



NADĚJE, POBOČKA ROUDNICE NAD LABEM,  
Josefa Hory 903, 41301 ROUDNICE NAD LABEM

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
NADĚJE, OBLAST LITOMĚŘICE,  
POBOČKA ROUDNICE NAD LABEM

## OBSAH

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE.....	2
1. AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE A RODINY .....	3
2. KRIZOVÁ POMOC PRO MUŽE .....	5
3. TERÉNNÍ PROGRAM.....	6
4. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY .....	8
5. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ .....	9

## POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb.  
Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:  
*Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.*  
(Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

# 1. AZYLOVÝ DŮM PRO JEDNOTLIVCE A RODINY

## KONTAKTY:

telefon	777 481 218
e-mail	michaela.rousova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

## ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Sladkovského 1365  
413 01 Roudnice nad Labem

## NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství,
- ubytování – celodenní pobyt,
- umožnění přípravy teplé stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- doprovod,
- křesťanská duchovní služba.

## POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE.

Azylový dům NADĚJE Roudnice n./L. je součástí Integračního programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazen mezi pobytové služby. Jeho posláním je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení při návratu k běžnému způsobu života.

### CÍL SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,  
obnovení přirozených vztahů,  
odpovědnosti za vlastní rozhodnutí a jednání, řešení vlastních závazků,  
povědomí o rizicích plynoucích ze současného způsobu života,  
získání a udržení si zaměstnání nebo jiného stabilního příjmu,  
využívání běžně dostupných služeb,  
vyřízení všech důležitých osobních dokladů,  
odchod do stabilního bydlení běžného typu.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří jednotlivci ve věku od 18 let a celé rodiny v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou ubytování, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se do své situace dostaly. Vymezení cílové skupiny je uvedeno v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV.

### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

nejisté nebo nevyhovující bydlení,  
nezaměstnanost,  
vztahové problémy,  
nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,  
potlačení základních práv a svobod,  
návrat z výkonu trestu odnětí svobody a ústavní péče,  
nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života.

## KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

Služba nemá dostatečnou kapacitu.

Předchozí smlouva o poskytnutí téže služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel.

Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává.

Zájemce před uzavřením smlouvy nedoloží příslušné potvrzení o zdravotním stavu nebo

zdravotní stav poskytování služby vylučuje,

zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,

zájemce trpí akutní infekční nemocí.

Chování zájemce z důvodu duševní poruchy narušuje kolektivní soužití.

Ze strany zájemce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování,

ublížení na zdraví atd.).

Zájemce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).

## 2. KRIZOVÁ POMOC PRO MUŽE

### KONTAKTY:

Telefon	777 481 218
e-mail	michaela.rousova@nadeje.cz
Web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Sladkovského 1365  
413 01 Roudnice nad Labem

### NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- ubytování nejdéle po dobu 7 dnů,
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je pomáhat mužům ve věku od 18 let, kteří se nacházejí v krizové situaci ohrožení zdraví nebo života spojeného s hrozícím bezdomovectvím, kdy přechodně nemohou tuto situaci řešit vlastními silami.

#### CÍL SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu osobám v aktuální krizové situaci a pomoci k jejímu řešení. Krize musí být spjata se ztrátou bydlení.

Typy krizí: ztráta finančního příjmu, zhoršení zdravotního stavu, rozvod, smrt v rodině, požár, povodeň a další typy nečekaných událostí.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Muži v krizi ve věku od 18 let neomezeně bez střechy nad hlavou, kteří nezvládají situaci řešit vlastními silami.

#### KRIZOVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

zhoršení zdravotního stavu v kombinaci s bezdomovectvím,  
silné vztahové problémy, které vyústily v odchod jednoho z partnerů ze společné domácnosti,  
aktuální ztráta bydlení či nezbytných finančních prostředků vlivem nečekané události (exekuce s prodejem bytu, rozvod, úmrtí v rodině),  
aktuální ztráta bydlení vlivem přírodních živlů (povodně, požár, atd.),  
potlačení základních práv a svobod aktuálně vedoucí k ohrožení zdraví nebo života.

#### KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

Služba nemá dostatečnou kapacitu.

Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává.

Zájemce před uzavřením smlouvy nedoloží příslušné potvrzení o zdravotním stavu nebo zdravotní stav poskytování služby vylučuje.

Zájemce před uzavřením smlouvy nepředloží příslušný doklad totožnosti.

Zájemce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).

### 3. TERÉNNÍ PROGRAM

#### KONTAKTY:

telefon	608 728 033
e-mail	eva.zvachtova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

#### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Dr. Slavíka 1032  
413 01 Roudnice nad Labem

#### NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- křesťanská duchovní služba,
- potravinová pomoc.

#### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

##### POSLÁNÍ SLUŽBY

Středisko NADĚJE Roudnice nad Labem terénní program je součástí Integrovaného programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazen mezi terénní služby. Posláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci při návratu k běžnému způsobu života. Služba je zaměřena na vyhledávání a oslovování potencionálních klientů a poskytnutí podpory při řešení problému nebo následné nasměrování na další sociální služby, které daný problém řeší. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se klient do své situace dostal.

##### CÍL SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle (nebo-li cíle spolupráce) prostřednictvím individuálního plánu, a to především v následujících oblastech: nalezení ubytování, vyřízení osobních dokladů, atd. získání a udržení zaměstnání, využívání běžně dostupných služeb, řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta, předcházení konfliktních situací v sociálním prostředí, zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života, obnovení přirozených vztahů, řešení závazků nejen finančních získání stabilního příjmu, vyvarování se sociálně rizikovému chování, nalezení motivace ke změně nepříznivé sociální situace, zvýšení sebevědomí.

##### CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby ze sociálně vyloučených lokalit, lidé bez přístřeší, osoby, které nezvládají situaci řešit vlastními silami a také osoby, které žijí rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Klientem se může stát osoba, které je 16 a více let.

## KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

Služba nemá dostatečnou kapacitu.

Předchozí smlouva o poskytnutí téže služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel.

Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává.

Ze strany zájemce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování, ublížení na zdraví atd.).

Zájemce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).



## 4. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

### KONTAKTY:

telefon	778 701 864
e-mail	klara.safr@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Třída T. G. Masaryka 889, 413 01 Roudnice nad Labem

### NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při běžných úkonech,
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu,
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním sociálně terapeutické dílny je poskytování dlouhodobé a pravidelné podpory lidem s mentálním, tělesným, duševním a kombinovaným postižením s cílem zdokonalovat jejich pracovní návyky a dovednosti prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

#### CÍL SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech: zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života a podpora soběstačnosti, vytváření a zdokonalování nových pracovních znalostí, schopností, dovedností a návyků, poskytnutí prostoru pro seberealizaci uživatelů služby a zvýšení jejich sebevědomí, rozvíjení a podpora účasti klienta v běžném životě ve společnosti.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny služby patří lidé s mentálním, tělesným, duševním a kombinovaným postižením ve věku od 16 let.

#### KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

Služba nemá dostatečnou kapacitu.

Předchozí smlouva o poskytnutí této služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel.

Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává.

Ze strany zájemce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování, ublížení na zdraví atd.).

Zájemce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).

## 5. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

### KONTAKTY:

telefon	773 756 629
e-mail	katerina.vaculikova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Josefa Hory 903  
413 01 Roudnice nad Labem

### NABÍDKA SLUŽEB

- ubytování v běžných bytech,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství.

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Chráněné bydlení v Roudnici n/L je součástí Integračního programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazeno mezi pobytové služby. Jeho posláním je poskytnout vhodné bydlení lidem s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením nebo duševním onemocněním, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

#### CÍL SLUŽBY

Cílem služby je:

Podporovat soběstačnost klientů v oblasti bydlení tak, aby byli co nejméně závislí na poskytované službě a dokázali využívat své schopnosti a dovednosti.

Umožnit klientům žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

Podporovat klienta tak, aby mohl naplnit své konkrétní osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

#### CÍLOVÉ OBLASTI SLUŽBY

zvládání každodenní péče o sebe sama,  
zvládání běžného chodu domácnosti,  
zapojení se do pracovních aktivit,  
rozvoj jeho rozumových schopností,  
využívání běžně dostupných služeb,  
obnovování a posilování rodinných a přátelských vztahů,  
uplatňování jeho práv a svobod a oprávněných zájmů,  
vhodné využívání volného času,  
přijímání odpovědnosti za jeho rozhodování a jednání.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu chráněného bydlení tvoří dospělí lidé, kteří se z důvodu svého mentálního, tělesného, kombinovaného postižení nebo duševního onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci.

#### NEPŘÍZNOVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

ztráta rodinného zázemí nebo nedostatečná podpora v rodinném zázemí,  
odchod z dětského domova (osoba nemá vlastní bydlení ani dostatek prostředků na jeho pořízení),  
snížená schopnost postarat se o sebe sama,  
pokles schopnosti orientovat se v běžném životě,  
pocit ohrožení nebo nejistoty,  
nedostatek možností uspokojování základních osobních potřeb (společenských, vzdělávacích, seberealizačních).

#### KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

Služba nemá dostatečnou kapacitu

Předchozí smlouva o poskytnutí téže služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel

Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává

Zájemce před uzavřením smlouvy nedoloží příslušné potvrzení o zdravotním stavu nebo

zdravotní stav poskytování služby vylučuje:

zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,

zájemce trpí akutní infekční nemocí,

Chování zájemce z důvodu duševní poruchy narušuje kolektivní soužití.

Ze strany zájemce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování, ublížení na zdraví atd.).

Zájemce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).