

NADĚJE, POBOČKA LOVOSICE



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NADĚJE, POBOČKA LOVOSICE

OBSAH

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE	2
1. NOCLEHÁRNA PRO MUŽE	3
2. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM	4
3. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	5

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:
Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznul jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.
(Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctit osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

1. NOCLEHÁRNA PRO MUŽE

KONTAKTY:

telefon	744 353 438
e-mail	bogdan.blaha@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Nádražní 805/18
410 02 Lovosice

NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí přenocování

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Noclehárna je ambulantní služba, jejímž posláním je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává činnosti podporující stabilizaci a návrat k běžnému způsobu života klienta.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zajištění základních potřeb na dobu nezbytně nutnou (bezpečný nocleh, hygiena, ošacení) a zvýšení nebo udržení návyků v těchto oblastech,
- získání základních informací a podpory při řešení nepříznivé sociální situace:
 - podpora v nalezení ubytování (azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.),
 - nasměrování na službu, která řeší další typy nepříznivé sociální situace – nejčastěji nízkoprahové denní centrum.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži ve věku od 18 let do 80 let v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez přístřeší,
- osoby v krizi,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení, bezdomovectví,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života.

2. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

KONTAKTY

telefon	744 353 438
e-mail	bogdan.blaha@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Nádražní 805/18
410 02 Lovosice

NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Pomoc se zajištěním stravy
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (hygienický servis)
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Středisko NADĚJE Lovosice nízkoprahové denní centrum je ambulantní a terénní služba, jejímž posláním je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává činnosti podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit cíle spolupráce prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.
 - podpora v nalezení ubytování (noclehárna, azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.)
 - pomoc při vyřízení osobních dokladů, zdravotního pojištění apod.,
 - zprostředkování kontaktu na jiné spolupracující organizace (např. adiktologická služba, odborné sociální poradenství, ...)
 - podpora při hledání zaměstnání a získání pravidelného příjmu
 - zprostředkování kontaktu s úřadu, lékaři
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 let neomezeně v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez přístřeší,
- osoby v krizi,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Nepříznivou sociální situací se zejména rozumí:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení, bezdomovectví,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života.

3. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

KONTAKTY

telefon	775 864 921
e-mail	vendula.vesela@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Školní 476/3, 410 02 Lovosice

NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutická činnost – poradenství zaměřené na dluhovou problematiku
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Činnosti poskytující podporu pečujícím osobám a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnání péče o osoby závislé na jejich pomoci

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

Středisko Naděje Lovosice - Školní, odborné sociální poradenství je zařazeno mezi ambulantní a terénní služby. Posláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci při návratu k běžnému způsobu života. Služba odborného sociálního poradenství je zaměřena na poskytnutí podpory klientům při řešení nepříznivé sociální situace spojené především s finančními problémy. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se klient do své situace dostal.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- zadluženost,
- nezaměstnanost,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života, riziko budoucího zhoršení finanční situace.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle (neboli cíle spolupráce) prostřednictvím individuálního plánu, a to především v následujících oblastech:

- orientace ve finančních závazcích a příjmech,
- řešení finančních závazků,
- řešení exekuce,
- řešení oddlužení,
- související právní poradenství,
- obnovení kontaktu s přirozeným soc. prostředím,
- kontakt se sociálními a jinými službami,
- vyřizování běžných záležitostí (získání a udržení zaměstnání, vyřizování státních dávek a úředních dokumentů, atd.).

CÍLOVÁ SKUPINA:

Cílovou skupinou jsou:

- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Služba je poskytována osobám **ve věku od 18 let**.