

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011



STROMY NADĚJE
zasazeny v roce 2010
k 20. výročí vzniku
NADĚJE





VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

Text: kolektiv autorů, editor Ilja Hradecký

Foto: archiv Naděje

Návrh obálky: Miroslav Umlauf

Foto na titulní straně: Stromy Naděje vysazené k 20. výročí,
zleva: lípa zelená v Praze, sakura v Liberci, jeřáb červený v Brně

Layout a tisk: Studio Art Print

Vydala: NADĚJE o.s., K Brance 11/19e, 155 00 Praha 5

Náklad 500 výtisků

Neprodejné

Název Naděje® a logo jsou chráněny zákonem

© NADĚJE 2012

ISBN: 978-80-86451-24-4

ÚVODNÍ SLOVO

Shledal jsem, že není nic lepšího,
než když se člověk raduje z toho, co koná.
(Bible, *Kniha Kazatel* 3:22)



Vážení a milí spolupracovníci a přátelé Naděje,

V jedné z biblických knih, ve Druhé knize letopisů, můžeme číst o králi Šalomounovi. Po smrti svého otce, krále Davida, měl převzít vládu nad Izraelem. Dozvídáme se, že nežádal od Hospodina ani bohatství, skvosty ani slávu, dokonce ani dlouhý život, ale moudrost, aby dobře vládl a soudil. Nebylo to ve své době obvyklé přání, a zdá se, že není ani dnes. Dostalo se mu žádané moudrosti a navíc i toho bohatství a slávy.

V Bibli se nám dochovaly do dneška mnohé ze Šalomounových myšlenek. Z knihy Kazatel, kterou napsal, pochází nadepsané motto. Král poznal, že je člověku dobře, když se může těšit ze své práce, když svou práci dělá rád a vidí její smysl, dozrává dokonce, že není nic lepšího.

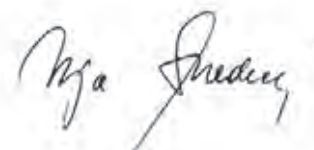
První křesťané pojmenovali bezmála před dvěma tisíci lety sedm křesťanských ctností: podělit se o jídlo s hladovými, dát vodu žíznivým, postarat se o bezdomovce, poskytnout oděv těm, kteří trpí chladem, pečovat o nemocné, navštěvovat vězněné, a postarat se o zemřelé. Že nám to něco připomíná?

Ano, zní v tom Ježíšova slova: cokoliv učiníte těmto posledním a opuštěným, mně učiníte. Naplnění těchto myšlenek skutky – v tom je smysl a cíl naší práce v Naději. Vždyť lidé, kteří hledají v Naději pomoc, jsou často hladoví, opuštění, nemajetní, nemocní. A chceme jim také přinášet naději; naději, že nejsou opuštěni, naději, že je nad námi někdo, komu na nás záleží.

Někdy jsme ze své práce unaveni, někdy nepochopeni, někdy se nám může zdát, že je kolem nedostatek vděčnosti, ano, je to tak, s tím se setkáváme. Ale přes to všechno, když se aspoň někdy umíme ze své práce radovat, když zahlédneme dobrý výsledek, dostává se nám toho, nad co není nic lepšího.

Rád bych poděkoval Vám, spolupracovníkům ve všech pobočkách Naděje za celý uplynulý rok obětavé práce, všem dárcům a příznivcům za podporu a pomoc a nejvíc Pánu Bohu za hojnost požehnaní a síly k překonání překážek.

Kéž nám společně Bůh žehná i nadále!



PROGRAM ČINNOSTI

Cílem Naděje je vybudování a provozování sítě služeb lidem na křesťanských principech. Ve svých zařízeních i mimo ně poskytuje Naděje zejména pomoc duchovní, morální, sociální, zdravotní, hmotnou, poradenskou, vzdělávací apod., včetně doplňkových služeb. Své služby zaměřuje zejména na lidi osamělé, zdravotně postižené nebo jinak znevýhodněné. Pracuje s dětmi, mládeží, dospělými, i seniory.

POMÁHÁME LIDEM	
MISIJNÍ PROGRAM	ve všech pobočkách
PROGRAM PRO DĚTI A MLÁDEŽ	Litomyšl, Plzeň, Písek, Litoměřice, Vizovice
PROGRAM PRO RODINY	Litomyšl, Horní Cerekev
INTEGRAČNÍ PROGRAM Práce s lidmi bez domova Práce ve vyloučených lokalitách	Praha, Vysoké Mýto, Česká Třebová, Jablonec nad Nisou, Mladá Boleslav, Plzeň, Písek, Litoměřice, Roudnice nad Labem, Liberec, Klášterec nad Ohří
PROGRAM PRO LIDI S HANDICAPEM	Otrokovice, Zlín, Nedašov, Vsetín
PROGRAM PRO SENIORY	Nedašov, Vysoké Mýto, Brno, Zlín
PROGRAM VZDĚLÁVÁNÍ	pro všechny pobočky
POMÁHEJTE S NÁMI	

Misijní program (od roku 1990) je naplněním stanov Naděje a pilířem veškerých jejích aktivit. Vychází z přesvědčení, že k charitativní pomoci a sociální službě je potřebné přidat i pomoc duchovní. Křesťanská pastorační péče podle konfese klientů a misijní služba je součástí práce ve všech pobočkách.

Program pro děti a mládež (od roku 1997) se zaměřuje na práci s dětmi a mládeží. Zaměřuje se na prevenci sociálně patologických jevů, podporu v osobních a rodinných situacích a při přebírání odpovědnosti za vlastní život, na prevenci závislostí, motivaci k učebním a pracovním návykům a získání kvalifikace pro další uplatnění v životě.

Program pro rodiny (od roku 1995) vznikl na podporu náhradní rodinné péče jako alternativy pro opuštěné děti přijetím do otevřené rodiny. Důraz se klade na integraci do společnosti. Nyní je rozšířen o mateřské centrum. Program podpory rodiny je propojen s programem pro děti a mládež.

Integrační program (od roku 1990) pomáhá širokému okruhu lidí, kteří se nacházejí v různorodých nepříznivých životních situacích. Jsou jimi nejen lidé přežívající dlouhodobě na ulici, ale také mladí dospělí, kteří ztratili své zázemí, lidé, kteří se náhle ocitli bez bydlení, včetně seniorů, a také lidé bezdomovstvím přímo či nepřímo ohrožení. Zvláštním zaměřením programu je podpora rodin a jednotlivců ve vyloučených lokalitách.

Program pro lidi s handicapem (od roku 1992) je komplexem služeb dětem, mladým lidem a dospělým se zdravotním postižením, nejvíce služeb je určeno lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Cílem je podpora kvality života klientů s akcentem na integraci do společnosti.

Program pro seniory (od roku 1991) je soustavou služeb lidem v seniorském věku. Terénní a ambulantní služby podporují setrvání seniorů v jejich přirozeném domácím prostředí. Lidem, kteří potřebují stálou péči, jsou určeny pobytové služby.

Program vzdělávání (od roku 2000) vychází z vnitřní potřeby poskytovat kvalitní profesionální služby. S tím souvisí udržování, prohlubování a zvyšování kvalifikace všech spolupracovníků. V roce 2007 Naděje získala akreditaci Ministerstva práce a sociálních věcí jako vzdělávací instituce, v roce 2009 akreditaci Ministerstva vnitra.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA K 31. 12. 2011

NADĚJE o.s., se sídlem v Praze 5, K Brance 11/19e

Mgr. Ilja Hradecký, předseda a ústřední ředitel
Registrace u MV ČR dne 21. 8. 1990 pod č. VSP/1-2274/90-R, IČO: 00570931, DIČ: CZ00570931
Tel. 222 521 110, fax: 222 521 115, e-mail: nadeje@nadeje.cz, <http://www.nadeje.cz>

POBOČKA PRAHA, K Brance 11/19e, 155 00 PRAHA 5 str. 7
Mgr. Petra Lakatošová, oblastní ředitelka

POBOČKA NEDAŠOV, 763 32 Nedašov 161 str. 10
František Švach, oblastní ředitel

POBOČKA VYSOKÉ MÝTO, Nám. Naděje 731, 566 01 Vysoké Mýto str. 12
Ing. Milan Nádvorník, místopředseda a oblastní ředitel

POBOČKA ČESKÁ TŘEBOVÁ, Semanínská 2084, 560 02 Česká Třebová str. 14
Jana Pakostová, DiS., vedoucí pobočky

POBOČKA LITOMYŠL, Matěje Kuděje 14, 570 01 Litomyšl str. 15
Jitka Nádvorníková, vedoucí pobočky

STŘEDISKO HORNÍ CEREKEV, Smetanova 384, 394 03 Horní Cerekev str. 16
Ing. Jana Šťastná, vedoucí střediska

POBOČKA ZLÍN, Bratří Sousedíků 349, 760 01 Zlín str. 17
Bc. Kateřina Pivoňková, místopředsedkyně a oblastní ředitelka

STŘEDISKO VIZOVICE, Masarykovo nám. 418, 763 12 Vizovice str. 19
Bc. Kateřina Pivoňková

POBOČKA BRNO, Ptašinského 13, 602 00 Brno str. 20
Ing. Jana Seberová, oblastní ředitelka

POBOČKA OTROKOVICE, Wolkerova 1274, 765 02 Otrokovice str. 23
Mgr. Pavel Polák, oblastní ředitel

POBOČKA VSETÍN, Rokytnice 327, 755 01 Vsetín str. 25
Ing. Michal Vodák, vedoucí pobočky

POBOČKA PLZEŇ, Železniční 36, 301 00 Plzeň str. 26
Daniel Svoboda, B.Th., oblastní ředitel

STŘEDISKO NÝRSKO, K Radnici 817, 340 22 Nýrsko str. 27
Bohumil Najbert, vedoucí střediska

POBOČKA PÍSEK, Nábřeží 1. máje 1401, 397 01 Písek str. 28
Daniel Svoboda, B.Th.

POBOČKA JABLONEC NAD NISOU, Emilie Floriánové 8, 466 01 Jablonec nad Nisou str. 30
Jan Vaněček, místopředseda a oblastní ředitel

POBOČKA LIBEREC, Kateřinská 156, 460 14 Liberec str. 32
Mgr. Radek Hanzl, vedoucí pobočky

POBOČKA MLADÁ BOLESLAV, Štyrsova 918, 293 01 Mladá Boleslav str. 34
Bc. Ivona Horáková, DiS., vedoucí pobočky

POBOČKA LITOMĚŘICE, Želetická 11, 412 01 Litoměřice str. 35
Bc. Aleš Slaviček, oblastní ředitel

POBOČKA ROUDNICE, Sladkovského nám. 1365, Roudnice nad Labem str. 37
Mgr. Miroslav Franc, vedoucí pobočky

POBOČKA KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ, Osvobozená 556, 431 51 Klášterec nad Ohří str. 38
Miroslava Chrzová, DiS., vedoucí pobočky

Údaje se mohou v průběhu roku změnit, aktuální stav je na www.nadeje.cz.

POSLÁNÍ A ZÁSADY

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání Naděje podle Stanov: Posláním Naděje je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá Naděje soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text: *Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.* (Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání sociální služby navazuje na poslání Naděje.



Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky:

- a) Cítit osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) Nikdy klienta nepoškodit.
- f) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci Naděje s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno představenstvem v Praze dne 11. listopadu 2009

SPRÁVA



Předsednictvo po valné hromadě v roce 2009

Zleva: Milan Nádvorník, Kateřina Pivoňková, Tomáš Rejman, Josef Baránek, Eva Ludvíčková, Ilja Hradecký, Martina Hradecká, Kateřina Němcová, Jan Vaněček

Předsednictvo

Předsednictvo je nejvyšším výkonným orgánem. V roce 2009 zvolila Valná hromada předsednictvo ve složení:

Mgr. Ilja Hradecký, předseda a ústřední ředitel
Ing. Milan Nádvorník, místopředseda, oblastní ředitel (Vysoké Mýto)
Bc. Kateřina Pivoňková, místopředsedkyně, oblastní ředitelka (Zlín)
Jan Vaněček, místopředseda, oblastní ředitel (Jablonec nad Nisou)
Ing. Josef Baránek (Poteč)
Ing. Martina Hradecká, hlavní ekonom (Praha)
Ing. Eva Ludvíčková (Vizovice)
Ing. Kateřina Němcová (Mikulovice)
Tomáš Rejman (Litomyšl)



Ředitelská rada v roce 2011:

Zleva: Daniel Svoboda, Kateřina Pivoňková, Martina Hradecká, Milan Nádvorník, Aleš Slavíček, Jana Seberová, Jan Vaněček, Petra Lakatošová, Pavel Polák, František Švach, Ilja Hradecký

Ředitelská rada

Služby Naděje poskytuje v pobočkách. Některé pobočky jsou sdruženy v oblast, oblasti jsou řízeny oblastními řediteli. Výkonným orgánem řízení je ředitelská rada (k 31. 12. 2011):

Mgr. Ilja Hradecký, ústřední ředitel
Ing. Martina Hradecká, hlavní ekonom (Praha)
Mgr. Petra Lakatošová, oblastní ředitelka (Praha)
Ing. Milan Nádvorník, oblastní ředitel (Vysoké Mýto)
Bc. Kateřina Pivoňková, oblastní ředitelka (Zlín)
Bc. Pavel Polák, DiS., oblastní ředitel (Otrokovice)
Ing. Jana Seberová, oblastní ředitelka (Brno)
Bc. Aleš Slavíček, oblastní ředitel (Litoměřice)
Daniel Svoboda, B.Th., oblastní ředitel (Píseň)
František Švach, oblastní ředitel (Nedašov)
Jan Vaněček, oblastní ředitel (Jablonec nad Nisou)

Údaje se mohou v průběhu roku změnit, aktuální stav je na www.nadeje.cz.

SPOLKOVÁ ČINNOST

Významnou společenskou událostí Naděje se stala pravidelná valná hromada, která se sešla 20. května 2011 v Novém kostele v Litomyšli. Valná hromada je nejvyšším rozhodujícím orgánem ve spolkovém životě Naděje. Pravidelná schůze valné hromady je vždy nejvýznamnější součástí spolkového života a současně sváteční společenskou událostí.

Neformální setkání členů začíná již tradičně dopoledne, kdy se všichni z různých míst sjíždějí. Tentokrát byla opět nabídka prohlídky zámku a stálé výstavy Olbrama Zoubka nebo vycházková prohlídka města, někteří využili možnosti osobních rozhovorů v sále. Na malé výstavce představily některé pobočky výrobky svých klientů. Společenskou část jsme zakončili společným obědem, tentokrát formou švédského stolu. Občerstvení, které připravili domácí, doplnily kolegyně ze Zlína a Nedašova výtečnými voňavými koláčky, na jejich pečení si kolegyně přivstaly, aby byly úplně čerstvé.

Odpolední oficiální program měl obvyklý rozvrh. Po děkonné modlitbě, biblickém úvodu a nezbytných procedurálních bodech následovala zpráva předsedy o činnosti Naděje od minulé valné hromady, informace ředitelů ze všech poboček a zpráva hlavního ekonoma o hospodaření. Celý blok informací jsme přerušovali společným zpěvem známých křesťanských písní. Valná hromada tentokrát nebyla volební, proto po diskusi na zakončení opět zaznělo biblické slovo, modlitba a požehnání do dalších dnů.

K dobré pohodě přispělo důstojné a přívětivé prostředí krásného moderního kostela, kde jsme prožili mnohé pěkné chvíle, pro většinu účastníků bezstarostné. Ono vlídné prostředí připravili s velkou péčí domácí z Litomyšle a Vysokého Mýta, oni také zajistili bezchybnou organizaci.

Mezi zasedáními valné hromady je výkonným orgánem devítičlenné předsednictvo. V roce 2011 se sešlo podle svého pravidelného plánu v únoru a červnu ve Vysokém Mýtě, v listopadu v Praze. Mezi schůzemi zůstávají jeho členové v korespondenčním styku, některá rozhodnutí předsednictvo přijímá korespondenčně. Jednání se zabývají organizačními záležitostmi v pravomoci předsednictva, ale také věcmi koncepčními, zejména misijní úlohou Naděje. Úkolem předsednictva byla také příprava valné hromady a samozřejmě také vyhodnocení jejího průběhu.



POBOČKA PRAHA

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Praha, K Brance 11/19e, 155 00 Praha 5
tel: 222 521 110, fax: 222 521 115
e-mail: praha@nadeje.cz
účet: ČSOB, a.s., číslo 8002-0316012163/0300

Datum založení pobočky: květen 1991

*Mgr. Petra Lakatošová
oblastní ředitelka*



Zaměření činnosti

Služby podle zákona o sociálních službách:

- Terénní programy
- Nízkoprahová denní centra
- Noclehárny
- Azylové domy

Další služby a projekty:

- Výcvikové byty
- Ordinace praktického lékaře
- Psychologické poradenství
- Křesťanská duchovní služba
- Sociální šatník
- Sociální kuchyně
- Nabídka práce pro lidi bez domova
- Mobilní jednotka pro poskytování sociálních služeb lidem bez domova
- Terénní práce v Obchodním centru Nový Smíchov
- Praní prádla pro lidi bez domova
- Bezpečnostní skříňky pro úschovu věcí lidí bez domova

Seznam středisek provozovaných v roce 2011

- Středisko Naděje Praha-U Bulhara, nízkoprahové denní centrum
- Středisko Naděje Praha-Bolzanova, nízkoprahové denní centrum a terénní program
- Středisko Naděje Praha-Na Slupi, noclehárna pro muže
- Dům Naděje Praha-Žižkov, azylový dům pro muže, noclehárna pro muže a sociální šatník
- Dům Naděje Praha-Radotín, azylový dům pro muže
- Dům Naděje Praha-Vršovice, azylový dům pro ženy
- Dům Naděje Praha-Záběhlice, azylový dům pro muže a ženy, kteří splňují nárok na přiznání důchodu

Kvantitativní hodnocení

Pobočka Praha - celkový pohled
Počet klientů všech služeb pobočky 2 735
muži 2 204 (80,6 %)
ženy 531 (19,4 %)
Počet nových klientů 1 092

Důvody vstupu do služby, jak je uvedli noví klienti

Každý klient může uvést kombinaci důvodů, uvádíme nejfrekventovanější:

Ztráta zaměstnání, resp. finanční problémy	496
Ztráta možnosti bydlení	246
Absence dokladů	150
Migrace za prací	129

Terénní program – streetwork

Počet kontaktů	34 950
Průměrný počet kontaktů za den	138



Nízkoprahová denní centra

Počet klientů obou nízkoprahových center	2 514
Průměrný počet klientů za den (Bolzanova)	55
Průměrný počet klientů za den (U Bulhara)	246
Počet vydaných porcí jídel	103 973
Počet poskytnutého ošacení	11 564
Počet poskytnutých hygienických služeb	10 610

Noclehárny

Počet klientů nocleháren	344
Průměrný počet lůžek	40
Průměrný denní počet klientů	37

Azylové domy

Počet klientů azylových domů	321
Průměrný počet lůžek	116
Průměrný denní počet klientů	108

Výcvikové byty

Počet klientů výcvikových bytů	9
Počet bytů	6

POBOČKA PRAHA

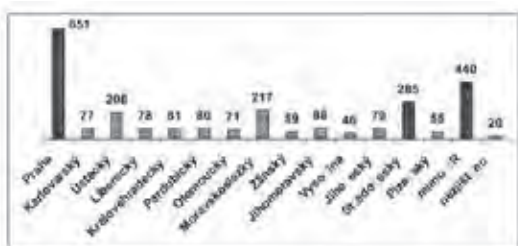
Ordinace praktického lékaře

Počet pacientů – fyzických osob	1 598
Počet ošetření a prohlídek	4 409

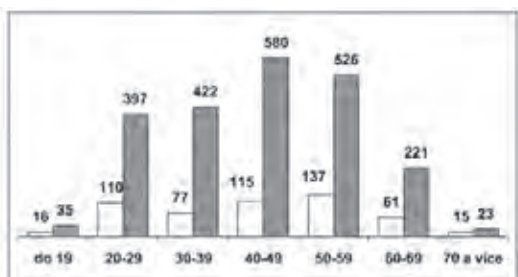
Výskyt nejčastějších onemocnění

bércové vředy	656
kožní	457
chřipky a dýchací cesty	422
kardiovaskulární	247
revmatická	150
svrab	282
žaludeční a střevní potíže	198
neurologická	74

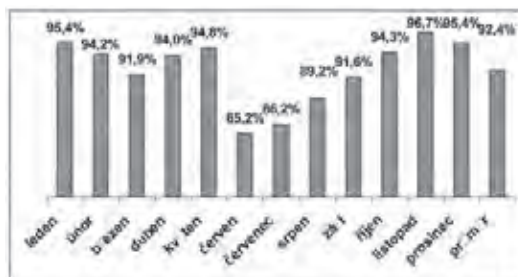
Kraj trvalého pobytu klientů pobočky (2 735 klientů)



Věková struktura klientů pobočky; počet žen a mužů



Využití 156 lůžek azylových domů a nocleháren



Události v roce 2011

- Mimořádný noční provoz nízkoprahového denního centra U Bulhara – 23 dní v lednu a únoru středisko poskytovalo nouzový úkryt před silným mrazem. Denně využilo službu v průměru 92 lidí bez domova.
- Úspěšná účast fotbalového týmu Naděje (3. místo) v národní kvalifikaci Homeless world cup 2011.



- Prezentace činnosti pobočky na III. veletrhu sociálních služeb Praha 4, na Výstavě sociálních služeb Prahy 13, na Týdnu NNO Prahy 5.
- Připomenutí 20. výročí vzniku pobočky Praha – happening pro lidi bez domova na Sřeckém ostrově.
- Vystoupení zaměstnanců na konferenci v Brně „Bezdomovec – kdo to je?“ s příspěvkem „Mladí lidé bez domova“ a „Senioři bez domova“.
- Účast na projektu „Motivační kurz pro ženy ve výkonu trestu odnětí svobody“ ve Světle nad Sázavou.
- Cena za Sociální integraci Nadace ERSTE 2011 pro projekt Mobilní sociální služba – projekt byl vybrán skupinou mezinárodních expertů a ohodnocen jako „Country Winner“.
- Realizace pilotních projektů Rozšíření dostupnosti hygienické a zdravotnické asistence pro lidi bez domova v nočních hodinách a ve dnech pracovního klidu.
- Zahájení nového dlouhodobého projektu Bezpečnostní skříňky pro lidi bez domova. Díky podpoře Výboru dobré vůle Nadace Olgy Havlové mají lidé bez domova bezpečné místo, kde si mohou uschovat důležité dokumenty či drobné osobní věci.
- Zahájení spolupráce s Hasičským záchranným sborem v rámci protipožární prevence pro lidi bez domova.
- Realizace přednášek o problematice bezdomovectví pro Policii.
- Významná potravinová pomoc od německé organizace Hoffnung und Hilfe.
- Dobročinný vánoční punč pořádaný Obchodním centrem Nový Smíchov a Rotary clubem – výtěžek byl věnován Naději.
- Převzetí sociálního automobilu od společnosti Kompakt, s.r.o.
- Štědrovečerní večeře pro 280 lidí v nízkoprahových denních centrech.
- Během roku bylo 34 studentům umožněno vykonávat odbornou praxi; ve střediscích proběhlo 19 exkurzí (z nich 4 ze zahraničí); pobočka nadále spolupracovala s dobrovolníky.
- Výjezdové setkání sociálních pracovníků – jedním z témat byla sociální reforma 2012.
- Kulturní akce pro klienty i zaměstnance – účast na akci Bezdomovecký večer v Divadle Komedie, adventní koncert.

POBOČKA PRAHA

Cíle do budoucnosti

- Reagovat na potřeby lidí bez domova v Praze - realizovat nepřetržitý provoz nízkoprahového denního centra.

Projekty finančně podpořili

- Projekt Zdravotní péče o bezdomovce podporuje Hlavní město Praha a Ministerstvo zdravotnictví.
- Sociální služby podle zákona č.108/2006 Sb. podporuje Hlavní město Praha a Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Projekty Mobilní jednotka pro poskytování služeb lidem bez domova podpořily MČ Praha 1, Praha 4 a Praha 5.
- Projekt Nabídka práce lidem bez domova podpořila MČ Praha 1.

- Sociální práci v nízkoprahovém denním centru U Bulhara podpořila MČ Praha 2.
- Projekty Rozšíření dostupnosti hygienické a zdravotnické asistence pro lidi bez domova v nočních hodinách a ve dnech pracovního klidu podpořila MČ Praha 1.
- Projekt Bezpečnostní skříňky pro lidi bez domova podpořil Výbor dobré vůle Nadace Olgy Havlové.



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	7 415	Příjmy za služby	5 286
		Příjmy za služby hrazené z IP	0
Energie	2 431	Dotace od státu	22 964
Osobní náklady	25 020	Dotace od samosprávy	6 466
Služby	2 721	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	4 189
Ostatní náklady	1 633	Ostatní výnosy	481
Náklady v roce 2011 celkem	39 220	Výnosy v roce 2011 celkem	39 386

POBOČKA NEDAŠOV

Kontaktní údaje pobočky

NADĚJE o.s., pobočka Nedašov, 763 32 Nedašov 161
telefon: 577 335 428-9, fax: 577 335 428
e-mail: nedasov@nadeje.cz
účet: Česká spořitelna, a.s., číslo: 1404139329/0800

Datum založení pobočky: červen 1991

František Švach
oblastní ředitel



Zaměření činnosti

- Program pro seniory
- Program pro lidi s handicapem
- Misijní program

Poskytované služby

- Dům pokojného stáří Nedašov
- Domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem
- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Křesťanská duchovní péče
- Stravovací služby pro seniory z okolí



Kvantitativní hodnocení

Domov pro seniory

Lůžková kapacita	15
Roční využití kapacity	98,27 %
Průměrný věk klientů služeb	82

Domov se zvláštním režimem

Lůžková kapacita	22
Roční využití kapacity	99,14 %
Průměrný věk klientů služeb	69

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Lůžková kapacita	15
Roční využití kapacity	98,40 %
Průměrný věk klientů služeb	79

Složení pokojů:

Jednolůžkové	35
Dvoulůžkové	7
Třilůžkové	1

Počet zaměstnanců (přepočtený): 38,92

10

Události v roce 2011

- Rozjímání Křížové cesty
- Stavění a kácení májky, společenské hry
- Oslava 20. výročí pobočky
- Den otevřených dveří, vystoupení mažorettek
- Vycházky do vsi a do přírody
- Pouť na Svatý Hostýn
- Rozloučení s létem při harmonice
- Zhlédnutí divadelního představení
- Prohlídka Zbrašovských aragonitových jeskyní v Teplicích
- Poslech dechové skupiny Moravanka
- Výroba adventních věnců a zimních kytic
- Štědrý den ve společenství kněze a mládeže z farnosti Brumov
- Společná silvestrovská beseda mezi zaměstnanci a seniory

Cíle do budoucnosti

- Zvyšovat úroveň kvality poskytovaných služeb
- Provést aktualizaci metodik sociálních služeb
- Pokračovat ve výměně oken
- Modernizovat vybavení pokojů



POBOČKA NEDAŠOV



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	2 521	Příjmy za služby	9 743
		Příjmy za služby hrazené z IP	0
Energie	1 239	Dotace od státu	4 417
Osobní náklady	10 181	Dotace od samosprávy	243
Služby	629	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	492
Ostatní náklady	1 073	Ostatní výnosy	273
Náklady v roce 2011 celkem	15 643	Výnosy v roce 2011 celkem	15 167

POBOČKA VYSOKÉ MÝTO

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Vysoké Mýto, nám. Naděje 731, Vysoké Mýto,
telefon: 465 421 825, fax: 465 424 835,
e-mail: vysoke.myto@nadeje.cz
účet: Komerční banka a.s., číslo: 50532611/0100

Datum založení pobočky: srpen 1992

Ing. Milan Nádvorník
oblastní ředitel



Zaměření činnosti

- Program pro seniory
- Integrovaný program – práce ve vyloučených lokalitách

Služby

- Dům pokojného stáří Naděje – domov pro seniory
- Středisko Naděje Husova – terénní program

Dům pokojného stáří

Kvantitativní hodnocení

kapacita Domu: 80
průměrný věk klientů: 80,3
průměrná obloženost: 94,2 %

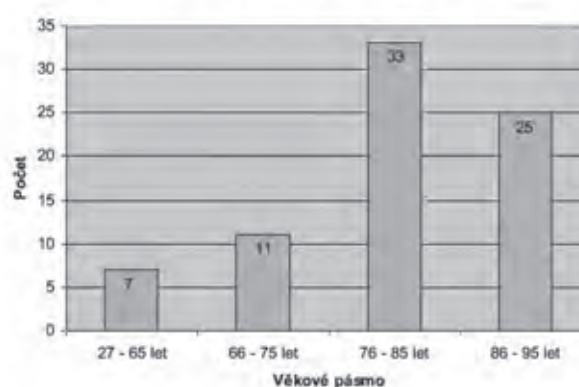
Činnost a významné události

- Prezentace Domu při příležitosti výstavy Lacrime Au v Novém kostele CB Litomyšl
- Den otevřených dveří

Cíle do budoucnosti

- udržet činnost ve stávajícím rozsahu
- opravit technické zařízení domova – balkony, okna
- náhrada zbývajících dveří v hlavním vchodu za automatické

Věková struktura obyvatel domu k 31.12.2011



POBOČKA VYSOKÉ MÝTO

Středisko Husova

Významné události

Ukončení činnosti k 30. 11. 2011

Statistický výkaz roku 2011

Průměrný počet kontaktů denně 32

Průměrný počet delších rozhovorů denně 12, tj. 2163/rok

Průměrný počet dětí na volnočasových aktivitách 9

Průměrný počet obyvatel 204

Průměrný počet zaměstnanců střediska: 1,2

Misijní program

Misijní program je nedílnou součástí práce na všech pobočkách v oblasti. Ve Vysokém Mýtě probíhá úspěšně ekumenická spolupráce se všemi místními křesťanskými církvemi při zajišťování každodenních bohoslužeb v Domě pokojného stáří.



Projekty jsou podporovány MPSV, Pardubickým krajem, Městem Vysoké Mýto



NÁKLADY	V Kč	VÝNOSY	V Kč
Materiálové náklady	2 503	Příjmy za služby	12 095
		Příjmy za služby hrazené z IP	0
Energie	2 179	Dotace od státu	5 147
Osobní náklady	12 993	Dotace od samosprávy	1 459
Služby	1 273	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	270
Ostatní náklady	391	Ostatní výnosy	171
Náklady v roce 2011 celkem	19 339	Výnosy v roce 2011 celkem	19 142

POBOČKA ČESKÁ TŘEBOVÁ

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Česká Třebová,
Semanínská 2084, 560 02 Česká Třebová
telefon: 465 539 303, e-mail: ceska.trebova@nadeje.cz
účet: Komerční banka a.s. č.: 8704170207/0100



Jana Pakostová, DiS.
vedoucí pobočky

Datum založení pobočky: březen 1997

Zaměření činnosti:

- Středisko Naděje Česká Třebová, terénní programy
- Středisko Naděje Česká Třebová-Borek, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Služby:

- terénní sociální práce
- správcovská činnost
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Kvantitativní hodnocení terénní práce:

Počet klientů služeb	208
Počet kontaktů a zprostředkování kontaktu	4688
Počet intervencí	415
Počet kontaktů s dětmi	2341
Průměrný počet zaměstnanců	6 (5,65 úvazku)



Kvantitativní hodnocení NZDM:

Průměrná denní návštěvnost	36
Počet zaměstnanců	4 (2,2 úvazku)

Významné události v roce 2011:

- Akce Uklid' svoje sídliště s účastí asi 50 dětí
- Bazary oblečení
- Doučování dětí, dětská knihovna
- Přivítání delegace z partnerských měst (Itálie, Španělska)
- Dětský karneval
- Dětský den v parku Javorka ve spolupráci s Mateřským centrem ROSA
- Výlet do zoologické zahrady v Praze
- Turnaje ve stolním fotbalu, pexesu a ping-pongu
- Mikulášská besídka, vánoční besídka

Cíle do budoucnosti:

Vytvoření skupiny dobrovolníků
Rozšíření aktivit nízkoprahového zařízení
Nabídnout dětem možnost poznat i jiná místa než sídliště Borek



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	103	Příjmy za služby	1 266
		Příjmy za služby hrazené z IP	0
Energie	38	Dotace od státu	650
Osobní náklady	2 339	Dotace od samosprávy	730
Služby	153	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	8
Ostatní náklady	1	Ostatní výnosy	0
Náklady v roce 2011 celkem	2 634	Výnosy v roce 2011 celkem	2 654

POBOČKA LITOMYŠL

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Litomyšl, Matěje Kuděje 14, 570 01 Litomyšl
telefon 775 868 275 a 775 868 101
e-mail: litomysl@nadeje.cz
účet u Komerční banky, a.s.: 9125960217/0100

Datum založení pobočky: leden 1996

Jitka Nádvorníková
vedoucí pobočky



Zaměření činnosti:

- Program pro děti a mládež
- Program pro rodiny

Služby:

Dům Naděje Litomyšl

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- Podpora náhradní rodinné péče
- Doplňková činnost – hlídání dětí

Kvantitativní hodnocení:

Počet klientů klubů	76
Hlídání dětí	11
Počet dětí v rodinách	17
Účastníci sportovně-dobrodružných víkendů	63
Počet účastníků kreativních dílen	369
Počet studentů na přednáškách	420

Významné události:

- Sportovně – dobrodružné víkendy 3x v roce
- Turnaj deskových her
- Účast na soutěži – Biblická stezka - 3 děti ve finále
- Pořádání kreativních dílen v Domě Naděje 2x
- Legoprojekt – stavba městečka z Lega
- Přednášky na téma Sex, AIDS a vztahy, Moderní je nekouřit
- Letní dětský tábor ve Svratouchu – téma „Mezi zlatokopy“

- Sportovní odpoledne
- Ocenění 3 dobrovolníků v rámci akce Dobrovolník roku
- Předvánoční hudební vystoupení pro seniory v zařízení Respitní péče Jindra
- Kreativní dílny v rámci akce Barborky na zámku

Cíle do budoucnosti

- Zasáhnout více jednotlivců
- Udržet stávající činnosti

Spolupráce

Dlouhodobě spolupracujeme s Církví bratrskou a organizací ACET. Spolupracujeme s Městem Litomyšl, Evropským školícím centrem, školami v Litomyšli a okolí. Jsme vděční za práci dobrovolníků.

Misijní program

Součástí náplně jednotlivých klubů je seznamování s křesťanskými principy a jejich přenášení do praxe.

Na financování se podílí: MPSV, MŠMT, Pardubický kraj, město Litomyšl



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	102	Příjmy za služby	251
		Příjmy za služby hrazené z IP	0
Energie	53	Dotace od státu	390
Osobní náklady	584	Dotace od samosprávy	110
Služby	250	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	50
Ostatní náklady	486	Ostatní výnosy	407
Náklady v roce 2011 celkem	1 475	Výnosy v roce 2011 celkem	1 208

STŘEDISKO HORNÍ CEREKEV

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Litomyšl, Matěje Kuděje 14, 570 01 Litomyšl
telefon 775 868 275 a 775 868 101
e-mail: litomysl@nadeje.cz
účet u Komerční banky, a.s.: 9125960217/0100

Kontaktní údaje střediska:

NADĚJE o.s., středisko Horní Cerekev,
Smetanova 384, 394 03 Horní Cerekev
telefon 775 868 270, e-mail: j.stastna@nadeje.cz
Odpovídá: ing. Jana Šťastná, vedoucí střediska
Datum založení střediska: leden 2006

Ing. Jana Šťastná
vedoucí střediska



Zaměření činnosti:

- Mateřské centrum Klubíčko
- Vzdělávací a volnočasové aktivity pro širokou veřejnost

- Předváděcí akce – trendy líčení, typologie
- Kurz první pomoci
- Logopedie, rehabilitace
- Netradiční fotografování

Významné události v roce 2011

- Výtvarné činnosti pro rodiče s malými dětmi, pro rodiče s většími dětmi, pro dospělé
- Hudební kroužek pro rodiče s dětmi
- Cvičení pro rodiče s dětmi
- Jednorázové akce – karneval, den dětí, den otevřených dveří, vánoční setkání, Mikuláš, drakiáda,
- Přednášky: Proč se vztahům nedaří, Psychologie kresby a písma, Vliv stravy a výživy na naši psychiku, dentální hygiena, vánoční vazba
- Výlety: ZOO Jihlava, Divadlo Na kopečku v Jihlavě, vlakem do Dobré Vody, k Plešákům na statek, tradiční pouť ve Stanovicích
- Týdenní pobyt pro maminky s dětmi v Nové Cerekvi
- Jazykové kurzy
- Sportovní aktivity: zumba, cvičení na míči, pilates, plavání, bruslení
- Čajovna na téma věrnost není slabost, poznávací – tradice Německa

Kvantitativní hodnocení:

počet dětí pravidelně využívajících nabízených aktivit	105
počet dospělých pravidelně využívajících nabízených aktivit	80
nepravidelní návštěvníci	60
celkový počet hodin aktivit za rok	660 hodin

Cíle do budoucnosti

najít nové zdroje financování

Finanční podpora

Mateřské centrum podporuje MPSV, Kraj Vysočina, město Horní Cerekev, ASI a církev CASD



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	18	Příjmy za služby	52
		Příjmy za služby hrazené z IP	0
Energie	0	Dotace od státu	194
Osobní náklady	338	Dotace od samosprávy	71
Služby	25	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	64
Ostatní náklady	1	Ostatní výnosy	0
Náklady v roce 2011 celkem	381	Výnosy v roce 2011 celkem	381

POBOČKA ZLÍN

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Zlín, Bratří Sousedíků 349, 760 01 Zlín

telefon: 577 006 811, fax: 577 006 813

e-mail: zlin@nadeje.cz

účet: Česká spořitelna a.s., číslo 1400880339/0800

Datum založení pobočky: duben 1992

Bc. Kateřina Pivoňková
oblastní ředitelka



Zaměření činnosti:

- Program pro lidi s handicapem
- Misijní program

Služby:

- Dům Naděje Zlín - sociálně terapeutické dílny, chráněné bydlení
- Středisko Naděje Zlín – sociálně terapeutické dílny

Kvantitativní hodnocení:

Kapacita chráněného bydlení	15
Roční využití kapacity	100 %
Průměrný věk klientů chráněného bydlení	34
Průměrná denní návštěvnost sociálně terapeutických dílen	50
Počet klientů sociálně terapeutických dílen	67



Významné události v roce 2011:

- Úspěšná adaptace dvou klientů přicházejících z ústavní péče
- Využití dobrovolnictví při volnočasových aktivitách klientů chráněného bydlení
- Zdokonalení systému vykazování péče v chráněném bydlení
- Úspěšné dokončení realizace veřejné zakázky Individuálního projektu Zlínského kraje
- Organizace Mistrovství Jižní Moravy ve stolním tenise
- Navýšení prodeje výrobků sociálně terapeutických dílen na volném trhu

Cíle do blízké budoucnosti:

- Větší využití informačního a evidenčního systému Cygnus
- Aktualizace metodiky poskytování služby chráněného bydlení
- Rozšíření aktivit směřujících k zapojení klientů do systému zaměstnávání na volném a chráněném trhu práce
- Navýšení kapacity chráněného bydlení prostřednictvím nových vhodných prostor



POBOČKA ZLÍN

Kontaktní adresa střediska:

Dům pokojného stáří,
Okružní 5550, 760 05 Zlín
tel.: 575 758 131, fax: 575 758 130
e-mail: zlin@nadeje.cz
účet: Česká spořitelna a.s., číslo 35 – 1400880339/0800

Datum založení střediska: září 1998

Zaměření činnosti:

- Program pro seniory
- Misijní program

Služby:

- Domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem

Kvantitativní hodnocení:

Domov pro seniory	
Kapacita lůžek	48
Roční využití kapacity	98,98 %
Průměrný věk	82,6

Domov se zvláštním režimem

Kapacita lůžek	17
Roční využití kapacity	99,75 %
Průměrný věk	79,9

Významné události v roce 2011:

- Návštěva 1. české Miss World Tařany Kuchařové v Domě pokojného stáří, podpora Nadace Krása pomoci
- Pravidelné setkávání podpůrné skupiny pečujících
- Den otevřených dveří v Domě pokojného stáří
- Vznik kroužku „Šikulek“ – dílnička pro šikovně ruce klientů
- Uskutečnění vzdělávacího programu v psychopatologii

Cíle do budoucnosti:

- Aktualizace metodik poskytovaných služeb
- Dokončení obměny polohovacích lůžek
- Větší informovanost veřejnosti o poskytovaných službách a propagace domova
- Rozšíření spolupráce s rodinami klientů prostřednictvím pravidelných schůzek



Pobočku Zlín podporuje statutární město Zlín a Zlínský kraj



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	4 206	Příjmy za služby	18 484
		Příjmy za služby hrazené z IP	5 862
Energie	1 736	Dotace od státu	5 987
Osobní náklady	24 227	Dotace od samosprávy	2 107
Služby	2 469	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	906
Ostatní náklady	652	Ostatní výnosy	211
Náklady v roce 2011 celkem	33 289	Výnosy v roce 2011 celkem	33 557

STŘEDISKO VIZOVICE

Kontaktní adresa pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Zlín
Bratří Sousedíků 349, 760 01 Zlín
Tel.: 575 758 131, fax: 575 758 130
e-mail: zlin@nadeje.cz
účet: Česká spořitelna a.s., číslo 35-1400880339/0800

Kontaktní adresa střediska:

NADĚJE o.s., středisko Vizovice
Masarykovo nám 418, 763 12 Vizovice
Tel.: 732 143 346
e-mail: vizovice@nadeje.cz

Datum založení střediska: leden 2006

Zaměření činnosti:

- Program pro děti a mládež

Služby:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – ambulanci a terénní služba

Kvantitativní hodnocení:

Průměrná denní návštěvnost 22
Počet klientů 110

Významné události v roce 2011:

- Nové přístupy k individuálnímu plánování sociální služby s klienty
- Personální posílení střediska
- Úspěšné dokončení realizace veřejné zakázky z Individuálního projektu Zlínského kraje
- Zapojení do procesu komunitního plánování města Vizovice



Cíle do budoucnosti:

- Aktualizace metodiky sociální služby
- Zpracování nového sociálního pracovníka
- Posílení odborných kompetencí pracovníků
- Tematické preventivní programy



Středisko Naděje Vizovice v roce 2011 podpořil Zlínský kraj.



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	39	Příjmy za služby	0
		Příjmy za služby hrazené z IP	674
Energie	60	Dotace od státu	308
Osobní náklady	970	Dotace od samosprávy	128
Služby	107	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	6
Ostatní náklady	5	Ostatní výnosy	10
Náklady v roce 2011 celkem	1 181	Výnosy v roce 2011 celkem	1 126

POBOČKA BRNO

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Brno, Ptašinského 13, 602 00 Brno
 telefon, fax: 541 422 271, 541 422 288
 e-mail: brno@nadeje.cz
 účet: ČSOB a.s., číslo 382397583/0300

Datum založení pobočky: listopad 1992

Ing. Jana Seberová
 oblastní ředitelka



Zaměření činnosti:

Program pro seniory
 Misijní program

Poskytované služby:

- Dům pokojného stáří Brno-Královo Pole, domov pro seniory
- Dům Naděje Brno-Bohunice, domov pro seniory
- Dům Naděje Brno-Bohunice, denní stacionář
- Dům Naděje Brno-Bohunice, pečovatelská služba
- Dům Naděje Brno-Řečkovice, domov pro seniory
- Dům Naděje Brno-Řečkovice, denní stacionář
- Dům Naděje Brno-Vinohrady, domov se zvláštním režimem
- Dům Naděje Brno-Vinohrady, denní stacionář
- Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek
- Domácí ošetrovatelská péče na území města Brna – nestátní zdravotnické zařízení
- Interní a geriatrická ordinace v Brně-Králově Poli – nestátní zdravotnické zařízení
- Křesťanská pastorační služba v domovech



Domovy	Kapacita	Využití	Průměrný věk	Stupeň závislosti k 31. 12. 2010			
				I.	II.	III.	IV.
Dům pokojného stáří Brno-Královo Pole	26	97,00	86,00	2	12	5	5
Dům Naděje Brno-Vinohrady	30	96,00	84,00	1	4	8	15
Dům Naděje Brno-Bohunice	27	98,04	85,22	10	9	4	0
Dům Naděje Brno Řečkovice	31	97,50	84,00	10	11	8	2

Denní stacionáře, středisko aktivizačních služeb	Průměrný počet klientů denně:	Celkový počet klientů:
DS Brno-Vinohrady	7,20	18
DS Brno-Bohunice	4,70	14
DS Brno-Řečkovice	3,7	15

POBOČKA BRNO

Terénní služby	Průměrný počet klientů navštívených denně:	Věková struktura klientů:	
		do 65 let:	nad 65 let:
Pečovatelská služba	15	23	175
Domácí péče	24	66	259

Interní a geriatrická ordinace

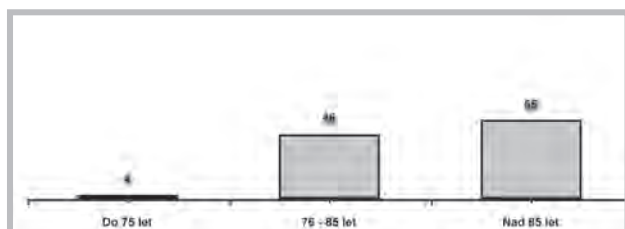
Počet léčených pacientů 910

Významné události v roce 2011:

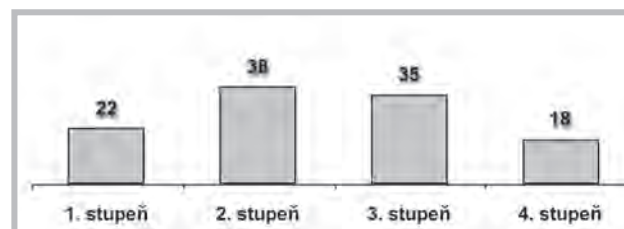
- Podzimní Dny otevřených dveří ve všech domovech – spojené s výstavkou prací klientů a doprovodným programem
- Listopadové hudební nešpory v Červeném kostele s benefičním koncertem pro Naději
- Výstava a prodej výrobků v rámci aktivizačních činností klientů na vánočních trzích a v sídle společnosti Motorola Symbol Technologies Czech Republic s.r.o.
- Změna registrace NZZ – domácí ošetrovatelská péče, změna sídla z Bohunic do Králova Pole
- Rekonstrukce podlahy a hygienického zázemí v Bohunicích
- Dokončení rekonstrukce podlah a úprava osvětlení v jídelně v Řečkovcích
- V Králově Poli dokončení výměny oken, částečná rekonstrukce balkonů a dovybavení relaxační místnosti pro klienty
- Na Vinohradech rekonstrukce střešního pláště a výstavba zahradního altánu
- Zakoupení nových jídelnosičů pro klienty pečovatelské služby



Věkové složení klientů v pobytových zařízeních k 31. 12. 2011



Rozdělení klientů podle stupně přiznaného příspěvku na péči k 31. 12. 2011



POBOČKA BRNO

Cíle do budoucnosti

- Pořízení a instalace informačního systému Cygnus
- Příprava programu k oslavám 20. výročí založení brněnské pobočky Naděje
- Prohlubování znalostí všech pracovníků v oblasti standardů kvality sociálních služeb
- Rekonstrukce fasády a zateplení objektu domova na Vinohradech
- Rekonstrukce koupelen, dokončení oprav balkónů a ve spolupráci s městem vybudování zahrady pro klienty v Králově Poli
- Vytvoření „Dámského vzpomínkového salónu“ v rámci reminiscenční terapie v Řečkovících
- Rekonstrukce kanceláře sociální pracovnice a zastřešení pergoly v Bohunicích
- Spolupráce s dobrovolnickým centrem Ratolest



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	6 895	Příjmy za služby	26 834
		Příjmy za služby hrazené z IP	0
Energie	3 081	Dotace od státu	6 312
Osobní náklady	35 473	Dotace od samosprávy	14 699
Služby	2 840	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	985
Ostatní náklady	2 408	Ostatní výnosy	940
Náklady v roce 2011 celkem	50 697	Výnosy v roce 2011 celkem	49 770

POBOČKA OTROKOVICE

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Otrokovice
Wolkerova 1274, 765 02 Otrokovice
Telefon: 577 925 140, e-mail: p.polak@nadeje.cz
Účet: Česká spořitelna, a.s.: 1404621369/0800

Datum založení pobočky: leden 1993

Mgr. Pavel Polák
oblastní ředitel



Zaměření činnosti

- Program pro lidi s handicapem
- Misijní program
- Program vzdělávání

Služby

- Dům Naděje Otrokovice, domov pro osoby se zdravotním postižením
- Dům Naděje Otrokovice, týdenní stacionář
- Dům Naděje Otrokovice, denní stacionář
- Dům Naděje Otrokovice, sociálně terapeutická dílna
- Dům Naděje Otrokovice, chráněné bydlení

Kvantitativní hodnocení

Kapacita služeb

domov pro osoby se zdravotním postižením

kapacita 34

průměrné roční využití kapacity 99,7 %

průměrný věk klientů služeb 34 let

týdenní stacionář

kapacita 8

průměrné roční využití kapacity 100 %

průměrný věk klientů služeb 41 let

chráněné bydlení

kapacita 12

průměrné roční využití kapacity 98,7 %

průměrný věk klientů služeb 32,8 let

denní stacionář

průměrný denní počet klientů 4,8

celkový počet klientů služeb 13

sociálně terapeutická dílna

průměrný denní počet klientů 11,2

celkový počet klientů služeb 20

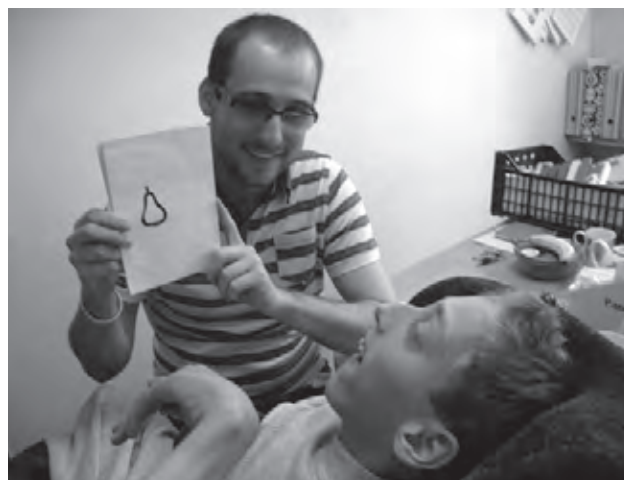
Významné události

- Zvýšení kapacity chráněného bydlení z 11 na 12 klientů
- Velikonoční jarmark, Vánoční jarmark
- Zahradní slavnost
- Velikonoční a Vánoční bowling na Mašince
- „Spanilá jízda“ – den s Veterán klubem Kroměříž

- Osvětové vícedenní programy pro žáky základních a speciálních škol – problematika soužití zdravých lidí a lidí se zdravotním postižením
- Čtyři pobyty pro klienty služeb
- Projekt „Galerie doma“ (projekt podpořený MK ČR) – projekt zaměřený na společnou tvorbu zdravotně postižených a zdravých umělců – vytvoření galerie v prostorách Domu Naděje Otrokovice
- Získání sociálního automobilu
- Rozšíření prostor denního stacionáře
- Významný rozvoj PR aktivit a fundraisingu
- Úprava zahrady se zaměřením na větší využití v rámci volnočasových a terapeutických aktivit pro klienty služeb
- Rozšíření spektra nabídky péče a podpory především pro klienty s nejtěžším postižením
- Partnerství v rámci projektu „Podpora trvalé udržitelnosti, dostupnosti a zkvalitňování sociálních služeb na Otrokovicku“ prostřednictvím vzdělávání poskytovatelů a osob pečujících – profesní vzdělávání v sociálních službách



POBOČKA OTROKOVICE

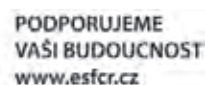


Cíle do budoucnosti

- Realizace projektu „Jeden den“ (projekt podpořený MK ČR) – hudební, dramatický a výtvarný festival zdravotně postižených a zdravých umělců
- Úprava exteriérů pobočky pro větší využití klientů s nejtěžším kombinovaným postižením
- Rozšíření spektra sociálně pracovní terapie
- Rozšíření dobrovolnické činnosti
- Zapojení studentů UTB ve Zlíně do PR
- Vytvoření nových webových stránek
- Ukončení projektu zaměřeného na profesní vzdělávání v sociálních službách a podpory osob pečujících
- Udržení rozsahu a kvality služeb (v kontextu jejich nedostatečného financování ze státního rozpočtu)



Dům Naděje Otrokovice, sociálně terapeutická dílna, je podporován v rámci projektu: „Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji“.



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	2 509	Příjmy za služby	9 999
		Příjmy za služby hrazené z IP	1 441
Energie	1 293	Dotace od státu	5 800
Osobní náklady	13 924	Dotace od samosprávy	943
Služby	1 218	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	254
Ostatní náklady	1 866	Ostatní výnosy	1 153
Náklady v roce 2011 celkem	20 810	Výnosy v roce 2011 celkem	19 590

POBOČKA VSETÍN

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Vsetín, Rokytnice 327, 755 01 Vsetín
Telefon, fax: 571 419 361
e-mail: rokytnice.vsetin@nadeje.cz
účet: Česká spořitelna, a.s., číslo: 1410226349/0800

Datum založení pobočky: květen 2002

Ing. Michal Vodák
vedoucí pobočky



Zaměření činnosti

Program pro lidi s handicapem
Misijní program

Služby:

Středisko Naděje Vsetín – Sychrov, denní stacionář
Středisko Naděje Vsetín – Rokytnice, denní stacionář
Středisko Naděje Vsetín – Rokytnice, osobní asistence

Kvantitativní hodnocení:

Středisko Naděje Vsetín – Sychrov, denní stacionář
Kapacita 22
Průměrný počet klientů přicházejících denně 12,8
Celkový počet klientů za rok 24
Průměrný věk klientů služby 18,5 let

Středisko Naděje Vsetín – Rokytnice, denní stacionář
Kapacita 20
Průměrný počet klientů přicházejících denně 11,3
Celkový počet klientů za rok 21
Průměrný věk klientů služby 33,2 let

Středisko Naděje Vsetín – Rokytnice, osobní asistence
Kapacita 2
Průměrný počet klientů navštívených denně 1,65
Průměrný čas poskytnuté služby za měsíc 340 hod.

Významné události

Přestěhování denního stacionáře Kobzáňova do nových prostor na Sychrov
Realizace projektu „Tož, zbojníci...“ divadelní představení v podání klientů a pracovníků Střediska Rokytnice (projekt podpořen MK ČR)
Výstava „Já, ty, my a vy všichni“
Společenský večer „Veselé vsetínské vozíčky“

Cíle do budoucnosti

Přestavba příjezdu ke Středisku Sychrov
Získání dalších nájemních prostor pro Středisko Sychrov
Pokračování projektu „Tož zbojníci...“ (projekt podpořen MK ČR)
Rozvoj vzdělávacích aktivit pro pracovníky pobočky
Udržení rozsahu a kvality služeb (v kontextu jejich nedostatečného financování ze státního rozpočtu)



NÁKLADY	V tis. Kč	VÝNOSY	V tis. Kč
Materiálové náklady	455	Příjmy za služby	1 398
		Příjmy za služby hrazené z IP	0
Energie	325	Dotace od státu	2 190
Osobní náklady	4 841	Dotace od samosprávy	2 205
Služby	903	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	452
Ostatní náklady	281	Ostatní výnosy	254
Náklady v roce 2011 celkem	6 805	Výnosy v roce 2011 celkem	6 499

POBOČKA PLZEŇ

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka, Železniční 36, 326 00 Plzeň
oblastní ředitel: Daniel Svoboda, B.Th.
vedoucí pobočky: Bc. Tereza Holzmanová
telefon: 377 456 912, telefon a fax: 377 443 977
email: plzen@nadeje.cz
účet: ČSOB, č. 174914128/0300



Bc. Tereza Holzmanová
vedoucí pobočky

Datum založení pobočky: listopad 1998

Zaměření činnosti

- Misijní program
- Program pro děti a mládež
- Program pro rodiny
- Integrovaný program
- práce s lidmi bez domova
- práce ve vyloučených lokalitách

Služby

- azylový dům pro ženy
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi s fakultativní službou ubytování
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- náhradní ubytování pro potřeby Magistrátu města Plzně
- výdej potravinové pomoci lidem v hmotné nouzi

Kvantitativní hodnocení

Středisko Železniční	
počet lůžek v azylovém domě pro ženy	10
roční využití kapacity	76 %
počet místností pro rodiny	15
počet ubytovaných rodin	22 (110 osob)
počet dětí v nízkoprahovém zařízení	51
Středisko Černická	
počet bytů	12
počet ubytovaných rodin	8 rodin (33 osob)

průměrná denní návštěvnost	12
hodnota vydaných potravin	320 tis. Kč
počet zaměstnanců pobočky	10

Významné události

Zahájení provozu bytového domu v ulici Černická. Dům s kapacitou 12 bytů 1+1 byl získán do výpůjčky od města Plzně. Bydlení je určeno pro rodiny které již nepotřebují využívat služeb azylového domu, zároveň však ještě nedosahují na běžné komerční nájemné bydlení – postupné bydlení. Provoz zahájen v červnu 2011.

Obnovení činnosti předškolního klubu Slunečnice s kapacitou 6 dětí ve věku o 3 do 6 let. Služby využívalo 7 dětí, provoz byl zahájen v září 2011. Zahájení projektu „Potravinová pomoc“ pro občany města Plzně, kteří jsou postiženi chudobou. Program probíhá ve spolupráci s dalšími nevládními organizacemi. Koordinátorem projektu je Naděje, finanční prostředky na nákup potravin poskytuje město Plzeň.

Cíle do budoucnosti

- Vybudování skladu potravin pro projekt potravinové pomoci.
- Stavební úpravy v azylovém domě s cílem vytvořit odpovídající společné prostory pro klientky



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	1 080	Příjmy za služby	1 015
		Příjmy za služby hrazené z IP	2 835
Energie	745	Dotace od státu	621
Osobní náklady	3 132	Dotace od samosprávy	1 112
Služby	606	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	645
Ostatní náklady	164	Ostatní výnosy	31
Náklady v roce 2011 celkem	5 727	Výnosy v roce 2011 celkem	6 258

POBOČKA PLZEŇ



Středisko Nýrsko:

kontaktní údaje: U Radnice 817, 340 22, Nýrsko

telefon: 376 571 243

email: bohumil.najbert@seznam.cz

bankovní spojení: 174914128/0300

Datum založení střediska: listopad 1998

Zaměření činnosti

- misijní program
- program pro děti a mládež

Kvantitativní hodnocení

Počet dětí zapojených do aktivit:	33
Klubová činnost	1 x týdně
Výlety	1 x měsíčně
Průměrný počet zaměstnanců	1
Počet dobrovolníků	5

Významné události

- Potřebným byla poskytnuta domácí péče, poradenství a ošacení
- Víkendové akce
- Letní tábor

Cíle do budoucnosti

- Získat a proškolit další dobrovolníky
- Získat dárcce a sponzory
- Zviditelnit nabízené služby
- Získat vhodné prostory pro poskytování služeb

POBOČKA PÍSEK

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Písek, Nábřeží 1. máje 1401, 397 01 Písek

telefon: 380 602 082

email: pisek@nadeje.cz

účet: ČSOB, č. 174912106/0300

Datum založení pobočky: říjen 2001

Daniel Svoboda, B.Th.
oblastní ředitel



Zaměření činnosti

- Misijní program
- Program pro děti a mládež
- Program pro rodiny
- Integrovaný program
- práce s lidmi bez domova
- práce ve vyloučených lokalitách

Služby

- středisko Svatoplukova: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- středisko Purkratice: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, správcovské služby
- středisko Nábřeží: nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- středisko U Sadů: terénní program, veřejná služba

Významné události

- V roce 2011 si pobočka připomněla 10. výročí založení. Při této příležitosti bylo uspořádáno několik akcí, jako dětský den pro veřejnost, sázení stromu Naděje v Palackého sadech a vánoční besídka pro veřejnost v divadle Pod čarou.
- Pobočka v průběhu roku organizovala akce pro klienty a veřejnost. Celkem 70 akcí jako je dětský den, drakiáda, návštěva bazénu se v roce 2011 zúčastnilo více než 300 klientů a občanů města Písek.
- Pokračování výkonu veřejné služby ve spolupráci s městem Písek. Veřejná služba pomáhá lidem, kteří dlouhodobě setrvávají ve stavu hmotné nouze a mají objektivní či subjektivní problémy s nalezením odpovídajícího zaměstnání. Umožňuje jim zachovat, popř. rozvíjet pracovní schopnosti a dovednosti.



POBOČKA PÍSEK

Cíle do budoucnosti:

Zabezpečit finanční zajištění všech sociálních služeb i po skončení Individuálních projektů OPLZZ, ze kterých je do poloviny roku 2012 hrazena činnost služeb ve střediscích Svatoplukova, Purkratice a U Sadů. Rozšířit věkové rozmezí v rámci cílové skupiny u služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež ve středisku Nábřeží. Zorganizovat týdenní letní zotavovací akci pro rodiny klientů využívající sociální služby Naděje.



Kvantitativní hodnocení

středisko:	Svatoplukova	Purkratice	Nábřeží	U Sadů	veřejná služba
počet klientů	149	73	67	125	40
počet kontaktů	4503	1937	17*	3065	-
zaměstnanci	3	6	4	3	2

* průměrná denní návštěvnost



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	389	Příjmy za služby	41
		Příjmy za služby hrazené z IP	2 609
Energie	193	Dotace od státu	738
Osobní náklady	4 364	Dotace od samosprávy	1 975
Služby	408	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	42
Ostatní náklady	40	Ostatní výnosy	31
Náklady v roce 2011 celkem	5 393	Výnosy v roce 2011 celkem	5 436

POBOČKA JABLONEC NAD NISOU

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Jablonec nad Nisou
Emilie Floriánové 8, 466 01 Jablonec nad Nisou
telefon, fax: 483 356 219, e-mail: jablonec@nadeje.cz
účet: ČSOB a.s., číslo 1805381773/0300

Datum založení pobočky: leden 1999

Jan Vaněček
oblastní ředitel



Zaměření činnosti

- Integrovaný program

Služby

- Dům Naděje Jablonec nad Nisou
- Terénní program – bezdomovci
- Nízkoprahové denní centrum
- Noclehárna (muži i ženy)
- Azylový dům (muži i ženy) včetně tréninkových bytů

Středisko Naděje Jablonec nad Nisou

- Terénní program – vyloučené a rizikové lokality

Kvantitativní hodnocení

Počet klientů nízkoprahového denního centra	213
Počet ubytovaných klientů	169
Počet klientů terénních programů	208
Průměrný denní počet klientů v denním centru	24
Průměrný denní počet ubytovaných	22
Průměrný denní počet klientů terénních programů	14
Počet poskytnutých noclehů	8162
Počet nasycených v nízkoprahovém denním centru	6203

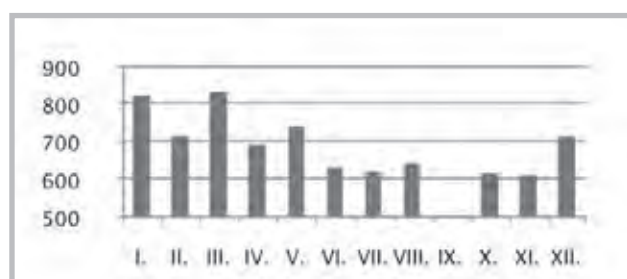
Počet zaměstnanců pobočky v roce 2011 16



Významné události v roce 2011

- Aktivní zapojení do komunitního plánování ve městě
- Byla využívána spolupráce s psychologem při poskytování služeb klientům
- Účast na veletrhu poskytovatelů sociálních služeb Libereckého kraje
- Účast na sčítání lidu, domů a bytů
- Vánoční program pro klienty pobočky

Počet poskytnutých noclehů v jednotlivých měsících roku 2011



POBOČKA JABLONEC NAD NISOU

Cíle do budoucnosti

- Ověření metodik sociální práce v praxi
- Rozvoj spolupráce s ostatními poskytovateli sociálních služeb
- Stabilizace a rozvoj terénních sociálních služeb v rizikových lokalitách ve městě
- Prodloužení nájmu tréninkových bytů na další období
- Rozvoj fundraisingu

Projekty

Vybrané sociální služby poskytované v Jablonci nad Nisou jsou financovány z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v rámci individuálního projektu „IP 1 – Služby sociální prevence v Libereckém kraji.“



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	877	Příjmy za služby	607
		Příjmy za služby hrazené z IP	5 211
Energie	469	Dotace od státu	599
Osobní náklady	4 845	Dotace od samosprávy	200
Služby	516	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	541
Ostatní náklady	164	Ostatní výnosy	68
Náklady v roce 2011 celkem	6 871	Výnosy v roce 2011 celkem	7 227

POBOČKA LIBEREC

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Liberec,
Valdštejská 259, 460 01 Liberec
telefon, fax: : 480 002 637, e-mail: ndc.liberec@nadeje.cz
účet: ČSOB a.s., číslo 226069916/0300

Datum založení pobočky: leden 2009

Mgr. Radek Hanzl
vedoucí pobočky



Zaměření činnosti

- Integrovaný program

Služby

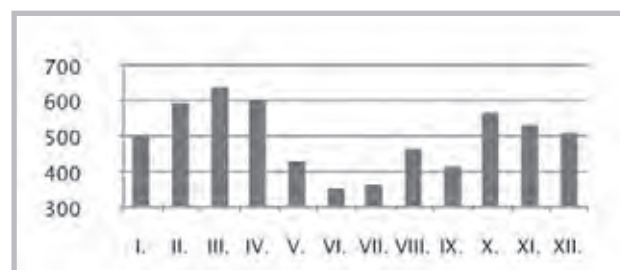
Středisko Naděje Liberec

- Noclehárna pro muže
- Terénní program v ubytovně pro těžko přizpůsobivé a sociálně potřebné občany

Středisko Naděje Liberec – Valdštejská

- Nízkoprahové denní centrum

Počet poskytnutých noclehů v jednotlivých měsících roku 2011



Kvantitativní hodnocení

Počet klientů nízkoprahového denního centra	324
Počet klientů noclehárny	105
Počet klientů v městské ubytovně – terénní program	29
Průměrný denní počet klientů v denním centru	27
Průměrný denní počet klientů v noclehárně	16
Počet poskytnutých noclehů v noclehárně	5594
Počet nasycených v nízkoprahovém denním centru	11530

Počet zaměstnanců pobočky v roce 2011 11

Významné události v roce 2011

- Aktivní zapojení do komunitního plánování ve městě
- Zapojení do práce Humanitní komise Statutárního města Liberec
- Účast na sčítání lidu, domů a bytů
- Účast na veletrhu poskytovatelů sociálních služeb Libereckého kraje
- Organizování besed a exkurzí pro žáky a studenty škol
- Vánoční program pro klienty pobočky

POBOČKA LIBEREC

Cíle do budoucnosti

- Ověření nových metodik sociální práce v praxi
- Rozvoj spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb
- Nalezení a zajištění návazných služeb a pracovních příležitostí pro klienty našich služeb
- Rozvoj fundraisingu



Projekty

Nízkoprahové denní centrum v Liberci je financováno z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v rámci individuálního projektu „IP 1 – Služby sociální prevence v Libereckém kraji.“



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	323	Příjmy za služby	1 663
		Příjmy za služby hrazené z IP	1 700
Energie	111	Dotace od státu	790
Osobní náklady	3 527	Dotace od samosprávy	0
Služby	230	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	175
Ostatní náklady	24	Ostatní výnosy	11
Náklady v roce 2011 celkem	4 215	Výnosy v roce 2011 celkem	4 338

POBOČKA MLADÁ BOLESLAV

Kontaktní údaje pobočky:

naděje o.s., pobočka Mladá Boleslav
 Štyrsova 918, 293 01 Mladá Boleslav
 telefon, fax: 326 734 940, e-mail: mlada.boleslav@nadeje.cz
 účet: ČSOB a.s., číslo 74336543/0300



Bc. Ivona Horáková, DiS.
vedoucí pobočky

Datum založení pobočky: září 1999

Zaměření činnosti

- Integrovaný program

Služby

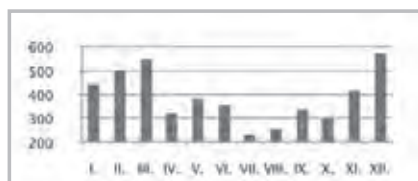
- Středisko Naděje Mladá Boleslav
- Nízkoprahové denní centrum
- Noclehárna (muži i ženy)
- Terénní program – streetwork

Kvantitativní hodnocení

Počet klientů nízkoprahového denního centra	226
Počet klientů noclehárny	169
Počet klientů terénního programu	122
Průměrný denní počet klientů v denním centru	27
Průměrný denní počet ubytovaných	12
Počet poskytnutých noclehů	4673
Počet nasycených v nízkoprahovém denním centru	13212

Počet zaměstnanců pobočky v roce 2011 9

Počet poskytnutých noclehů v jednotlivých měsících roku 2011



Významné události v roce 2011

- Aktivní zapojení do komunitního plánování ve městě
- Rozvoj terénního programu
- Účast na sčítání lidu, domů a bytů
- Organizace přednášek, besed a exkurzí pro studenty středních škol
- Realizace koncertů a přednášek pro klienty služeb
- Vánoční program pro klienty pobočky

Cíle do budoucnosti

- Ověření nových metodik sociální práce v praxi
- Nalezení a zajištění návazných služeb a pracovních příležitostí pro klienty našich služeb
- Rozvoj fundraisingu

Projekty

Nízkoprahové denní centrum a terénní program jsou financovány z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v rámci individuálního projektu „Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji“.



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	340	Příjmy za služby	216
		Příjmy za služby hrazené z IP	2 518
Energie	106	Dotace od státu	620
Osobní náklady	2 999	Dotace od samosprávy	450
Služby	301	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	142
Ostatní náklady	32	Ostatní výnosy	1
Náklady v roce 2011 celkem	3 777	Výnosy v roce 2011 celkem	3 948

POBOČKA LITOMĚŘICE

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Litoměřice
Želetická 11, 412 01 Litoměřice
telefon: 416 797 511, e-mail: litomerice@nadeje.cz
účet: ČSOB a.s., číslo 186225637/0300

Datum založení pobočky: říjen 2003

Bc. Aleš Slavíček
oblastní ředitel



Zaměření činnosti

- Integrovaný program
- Misijní program

Služby

- Azylový dům pro ženy
- Terénní program pro rodiny ve vyloučených a rizikových lokalitách
- Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Kvantitativní hodnocení

Kapacita azylového domu	18
Počet klientek azylového domu za rok	44
Průměrný denní počet ubytovaných v azylovém domě	13
Počet poskytnutých noclehů v azylovém domě	4734

Kapacita terénního programu	60
Počet klientů terénního programu	87
Počet kontaktů terénního programu za rok	1124

Kapacita sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	50
Počet klientů sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	57
Průměrný denní počet klientů sociálně aktivizační služby	40
Počet návštěv klubu Archa	892



Počet zaměstnanců v roce 2011: 11
Externí spolupracovníci: psycholog, právník

Významné události v roce 2011:

- Rozšířili jsme poskytování služby terénního programu na území celého města
- Navázali jsme příhraniční spolupráci s azylovým domem pro týrané a zneužívané ženy v Plauenu v Německu
- Zahájili jsme spolupráci s Univerzitou J. E. Purkyně v Ústí nad Labem



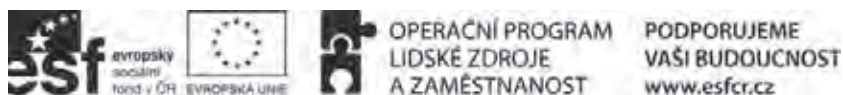
POBOČKA LITOMĚŘICE

Cíle do budoucnosti:

- Finanční zajištění poskytování stávajících služeb
- Rozvoj spolupráce s ostatními poskytovateli sociálních služeb
- Rozšíříme sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi na území celého města



Individuální projekt Sociální služby v Ústeckém kraji byl financován dotací poskytnutou v rámci OPLZZ Evropského sociálního fondu Ústeckému kraji. V rámci tohoto projektu byla v letech 2009 – 2011 plně financována služba azylového domu pro ženy a sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi v Litoměřicích.



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	519	Příjmy za služby	594
		Příjmy za služby hrazené z IP	2 480
Energie	15	Dotace od státu	740
Osobní náklady	3 930	Dotace od samosprávy	1 195
Služby	411	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	238
Ostatní náklady	54	Ostatní výnosy	13
Náklady v roce 2011 celkem	4 929	Výnosy v roce 2011 celkem	5 260

POBOČKA ROUDNICE NAD LABEM

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Roudnice nad Labem
Sladkovského 1365, 413 01 Roudnice nad Labem
telefon: 416 837 233, e-mail: roudnice@nadeje.cz
účet: ČSOB a.s., číslo 206319025/0300



Mgr. Miroslav Franc
vedoucí pobočky

Datum založení pobočky: duben 2006

Zaměření činnosti

- Integrovaný program
- Misijní program

Služby

Azylový dům pro muže a rodiny
Terénní program – rodiny ve vyloučených a rizikových lokalitách

Kvantitativní hodnocení

Kapacita lůžek azylového domu	40
Počet klientů azylového domu v roce 2011	46
Průměrný denní počet ubytovaných v azylovém domě	40
Počet využitých noclehů v azylovém domě	14 600
Počet klientů terénního programu včetně dětí	78
Počet kontaktů terénního programu	604
Průměrný denní počet kontaktů terénního programu	5



Počet zaměstnanců azylového domu v roce 2011: 10

Významné události v roce 2011:

- Rozšířili jsme kapacitu azylového domu na celkem 40 lůžek
- Uspěli jsme s žádostí o dotaci z OP LZZ na podporu služby terénního programu
- Podíleli jsme se na přípravě městského investičního projektu na podporu sociálních služeb OP LZZ
- Aktivně jsme zapojeni do komunitního plánování ve městě

Cíle do budoucnosti:

- Zajištění udržitelnosti poskytování stávajících sociálních služeb
- Rozvoj terénních sociálních služeb v lokalitě Straškov-Vodochody
- Zapojení do městského systému dostupného bydlení

Individuální projekt Sociální služby v Ústeckém kraji

byl financován dotací poskytnutou v rámci OPLZZ Evropského sociálního fondu Ústeckému kraji. V rámci tohoto projektu byla v letech 2009 – 2011 plně financována služba azylového domu pro muže a rodiny v Roudnici nad Labem.



evropský sociální fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

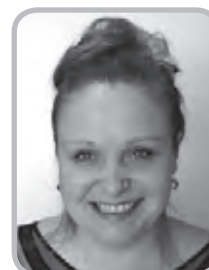
PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	316	Příjmy za služby	697
		Příjmy za služby hrazené z IP	2 700
Energie	350	Dotace od státu	1 010
Osobní náklady	3 487	Dotace od samosprávy	317
Služby	236	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	137
Ostatní náklady	140	Ostatní výnosy	67
Náklady v roce 2011 celkem	4 529	Výnosy v roce 2011 celkem	4 928

POBOČKA KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ

Kontaktní údaje pobočky:

NADĚJE o.s., pobočka Klášterec nad Ohří
 Osvobozená 556, 431 51 Klášterec nad Ohří
 telefon: 474 770 734, e-mail: klasterec@nadeje.cz
 účet: ČSOB a.s., číslo 229674011/0300



Miroslava Chrzová, DiS.
vedoucí pobočky

Datum založení pobočky: červenec 2009

Zaměření činnosti

- Integrovaný program
- Misijní program

Služby

- Azylový dům pro muže, ženy a rodiny
- Noclehárna pro muže a ženy
- Terénní program pro rodiny ve vyloučených a rizikových lokalitách

Kvantitativní hodnocení

Kapacita lůžek azylového domu	40
Počet klientů azylového domu za rok	84
Počet využitých noclehů v azylovém domě	15337
Kapacita lůžek noclehárny	10
Počet klientů noclehárny za rok	88
Počet využitých noclehů	2526
Počet klientů terénního programu včetně dětí	534
Počet intervencí terénního programu za rok	1060

Počet zaměstnanců azylového domu v roce 2011: 9

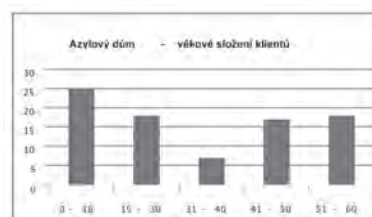
Externí spolupracovníci: psycholog, právník

Významné události v roce 2011

- Spolupráce na přípravě a realizaci Komunitního plánu sociálních služeb měst Kadaň a Klášterec nad Ohří
- Rozvoj spolupráce s Potravinovou bankou Ústeckého kraje
- Zahájení spolupráce v rámci Lokálního partnerství v Kadani

Cíle do budoucnosti

- Zajištění stability provozu sociálních služeb
- Rozšíření o službu denního centra pro osoby bez přístřeší
- Navýšení kapacity noclehárny pro ženy



Individuální projekt Sociální služby v Ústeckém kraji byl financován dotací poskytnutou v rámci OP LZZ Evropského sociálního fondu Ústeckému kraji. V rámci tohoto projektu byla v letech 2009–2011 plně financována služba azylového domu pro muže, ženy a rodiny v Klášteci nad Ohří.



NÁKLADY	V tis Kč	VÝNOSY	V tis Kč
Materiálové náklady	276	Příjmy za služby	1 105
		Příjmy za služby hrazené z IP	2 249
Energie	485	Dotace od státu	785
Osobní náklady	2 837	Dotace od samosprávy	295
Služby	221	Dotace z fondů EU	0
		Finanční a věcné dary	65
Ostatní náklady	141	Ostatní výnosy	62
Náklady v roce 2011 celkem	3 960	Výnosy v roce 2011 celkem	4 561

VZDĚLÁVÁNÍ

Kontaktní údaje:

NADĚJE o.s., vedoucí vzdělávání
České armády 163/17, 412 01 Litoměřice
telefon: 416 534 029, 739 217 063
e-mail: m.lutisanova@nadeje.cz
účet: ČSOB, a.s., číslo 1003-316012163/0300

Mgr. Michaela Lutišánová, DiS.
vedoucí vzdělávání



Vzdělávání v roce 2011

V roce 2011 se v oblasti vzdělávání Naděje podílela celkem na čtyřech projektech financovaných ESF, bylo uskutečněno 39 vzdělávacích akcí, kterých se zúčastnilo 767 osob, z toho 531 účastníků bylo z Naděje, 236 z jiných organizací.

Projekt Profesní vzdělávání v sociálních službách

Dvouletý projekt zaměřený na rozvoj lidských zdrojů byl v roce 2011 úspěšně ukončen, podrobnější informace jsou na str. 41.

Projekt Vzdělávací program Armády spásy pro poskytovatele sociálních služeb v Praze

V roce 2011 se uskutečnil poslední běh Kvalifikačního kursu pro pracovníky v sociálních službách – Integrovaný program pro Armádu spásy. V posledním roce dostalo osvědčení o absolvování kursu dalších 16 osob, v průběhu celého projektu získalo kvalifikaci pracovníka v sociálních službách celkem 50 účastníků. Více o projektu na následující straně.

Projekt Podpora trvalé udržitelnosti, dostupnosti a zkvalitňování sociálních služeb na Otrokovicku

Otrokovická pobočka se podílí na projektu „Podpora trvalé udržitelnosti, dostupnosti a zkvalitňování sociálních služeb na Otrokovicku“. Úlohou Naděje v něm je vzdělávání zaměřené na vedoucí pracovníky poskytovatelů sociálních služeb, pracovníky v sociálních službách a osoby pečující o osoby blízké. Více o projektu na následující straně.

Projekt Vzdělávání sociálních pracovníků Městského úřadu Litoměřice a poskytovatelů sociálních služeb na období let 2011-2013

Od srpna 2011 se Naděje podílí na projektu „Vzdělávání sociálních pracovníků Městského úřadu Litoměřice a poskytovatelů sociálních služeb na období let 2011-2013“. Uskuteční se celkem 20 akreditovaných kursů, které vycházejí z aktuálních potřeb. Více o projektu na následující straně.

Konference Nedašov, Seminář s misijní tematikou a Workshop pro fundraisery

Ani v roce 2011 nechyběly již tradiční, každoročně

pořádané vzdělávací akce: Konference Nedašov, Seminář s misijní tematikou a Workshop pro fundraisery. Konference Nedašov se konala již popáté, proběhla ve dnech 20. a 21. září a nesla podtitul „Zdravotní a sociální služby poskytované seniorům v pobytových zařízeních“. Zúčastnilo se jí 26 zdravotních sester a pracovníků v sociálních službách z Naděje, 12 účastníků z dalších organizací, dohromady tedy 38 účastníků.

Seminář s misijní tematikou se v roce 2011 konal v premonstrátském klášteře v Želivě. Zúčastnilo se ho 58 pracovníků Naděje a jeden host. Seminář vedl Vítězslav Vurst, který věnoval své přednášky tématům praktické křesťanství na pracovišti, spolupráce křesťana s lidmi bez vyznání a zkušenosti z praxe nemocničního kaplana.

V květnu 2011 proběhl Workshop pro fundraisery, kterého se zúčastnilo 11 pracovníků Naděje, fundraiserů a vedoucích pracovníků. Workshop lektoroval Ing. Pavel Němeček. Součástí workshopu bylo také školení Jednotného vizuálního stylu Naděje, které vedl Mgr. Ilja Hradecký.

Etické základy Naděje a ostatní vzdělávací akce

V roce 2011 pokračoval také cyklus školicích akcí pod názvem „Etické základy Naděje“. Ten Mgr. Ilja Hradecký, v roce 2011 se ho zúčastnilo celkem 84 zaměstnanců. Po skončení projektu Profesní vzdělávání v sociálních službách proběhlo na jaře a na podzim roku 2011 dalších 11 vzdělávacích akcí, mezi nimi nově zavedené workshopy pro sociální pracovníky. Ty byly uspořádány v Praze pro sociální pracovníky ve službách sociální prevence a v Brně pro sociální pracovníky ve službách sociální péče.

Akreditace

V roce 2011 Naděje přihlásila k akreditaci další vzdělávací programy, v současné době má tedy 48 vzdělávacích programů akreditovaných MPSV ČR, z toho jsou 3 kvalifikační kursy pro pracovníky v sociálních službách, a také 2 vzdělávací programy akreditované MV ČR. Další vzdělávací programy jsou připraveny k akreditaci. V roce 2011 Naděje také obnovila akreditaci vzdělávací instituce na další 4 roky.

SPOLUPRÁCE VE VZDĚLÁVÁNÍ

Vzdělávací program Armády spásy pro poskytovatele sociálních služeb v Praze

V roce 2009 zvítězila Naděje ve výběrovém řízení Armády spásy na dodavatele kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách v rámci projektu „Vzdělávací program Armády spásy pro poskytovatele sociálních služeb v Praze“, jehož cílem bylo prohloubení a zvýšení kvalifikace 65 zaměstnanců Armády spásy v sedmi vzdělávacích aktivitách a dále intenzivní podpora při zavádění Standardů kvality sociálních služeb do praxe a procesní audit personálního zajištění sociálních služeb. V letech 2009-2011 realizovala Naděje celkem 3 cykly Kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách – Integrační program. Všechna školení se konala v prostorách Armády spásy v ČR v Praze – na Ústředí AS, Petržilkova 23, Praha 5 a v Komunitním centru Lidická 18, Praha 5. Účast zaměstnanců na všech aktivitách projektu byla zdarma, náklady byly hrazeny z rozpočtu projektu. Během všech tří cyklů kurzu bylo proškoleny 52 osob, z nichž 50 obdrželo osvědčení o absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu a získalo tak potřebnou kvalifikaci pro výkon profese pracovníka v sociálních službách.



Projekt Podpora trvalé udržitelnosti, dostupnosti a zkvalitňování sociálních služeb na Otrokovicu

Od 1. května 2010 do 30. dubna 2012 se otrokovická pobočka Naděje podílí jako partner města na projektu „Podpora trvalé udržitelnosti, dostupnosti a zkvalitňování sociálních služeb na Otrokovicu“. Hlavním cílem projektu je zajistit dostupnost a kvalitu sociálních služeb v regionu Otrokovicko prostřednictvím široké spolupráce zadavatelů,

poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb při zpracovávání nového střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Cílem projektu je také odzkoušet kooperaci poskytovatelů sociálních služeb a zadavatelů při realizaci vzdělávacích aktivit, které přispějí ke zkvalitňování systému sociálních služeb. Vzdělávání je zaměřeno na vedoucí pracovníky poskytovatelů sociálních služeb, pracovníky v sociálních službách a osoby pečující o osoby blízké. Do projektu jsou zapojeni téměř všichni poskytovatelé sociálních služeb v regionu, partnerské obce a také uživatelé sociálních služeb z různých cílových skupin. Naděje zajišťovala program vzdělávání pro poskytovatele a pečující osoby.



Projekt Vzdělávání sociálních pracovníků Městského úřadu Litoměřice a poskytovatelů sociálních služeb na období let 2011-2013

V srpnu 2011 zvítězila Naděje ve výběrovém řízení Města Litoměřice a stala se tak dodavatelem všech kursů jeho projektu „Vzdělávání sociálních pracovníků Městského úřadu Litoměřice a poskytovatelů sociálních služeb na období let 2011-2013“. Cílem tohoto projektu je rozvoj profesních kompetencí sociálních pracovníků Městského úřadu, sociálních pracovníků samosprávy, dále sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách poskytovatelů sociálních služeb působících na území města, a to prostřednictvím vzdělávacích aktivit. Klíčovými aktivitami projektu je celkem 20 akreditovaných kursů rozdělených do tří modulů, které reagují na aktuální vzdělávací potřeby. Kursy probíhají na Městském úřadě v Litoměřicích v období od října 2011 do dubna 2013. V roce 2011 již byly realizovány první 3 kursy.

PROJEKT PROFESNÍ VZDĚLÁVÁNÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Cílem projektu bylo podpořit odborné kompetence sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a vedoucích pracovníků a vytvořit, akreditovat a aplikovat nové vzdělávací programy celoživotního vzdělávání. Ty jsou koncipovány jako otevřené s nabídkou dalším účastníkům. Jejich univerzalita byla ověřena ve vybraném mikroregionu Otrokovicko. Pro vzdělávání vedoucích pracovníků a sociálních pracovníků byla navržena v oboru sociálních služeb pilotní metoda e-learningu. Dalším cílem bylo nově formulovat systém vzdělávání zaměstnanců poboček, přehodnotit koncepci vzdělávání a vytvořit novou metodiku. Proto bylo součástí projektu i vyškolení týmu pro vzdělávání v dovednostech zaměřených na rozvoj zaměstnanců, analýzu vzdělávacích potřeb a tvorbu metodik.

Přehled klíčových aktivit

1. Uskutečnily se dva kvalifikační kurzy pro pracovníky v sociálních službách pro nové zaměstnance. Kurs byl koncipován jako otevřený s nabídkou dalším poskytovatelům.
2. Kompetence sociálních pracovníků rozvíjel vzdělávací program celoživotního vzdělávání. Skládal se ze samostatných jednodenních až třídenních vzdělávacích modulů.
3. Vedoucí zaměstnanci si prohloubili své kompetence v novém vzdělávacím programu složeném ze samostatných jednodenních až třídenních vzdělávacích modulů. Program byl využit primárně pro vzdělávání vlastních zaměstnanců. Zde byla také zařazena poprvé metoda e-learningu, koncepčně připravovaná od roku 2006.
4. Vytvoření technického prostředí pro e-learning pro spuštění a provoz systému.
5. Pilotní ověření otevřeného systému vzdělávacích modulů ve vybraném regionu, testování univerzality vytvořeného programu s transferem dobré praxe.
6. Podpora systému vzdělávání v pobočkách, vytvoření nové analýzy potřeb a nové metodiky.
7. Organizační zajištění projektu.

Projekt Profesní vzdělávání v sociálních službách hrazený z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost Evropského sociálního fondu byl realizován od 1. 6. 2009 do 31. 5. 2011. V jeho průběhu se uskutečnilo celkem 51 vzdělávacích akcí, kterých se zúčastnilo 248 vlastních zaměstnanců Naděje a 355 posluchačů z dalších organizací, dohromady tedy 608 účastníků. V průběhu projektu bylo vydáno 819 osvědčení.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

SPOLUPRÁCE

Partnerství a spolupráce Naděje doprovází od počátku na všech úrovních se záměrem účinně pomáhat lidem, kteří to potřebují. Víme, že se musíme od druhých učit a také to, že společně dosáhneme víc než jednotlivě.

Již několik let se Naděje angažuje v sítích a střešních organizacích na místní, regionální, národní i evropské úrovni. Naděje je členem spolku poskytovatelů sociálních služeb SKOK, České Alzheimerovské společnosti, České asociace pečovatelské služby, Českého hnutí speciálních olympiád, Vězeňské duchovenské péče, Asociace poskytovatelů sociálních služeb, České federace potravinových bank, České rady sociálních služeb. V některých jsou pracovníci Naděje aktivní v jejich orgánech. Aktivně spolupracuje smluvně i neformálně s dalšími subjekty, zejména s poskytovateli sociálních služeb.

Na evropské úrovni se Naděje zapojuje zejména v Evropské federaci národních sdružení pracujících s bezdomovci FEANTSA. Partnerství navazuje a udržuje i s jinými organizacemi, příkladem jsou dlouhodobé vztahy s německým dobročinným spolkem Hoffnung und Hilfe z Bádenska-Würtenberska.

Na místní a regionální úrovni spolupracujeme s veřejnou správou, vedoucí pracovníci se podílejí na komunitním plánování, např. v Otrokovicích, a na tvorbě střednědobých plánů v několika krajích. Naděje usiluje o to, aby byla pro každého důvěryhodným partnerem. Spolupracuje s Agenturou pro sociální začleňování, na koncepcích řešení bezdomovství a působí v několika pracovních skupinách na národní, krajské i místní úrovni.

Naděje usiluje o dobrou kvalitu poskytovaných služeb, které podporuje ze státního rozpočtu Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy a Ministerstvo kultury. Důležitá je také podpora krajů, měst, obcí, městských částí a úřadů práce, Naděje realizuje také projekty financované z Evropského sociálního fondu. Bližší údaje o projektech jsou na stranách poboček.

Pobočky spolupracují s církvemi při zajišťování pastorační péče, bohoslužeb, programů ke křesťanským svátkům. Pro školy připravujeme vzdělávací přednášky zaměřené na prevenci, např. drogové, HIV a AIDS, a také další programy. Ve svých zařízeních umožňujeme praxi studentů středních a vysokých škol. Český svaz mentálně postižených sportovců je partnerem pro klienty Naděje. Významná je také spolupráce s dobrovolnickými centry ADRA ve Zlíně a v Praze, se Sdružením pro pomoc mentálně postiženým ve Zlíně aj. Naděje podporuje vznik a rozvoj potravinových bank. Systém celoživotního vzdělávání zaměstnanců včetně akreditovaných kvalifikačních kursů je otevřený pro pracovníky jiných organizací.

Mnozí klienti i při svém handicapu pořádají veřejná vystoupení, divadelní představení, předvádění řemesel, a také společnosti něco dávají, třeba při úklidu sídliště. Klienti s mentálním postižením soutěží, i mezinárodních, ve sportovních disciplínách. Jiní se zase účastní hudebních festivalů, kulturních programů se školami, lidovými uměleckými soubory. Oblíbené jsou zahradní slavnosti, jarmarky, dny otevřených dveří, které napomáhají sociálnímu začleňování.



MISIJNÍ PROGRAM

Naděje vznikla jako křesťanská iniciativa, jejím základem bylo a zůstává evangelium, od počátku se snažíme o jeho uplatňování v životě i v práci. V pomoci lidem klademe ve svém poslání akcent na celou osobnost člověka, na jeho tělesné, duševní i duchovní vnímání. V začátcích charitativní pomoc, dnes poskytování sociálních a zdravotně-sociálních služeb i zdravotní péče naplňují podporu v tělesné a duševní oblasti, na duchovní potřeby se zaměřuje misijní program. Misijní činnost vnímáme ne jako vnucování názorů nebo idejí, ale zvěstování radostné zprávy o Bohu a Ježíši Kristu. Své poslání chápeme ve smyslu textu z evangelia podle Matouše: Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznul jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.

Pastoraci, duchovenskou péči nabízíme v pobočkách svým klientům podle jejich přání, podle jejich konfese. Do zařízení zveme duchovní z různých církví a umožňujeme jim osobní rozhovory s klienty a také pořádání mší, bohoslužeb slova a biblických hodin přímo v našich střediscích. V některých našich střediscích se pořádají pravidelné bohoslužby uznaných církví i bohoslužby ekumenické. Klienti se mohou sami aktivně zapojovat do liturgických činností, společného zpěvu, modliteb, čtení z Bible. Duchovní také navštěvují imobilní klienty, kteří se bohoslužby nemohou přímo účastnit, na jejich pokojích, aby se mohly naplnit jejich spirituální potřeby. Pravidelně se v pobočkách slaví křesťanské svátky, zejména Vánoce a Velikonoce. Misijní program naplňuje takové služby, které má v jiných oblastech kaplanská služba. Zde je několik příkladů:

V nedašovské pobočce pracují věřící zaměstnanci. V tom duchu se pak odvíjí i duchovní život, kdy pravidelně ráno probíhá krátké setkání přítomných zaměstnanců nad Božím slovem, se zamyšlením nad biblickým textem a písní s hudebním doprovodem. Cílem je spirituální podpora zaměstnanců k žití podle evangelia a uplatňování křesťanských zásad v každodenním přístupu ke klientům. Klienti se pak svobodně rozhodují o své aktivní účasti na duchovním životě. Je jim umožněna pastorační péče a jednou měsíčně účast na bohoslužbě slova. Společně se zaměstnanci slaví křesťanské svátky, jako jsou Vánoce, Velikonoce aj., klientům upoutaným na lůžko je při nich zajištěn zvuk do jejich pokojů. Také mají možnost sledovat vysílání křesťanské televize Noe a rozhlasu Proglas.

V kapli Domu pokojného stáří Zlín probíhají během celého roku pravidelné katolické i evangelické bohoslužby. Za zájemci dochází jednou týdně pastorační pracovník a klienti si mohou domluvit návštěvu kněze. Spolupracujeme s evangelickým sborem ve Zlíně a se salesiány ve farnosti Panny Marie Pomocnice křesťanů na Jižních svazích.

Duchovní život klientů se zdravotním postižením je spojen s mladým katolickým knězem, který si dokázal získat zájem klientů zejména svým osobitým a charismatickým přístupem. Kromě duchovních setkání s rozhovory o aktuálních tématech, pořádá také poutavé hudební přednášky o současných křesťanských hudebních skupinách spojené s promítáním. Klienti si velmi oblíbili vánoční a velikonoční bohoslužby s následnými neformálními besedami v křesťanském klubu Kánoe či výlety na poutní místa například na Hostýn nebo Velehrad. Tato pěkná spolupráce nebyla přerušena ani po odchodu kněze do farností na jižní Moravě ve Vracově, kam ho naši klienti jezdí pravidelně navštěvovat.

V Otrokovicích pokračuje spolupráce s římskokatolickou farností a individuální i skupinová práce pastoračního asistenta s klienty otrokovické pobočky. Vsetínská pobočka navázala spolupráci s římskokatolickou farností v Hovězí a pokračuje ve spolupráci s římskokatolickou farností na Vsetíně. Klienti navštěvují vsetínské farnosti, římskokatolický kostel Nanebevzetí Panny Marie a kostel Horního sboru evangelické církve. Ve střediscích přibližujeme klientům křesťanství formou čtení biblických příběhů.

V Praze, v denním centru U Bulhara se pravidelně konají nedělní bohoslužby, při kterých slouží členové různých denominací. K misijní práci je využívána Bible a tiskoviny Brněnské tiskové misie.

Misijní program je nedílnou součástí práce také ve Vysokém Mýtě, Litomyšli a České Třebové. Ve Vysokém Mýtě probíhá úspěšně ekumenická spolupráce se všemi místními křesťanskými církvemi při zajišťování každodenních bohoslužeb v Domě pokojného stáří. Součástí náplně jednotlivých klubů v Litomyšli je seznamování s křesťanskými principy a jejich přenášení do praxe.

Misijní program počítá také se vzděláváním zaměstnanců a posilováním jejich motivace k poskytování kvalitních služeb a předcházení vyhoření. Každoročně organizujeme tradiční Seminář s misijní tematikou, mohou se ho účastnit pracovníci ze všech poboček. Naděje, ten poslední, v prostředí starodávného želivského kláštera, se zaměřil na praktické křesťanství na pracovišti a spolupráci lidí různého vyznání s lidmi, kteří se za křesťany nepokládají. Více o misijním semináři na stránce o vzdělávání.

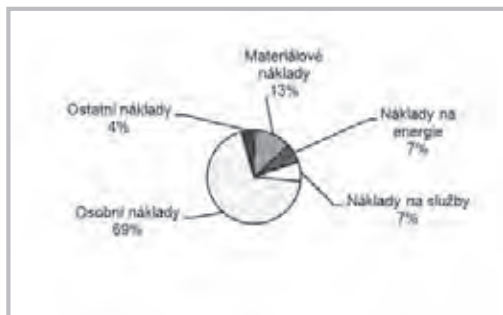
VÝSLEDOVKA A ROZVAHA ZA ROK 2011

NÁKLADY	v tis. Kč	VÝNOSY	v tis. Kč
spotřeba materiálu	25 266	úhrady od klientů	77 403
spotřeba drobného majetku	5 654	úhrady od zdravotních pojišťoven	6 407
materiálové náklady celkem	30 920	úhrady od měst a obcí (kromě dotací)	3 443
		úhrady od krajů - Individuální projekty	30 279
spotřeba energií	14 913	úhrada za služby od ostatních subj.	3 403
energie celkem	14 913	úhrady za služby celkem	120 935
opravy a udržování	4 908	dotace Ministerstva práce a soc. věcí	57 435
cestovné	401	dotace úřadů práce	2 105
reprezentace	277	dotace ostatní ministerstva (MZ,MK...)	722
telefony, internet, poštovné	1 505	státní dotace celkem	60 262
nájemné	1 798		
stravování pro klienty - dodavatelsky	966		
likvidace odpadů	1 026	dotace kraje	5 812
vzdělávání zaměstnanců	314	dotace města, městské části, obce	28 894
ostatní služby	4 605	dotace samosprávy celkem	34 706
služby celkem	15 800		
		dotace z Evropské unie	786
mzdy zaměstnanců	119 967		
zdravotní a sociální pojištění zaměst.	39 740	úroky celkem	161
sociální náklady	508		
zákonné pojištění odpovědnosti	495	veřejné sbírky	157
osobní náklady celkem	160 710	dary od měst a obcí	879
		finanční dary ostatní	2 362
		přijaté příspěvky (dary) celkem	3 398
odpisy	8 030		
pojištění majetku	681	věcné dary	6 522
ostatní náklady	1 018		
ostatní náklady celkem	9 729	ostatní výnosy	4 853
NÁKLADY CELKEM	232 072	VÝNOSY CELKEM	231 623

AKTIVA	v tis. Kč	PASIVA	v tis. Kč
Dlouhodobý majetek (netto)	109 072	Vlastní jmění	143 305
Materiál a zboží na skladě	1 627	Fondy	2 498
Peníze v pokladně a v bance	34 698	Hospodářský výsledek	-449
Pohledávky vč. přechodných účtů	12 452	Závazky vč. přechodných účtů	12 495
AKTIVA CELKEM	157 849	PASIVA CELKEM	157 849

HOSPODAŘENÍ

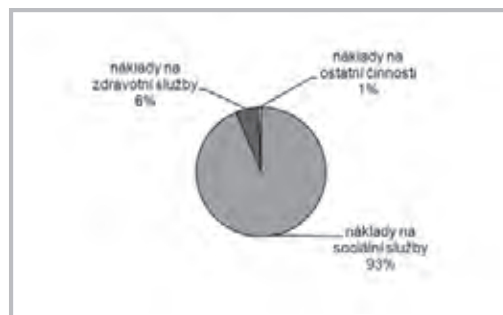
Náklady v roce 2011



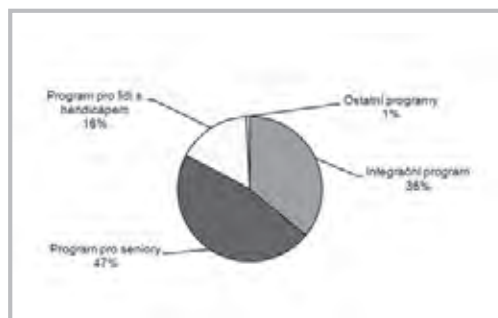
Výnosy v roce 2011



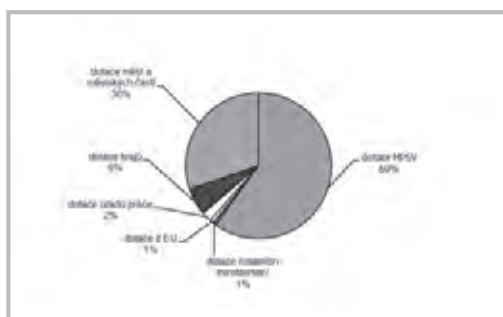
Náklady na sociální a zdravotní služby a na vedlejší činnost v roce 2011



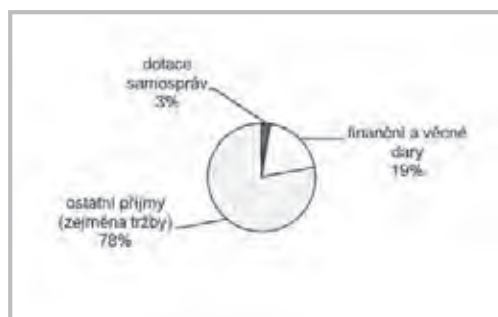
Náklady na programy Naděje v roce 2011



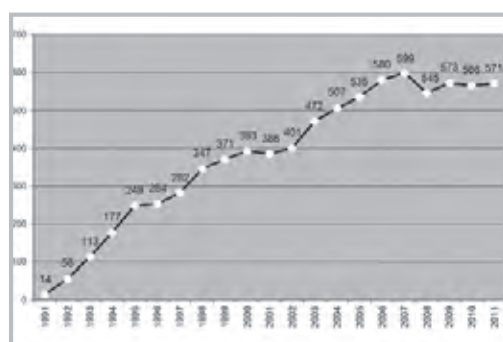
Dotace na provoz v roce 2011



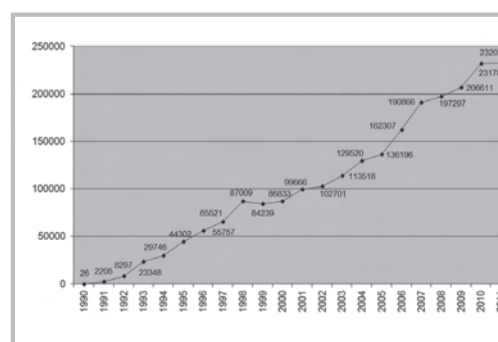
Zdroje investic v roce 2011



Počet zaměstnanců v letech 1990-2011



Provozní náklady – vývoj v letech 1990-2011



PODĚKOVÁNÍ

FYZICKÉ OSOBY

Alexander Jaroslav

Antlová

Bárta František

Bartoš Josef

Bartošová Hanzalíková Klára, Ing.

Bartůňková Lenka

Bayer Jan, Ing.

Blešová Iljuška

Bodláková Eva, Mgr.

Böhm Pavel

Box Madeleine

Bruková Michaela

Bulirsch Michal

Buršík Vít

Cmajdálková Ludmila, Mgr.

Černá Naďa

Členové a diváci

fotbalového oddílu Otrokovice

Donát Milan

Dráb Fedor

Dudka Tomáš, Mgr.

Dušková Blanka

Dvořáček Rudolf

Eurovia services - zaměstnanec

Fabiánek Zdeněk, PharmDr.

Fajmon Jozef, Ing.

Faltysová

Felcmanová Zdeňka

Ferák Miroslav

Fischer Ondřej, Ing.

Fišerová Helena, Dr. Ing.

Fojtíková Jana

Fojtíková Marie

Franc Miroslav

Franckx Lucia

Fuchs Tomáš

Gabriluková Dana

Gach Michal

Hájková Marie

Hamanová Klára

Hamouzová Martina

Hamplová Dana

Hanáčková Marie

Hanuš Josef, Ing.

Hanuš Martin

Harceg Vladislav

Hejkrlík Jiří

Hladíková Anna

Hofschneiderová Jaroslava

Holeček Jakub, Mgr.

Holeš Michal

Holíková Marta

Holzmanová Tereza

Homolková Zlata

Horký Otakar, CSC.

Höschlová Daniela

Houdková

Hradecký Ilja, Mgr.

Hradecký Marcel, Mgr.

Hrbáčková Jana

Hyka Tomáš, Ing.

Hýzl Václav

Chábovi Kyriaki a Jakub

Chlouba Karel

Chmelová Helena

Chrastina David

Chromčáková Ivana

Chvojka Tomáš

Ivanovová Eva

Jandeková

Janeček Martin, MUDr.

Jarolímovi Zdenka a Václav

Jirsová Fassati Paula

Kalvach Petr

Katschner Tomáš

Klen Vladimír

Klíman Matěj

Kolman Petr, Mgr. PhD.

Konečný Martin

Konvalinka Jiří

Kostková Pavla

Kotas Gustav, Ing.

Kotlíková Martina

Kovář Jakub

Krahulíková Anna

Král Jaroslav

Kráska Ondřej

Krejčíková Kristýna

Krůtová Marta

Kučerová Anna

Kuprová Klára

Kvíz Jaroslav

Láníková Marcela

Ledvinka Martin

Levá

Lorencová Lenka

Loučka Jan

Ludvík Jan

Lukáš Bronislav

Lukešovi Ludmila a Ing. Vlastimil

Macek Ondřej

Mahlerová Marcela

Machala Josef, MUDr.

Machátová Hana

Maňák Ivo

Marek Josef, MUDr.

Marek Zdeněk

Matuszková Radoslava

Michaela Holasová

Mimroví Michaela a Robert

Moravec Karel

Moravec Martin

Morávek Jan

Morávková Ludmila

Morten Hagir

Musil Jaroslava, Ing.

Muszelová Ludmila

Nádvorník Milan, Ing.

Nádvorníková Jitka

Nečasová Eva, RNDr.

Nekvasilová Eva

Nepraš Jiří

Neznámý dárcé VM

Novák Bedřich

Novák František

Novotná Danuše, JUDr.

Ojčíková Helena, Ing.

Onesork Jiří

Pacit Jan

Paďourová Milena

Paleček Jan

Pavlín Stanislav

Peroutka Ferdinand

Petřina Daniel, MgA.

Pfaff Elizabeth

Pikalová Daniela, Mgr.

Plecháč Pavel

Plewa Jiří, Mgr.

Pokorná Jarmila

Pokorný

Pozlovský Jindřich

Procházka Josef

Protivínský Luboš

Průšová Lenka

Rampulová Zdeňka

Reichel Pavel, Ing.

Rezler Karel, Ing.

Ročák Karel

Rokúsková Renata

Rosúlek Milan

Roubalíková Bohuslava

Roubíček

Rousek Michal

Růžička Milan, Ing.

Řezníková Olga

Sadílek Oldřich

Segersová Anael

Seidl Pavel

PODĚKOVÁNÍ

Silinger Petr, Ing.
Skalický Tomáš
Slaviček Aleš
Slavičková Monika
Sohrová Hana
Starý J.
Stephens Peter
Studenti Střední školy gastronomie a hotel.
služeb
Supcik Radim
Svárovská Alena
Svoboda Daniel, B.Th
Szaboová Anna
Šenkeřík Miroslav, Ing.
Šerá Marie
Šimíková Miroslava, Ing.
Šimon Ladislav
Šimonová Ludmila
Škarpa Josef, Ing.
Škrabalová Jana
Šlégr Pavel, Mgr.
Šmídová
Štefániková Zdenka
Štrumfová Miluše
Štulc Petr
Šuranský František
Švachová Žofie
Takáč Tomáš
Tesarčková Veronika
Tokárová Monika
Tolg Tomáš
Trojovský Ivan
Tučková Zuzana
Uličná Ivana
Ullmanová Lucie
Válek Petr
Vančura Jiří
Vandas Pavel, MUDr.
Vaněčková Anna
Vaněčková Vladislava
Vaňková Vendulka
Vašut Jaroslav
Vašut Petr
Vilímek Stanislav
Vinopal Stanislav
Vodička Jan
Volná Marie
Vroblová Malvína, Ing.
Vršovský Jan
Vyrčtilová Darina
Výtěžek Rozsvícení vánočního stromu
Wiesnerová Věra
Williams David

Zaměstnanci Barum Continental, spol. s r. o.
Zaoralová Eva, PhDr.
Zedníčková Emilie
Zelenayová Zuzana
Zelinka Tomáš, Ing.
Zelinková Jana, Ing.
Zerzán Miloš, Ing.
Zlínský kraj Výtěžek z Charitativního koncertu
Zvolánek Ondřej
Zvonek Jindřich
Zychová Blanka

PODNIKY A PODNIKATELÉ

A. Charouz spol. s r.o.
Alena Vinterová
ALLMOND s.r.o.
Ann Christine CZ s.r.o.
APJ Praha s.r.o.
AQUA-NATUR s.r.o.
AT s.r.o.
Austin Detonator s.r.o.
AUTO VALOUŠEK s.r.o.
BAPON - ŠTEPON, s.r.o.
Barum Continental spol. s r.o.
Bavlna - textil.cz
Billa spol. s r.o.
Biogena spol. s r.o.
BP-COMPLET s.r.o.
C & A Moda ČR s.r.o.
CAT CUT s.r.o.
Citibank Europe plc, organizační složka
Coca-Cola Česká Republika s.r.o.
CODAN AGENTURA spol. s r.o.
COPY GENERAL s.r.o.
CS CABOT s.r.o.
Česká pošta, s.p.
D PLAST a.s.
Danone a.s.
Dentimed s.r.o.
DEZA a.s.
Dicon a.s.
Doppler CZ spol. s r.o.
Ehrmann Stříbro s.r.o.
EKOM CZ a.s.
ELIPSA TRADE s.r.o.
EMP MUSIC s.r.o.
Eurogalaxie s.r.o.
FAMILY DAVO s.r.o.
FONTANA WATERCOOLERS, s.r.o.
Four Seasons Hotels (Czech Republic), s.r.o.
Franke s.r.o.
František Andrys pěstitelská pálenice s.r.o.
Fyzioterapie LHI s.r.o.

GEHE Pharma Praha, spol. s r.o.
GLOBUS ČR, k.s.
greiner packaging s.r.o.
HORNBAACH BAUMARKT CS spol. s r.o.
Hortim-International, spol. s r.o.
Hotnet s.r.o.
HREM s.r.o.
IDEA Praha s.r.o.
INDET SAFETY SYSTEMS a.s.
Ing. Tomáš Roblík
Inpraise Computers
IRENA FALOUTOVÁ F-Denovo
JAKOBE a.s.
Jan PAVLIS
Jaroslav Macejko
Jiří Černý - železářství u Blacka
Jiří OLŠER - MOSTAZ
Jiří Švach
Jiřina Duchoslavová - SMÉKALOVO pekařství
s.r.o.
JMP Net s.r.o.
Josef Blinky
Josef MAŠEK
KANZELSBERGER a.s.
Karapetjan řeznictví a uzenářství s.r.o.
Kaskáda Brno s.r.o.
Kaufland Česká republika v.o.s.
KONTINUA, spol. s r.o.
Kooperativa pojišťovna, Vienna Insurance Group
a.s.
LASKA DALBOSS, spol. s r.o.
LB BOHEMIA, s.r.o.
LE & CO - Ing. Jiří Lenc, s.r.o.
Lékárna Baťov s.r.o.
Lékárna Slunce s.r.o.
Lenka Holotíková
Leoš Duda - LEON SHOES
Lesy města Zlína spol. s r.o.
Marie Lysáková
Mars Svatka, a.s.
Martek Medical a.s.
Mary Kay s.r.o.
Mavik s.r.o.
MEDIST zdravotní materiál s.r.o.
MEGAFLEX, spol. s r.o.
Milan Šiška
Motorola Solutions CZ s.r.o.
MUDr. Bareš
MUDr. Ivona Klocová
MUDr. Jan Laryš
Nedcon Bohemia, s.r.o.
NETTO s.r.o.
NEW YORKER s.r.o.

PODĚKOVÁNÍ

Noventis s.r.o.
OBAL PRINT s.r.o.
OFFICE PRO SERVICE s.r.o.
OP TIGER, spol. s r.o.
OPTYS, spol. s r.o.
Otakar Moravec, řeznictví a uzenářství s.r.o.
PANE pekárna Dolní Bousov s.r.o.
PAS, s.r.o.
Pekařství Šumava group a.s.
PENAM a.s.
Podlešáková Lucie
Pražské silniční a vodohospodářské stavby a.s.
RADA NÁBYTEK s.r.o.
RAPOS s.r.o.
R-Diagnostics, spol. s r.o.
RNDr. Marie Kutíková
Rolnická společnost, a.s.
Roman Kroupa
ROPO-drůbež, s.r.o.
ROSANA, spol. s r.o.
RosenPharma a.s.
RTT s.r.o.
Rybářství Lnáňe s.r.o.
Řeznictví, uzenářství - Petr Musil s.r.o.
SCA Hygiene Products s.r.o.
SEGAFREDO ZANETTI CR spol. s r.o.
SERVIS CLIMAX a.s.
SETTRANS
SHC Managment Prague s.r.o.
SCHLECKER a.s.
Ski centrum Kohútka a.s.
Slavík Vlastimil - Pěstitelská pálenice
SpofaDental a.s.
SVS Fem s.r.o.
SYNER Morava a.s.
TEKOIM K. s.r.o.
TES VSETÍN a.s.
Tesco Stores ČR a.s.
TILIA APHOTÉKA s.r.o.
TIREX TYRE s.r.o.
TJ Jiskra Otrokovice
Toma a.s.
TOMÁŠ TUREK
United Bakeries, pekárna Liberec a.s.
Universal Praha cz, s.r.o.
Univerzální zasilatelství, a.s.
VAMIX Česká republika - organizační složka
VAN GILLERN s.r.o.
VČP Net s.r.o.
VLW spol. s r.o.
Vodovody a kanalizace Vsetín a.s.
VRLA s.r.o.
Vydavatelství VÁHA

Výroba nábytku
Zdravotnické prodejny Eliška s.r.o.
ZERO a spol., s.r.o.
Neziskové právnické osoby
ASI-CS o.s.
Česká asociace streetwork o.s.
Česká federace potravinových bank, o.s.
Druhý sbor Českobratrské církve Evangelické v Praze 3 - Žižkově
Farní charita Mladá Boleslav
Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Brně I
Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Praze 1 - německého jazyka
Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Praze 4 - Nusle
Křesťanské o.s.
Maranatha, o.s.
Mesada o.s.
Nadace ČEZ
Nadace rozvoje občanské společnosti
Nadace Taťány Kuchařové - Krása pomoci
Nadační fond Anima
Nadační fond JUDr. Martina Růžičky
Nadační fond pro podporu vzdělávacích programů a mimoškolních aktivit dětí a mládeže
ORFEUS o.s.
Potravinová banka Praha, o.s.
Potravinová banka v Ostravě o.s.
Potravinová banka v Ústeckém kraji o.s.
Římskokatolická farnost - arciděkanství Liberec
Římskokatolická farnost u kostela Neposkvrněného Početí Panny Marie Praha -Strašnice
Sbor Církve adventistů sedmého dne Horní Cerekev
Sbor Církve bratrské - Mladá Boleslav
Sbor Církve bratrské v Liberci
Sbor Církve bratrské v Litomyšli
Sbor Církve bratrské v Praze - International Church of Prague
Sbor Církve bratrské ve Vysokém Mýtě
Sdružení azylových domů v ČR, o.s.
SUKUS o.s.
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové
VEŘEJNÁ SPRÁVA
Evropské a ústřední orgány
Evropský sociální fond
Evropský sociální fond
Agentura pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Ministerstvo zdravotnictví

Ministerstvo kultury
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

KRAJE

Jihočeský kraj
Jihomoravský kraj
Kraj Vysočina
Liberecký kraj
Plzeňský kraj
Pardubický kraj
Středočeský kraj
Ústecký kraj
Zlínský kraj

MĚSTA A OBCE

Hlavní město Praha
Statutární město Brno
Statutární město Jablonec nad Nisou
Statutární město Liberec
Statutární město Mladá Boleslav
Statutární město Plzeň
Statutární město Zlín
Městská část Brno-Bohunice
Městská část Brno-Královo Pole
Městská část Brno-Líšeň
Městská část Brno-Řečkovice
Městská část Brno-Židenice
Městská část Praha 1
Městská část Praha 2
Městská část Praha 3
Městská část Praha 4
Městská část Praha 5
Město Klášterec nad Ohří
Město Litoměřice
Město Písek
Město Roudnice nad Labem
Město Slavičín
Město Valašské Klobouky
Město Vizovice
Město Vsetín
Obec Hostišov
Obec Křekov
Obec Lidečko
Obec Liptál
Obec Loučka
Obec Nedašov
Obec Pozdřechov
Obec Provodov
Obec Seninka
Obec Štítná nad Vláří
Obec Tlumačov
Obec Valašské Příkazy
Obec Veselá



DĚKUJEME, ŽE POMÁHÁTE S NÁMI

S vděčností přijmeme podporu pro svou činnost na účet u ČSOB

316012163/0300

Na poskytnutý dar vystavíme na vyžádání potvrzení pro daňové účely

NADĚJE o.s.
K Brance 11/19e 155 00 Praha 5
tel. 222 521 110
e-mail nadeje@nadeje.cz
www.nadeje.cz



ISBN 978-80-86451-24-4