum založení pobočky: listopad 1992

Ing. Jana Seberová
ředitelka pobočky

Zaměření činnosti

- » Dům pokojného stáří Brno-Královo Pole
domov pro seniory
denní stacionář
- » Dům Naděje Brno-Bohunice
domov pro seniory
denní stacionář pečovatelská služba a půjčovna
zdravotnických a rehabilitačních pomůcek
- » Dům Naděje Brno-Řečkovice
domov pro seniory
denní stacionář
- » Dům Naděje Brno-Vinohrady
domov se zvláštním režimem
denní stacionář
- » Domácí ošetrovatelská péče na území města Brna,
nestátní zdravotnické zařízení
- » Interní a geriatrická ordinace v Brně-Králově Poli,
nestátní zdravotnické zařízení
- » Křesťanská pastorační služba v domovech



Kapacita: 31
Roční využití kapacity: 96,43 %
Počet klientů: 81
Průměrný věk: 83

Dům Naděje Brno-Vinohrady

Kapacita: 30
Roční využití kapacity: 97,00 %
Počet klientů: 51
Průměrný věk: 85

Denní stacionáře

Celkový počet klientů: 61
Průměrný věk: 80

Pečovatelská služba

Počet klientů v domácnostech: 213
Průměr klientů denně: 64
Věková struktura klientů – do 65 let: 33
Věková struktura klientů – nad 65 let: 180

Domácí péče

Počet ošetrovaných pacientů: 317
Průměr klientů denně: 30
Celkový počet návštěv: 7 784

Interní a geriatrická ordinace

Počet léčených pacientů: 1 000
Průměrný počet pacientů denně: 9

Průměrný počet zaměstnanců (přepočtený) 122,06

Kvantitativní hodnocení

Dům pokojného stáří Brno-Královo Pole

Kapacita: 26
Roční využití kapacity: 96,00 %
Počet klientů: 35
Průměrný věk: 86

Dům Naděje Brno-Bohunice

Kapacita: 27
Roční využití kapacity: 96,47 %
Počet klientů: 54
Průměrný věk: 84

Dům Naděje Brno-Řečkovice



POBOČKA BRNO

Významné události v roce 2009

- » Vystoupení zpěváků z Janáčkova divadla v Řečkovících
- » Společné oslavy narozenin s občerstvením a zpěvem ve všech domovech v průběhu celého roku
- » Veselé masopustní bály a karnevaly ve všech domovech
- » Pravidelné bohoslužby církve římskokatolické, evangelické i československé husitské ve všech domovech
- » Výroba velikonočních dekorací a barvení kraslic ve všech domovech
- » Výlet klientů z domova v Bohunicích do modrotiskové dílny v Olešnici
- » Domov v Králově Poli navštívili klienti Domova pro osoby se zdravotním postižením Srdíčko
- » Pravidelné koncertování studentů brněnské konzervatoře v Bohunicích
- » V květnu a v prosinci vystoupení zpěváka Jiřího Helána v Řečkovících
- » Přednáška kosmetičky spojená s praktickými ukázkami na téma Péče o pleť ve stáří v Řečkovících
- » Letní zahradní slavnosti, posezení s hudbou a opékáním špekáčků pro klienty, jejich rodinné příslušníky, hosty a zaměstnance všech domovů
- » V červnu a v prosinci vystoupení cimbálové muziky Sylván v Řečkovících
- » Výroba dekorativních i užitečných předmětů různými výtvarnými technikami ve všech domovech (např. pletení košíků z novin, batikování, malba na hedvábí, na sklo, découpage, výroba svíček)
- » Letní výlet klientů domovů v Řečkovících a Bohunicích na hrad Veveří
- » Podzimní sportovně-soutěžní odpoledne na zahradě domova v Bohunicích
- » Dny otevřených dveří spojené s výstavkou prací klientů a s hudebními vystoupeními ve všech domovech
- » Listopadové hudební nešpory v Červeném kostele s benefičním vystoupením pro Naději
- » Výlet klientů z Řečkovic na hvězdárnu
- » Ve všech domovech v prosinci návštěva svatého Mikuláše spojená s bohatou nadílkou pro klienty, vánoční vystoupení dětí z mateřských škol
- » Společné oslavy vánočních svátků a vánoční bohoslužby ve všech domovech



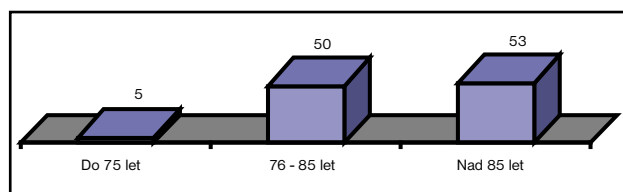
Kvalitativní hodnocení

Jsou nově registrovaná nestátní zdravotnická zařízení pro ošetrovatelskou činnost ve všech Domech Naděje. Pokračovalo vzdělávání pracovníků v oblasti standardů kvality sociálních služeb, sociální a ošetrovatelské péče, komunikačních dovedností.

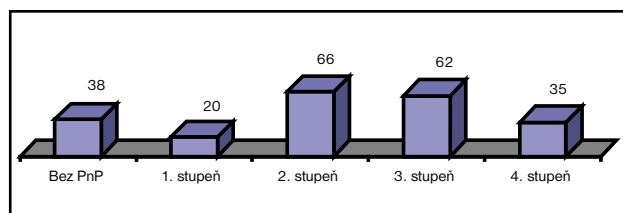
Pracovnice Domu Naděje Brno-Řečkovice paní Jarmila Plíšková byla oceněna Cenou sympatie v soutěži časopisu Sociální péče Cena kvality.

Byl pořízen nový nábytek do pokojů klientů. Byly pořízeny průmyslové myčky nádobí pro Dům pokojného stáří Brno-Královo Pole a zvedací zařízení pro klienty Domu Naděje Brno-Řečkovice. Bylo upraveno nové osvětlení na sesternách v Domě pokojného stáří Brno-Královo Pole a v Domě Naděje Brno-Řečkovice. Byla položena nová dlažba v zahradě Domu Naděje Brno-Řečkovice a ve vstupní hale v Domě Naděje Brno-Bohunice. Byla dokončena první etapa výměny oken v Domech Naděje Brno-Řečkovice a Brno-Bohunice. Byla postavena pergola na terase Domu Naděje Brno-Vinohrady. Byly vybudovány kryty topenářských trubek na pokojích klientů v Domě Naděje Brno-Bohunice. Bylo rekonstruováno hygienické zázemí pro zaměstnance Domu pokojného stáří Brno-Královo Pole.

Věkové složení klientů v pobytových zařízeních k 31.12.2009



Rozdělení klientů podle stupně pobíraného příspěvku na péči roce 2009



POBOČKA BRNO



Cíle do blízké budoucnosti

- » Pořízení zvedacího zařízení pro klienty Domu Naděje Brno-Bohunice
- » Prohlubování znalostí všech pracovníků v oblasti standardů kvality sociálních služeb
- » Zateplení terasy v Domě pokojného stáří Brno-Královo Pole
- » Ve spolupráci s městem vybudování zahrady pro klienty v Domě pokojného stáří Brno-Královo Pole
- » Dokončení výměny oken v Domech Naděje Brno-Bohunice a Brno-Řečkovice
- » Zahájení výměny oken v Domě pokojného stáří Brno-Královo Pole
- » Rekonstrukce kuchyně v Domě pokojného stáří Brno-Královo Pole
- » Rekonstrukce koupelny v Domě Naděje Brno-Bohunice
- » Rekonstrukce terasy v Domě Naděje Brno-Bohunice
- » Stavební úpravy ve stravovacím provozu
- » Položení zámkové dlažby na zahradě Domu Naděje



Brno-Vinohrady

- » Výměna vstupních dveří do budovy Domu Naděje Brno-Vinohrady
- » Pořízení průmyslových myček nádobí do Domů Naděje Brno-Řečkovice a Brno-Bohunice



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	5 785	Příjmy za služby	26 007
Énergie	2 916	Dotace od státu	7 694
Mzdové	31 749	Dotace ostatní	14 366
Služby	3 219	Finanční a věcné dary	449
Ostatní	2 066	Ostatní	949
Náklady v r. 2009	45 735	Výnosy v r. 2009	49 465

POBOČKA OTROKOVICE



Bc. Pavel Polák
oblastní ředitel

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Otrokovice, Wolkerova 1274, 765 02 Otrokovice
Telefon, fax: 577 925 140
e-mail: p.polak@nadeje.cz
Účet u ČS, a.s.: 1404621369/0800

Datum založení pobočky: leden 1993

Zaměření činnosti

- » Domov pro osoby se zdravotním postižením
- » Týdenní stacionář
- » Denní stacionář
- » Sociálně terapeutická dílna
- » Chráněné bydlení

Kvantitativní hodnocení

Domov pro osoby se zdravotním postižením
Kapacita: 34
Roční využití kapacity: 98,92 %
Průměrný věk: 27 let

Týdenní stacionář
Kapacita: 8
Roční využití kapacity: 100 %
Průměrný věk: 38 let

Chráněné bydlení
Kapacita: 11
Roční využití kapacity: 95 %
Průměrný věk: 32,2 let

Denní stacionář
Kapacita: 7
Průměrný věk: 29,5 let
Průměrná denní návštěvnost: 3,4
Počet klientů za rok: 13

Sociálně terapeutická dílna
Kapacita: 17
Průměrný věk: 30,5 let
Průměrná denní návštěvnost: 13
Počet klientů za rok: 19

Průměrný počet zaměstnanců pobočky: 47,75

Významné události v roce 2009

- » Otevření tréninkové kavárny Café Naděje
- » Velikonoční jarmark
- » Rekreační pobyty v Trenčianských Teplicích
- » Pravidelné (každý týden) společenské akce v Domově a v Café Naděje
- » Vánoční bowling
- » Vánoční jarmark
- » Účast na soutěži barmanů Barman 2009, Zlín
- » Úspěšná účast uživatelů v barmanských soutěžích
- » Jiřínkový bál v Otrokovické Besedě

- » Zahradní slavnost a Den otevřených dveří
- » Pobyty: Rusava, Velké Pavlovice, Trenčianské Teplice



Kvalitativní hodnocení

V dubnu jsme zahájili úspěšné fungování projektu tréninkové kavárny Café Naděje v rámci programu sociálně terapeutické dílny. Rozšířili jsme kapacitu služby chráněného bydlení. Služba denního stacionáře prošla významnou transformací. Započali jsme spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA Zlín. Rozšířili jsme spektrum speciálních terapií. Upravili jsme architektonicky některé interiéry tak, aby měli uživatelé více soukromí.

Cíle do blízké budoucnosti

- » Zavedení metody alternativní a augmentativní komunikace s uživateli
- » Zavedení logopedické péče
- » Rozšíření fyzioterapie, canisterapie a dramaterapie



POBOČKA OTROKOVICE



- » Zavedení nových metod zjišťování spokojenosti uživatelů se službami
- » Tvorba a počátek realizace strategického plánu rozvoje služeb
- » Zavedení fundraisingu
- » Partnerství v projektu „Podpora trvalé udržitelnosti, dostupnosti a zkvalitňování sociálních služeb na Otrokovicu“ prostřednictvím vzdělávání poskytovatelů a osob pečujících
- » Systematická podpora osob pečujících
- » Spolupráce na zřízení odlehčovací služby
- » Příprava na realizaci sociální služby podpora samostatného bydlení
- » Koncepční a kvalitativní změna v PR a propagaci
- » Úpravy pokojů uživatelů – zkvalitnění prostředí
- » Vnitřní rekonstrukce a přístavba



Spolupráce

Sociální služby pobočky Otrokovice jsou významně podporovány Zlínským krajem, městem Otrokovice, Statutárním městem Zlín a městem Napajedla. Dary nadací umožnily zvýšit kvalitu života uživatelů našich služeb.



Dům Naděje Otrokovice, sociálně terapeutická dílna, je podporován v rámci projektu: Projekt poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji.



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky

Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	2 158	Příjmy za služby	8 827
Energie	1 390	Dotace od státu	5 942
Mzdové	11 662	Dotace ostatní	1 433
Služby	1 257	Finanční a věcné dary	900
Ostatní	1 839	Ostatní	617
Náklady v r. 2009	18 306	Výnosy v r. 2009	17 719

POBOČKA VSETÍN



Ing. Michal Vodák
vedoucí pobočky

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o. s., pobočka Vsetín, Kobzáňova 1537, 755 01 Vsetín

Telefon, fax: 571 415 241

e-mail: kobzanova.vsetin@nadeje.cz

účet: Česká spořitelna, a. s., číslo: 1410226349/0800

Datum založení pobočky: květen 2002

NADĚJE o. s., středisko Rokytnice 327, 755 01 Vsetín

Telefon, fax: 571 419 361 e-mail: rokytnice.vsetin@nadeje.cz

účet: Česká spořitelna, a. s., číslo: 1410901359/0800

Zaměření činnosti

- » Středisko Naděje Vsetín–Kobzáňova, denní stacionář
- » Středisko Naděje Vsetín–Rokytnice, denní stacionář
- » Středisko Naděje Vsetín–Rokytnice, osobní asistence

Kvantitativní hodnocení

Středisko Naděje Vsetín–Kobzáňova, denní stacionář

Kapacita: 22

Celkový počet uživatelů: 26

Průměrná denní návštěvnost: 12

Průměrný věk uživatelů: 9,3 let

Středisko Naděje Vsetín–Rokytnice, denní stacionář

Kapacita: 20

Celkový počet uživatelů: 22

Průměrná denní návštěvnost: 13

Průměrný věk uživatelů: 31 let

Středisko Naděje Vsetín–Rokytnice, osobní asistence

Kapacita: 2

Průměrná měsíční doba služby: 350

Průměrný věk uživatelů: 54 let

Průměrný počet zaměstnanců pobočky: 16,32

- » Zájezd taneční skupiny do Prahy na festival Integrace slunce
- » Den otevřených dveří
- » Týdenní pobyt v lázních Kostelec u Zlína
- » Turistický přechod ze Syrákova do Liptálu, večer u ohně a přespaní ve stacionáři
- » Den barrier v nás a kolem nás taneční vystoupení, prodej, prezentace Naděje
- » Týdenní pobyt s Nadací DKS v Trenčíně
- » V osobní asistenci využili službu celkem tři uživatelé, u jednoho došlo k ukončení poskytování služby ze zdravotních důvodů

Kvalitativní hodnocení

Město Vsetín předalo do vlastnictví Naděje budovu střediska Rokytnice. Došlo ke zkvalitnění nabídky aktivizačních programů v obou stacionářích. Naději ve Vsetíně bylo předáno ocenění starostkou Města Vsetína za činnost organizace. Pokračování spolupráce s ÚP Vsetín. Aktivní členství v pracovním týmu v rámci komunitního plánování sociálních služeb

Významné události v roce 2009

- » Zahradní slavnost k oslavě Mezinárodního dne dětí
- » Prodejní výstava Já, ty, my a vy všichni
- » Společenský večer Veselé vsetínské vozičky
- » Slavnostní setkání zaměstnanců stacionáře Kobzáňova na Hostýně
- » Vánoční besídka
- » Pravidelné akce Noc v Naději
- » Výlet do zoo
- » Výlet na Matějskou pouť do Prahy
- » Vynášení Moreny, vítání jara společně s mateřskou školou Trávníky Vsetín
- » Pomoc při přípravě a zajištění programu na vernisáži obrazů klienta pana Petra Čapáka

Cíle do blízké budoucnosti

- » Vytvoření dalšího oddělení ve středisku Kobzáňova
- » Vytvoření nového místa sociálního pracovníka
- » Zajištění náhradních prostor pro středisko Kobzáňova v souvislosti s chystanou rekonstrukcí budovy
- » Pokračování v záměru přístavby v Rokytnici
- » Příprava nového projektu – služby podpora samostatného bydlení
- » Pokračování ve spolupráci v rámci komunitního plánování sociálních služeb ve Vsetíně

Spolupráce

Služby pobočky Vsetín významně podporuje město Vsetín. Dary Nadací umožnily zvýšit kvalitu života uživatelů našich služeb.



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	323	Příjmy za služby	1 169
Énergie	420	Dotace od státu	2 464
Mzdové	4 339	Dotace ostatní	2 306
Služby	1 309	Finanční a věcné dary	547
Ostatní	147	Ostatní	9
Náklady v r. 2009	6 538	Výnosy v r. 2009	6 495

POBOČKA PLZEŇ



Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka, Železniční 36, 326 00 Plzeň
telefon: 377 456 912, telefon a fax: 377 443 977
e-mail: plzen@nadeje.cz
účet: Československá obchodní banka, č. 174914128/0300

Datum založení pobočky: listopad 1998

Daniel Svoboda, B.Th.
oblastní ředitel

Zaměření činnosti

- » Azylový dům pro ženy
- » Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- » Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- » Náhradní ubytování pro potřeby města Plzně.
- » Předškolní klub pro děti v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- » Potravinová a materiální pomoc rodinám, jednotlivcům i nevládním organizacím

Kvantitativní hodnocení

Počet lůžek v azylovém domě pro ženy: 10
Průměrný počet ubytovaných: 8
Počet místností pro náhradní ubytování: 15
Počet ubytovaných rodin (osob): 20 (96)
Počet dětí v předškolním klubu: 8
Počet dětí zapojených do aktivit nízkoprahového zařízení: 52
Průměrná denní návštěvnost: 15
Hodnota vydaných potravin a dalších potřeb: 536 tis. Kč

Průměrný počet zaměstnanců pobočky: 10

Významné události v roce 2009:

- » Příměstský tábor s průměrnou účastí 20 dětí denně.
- » Navázání spolupráce s o.s. Pathfinder při organizování skautského oddílu pro chlapce.
- » Velký nárůst zájmu o ubytování v rámci sociální služby zaměřené na rodiny s dětmi.
- » Zrušení předškolního klubu pro děti od 3 do 6 let z důvodu nedostatku finančních prostředků.

Událost roku

Rok 2009 přinesl pro pobočku neočekávané starosti s finančními prostředky. Některé dotační tituly, ze kterých jsme pravidelně získávali dotace především na práci s dětmi, nebyly vůbec vyhlášeny nebo přidělovaly zásadně nižší finanční podporu. Tato skutečnost nás

přiměla uskutečnit úsporná opatření právě v programech, které jsou zaměřené na děti. V druhé polovině roku jsme provedli časové omezení provozu, z šesti na čtyři hodiny denně, v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež Bludiště. Předškolní klub Slunečnice byl v červnu uzavřen zcela.



Kvalitativní hodnocení

Fakultativní služba ubytování, která je poskytována v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, významně doplňuje poskytované základní činnosti uvedené sociální služby. Uživatelům služby můžeme tak poskytnout komplexnější pomoc při řešení jejich tíživé sociální situace.

Cíle do blízké budoucnosti

- » Obnovit provoz služeb, které byly v roce 2009 omezeny z důvodů nedostatku finančních prostředků
- » Získat finanční prostředky z Evropského sociálního fondu na financování služeb sociální prevence
- » Provést opravy a rekonstrukce sociálních zařízení v rámci ubytování rodin s dětmi

Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	635	Příjmy za služby	678
Énergie	556	Dotace od státu	748
Mzdové	1 870	Dotace ostatní	1 594
Služby	219	Finanční a věcné dary	649
Ostatní	104	Ostatní	46
Náklady v r. 2009	3 384	Výnosy v r. 2009	3 715

POBOČKA PÍSEK



Ing. Petr Hladík
vedoucí pobočky

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Písek, Nábřeží 1. máje 1401, 397 01 Písek
telefon: 382 210 117
e-mail: pisek@nadeje.cz
účet: Československá obchodní banka, č. 174912106/0300

Datum založení pobočky: říjen 2001

Zaměření činnosti

- » Středisko Svatoplukova: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- » Středisko Purkratice: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- » Středisko Nábřeží: nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, terénní program
- » Od 1. ledna se poskytuje terénní program ze střediska Nábřeží do nového střediska U Sadů

Kvantitativní hodnocení

	Svatoplukova	Purkratice	Nábřeží NZDM/TP
Počet kontaktů s klientem	2060	1907	3202/1511
Počet klientů celkem	84	45	89/125

Průměrný počet zaměstnanců pobočky: 14

Významné události v roce 2009

- » Soutěž Naděje v Písku hledá Superstar s tradičním maskárním bálem
- » Účast kluků ve věku 10–15 let v turnaji NZDM Jihočeského kraje v sálové kopané s umístěním na pátém místě
- » Vystoupení dětí z Naděje v programu Dne Romů
- » Výlet dětí ze všech středisek Naděje po stopách permoniků, účast 32 dětí
- » Účast kluků na fotbalovém turnaji sv. Jana Boska v Českých Budějovicích s umístěním na 1. místě, putovní pohár budou v příštím roce obhajovat
- » Den dětí na Hradech ve spolupráci všech středisek a následně vystoupení při městských slavnostech „Dotkni se Písku“
- » Letní tábor pro maminky s dětmi v Nové Cerekvi se již stává tradicí, šanci zúčastnit se dostaly opět maminky s dětmi ze všech středisek
- » Všechna střediska se podílela na přípravě Evropského dne bez aut, který v tomto roce pomohl k propagaci neziskového sektoru v Písku
- » Vzdělávací programy pro dospělé, zejména v Purkraticích, s možností společně s dětmi využít některé volnočasové aktivity

- » Ve středisku Purkratice se podařilo zabezpečit veškeré vchody do prostor v objektech střediska a některé prostory upravit pro možné využívání v případě nepříznivého počasí
- » Středisko Nábřeží získalo před koncem roku nové prostory v prvním patře domu a byl zde vytvořen nový předškolní klub a prostor pro výchovně vzdělávací aktivity střediska.

Kvalitativní hodnocení

V roce 2009 se podařilo získat finanční prostředky na roky 2009 – 2011, ze strukturálních fondů EU na provoz terénního programu a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Díky projektu byl přijat pracovník pro nové vznikající středisko terénní práce U Sadů, což umožňuje intenzivněji působit v oblasti prevence ztráty bydlení a sociálního vyloučení. Ve středisku Purkratice změnilo Město Písek 6 bytů na ubytovnu a vznikl tak další stupeň bydlení, kdy je rodinám ještě dána možnost bydlení.

Cíle do blízké budoucnosti

- » Oddělit terénní službu ze střediska Nábřeží a vytvořit tak nové středisko terénní sociální práce
- » Zajistit díky novým prostorám intenzivnější přípravu dětí do školy
- » Zahájit na všech střediscích využívání elektronického systému evidence sociálních služeb ESIP

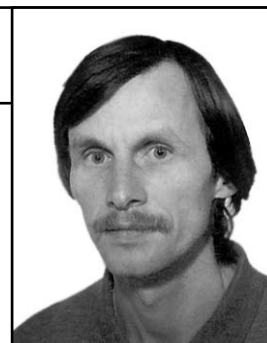
Spolupráce

Sociální práce je ve střediscích Purkratice, Svatoplukova a od ledna roku 2010 v novém středisku U Sadů spolufinancována z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR. Financování proběhne v letech 2009–2012.



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	231	Příjmy za služby	778
Energie	149	Dotace od státu	1 151
Mzdové	3 241	Dotace ostatní	2 008
Služby	314	Finanční a věcné dary	17
Ostatní	40	Ostatní	27
Náklady v r. 2009	3 975	Výnosy v r. 2009	3 981

STŘEDISKO NÝRSKO



Bohumil Najbert
vedoucí střediska

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Plzeň, Železniční 36, 326 00 Plzeň
telefon: 377 456 912, telefon a fax: 377 443 977
e-mail: plzen@nadeje.cz

Kontaktní údaje střediska:

NADĚJE o.s., středisko Nýrsko, U Radnice 817, 340 22, Nýrsko
telefon: 376 571 243
e-mail: bohumil.najbert@nadeje.cz
účet: Československá obchodní banka, č. 174914128/0300

Datum založení střediska: listopad 1998



Zaměření činnosti

- » Práce s dětmi (klubová činnost, výlety, víkendové akce, letní tábory)
- » Vzdělávací centrum, kurzy, pastorece, vyučování
- » Misijní program (evangelizace, duchovní péče, prodej křesťanské literatury)
- » Kulturní služby (videoklub, čítárna)



Kvantitativní hodnocení

Počet dětí zapojených do aktivit: 32
Klubová činnost 1x týdně
Výlety 1x měsíčně

Průměrný počet zaměstnanců (přepočtený): 0,1
Počet dobrovolníků: 5

Významné události v roce 2009:

- » Pro zájemce vzdělávání, vyučování a pastorační péče
- » Potřebným byla poskytnuta pomoc, poradenství a ošacení
- » Víkendové akce
- » Letní tábor



Kvalitativní hodnocení

Došlo k nárůstu víkendových volnočasových akcí pro děti. Podařilo se navázat lepší komunikaci s rodiči některých dětí. Je provázána misijní činnost s aktivitami pro děti.

Cíle do budoucnosti:

- » Získat a proškolit další dobrovolníky
- » Získat dárcce a sponzory
- » Zviditelnit nabízené služby
- » Získat vhodné prostory pro poskytování služeb

Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	0	Příjmy za služby	0
Énergie	0	Dotace od státu	0
Mzdové	11	Dotace ostatní	0
Služby	0	Finanční a věcné dary	0
Ostatní	0	Ostatní	0
Náklady v r. 2009	11	Výnosy v r. 2009	0

POBOČKA JABLONEC NAD NISOU



Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Jablonec nad Nisou
Emilie Floriánové 8, 466 01 Jablonec nad Nisou
telefon, fax: 483 356 219, e-mail: jablonec@nadeje.cz
účet: Československá obchodní banka a.s., číslo 1805381773/0300

Datum založení pobočky: leden 1999

Jan Vaněček
oblastní ředitel

Zaměření činnosti

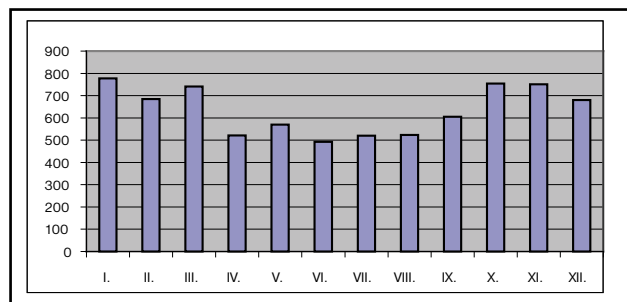
- » Terénní program pro lidi bez domova
- » Terénní program ve vyloučených lokalitách
- » Nízkoprahové denní centrum
- » Noclehárna (muži i ženy)
- » Azylový dům (muži i ženy)
- » Odborné sociální poradenství

Kvantitativní hodnocení

Počet klientů nízkoprahového denního centra: 176
Počet ubytovaných klientů: 153
Průměrný denní počet klientů v denním centru: 16
Průměrný denní počet ubytovaných: 21
Počet poskytnutých noclehů: 7620
Počet nasycených v nízkoprahovém denním centru: 6746

Počet zaměstnanců pobočky v roce 2009: 13

Počet poskytnutých noclehů v jednotlivých měsících roku 2009



Významné události v roce 2009

- » V dubnu jsme získali do nájmu tři tréninkové byty od Statutárního města Liberec (součást azylového domu)
- » V říjnu bylo otevřeno nové středisko ve Skřivánčí ulici
- » Aktivní zapojení do komunitního plánování ve městě
- » Spolupráce s psychologem při poskytování služeb uživatelům



Kvalitativní hodnocení

Činnost pobočky zahrnuje komplexní integrační program s návazností jednotlivých služeb. Rozvíjí se systém vzdělávání zaměstnanců a supervize. Klade se důraz na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Cíle do budoucnosti

- » Rozvoj vzdělávacích aktivit pro pracovníky v přímé péči
- » Aktualizace metodik sociální práce a jejich ověření v praxi
- » Stabilizace a rozvoj terénních sociálních služeb v rizikových lokalitách ve městě

Spolupráce

Významnými partnery a donátory jsou Město Jablonec nad Nisou, Liberecký kraj, Statutární město Liberec. Vybrané sociální služby poskytované v Jablonci nad Nisou jsou financovány z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v rámci individuálního projektu IP 1 – Služby sociální prevence v Libereckém kraji.



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	797	Příjmy za služby	1 789
Energie	383	Dotace od státu	2 473
Mzdové	3 381	Dotace ostatní	500
Služby	399	Finanční a věcné dary	630
Ostatní	213	Ostatní	3
Náklady v r. 2009	5 173	Výnosy v r. 2009	5 395

POBOČKA LIBEREC



Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Liberec, Kateřinská 156, 460 14 Liberec
telefon, fax: 485 123 810
e-mail: liberec@nadeje.cz
účet: Československá obchodní banka a.s., číslo 226069916/0300

Datum založení pobočky: leden 2009

Jiří Beneš
vedoucí pobočky

Zaměření činnosti

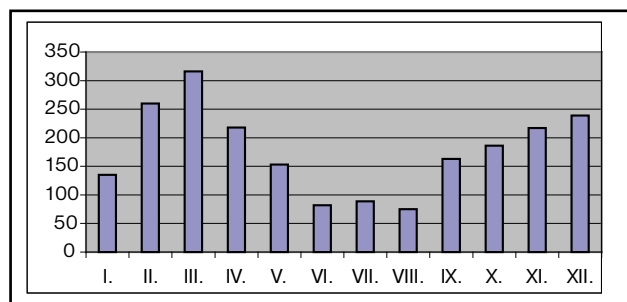
- » Noclehárna pro muže
- » Terénní program v ubytovně pro těžko přizpůsobivé a sociálně potřebné občany

Kvantitativní hodnocení

Počet klientů celkem: 85
Průměrný denní počet klientů: 26
Kapacita noclehárny: 8
Počet poskytnutých noclehů v noclehárně: 2753

Počet zaměstnanců pobočky v roce 2009: 6

Počet poskytnutých noclehů v jednotlivých měsících roku 2009



Významné události v roce 2009

- » Zahájení činnosti 1. ledna 2009
- » Aktivní zapojení do komunitního plánování ve městě
- » Zapojení do práce Humanitní komise Statutárního města Liberec
- » Vánoční program pro klienty pobočky

Kvalitativní hodnocení

Rozvíjí se systém vzdělávání zaměstnanců a supervize. Klade se důraz na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb. Klíčová je úzká spolupráce se Statutárním městem Liberec.

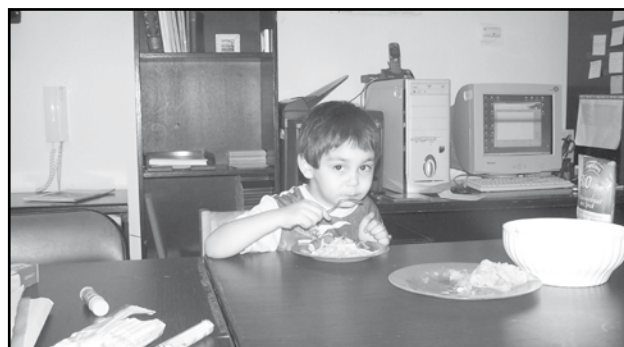


Cíle do blízké budoucnosti

- » Rozvoj vzdělávacích aktivit pro pracovníky v přímé péči
- » Aktualizace metodik sociální práce a jejich ověření v praxi
- » Nalezení a zajištění návazných služeb a pracovních příležitostí pro uživatele našich služeb
- » Zahájení a rozvoj činnosti nízkoprahového denního centra

Spolupráce

Významnými partnery a donátory jsou Statutární město Liberec a Liberecký kraj



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	90	Příjmy za služby	1 519
Énergie	0	Dotace od státu	0
Mzdové	1 835	Dotace ostatní	492
Služby	95	Finanční a věcné dary	12
Ostatní	12	Ostatní	2
Náklady v r. 2009	2 032	Výnosy v r. 2009	2 025

POBOČKA MLADÁ BOLESLAV



Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Mladá Boleslav, Štyrsova 918, 293 01 Mladá Boleslav
 telefon, fax: 326 734 940
 e-mail: mlada.boleslav@nadeje.cz
 účet: Československá obchodní banka a.s., číslo 74336543/0300

Datum založení pobočky: září 1999

Ivona Horáková, DiS.
vedoucí střediska



Zaměření činnosti

- » Nízkoprahové denní centrum
- » Noclehárna (muži i ženy)
- » Terénní program – streetwork

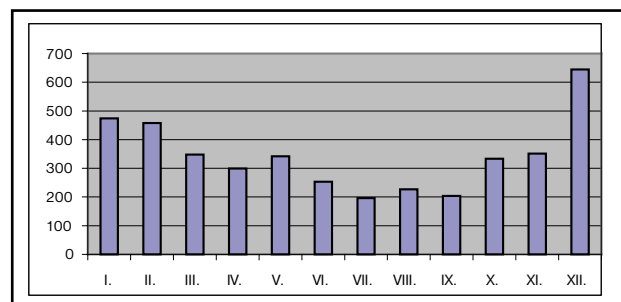
Kvantitativní hodnocení

Počet klientů nízkoprahového denního centra: 305
 Počet klientů noclehárny: 210
 Počet klientů terénního programu: 113
 Průměrný denní počet klientů v denním centru: 23
 Průměrný denní počet ubytovaných: 11
 Počet poskytnutých noclehů: 4130
 Počet nasycených v nízkoprahovém denním centru: 5130

Průměrný počet zaměstnanců pobočky: 8



Počet poskytnutých noclehů v jednotlivých měsících roku 2009



Významné události v roce 2009

- » Oslava desátého výročí založení pobočky
- » Aktivní zapojení do komunitního plánování ve městě
- » Organizace přednášek, besed a exkurzí pro studenty středních škol
- » Realizace koncertů a přednášek pro uživatele služeb
- » Vánoční program pro klienty pobočky

Kvalitativní hodnocení

Činnost pobočky zahrnuje komplexní integrační program s návazností jednotlivých služeb. Rozvíjí se systém vzdělávání zaměstnanců a supervize. Klade se důraz na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Cíle do budoucnosti

- » Rozvoj vzdělávacích aktivit pro pracovníky v přímé péči
- » Aktualizace metodik sociální práce a jejich ověření v praxi
- » Nalezení a zajištění návazných služeb a pracovních příležitostí pro uživatele našich služeb

Spolupráce

Významnými partnery a donátory jsou Statutární město Mladá Boleslav, Středočeský kraj a Škoda auto a.s.

Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	731	Příjmy za služby	146
Energie	268	Dotace od státu	2 262
Mzdové	2 438	Dotace ostatní	632
Služby	247	Finanční a věcné dary	637
Ostatní	44	Ostatní	5
Náklady v r. 2009	3 728	Výnosy v r. 2009	3 682

POBOČKA LITOMĚŘICE



Bc. Aleš Slavíček
oblastní ředitel

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Litoměřice, Želetická 11, 412 01 Litoměřice
telefon: 416 797 511
e-mail: litomerice@nadeje.cz
účet: Československá obchodní banka a.s., číslo 186225637/0300

Datum založení pobočky: říjen 2003



Zaměření činnosti

- » Azylový dům pro ženy
- » Terénní program ve vyloučených lokalitách
- » Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
- » Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Klub ARCHA



Kvantitativní hodnocení

Kapacita azylového domu: 18
Počet klientek azylového domu: 62
Průměrný denní počet ubytovaných v azylovém domě: 14
Počet poskytnutých noclehů v azylovém domě pro ženy: 4624
Počet klientů Klubu Archa: 32

Průměrný denní počet uživatelů v Klubu Archa: 5
Kapacita programu pro rodiny: 70
Počet klientů programu pro rodiny včetně dětí: 50
Průměrný denní počet uživatelů v programu pro rodiny: 50
Průměrný počet zaměstnanců pobočky: 9

Významné události v roce 2009

- » Rozšíření poskytování terénního programu do nových lokalit
- » Zahájení poskytování nové sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- » Úspěšná spolupráce s psychologem při poskytování služeb uživatelům

Kvalitativní hodnocení

Činnost pobočky zahrnuje komplexní integrační program s návazností jednotlivých služeb. Je rozvíjen systém vzdělávání zaměstnanců a supervize. Důraz je kladen na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Cíle do blízké budoucnosti

- » Rozvoj činnosti návazných služeb pro uživatele našich služeb
- » Registrování a zahájení činnosti nových potřebných služeb v Litoměřicích
- » Rozvoj vzdělávacích aktivit pro pracovníky
- » Aktualizace metodik sociální práce

Spolupráce

Individuální projekt Sociální služby v Ústeckém kraji je financován dotací poskytnutou v rámci OP LZZ Evropského sociálního fondu Ústeckému kraji. V rámci tohoto projektu jsou v letech 2009–2011 plně financovány azylový dům pro ženy a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	482	Příjmy za služby	1 942
Énergie	1	Dotace od státu	895
Mzdové	3 016	Dotace ostatní	1 104
Služby	361	Finanční a věcné dary	65
Ostatní	85	Ostatní	4
Náklady v r. 2009	3 945	Výnosy v r. 2009	4 010

POBOČKA ROUDNICE NAD LABEM



Mgr. Miroslav Franc
vedoucí pobočky

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Roudnice nad Labem
Sladkovského 1365, 413 01 Roudnice nad Labem
telefon: 416 837 233, e-mail: roudnice@nadeje.cz
účet: Československá obchodní banka a.s., číslo 206319025/0300

Datum založení pobočky: duben 2006

Zaměření činnosti

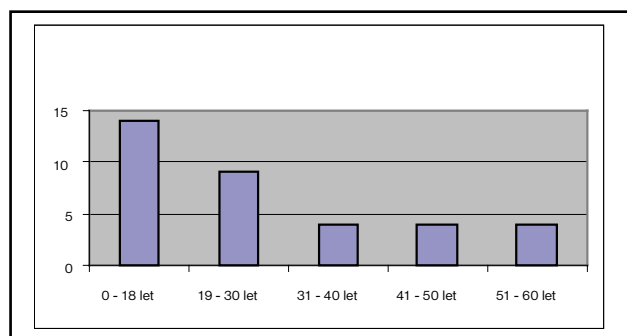
- » Terénní program ve vyloučených lokalitách
- » Azylový dům pro muže a rodiny (od 1. 1. 2010)

Kvantitativní hodnocení

Počet klientů terénního programu včetně dětí: 35
Počet kontaktů: 9453
Průměrný denní počet kontaktů: 25
Počet intervencí: 896

Průměrný počet zaměstnanců pobočky: 8

Věkové složení uživatelů



Významné události v roce 2009

- » Rozšíření terénních služeb do nových lokalit
- » Rozvoj spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR
- » Příprava rozšíření poskytovaných služeb o azylový dům pro muže a rodiny

Kvalitativní hodnocení

Činnost pobočky zahrnuje komplexní integrační program s návazností jednotlivých služeb. V pobočce se rozvíjí systém vzdělávání zaměstnanců a supervize. Klade se důraz na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb.



Cíle do budoucnosti

- » Udržení poskytovaných služeb v současném stavu
- » Rozvoj nových potřebných služeb
- » Nalezení a zajištění návazných služeb a pracovních příležitostí pro uživatele našich služeb
- » Aktualizace metodik sociální práce

Spolupráce

Individuální projekt Sociální služby v Ústeckém kraji je financován dotací poskytnutou v rámci OP LZZ Evropského sociálního fondu Ústeckému kraji. V rámci tohoto projektu je v letech 2009–2011 plně financován azylový dům pro muže a rodiny v Roudnici nad Labem.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	66	Příjmy za služby	0
Energie	0	Dotace od státu	430
Mzdové	2 016	Dotace ostatní	1 744
Služby	86	Finanční a věcné dary	3
Ostatní	13	Ostatní	1
Náklady v r. 2009	2 181	Výnosy v r. 2009	2 178

POBOČKA KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ



Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Klášterec nad Ohří
 Osvobozená 556, 431 51 Klášterec nad Ohří
 telefon: 474 770 734, e-mail: klasterec@nadeje.cz
 účet: Československá obchodní banka a.s., číslo 229674011/0300

Datum založení pobočky: červenec 2009

Miroslava Chrzová, DiS.
 vedoucí pobočky

Zaměření činnosti

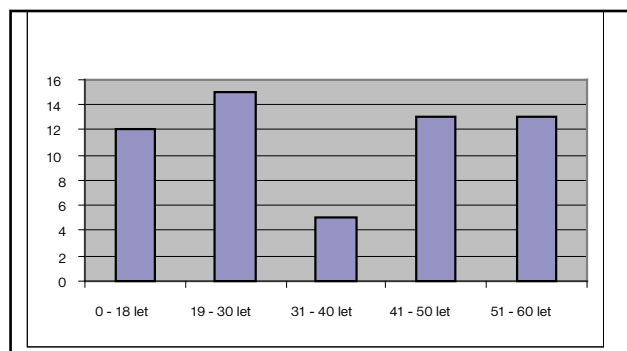
- » Azylový dům pro muže, ženy a rodiny
- » Noclehárna

Kvantitativní hodnocení

Kapacita azylového domu: 40
 Počet uživatelů azylového domu: 58
 Průměrný denní počet ubytovaných v azylovém domě: 40
 Počet poskytnutých noclehů v azylovém domě: 7300

Průměrný počet zaměstnanců pobočky: 7

Věkové složení uživatelů



- » Registrace a zahájení činnosti nových potřebných služeb
- » Rozvoj vzdělávacích aktivit pro pracovníky
- » Zavedení metodik sociální práce do praxe

Spolupráce

Dům Naděje Klášterec nad Ohří je vybaven nábytkem za finanční podpory Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové



Individuální projekt Sociální služby v Ústeckém kraji je financován dotací poskytnutou v rámci OP LZZ Evropského sociálního fondu Ústeckému kraji. V rámci tohoto projektu je v letech 2009–2011 plně financován azylový dům pro muže, ženy a rodiny v Klášteřci nad Ohří.



evropský sociální fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Významné události v roce 2009

- » Slavnostní otevření pobočky dne 1. července 2009
- » Zahájení poskytování nových služeb

Kvalitativní hodnocení

Činnost pobočky zahrnuje komplexní integrační program s návazností jednotlivých služeb. Rozvíjí se systém vzdělávání zaměstnanců a supervize. Klade se důraz na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Cíle do budoucnosti

- » Rozvoj činnosti návazných služeb pro uživatele našich služeb



Náklady v r. 2009	tis. Kč	Výnosy v r. 2009	tis. Kč
Materiálové	283	Příjmy za služby	1 435
Energie	49	Dotace od státu	0
Mzdové	872	Dotace ostatní	0
Služby	152	Finanční a věcné dary	100
Ostatní	44	Ostatní	0
Náklady v r. 2009	1 400	Výnosy v r. 2009	1 536

VZDĚLÁVÁNÍ

Kontaktní údaje:

(foto Michaela Lutišánová)

NADĚJE o.s., vedoucí vzdělávání, Želetická 11, 412 01 Litoměřice

telefon: 416 534 029, 739 217 063

e-mail: m.lutisanova@nadeje.cz

účet: ČSOB, a.s., číslo 1003-316012163/0300



Bc. Michaela Lutišánová, DiS.
vedoucí vzdělávání

V roce 2009 bylo zorganizováno celkem 11 vzdělávacích akcí, kterých se zúčastnilo 405 osob, z toho 353 účastníci byli z Naděje, 52 z jiných organizací.



Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

Proběhly dva cykly Kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách – Integrační program, ve kterém získalo novou kvalifikaci 31 pracovníků z Naděje i z jiných organizací. Naděje zvítězila ve výběrovém řízení a stala se dodavatelem kvalifikačního kurzu pro Armádu spásy v ČR, první cyklus proběhl na jaře roku 2009. Druhý cyklus pořádala Naděje na podzim pro vlastní zaměstnance.

Konference Nedašov

Již třetí ročník dvoudenní odborné konference pro zdravotní sestry se konal pod názvem Konference Nedašov 2009 – Senioři v pobytových zařízeních sociálních služeb ve dnech 16. a 17. 9. 2009, zúčastnilo se jí 59 osob, z toho 37 účastníků bylo z Naděje, 22 z dalších organizací. Konference byla zařazena do kreditního systému celoživotního vzdělávání sester a akreditována Českou asociací sester.

Podpora F-Nadace a Nadace Taťány Kuchařové

Z finančních prostředků poskytnutých F-Nadací byly pořízeny výukové materiály pro účastníky Kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách – Integrační program, dále byly za podpory F-nadace uspořádány některé interní vzdělávací akce.

Za finanční podpory Nadace Taťány Kuchařové – Krása pomoci byl vydán sborník příspěvků Konference Nedašov 2009 v celkovém nákladu 100 ks, za zbylé finanční prostředky byla zakoupena odborná literatura.

Misijní seminář

Na podzim se v Litomyšli uskutečnil také tradiční seminář s misijní tematikou. Zúčastnilo se ho 59 pracovníků Naděje, přednášejícími byli Mgr. Iļa Hradecký a Mgr. et Mgr. Miroslav Erdinger, hlavními tématy, která na semináři zazněla, byla misijní činnost Naděje, praktické křesťanství na pracovišti a svědectví v rozhovoru s klientem.

Akreditace

Naděje získala akreditaci vzdělávací instituce Ministerstva vnitra a je oprávněna vzdělávat úředníky a vedoucí úředníky územních samosprávných celků. Zároveň s akreditací vzdělávací instituce získala Naděje akreditaci také pro dva vzdělávací programy, a to pro Kvalitu v sociálních službách a pro Fenomén bezdomovství.

Ostatní vzdělávací akce

Kromě výše uvedených proběhly další vzdělávací akce, např. Individuální plánování, Psychické poruchy a závislosti nebo Hranice v pomáhajících vztazích, syndrom vyhoření a další školení a semináře uspořádané jednotlivými pobočkami Naděje. Na konci roku se konalo pravidelné setkání kontaktních pracovníků pro vzdělávání, na kterém byly formulovány požadavky na vzdělávání pro rok 2010.



PROJEKT PROFESNÍ VZDĚLÁVÁNÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH



Naděje začala 1. června 2009 realizovat projekt Profesní vzdělávání v sociálních službách č. CZ.1.04/3.1.02/22.00188, podpořený z operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR. Záměrem je zdokonalení systému celoživotního vzdělávání zaměstnanců a vytvoření nových kvalitních vzdělávacích programů. Vytvoří se nové vzdělávací programy, které jsou koncipovány jako otevřené s nabídkou dalším poskytovatelům sociálních služeb. Jejich universalita se v roce 2010 ověří ve vybraném mikroregionu Otrokovicko.

Do konce kalendářního roku 2009 bylo v rámci projektu připraveno 6 nových modulů pro sociální pracovníky: Právní normy v sociálních službách (16 hodin), Kvalita v sociálních službách (16 hodin), Etika v sociálních službách (8 hodin), Individuální plánování průběhu sociální služby (16 hodin), Komunikace, asertivita a jejich limity při jednání se zdravotním postižením (24 hodin), Restriktivní opatření (24 hodin). Společně s nově vytvořeným kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách pracující se seniory byly všechny zmiňované kurzy připraveny k akreditaci MPSV. (Akreditaci jsme začátkem roku 2010 získali pro všechny žádosti.)



V rámci Projektu Profesní vzdělávání v sociálních službách bylo pro projekt pořízeno veškeré potřebné vybavení dvou školicích místností, po jedné na Moravě a v Čechách. Lektorské zajištění všech kurzů je zastupitelné, jelikož všechny vzdělávací kurzy vytvořily kombinované týmy lektorů.

Novinkou je pořízení elektronického systému LMS eDoceo pro realizaci nových elektronických kurzů pro sociální pracovníky a vedoucí zaměstnance. Systém vytváří prostor pro sdílení elektronických dokumentů, diskuse ke vzdělávacím aktivitám apod. Elektronické vzdělávání e-learning je moderní metodou vzdělávání, která šetří čas a peníze. Je založena na autorské tvorbě kursů, ke kterým se student připojí ze svého počítače po síti. E-learning vhodně doplňuje zavedený systém prezenčního vzdělávání a umožňuje kombinované formy studia. Systém umožní efektivní plánování, koordinaci a administraci vzdělávání v celé organizaci. Projekt Profesní vzdělávání v sociálních službách je v tomto směru pilotním projektem s nasazením systému e-learningu v sociálních službách.



SPOLUPRÁCE

Od počátku vlastní činnosti si uvědomujeme, že neumíme pomoci každému ve všem, a už vůbec nemáme univerzální návod na řešení problémů. Proto partnerství a spolupráce Naděje stále doprovází na všech úrovních se záměrem dosažení účinné pomoci a podpory lidem, kteří ji potřebují.

Již několik let spolupracujeme ve střešních organizacích a sítích na místní, regionální, národní i evropské úrovni. Naděje je členem spolku poskytovatelů sociálních služeb SKOK, České Alzheimerovské společnosti, České asociace pečovatelské služby, Českého hnutí speciálních olympiád, Vězeňské duchovenské péče, Asociace poskytovatelů sociálních služeb, České federace potravinových bank, České rady humanitárních organizací, aktivně spolupracuje s dalšími subjekty. V některých jsou pracovníci Naděje aktivní v jejich orgánech.

Na evropské úrovni se Naděje intenzivně angažuje zejména v Evropské federaci národních sdružení pracujících s bezdomovci FEANTSA. Partnerství navazuje a udržuje i s jinými organizacemi, příkladem jsou dlouhodobé vztahy s německým dobročinným spolkem Hoffnung und Hilfe z Freudenstadtu v Bádensku-Würtenbersku.

Na místní a regionální úrovni vyhledávají pobočky partnerství ve veřejné, soukromé i nevládní neziskové oblasti. Naděje usiluje o to, aby byla důvěryhodným partnerem veřejné správě a jiným poskytovatelům sociálních služeb. Vedoucí pracovníci se podílejí na komunitním plánování měst, a také na tvorbě a aktualizaci střednědobých plánů v několika krajích. Specifickou je účast na přípravě strategie odstranění bezdomovství v hlavním městě. Naděje také podepsala memorandum s vládní Agenturou pro odstraňování sociálního vyloučení pro svou práci v Roudnici nad Labem.

Naděje usiluje o dobrou kvalitu poskytovaných služeb, které podporuje ze státního rozpočtu Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy a Ministerstvo kultury. Důležitá je také podpora krajů, měst, obcí, městských částí a úřadů práce, Naděje realizuje také projekty financované z Evropského sociálního fondu. Bližší údaje o projektech jsou na stranách poboček.

Pobočky spolupracují s církvemi při zajišťování pastorační péče, bohoslužeb, programů ke křesťanským svátkům. Pro školy připravujeme vzdělávací přednášky zaměřené na prevenci, např. drogové, HIV a AIDS, a také další programy. Ve svých zařízeních umožňujeme praxi studentů středních a vysokých škol. Český svaz mentálně postižených sportovců je partnerem pro klienty Naděje. V Písku je bohatě rozvinutá spolupráce s romskými organizacemi a dalšími nízkoprahovými zařízeními pro děti a mládež v jižních Čechách. Na celostátní úrovni Naděje podporuje vznik a rozvoj potravinových bank. Systém celoživotního

vzdělávání zaměstnanců včetně akreditovaných kvalifikačních kursů je otevřený pro pracovníky jiných organizací, významná je v tom spolupráce s Armádou spásy v Praze.

Mnozí klienti dovedou přes svůj handicap připravit program pro veřejnost, kulturní vystoupení, předvedení svých řemesel, a také společnosti něco dávat, třeba při úklidu sídliště. Klienti s mentálním postižením pravidelně a rádi závodí ve sportovních disciplínách, účastní se také mistrovských a mezinárodních soutěží. Někteří se zase účastní hudebních festivalů, kulturních programů se školami, lidovými uměleckými soubory, děti se pravidelně účastní bambiriády. Oblíbené jsou zahradní slavnosti, jarmarky, dny otevřených dveří, které napomáhají sociálnímu začleňování. Naděje spolupracuje s celou řadou partnerů, s domy dětí a mládeže, se skauty, s městskými úřady, s rodiči dětí, se sociálními službami podobného typu.



MISIJNÍ PROGRAM

Misijní program Naděje je naplňováním jejího poslání, totiž uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. Chápeme je ve smyslu textu z evangelia podle Matouše: **Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.** Smyslem činnosti je pomoc potřebným v jejich tělesných a materiálních potřebách s přesvědčením, že charitativní služba a sociální práce může pomoci a ulevit, ale právě odpočinit a vyřešení podstaty lidské bdy nepřinese. Proto se klade důraz na celou osobnost člověka, na jeho tělesné, duševní i duchovní vnímání, na jeho potřeby. Poskytování sociálních a zdravotně-sociálních služeb i zdravotní péče naplňují podporu v tělesné a duševní oblasti, na duchovní potřeby se zaměřuje misijní program. Misii chápeme ne jako vnucování názorů nebo idejí, ale zvěstování radostné zprávy o Bohu a Ježíši Kristu.

Pastoraci, duchovenskou péči nabízíme ve všech pobočkách svým klientům podle jejich přání. Do zařízení zveme duchovní z různých církví a umožňujeme jim osobní rozhovory s klienty, ale také pořádání mší, bohoslužeb a biblických hodin přímo v našich střediscích. V některých našich střediscích se pořádají pravidelné bohoslužby uznaných církví i bohoslužby ekumenické. Klienti se sami aktivně zapojují do liturgických činností, společného zpěvu, modliteb, čtení z Bible. Duchovní také navštěvují imobilní klienty, kteří se bohoslužby nemohou přímo účastnit, na jejich pokojích, aby se mohly naplnit jejich spirituální potřeby.

Misijní služba je součástí práce ve všech pobočkách, je rozmanitá a závisí vždy na konkrétních podmínkách a přáních klientů. Také mnozí laici, pracovníci a dobrovolníci, se snaží o pastorační práci. V některých pobočkách působí duchovní na malý úvazek, do jiných přicházejí kněží a kazatelé z různých církví jako dobrovolníci. Klienty podporujeme v udržování pravidelného kontaktu s jejich sborem nebo farností. Seniorům umožňujeme dopravu a podle potřeby doprovod do kostela, mladým zase návštěvy křesťanských klubů mládeže.



Pamatujeme také na zaměstnance. Již při přijímacím pohovoru je seznamujeme s charakterem Naděje, s tím, že se od nich požaduje, aby akceptovali duchovní potřeby klientů. Na některých pracovištích se práce ráno zahajuje biblickým čtením, modlitbou, společnou písní. Všichni spolupracovníci se nepokládají za křesťany, proto se je snažíme motivovat k naplňování poslání Naděje prostřednictvím vztahu ke klientům a osobního přístupu při poskytování služby.



Významnou úlohu v životě Naděje hraje pravidelný dvoudenní seminář s misijní tematikou, tentokrát se uskutečnil v polovině října v Litomyšli. Lektorem byl Mgr. Miroslav Erdinger, duchovní a dlouholetý ředitel církevního domova pro seniory, který svým charismatickým projevem a aktuálním tématem zaujal pozornost všech posluchačů. Odezva byla spontánně tak jednoznačná, že si účastníci vyžádali jeho účast i pro následující rok.



HOSPODAŘENÍ

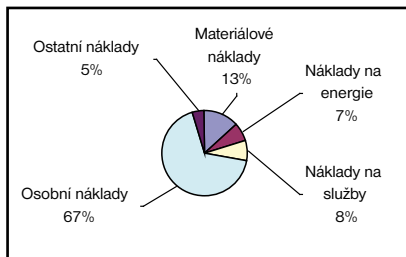
VÝSLEDOVKA A ROZVAHA ZA ROK 2009

NÁKLADY	v tis Kč	VÝNOSY	v tis Kč
spotřeba materiálu	22 909	úhrady za služby celkem	90 956
spotřeba drobného majetku	4 446		
materiálové náklady celkem	27 355	dotace Ministerstva práce a soc. věcí	65 063
		dotace úřadů práce	4 248
spotřeba energií	14 748	dotace ostatní ministerstva (MZ, MK...)	578
energie celkem	14 748	státní dotace celkem	69 889
opravy a udržování	4 002		
cestovné	443	dotace kraje	7 330
reprezentace	173	dotace města, městské části, obce	28 106
výkony spojů	1 791	dotace samosprávy celkem	35 436
nájemné	2 221		
stravování pro klienty - dodavatelsky	869	dotace z EU	1 261
likvidace odpadů	1 017		
vzdělávání zaměstnanců	324	úroky celkem	179
ostatní služby	4 749		
služby celkem	15 589	aktivace materiálu, služeb, majetku	135
mzdy zaměstnanců	105 574	sbírky	35
zdravotní a sociální pojištění zaměst.	33 013	dary od měst a obcí	375
sociální náklady	387	finanční dary ostatní	2 499
zákonné pojištění odpovědnosti	431	přijaté příspěvky (dary) celkem	2 909
osobní náklady celkem	139 405		
		věcné dary	7 657
odpisy	7 411		
pojištění majetku	599	ostatní výnosy celkem	3 820
ostatní náklady	1 505		
ostatní náklady celkem	9 515		
NÁKLADY CELKEM	206 612	VÝNOSY CELKEM	212 242

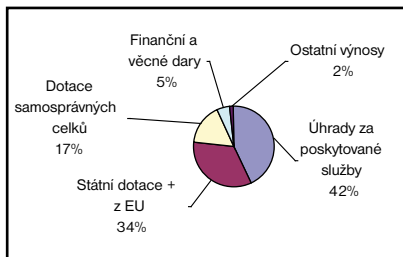
AKTIVA	v tis Kč	PASIVA	v tis Kč
Dlouhodobý majetek	199 114	Vlastní jmění	140 425
Oprávky k dlouhodobému majetku	-83 323	Fondy, rezervy	2 224
Materiál a zboží na skladě	2 659	Hospodářský výsledek	5 630
Peníze v pokladně a v bance	35 395	Hospodářský výsledek z předch.let	0
Pohledávky	7 540	Závazky	13 407
Přechodné účty aktivní	1 712	Přechodné účty pasivní	1 411
AKTIVA CELKEM	163 097	PASIVA CELKEM	163 097

HOSPODAŘENÍ

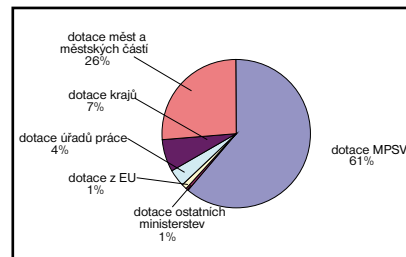
Náklady v roce 2009



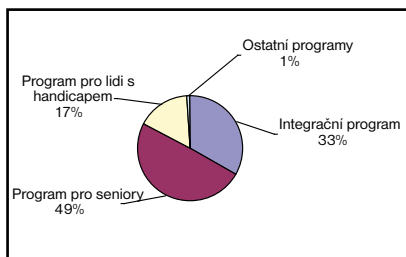
Výnosy v roce 2009



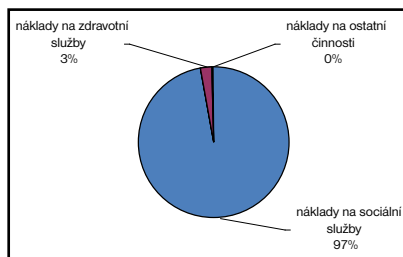
Dotace na provoz



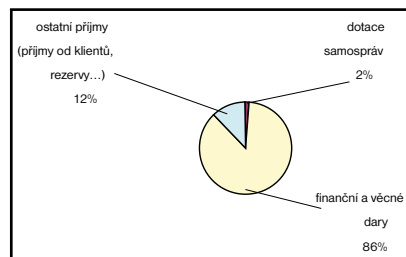
Náklady na programy Naděje



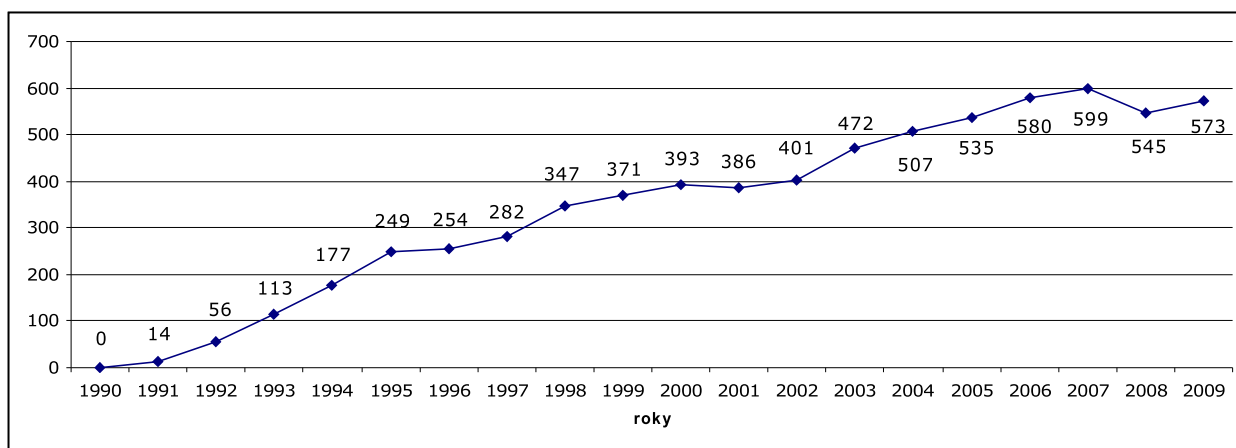
Náklady na služby a činnosti



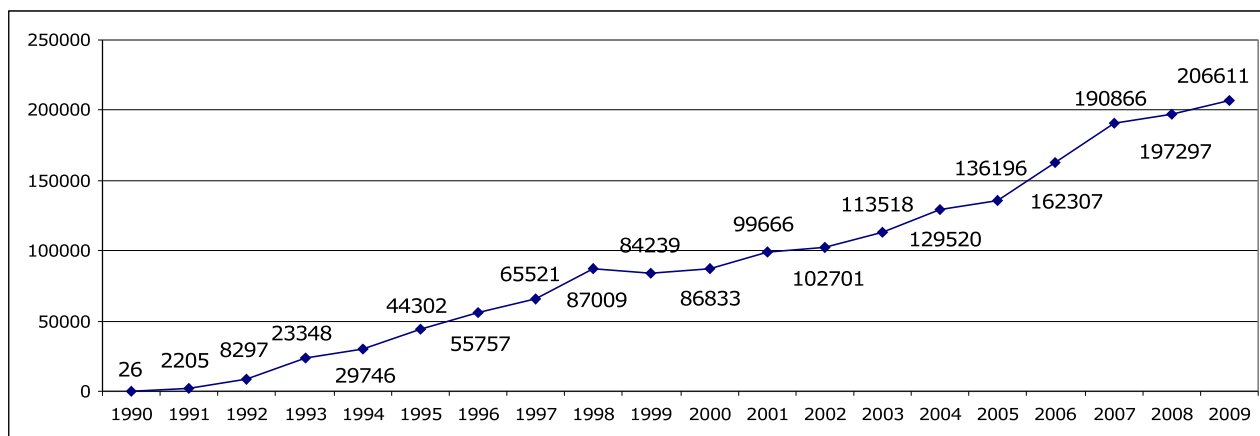
Zdroje investic v roce 2009



Vývoj počtu zaměstnanců v letech 1990 – 2009



Vývoj provozních nákladů v letech 1990 – 2009



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účetní závěrky občanského sdružení NADĚJE o.s. k 31. 12. 2009

Ověření přiložené účetní závěrky k 31.12.2009 občanského sdružení NADĚJE o.s., K Brance 11/19e, 155 00 Praha 5, IČ 00570931, provedla společnost HAYEK, spol. s r.o., holding, Jindřišská 5/901, Praha 1, číslo oprávnění 029.

Auditorem odpovědným za vypracování zprávy je Ing. Miroslava Hájková, číslo oprávnění 1522.

Zpráva nezávislého auditora je určena pro vedení občanského sdružení NADĚJE o.s.

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku občanského sdružení NADĚJE o.s., tj. rozvahu k 31.12.2009, výkaz zisku a ztráty za období od 1.1.2009 do 31.12.2009 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o občanském sdružení NADĚJE o.s. jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán občanského sdružení NADĚJE o.s. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlédne k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením občanského sdružení i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

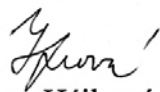
Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv občanského sdružení NADĚJE o.s. k 31. prosinci 2009 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok 2009 v souladu s českými účetními předpisy.

Podle našeho názoru je způsob účtování a použití dotace od MPSV v roce 2009 v souladu s Metodikou MPSV pro poskytování dotací ze státního rozpočtu nestátním neziskovým subjektům na sociální služby pro rok 2009 a s příslušnými předpisy.

V Praze dne 14.5.2010

HAYEK, spol. s r.o., holding
Jindřišská 5/901
110 00 Praha 1
DIČ: CZ43875092

HAYEK, spol. s r. o., holding
číslo oprávnění 029


Ing. Miroslava Hájková
oprávnění auditora č. 1522



Přílohy: Rozvaha
Výkaz zisku a ztráty
Příloha k účetní závěrce

PODĚKOVÁNÍ

OSOBNÍ DÁRCI

Alexander Jaroslav
Andrlová Ludmila
Antolová Lenka, Mgr.
Bayer Jan, Ing.
Bendlová Juliana
Beňa David
Beňová Eva
Bis Josef
Blatchford Ilona, Mgr.
Bocek Lukáš
Böhmová Hana
Boroňová Eva
Brdičko Karel
Brisodová
Buršík Vít
Ceplová Zuzana, PhD
Cyr Helen
Čadová Věra
Čermáková Marie
Černý Jakub
Černý Štěpán
Dimitrovová Stanislava
Dolejší Markéta
Doležalová Jitka
Ďopan Ivo
Dráb Fedor
Drábová Jiřina
Dufková Zdenka
Fajmon Jozef, Ing.
Faulhammerová Michaela
Ferák Miroslav
Fiala Oldřich
Fikejs Zdeněk
Filipová Andrea
Fischer Ondřej, Ing.
Forst Vít
Franzová Martina
Frýbertová Miluše
Fuchs Tomáš
Garajová Drahomíra, Ing.
Hábová Jiřina
Hamanová Klára
Hamplová Dana
Hanousek Jan, Prof. RNDr CSc.
Hanyšová Drahoslava
Hegerová Eva
Hejkrlík Jiří
Máchová-Heryánová Anna, Doc.
Hichtower Carol
Hladík Petr, Ing.
Hladíková Anna
Hlaváček Tomáš
Hloušková Emilie
Hobst Leonard, Doc. Ing. CSc.
Hojná Jaroslava

Holeček Jakub, Mgr.
Holeková Marta
Holíková Marta
Holub Jan
Hora Josef
Horčíčková Jaroslava
Horská Zdenka
Höschlová Daniela
Housková Marie
Hrudová Dobromila
Hunka Petr
Hušková Věra
Chábová Kyriaki
Chejnovská Alena
Chong Chung
Chvojka Tomáš
Irová Helena
Ivanisková Blanka
Janota Zdeněk
Jarolímovi Zdenka a Václav
Jetmarová Ludmila
Jugas Jiří
Jungbauer Aleš
Jurásková Alena
Kačabová Daniela, Ing.
Kadlec Jan
Kalvach Petr
Karasová Marie
Karlík Miroslav
Karlík Pavel
Kárský Vladislav
Kašparová Radka
Katschner Tomáš
Kejřová Bohuslava
Kleger Ladislav
Kliman Matěj
Koblášová Stanislava
Kočí Emil
Kocna Adolf, MUDr.
Kohan Juraj
Kolman Petr, Mgr. PhD.
Kolmanová Eva
Komendová Dana
Komrsková Noemi, Mgr.
Konečná Eva
Konečný Martin
Konvalinková Ramona
Konývka Josef
Kopková Kateřina
Korečková Květa
Kotík Petr, Ing.
Kotlíková Martina
Kovář Jakub
Krejsová Božena
Kroča Zdeněk, Ing.
Kroulík Radan
Kršková Zdena

Křenová Lydie
Kubánková Jarmila
Kubát Jiří
Kuprová Klára
Kurečka Michal
Kušková Petra
Kvíz Jaroslav
Lacey Christopher
Lekeš Miroslav
Lišková Zdenka
Lopour Zdeněk
Lorencová Květuše
Lorencová Lenka
Ludvík Jan
Lukáš Karel
Lukeš Vlastimil, Ing.
Macek Petr
Macková Helena, Mgr.
Mahlerová Marcela
Machala Josef, MUDr.
Majerová Soňa
Marek Josef, MUDr.
Marek Zdeněk
Mašek Petr
Materna Petr
Michalová Marie
Mikala Roman
Mimrovi Michaela a Robert
Mňuková Emilie
Moravec Petr
Mrázová Jana
Münster Ludvík
Münsterová Milada
Nádvořník Milan, Ing.
Nebeská Olga
Němcová Lenka
Nezhoda Petr
Norková Jana, Bc.
Nováková Markéta
Nováková Růžena
Novotná Danuše, JUDr.
Ogrodníková Marie
Ojčíková Helena, Ing.
Olšer Jiří
Paďourová Milena
Papp Izabella
Pařízkovi
Pathánová
Paukert Ladislav
Paukertová Zdeňka
Paul Ladislav
Pavková Vlastimila
Pavlicová Vendula
Pavlišová Věra, Mgr.
Pavlovská Alena
Pavodová Věra
Pecha Petr
Pekařová Květuše
Peroutka Ferdinand
Pešek Jan
Pešek Viktor

Petřina Daniel, MgA.
Pfau Uwe Ralf
Pikalová Daniela, Mgr.
Plewa Jiří, Mgr.
Pohunková Dagmar, MUDr.
Polák Arnošt
Polák Pavel, Bc.
Polívková Evženie
Potočková Vlasta
Pozlovský Jindřich
Procházková Lydie
Protivínský Luboš
Průšová Lenka
Pšurná Milada
Ptáčková Ivana
Reichel Pavel, Ing.
Rejman Tomáš
Ropek
Rousková Alena
Roušar Přemysl
Rozlívková Jana
Rýdl Adolf
Řezníková Olga
Sablíková Nadá
Savko Vratislav
Sazeček Jaroslav
Sedláček Jaroslav
Segersová Anael
Seidl Pavel
Scharff Jan
Skrovná Mahulena
Skuhra Kamil
Sochorová Marie
Starý Ondřej
Stejskalová Helena
Stephens Peter
Stibůrků Míša
Strelingerová Jiřina
Strobach Vít
Stuchlík Pavel, Mgr.
Suková Vlasta
Svěráková Jaroslava
Svoboda Daniel, B.Th
Svoboda Jaroslav
Svobodová Katarína
Syrůčková Zdenka
Šebková Eliška
Šerá Marie
Šimíková Miroslava
Šimon Ladislav
Škarpa Josef, Ing.
Šlégr Pavel, Mgr.
Šmídová
Šťastná Marie
Štefáníková Zdenka
Štefl
Štifter Jiří
Štifterová Marta
Štulc Petr
Šušmák Imrich
Švachová Ludmila

Tajnia Armin
Tolman Luboš
Trnka František
Trochtová Ludmila
Trojanová Božena
Trojanová Cecilie
Václavů Regina
Vajrauchová Eva
Válková Anna
Vaňatka Jaroslav, Ing.
van den Berg Desire
Vaněček Jan
Vaněk Martin
Vašková Milada
Vávrová Soňa, Mgr.
Večeřová Marie
Veverková Věra
Vičíková Martina
Vích Josef
Vilímek Stanislav
Vojtěchová Helena
Voříšek Čestmír
Votavová Jana
Vroblová Malvína, Ing.
Wiesnerová Věra
Zakouřil Karel
Zaoralová Eva, PhDr.
Zbořil Jindřich
Zejfart Jiří
Zelinka Tomáš, Ing.
Zrútská Miluše
Zychová Blanka
Židek Michal
Žídková Emilie
zaměstnanec Eurovia services
zaměstnanec Univerzity Karlovy
maminky z mateřského centra
klienti Naděje
zaměstnanci Naděje
dárci, kteří si nepřejí být jmenováni

PODNIKATELÉ A PODNIKY

ACTIVA spol. s r.o.
ADRIANA – výrobce těstovin s.r.o.
Agrodružstvo Roštění
AHOLD Czech Republic a.s.
ALLMOND s.r.o.
ALPINE stavební společnost CZ s.r.o.
AS ROVI spol. s r.o.
AUGUR spol. s r.o.
Austin Detonator s.r.o.
AUTO POKORNÝ, s.r.o.
Autoservis Igor Norek
AVON Cosmetics, spol. s r.o.
Ayge s.r.o.
BAPON – ŠTEPON, s.r.o.
Barum Continental spol. s r.o.
Beton Brož s.r.o.
Bio Vendor – Laboratorní medicína a.s.

BLACKBOX s.r.o.
BOHEMILK a.s.
Bonduelle Central Europe, Kft.
Bratři Zátkové, a.s.
C & A Moda ČR s.r.o.
CAT CUT s.r.o.
CIDEMAT Hranice, s.r.o.
CNM textil a.s.
CODAN AGENTURA spol. s r.o.
COPY GENERAL s.r.o.
CS CABOT s.r.o.
Cukrovary a lihovary TTD, a.s.
Česká spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka a.s.
ČTYŘLÍSTEK ZAHRADNICKÉ SLUŽBY, s.r.o.
D PLAST a.s.
DAMAN spol. s r.o.
Danone a.s.
Delikommat s.r.o.
Dentimed s.r.o.
DEZA a.s.
DIANA COMPANY, spol. s r.o.
Dicon a.s.
EASTMOP s.r.o.
Ecolab Hygiene, s.r.o.
Ehrmann Stříbro s.r.o.
EKOM CZ a.s.
EL COYOTE s.r.o.
ELECTOLUX DOMÁCÍ SPOTŘEBIČE CZ s.r.o.
Emco spol. s r.o.
Emilie Janečková - Cukrárna Kavárna u Emy
EMP MUSIC s.r.o.
Firma FAULHAMMER s.r.o.
FONTANA WATERCOOLERS, s.r.o.
Franke s.r.o.
FROL a.s.
GEHE Pharma Praha, spol. s r.o.
GIP Jablonec s.r.o.
Glass Service a.s.
GLOBUS ČR, k.s.
Greiner packaging s.r.o.
Greit s.r.o.
G-SERVIS Chrudim spol. s r.o.
H+M a.s.
Helma 365, s.r.o.
HITACHI Home Electronics (Czech), s.r.o.
Hortim-International, spol. s r.o.
Hotel Esplanade Praha a.s.
Hotnet s.r.o.
Choceňská mlékárna s.r.o.
IDEA Praha s.r.o.
Ing. Iva Řezníčková – 3N DESIGN
Ing. Karel Klimeš – TANA
Ing. Oszkár Solti
Ing. Pavel Březina
Ing. Petr Kotík
Inpraise Computers
IRENA FALOUTOVÁ F-Denovo
J. D. Production s.r.o.
J. J. Darboven s.r.o.
JAKOBE a.s.

Jan Černocký
 Jíres s.r.o.
 Jiří Hamberger
 Jiří Kadlček – KADLO
 Jiří Švach
 Jiřina Duchoslavová – Smékalovo pekařství s.r.o.
 JIVA CZ s.r.o.
 Josef Blinka
 K+B Expert, s.r.o.
 KALABRIA, spol. s r.o.
 Karapetjan řeznictví a uzenářství s.r.o.
 Kaskáda Brno s.r.o.
 Kimberly-Clark, s.r.o.
 KONTINUA, spol. s r.o.
 Krásná Pálava s.r.o.
 LABETA s.r.o.
 Lamido a.s.
 LASKA DALBOSS, spol. s r.o.
 LE & CO - Ing. Jiří Lenc, s.r.o.
 Lékárna Bařov s.r.o.
 Lékárna Slunce s.r.o.
 Litovelská cukrovarna, a.s.
 Livingston, s.r.o.
 LOANA ROŽNOV a.s.
 Ludmila Poděšťová
 Ludmila Trtíková
 LUXPLAN s.r.o.
 MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.
 Marek Novák – Kožené sedací soupravy
 Mária Hečková
 Marie Lysáková
 Marie Trčková
 Mars Svatka, a.s.
 Martek Medical a.s.
 Martin Jirout
 Mavik s.r.o.
 Mediabox spol. s r.o.
 MEDIATEL, spol. s r.o.
 MePro Trading, s.r.o.
 Merhautovo pekařství s.r.o.
 Miloslav Pluskal
 Mlékárna Hlinsko, s.r.o.
 MONTEMA spol. s r.o.
 MUDr. Bareš
 MUDr. Eva Pallová
 MUDr. Jan Laryš
 MUDr. Michaela Friedová
 NEKTON-Vrňata, s.r.o.
 NEREZ
 Nestle Česko s.r.o.
 NETTO s.r.o.
 NEW YORKER s.r.o.
 Noventis s.r.o.
 OBAL PRINT s.r.o.
 OPTYS, spol. s r.o.
 ORFEUS centrum denních služeb
 ORRERO a.s.
 Otakar Moravec, řeznictví a uzenářství s.r.o.
 OVUSAN, s.r.o.
 Papyrus Bohemia s.r.o.
 PAS, spol. s r.o.
 PEKÁRNA VEKA s.r.o.
 Pekařství Šumava group a.s.
 PEKO, s.r.o.
 PEMAR, spol. s r.o.
 PENAM a.s.
 PF Nábytek s.r.o.
 PKN Nábytek s.r.o.
 Plzeňská mouka a.s.
 Plzeňský Prazdroj a.s.
 Podlešáková Lucie
 PRAGOKONCERT Bohemia a.s.
 PRAGOSOJA, spol. s r.o.
 PRODEX Import s.r.o.
 PROKOP MLÝN BOROVIKY s.r.o.
 Promedica Praha Group a.s.
 PSG-International a.s.
 Rádio Čas s.r.o.
 R-Diagnostics, spol. s r.o.
 Rina Europe s.r.o.
 RNDr. Helena Havránková
 RNDr. Marie Kutíková
 Robert FALOUT – FALIMEX
 Rolnická společnost, a.s.
 Romana Vedralová – RAM
 ROPO-drůbež, s.r.o.
 Rybářství Lnáře s.r.o.
 Santal spol. s r.o.
 SCA Hygiene Products s.r.o.
 SINGA spol. s r.o.
 Ski centrum Kohútka a.s.
 SMO a.s.
 SpofaDental a.s.
 STATUS stavební a.s.
 Staviva IMPULS s.r.o.,
 SVS Fem s.r.o.
 Šárka Pokorná ZERO
 ŠKODA AUTO a.s.
 Špilár Jiří Rybárna Oceán
 TAUER ELEKTRO a.s.
 TEKOIM K. s.r.o.
 Teplárna Otrokovice a.s.
 TES VSETÍN a.s.
 TOMIL s.r.o.
 UniControls a. s.
 UNIIINSTAL BHM s.r.o.
 United Bakeries, pekárna Liberec a.s.
 Univerzální zasilatelství, a.s.
 UNTRACO, v.o.s.
 VAMIX Česká republika – organizační složka
 VAN GILLERN s.r.o.
 Veratex CZ s.r.o.
 Vodovody a kanalizace Vsetín a.s.
 VRLA s.r.o.
 Yves Rocher spol. s r.o.
 Zdeněk Hofman
 Zdeňka KLÍMOVÁ
 Zdravotnické prodejny Eliška s.r.o.
 ZERO a spol., s.r.o.
 Žilák Zdeněk

NEPODNIKATELSKÉ SUBJEKTY

ADRA občanské sdružení
CEMA Žamberk o.s.
Česká federace potravinových bank, o.s.
DMD Zábřeh o.s.
Druhý sbor Českobratrské církve Evangelické v Praze
3 – Žižkově
F-Nadace
Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Brně I
Farní sbor Českobratrské církve evangelické německého
jazyka v Praze 1
Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Praze 8 –
Libni
Hoffnung und Hilfe, e.V.
Koalice nevládek Pardubicka o.s.
Nadace Děti-Kultura-Sport
Nadace Jana Pivečky
Nadace OKD
Nadace Taťány Kuchařové – Krása pomoci
Nadace Terezy Maxové
Nadační fond J&T
Nadační fond Ludmila
Nadační fond manželů Lívie a Václava Klausových
Občanské sdružení Stilla
Římskokatolická farnost Jablonec nad Nisou
Samuel, Biblická práce pro děti
Sbor Církve adventistů sedmého dne Horní Cerekev
Sbor Církve bratrské Jablonec nad Nisou
Sbor Církve bratrské Liberec
Sbor Církve bratrské Litomyšl
Sbor Jednoty bratrské Mladá Boleslav
Spolek patchworku Litomyšl o.s.
T. J. Sokol Vysoké Mýto
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

VEŘEJNÁ SPRÁVA

Evropská unie

Evropský sociální fond

Státní správa

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Ministerstvo zdravotnictví
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Ministerstvo kultury
Úřad práce Pardubice
Úřad práce Písek
Úřad práce Plzeň
Úřad práce Praha
Úřad práce Vsetín
Úřad práce Zlín

Kraje

Jihočeský kraj
Jihomoravský kraj
Kraj Vysočina
Liberecký kraj
Pardubický kraj
Plzeňský kraj
Středočeský kraj
Ústecký kraj

Zlínský kraj

Města, obce, městské části

Hlavní město Praha
Městská část Praha 1
Městská část Praha 5
Statutární město Brno
Městská část Brno-Bohunice
Městská část Brno-Královo Pole
Městská část Brno-Líšeň
Městská část Brno-Řečkovice
Statutární město Liberec
Statutární město Mladá Boleslav
Statutární město Plzeň
Statutární město Zlín
Město Brumov-Bylnice
Město Břeclav
Město Horní Cerekev
Město Slavičín
Město Valašské Klobouky
Město Vsetín
Město Jablonec nad Nisou
Město Klášterec nad Ohří
Město Litoměřice
Město Litomyšl
Město Napajedla
Město Otrokovice
Město Písek
Město Polička
Město Přerov
Město Roudnice nad Labem
Město Staré Město
Město Svitavy
Město Uherský Brod
Město Ústí nad Orlicí
Město Veselí nad Moravou
Město Vizovice
Město Vysoké Mýto
Město Zábřeh
Město Žamberk
Obec Halenkov
Obec Halenkovice
Obec Hostišová
Obec Hovzí
Obec Jablunka
Obec Janová
Obec Karolinka
Obec Lidečko
Obec Liptál
Obec Lutonina
Obec Nedašov
Obec Pozdětchov
Obec Svatobořice-Mistřín
Obec Štítná nad Vláří
Obec Tlumačov
Obec Valašské Příkazy
Obec Veselá
Obec Vlachovice
Obec Zděchov
Obec Žlutava



**Děkujeme, že už dvacet let
pomáháte s námi lidem,
kteří pomoc potřebují**

S vděčností přijmeme podporu pro svou činnost na účet u ČSOB

316012163/0300

Na poskytnutý dar vystavíme na vyžádání potvrzení pro daňové účely

NADĚJE o.s.

K Brance 11/19e, 155 00 Praha 5

tel. 222 521 110

e-mail: nadeje@nadeje.cz

www.nadeje.cz



ISBN 978-80-86451-19-0