



PRAVIDLA PRO NÁVŠTĚVY KLIENTŮ

Platnost od: pondělí 15. 2. 2021

Možnost rezervace termínu návštěvy od: pátek 15. 2. 2021

1. Režim návštěv se řídí níže uvedenými pravidly a těmito dokumenty:

- a. Usnesením vlády ČR č. 131 ze dne 14. 2. 2021 o přijetí krizového opatření;
- b. Mimořádným opatřením MZDR 16214/2020-6/MIN/KAN;
- c. Doporučeným postupem MPSV č. 17/2020.

1/2

2. Návštěva bude povolena osobě, která:

- a. se před zahájením návštěvy podrobí POC testu, a to s negativním výsledkem;
- b. absolvovala nejpozději 48 hodin před zahájením návštěvy RT-PCR vyšetření nebo POC test na přítomnost antigenu viru SARS CoV-2 s negativním výsledkem a odevzdá o tom doklad – originál či ověřenou kopii (48 hodin je počítáno od odběru vzorku k vyšetření);
- c. v době 90 dnů přede dnem návštěvy prodělala onemocnění COVID-19 a odevzdá o tom doklad – originál či ověřenou kopii (90 dnů je počítáno od posledního dne nařízené izolace).

3. Provedení testu je pro návštěvy bezplatné.

4. Návštěva je povinná po celou dobu návštěvy používat vlastní osobní ochranné pomůcky dýchacích cest, a to minimálně respirátor třídy FFP2 nebo KN95 bez výdechového ventilu.

5. Po celou dobu návštěvy (vč. prostoru recepce) jsou udržovány odstupy mezi různými osobami, a to minimálně 2 metry. Kontakt mezi klientem zařízení a návštěvou na kratší vzdálenost je možný jen v odůvodněných případech a doporučuje se co nejkratší dobu.

6. U každého klienta je povolena jedna návštěva týdně (v počtu maximálně jedné osoby). Čas návštěvy je omezen na 45 minut (čas návštěvy je počítán od zahájení návštěvy u klienta).

7. Výjimka počtu osob je možná pouze v odůvodněných případech (např. pokud navštěvující osoba potřebuje doprovod). Návštěvy jsou umožněny osobám od 15 let, které jsou považovány za jednu osobu návštěvy.

8. Na návštěvu ke klientovi je nutné si předem zarezervovat termín (datum a konkrétní čas) u sociální pracovnice na telefonním čísle 775 868 262.

9. Objednávání termínů probíhá výhradně v pracovní dny v době od 11:00 do 12:00 hodin a od 14:00 do 15:00 hodin.

10. Návštěvní časy jsou určeny (dle telefonické dohody se sociální pracovnící):

- a. v pracovní dny v 10:00, 14:00 a 16:00 hodin;
- b. o víkendech a státních svátcích v 10:00 a 14:00 hodin.

11. VELMI PROSÍME NÁVŠTĚVY O PŘESNÉ DODRŽOVÁNÍ ČASU ZAČÁTKU NÁVŠTĚVY.

12. Uvedené časy začátku návštěv jsou ze strany zařízení pouze orientační a jsou závislé na pracovním vytížení zdravotní sestry, která provádí vyšetření antigenními testy.

13. Pro jednu návštěvu (konkrétní osobu) je možné rezervovat termín návštěvy pouze pro jeden následující týden.

14. Záměnu osob nahlášené návštěvy (např. při změně zdravotního stavu návštěvy) lze zajistit telefonicky na výše uvedeném čísle sociální pracovnice, o víkendu pak přímo na recepci podáním informace, za jakou konkrétní osobu předem nahlášené návštěvy, je příchozí návštěva zaměněna.
15. Velmi prosíme rodiny a návštěvy, které mohou, aby upřednostnily návštěvu u klienta v týdnu před víkendovými dny. A to proto, aby o víkendu mohly své blízké navštívit osoby, pro které je návštěva v týdnu neuskutečnitelná (např. z důvodu dojíždění, pracovního vytížení nebo zdravotního stavu).
16. Návštěvy jsou uskutečňovány v bytové jednotce klienta.
17. Po ukončení návštěvy vždy probíhá dezinfekce bytové jednotky pracovníky zařízení.
18. Důrazně žádáme každého, kdo si je vědom, že přišel nebo mohl přijít do styku s nákazou COVID-19, aby návštěvu zrušil a odložil po dobu nejméně 10 dní.
19. Každý návštěvník je povinen při každé návštěvě vyplnit a podepsat formulář Čestné prohlášení v rozsahu těchto informací:
 - a. o osobě návštěvy: jméno a příjmení, rodné číslo, trvalé bydliště, kontaktní údaje;
 - b. o navštěvované osobě: jméno a příjmení.
20. Dále je návštěvník povinen strpět změření teploty bezkontaktním teploměrem, po celou dobu návštěvy používat vlastní osobní ochranné pomůcky dýchacích cest, a to minimálně respirátor třídy FFP2 nebo KN95 bez výdechového ventilu a před vstupem do budovy a při odchodu z ní provést dezinfekci rukou.
21. Návštěvník je dále povinen informovat pracovníka recepcce o svém odchodu ze zařízení.
22. **Zaměstnanci DPSN jsou oprávněni nepustit do zařízení osoby, které** nemají rezervovaný termín návštěvy u sociální pracovnice, dále s tělesnou teplotou vyšší než 37 °C, viditelnými příznaky respiračního onemocnění, osoby, které neprovedly při vstupu dezinfekci rukou, nepoužívají osobní ochranné pomůcky dýchacích cest, a to minimálně respirátor třídy FFP2 nebo KN95 bez výdechového ventilu, nepodrobily se POC testu nebo nedoložily potvrzení o negativním výsledku vyšetření (ne starší 48 hodin) nebo potvrzení o prodělaném onemocnění COVID-19 (ne starší 90 dnů), nepodepsaly formulář Čestné prohlášení týkající se jejich zdravotního stavu a neprojeví tím souhlas s informacemi v něm uvedenými nebo porušují jakýkoli bod výše uvedených pravidel o návštěvách.
23. Zaměstnanci DPSN jsou oprávněni s okamžitou platností ukončit návštěvu osob, které nedodržují výše uvedená nařízení.
24. V případě, že dojde k výskytu nákazy onemocnění COVID-19 v zařízení, možnost návštěv bude neprodleně pozastavena. Dohodnuté návštěvy budou odvolány sociální pracovníci telefonicky, informace bude vyvěšena na webových stránkách zařízení. Možnost návštěv zůstane pouze u osob omezených ve svéprávnosti a u osob v terminálním stádiu nevléčitelného onemocnění.
25. Návštěva klienta v preventivní karanténě (např. z důvodu zvýšené teploty, kašle) je do doby, než je znám výsledek RT-PCR testu zakázána. O preventivní karanténě je informována kontaktní osoba telefonicky.
26. V průběhu návštěvy doporučujeme průběžné větrání bytové jednotky.
27. Ubytování návštěvy v pokoji pro hosty není možné.
28. Dále prosíme, věnujte pozornost také postupu Pravidla pro návštěvy klientů v terminálním stádiu (umístěno na webu zařízení a u vstupních dveří).

2/2

Jsme si vědomi, že nastavená opatření nejsou k návštěvám příliš přívětivá a je nám to moc líto. Jakmile to situace dovolí, přistoupíme k jejich zmírňování, aby návštěv mohlo být realizovaných více.

Děkujeme za pochopení

Vedení DPS NADĚJE