

NADĚJE, POBOČKA KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ
CHOMUTOVSKÁ 206, 431 51 KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NADĚJE, POBOČKA KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ

OBSAH

OBSAH	1
POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE.....	2
1. AZYLOVÝ DŮM PRO JEDNOTLIVCE A RODINY	3
2. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM	4
3. NOCLEHÁRNA.....	5
4. TERÉNNÍ PROGRAM	6
5. NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ	7
6. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	8
7. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.....	10

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb.
Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:
Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznul jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.
(Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctit osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

1. AZYLOVÝ DŮM PRO JEDNOTLIVCE A RODINY

KONTAKTY:

telefon	775 889 637
e-mail	denisa.hrda@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Osvobozená 556
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- ubytování,
- umožnění přípravy teplé stravy,
- potravinová pomoc (fakultativní činnost),
- možnost praní osobního prádla,
- základní sociální poradenství,
- odborné sociální poradenství,
- doprovod,
- křesťanská duchovní služba,
- vzdělávání a volnočasové aktivity – dětský klub.

POSILÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSILÁNÍ SLUŽBY

Posláním azylového domu NADĚJE Klášterec nad Ohří je pomáhat dospělým mužům, ženám a celým rodinám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení při návratu k běžnému způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu uživatelům tak, aby:
zlepšili své dovednosti nezbytné pro běžný způsob života,
obnovili své přirozené vztahy,
rodiče posílili své rodičovské role a věnovali svým dětem odpovídající péči,
získali zodpovědnost za svá rozhodnutí a jednání, byli informováni o rizicích plynoucích ze současného způsobu života,
získali a udrželi si zaměstnání nebo jiný stabilní příjem,
využívali běžně dostupné služby,
řešili své závazky,
odešli do návazného bydlení.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 let a celé rodiny v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou tyto osoby schopny řešit vlastními silami. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se do své situace dostaly.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení,
- nezaměstnanost,
- vztahové problémy,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- potlačení základních práv a svobod,
- návrat z výkonu trestu odnětí svobody a ústavní péče,
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života.

2. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

KONTAKTY:

telefon	775 440 661
e-mail	kamila.vitkova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Osvobozená 556
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Poslání zařízení Poslání zařízení navazuje na poslání NADĚJE. Dům NADĚJE Klášterec nad Ohří nízkoprahové denní centrum je zařazen mezi ambulantní služby. Jeho posláním je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb, a následně zajišťuje a zprostředkovává služby podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit cíle spolupráce prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.
 - podpora v nalezení ubytování (noclehárna, azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.)
 - pomoc při vyřízení osobních dokladů, zdravotního pojištění apod.,
 - zprostředkování kontaktu na jiné spolupracující organizace (např. adiktologická služba, odborné sociální poradenství, ...)
 - podpora při hledání zaměstnání a získání pravidelného příjmu
 - zprostředkování kontaktu s úřadu, lékaři, atd...
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování

Nepříznivou sociální situací se zejména rozumí:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení, bezdomovectví,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami.

Konkrétně:

- osoby bez přístřeší

3. NOCLEHÁRNA

KONTAKTY:

telefon	775 440 661
e-mail	kamila.vitkova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Osvobozená 556
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí přenocování.

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Noclehárna Klášterec nad Ohří je zařazena mezi ambulantní služby. Jejím posláním je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení při návratu k běžnému způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své cíle spolupráce prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zajištění základních potřeb na dobu nezbytně nutnou (bezpečný nocleh, hygiena, ošacení a praní) a zvýšení nebo udržení návyků v těchto oblastech,
- získání základních informací a podpory při řešení nepříznivé sociální situace:
 - podpora v nalezení ubytování (azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.),
 - nasměrování na službu, která řeší další typy nepříznivé sociální situace – nejčastěji nízkoprahové denní centrum.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez přístřeší,

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- ztráta bydlení
- nedostatek prostředků pro zajištění základních životních potřeb.

4. TERÉNNÍ PROGRAM

KONTAKTY:

telefon	775 889 632
e-mail	romana.videvova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Chomutovská 206
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Terénní program v Kláštecku nad Ohří je zařazen mezi terénní služby. Služba Terénního programu je poskytována osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientům v následujících oblastech:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
 - sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,
 - poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou služby jsou ženy, muži a děti bez ohledu na věk. Do cílové skupiny patří:

- rodiny s dítětem/děťmi,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy,
- osoby v krizi,
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách,
- osoby bez příštířeší.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení,
- nezaměstnanost,
- vztahové problémy,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- potlačení základních práv a svobod,
- návrat z výkonu trestu odnětí svobody a ústavní péče,
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života.

5. NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

KONTAKTY:

Telefon	770 136 823
e-mail	veronika.jandakova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Chomutovská 207
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství.
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

POSILÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSILÁNÍ SLUŽBY

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež Středisko Naděje Klášterec nad Ohří poskytuje ambulantní a terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
 - zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
 - pracovní výchovná činnost s dětmi,
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 - zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,
- sociálně terapeutické činnosti:
 - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené nepříznivou sociální situací.

NEPŘÍZNOVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- konfliktní společenské situace (např. vandalismus, krádeže, zneužívání návykových látek, šikana),
- omezující životní podmínky (např. nedostatek financí, absence plánování, nízká zodpovědnost za vývoj života, nízký kontakt se společenským prostředím),
- nízká sociální orientace v běžných životních situacích školní problémy (např. záškoláctví, problémy s respektováním autority, agrese a konflikty vůči učitelům i spolužákům, prospěchové problémy),
- nedostatečná podpora vzdělávání a budoucího pracovního uplatnění dětí.

6. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

KONTAKTY:

telefon	770 120 091
e-mail	jana.ullmannova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Chomutovská 206
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. zprostředkování kontaktu na navazující služby),
- sociálně terapeutické činnosti (poradenství zaměřené na orientaci v sociálních systémech a oblasti dluhové problematiky),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v náviku dovedností pečujících osob pro zvládnutí péče o osoby závislé na jejich pomoci

POSILÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSILÁNÍ SLUŽBY

Posilání zařízení Posilání zařízení navazuje na posilání NADĚJE. Středisko NADĚJE Klášterec nad Ohří – odborné sociální poradenství je zařazeno mezi ambulantní služby. Jeho posiláním je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené s dluhovou problematikou. Posiláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci při návratu k běžnému způsobu života. Služba odborného sociálního poradenství je zaměřena na poskytnutí podpory klientům při řešení finančních problémů. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se klient do své situace dostal.

CÍLE SLUŽBY

- orientace ve finančních závazcích a příjmech,
- řešení finančních závazků,
- řešení exekuce,
- řešení oddlužení,
- související právní poradenství,
- obnovení kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- pomoc se sepsáním a podáním žádostí a opravných prostředků v rámci soudního řízení,
- kontakt se sociálními a jinými službami,
- vyřizování běžných záležitostí (získání a udržení zaměstnání, vyřizování státních dávek a úředních dokumentů, atd.).

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami.

- osoby v krizi,
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách,
- osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- zadluženost,
- nezaměstnanost,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- riziko budoucího zhoršení finanční situace.

7. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

KONTAKTY:

telefon	778 701 865
e-mail	petra.trepesova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Jana Švermy 569
432 01 Kadaň

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutická činnost,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- křesťanská duchovní služba.

POSILÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSILÁNÍ SLUŽBY

Chráněné bydlení NADĚJE Kadaň je zařazeno mezi pobytové služby. Jeho posláním je poskytnout vhodné bydlení lidem s mentálním či kombinovaným postižením a duševním onemocněním, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

CÍLE SLUŽBY

Podporovat soběstačnost klientů v oblasti bydlení tak, aby byli co nejméně závislí na poskytované službě a dokázali využívat své schopnosti a dovednosti.

Umožnit klientům žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu chráněného bydlení tvoří dospělí lidé od 18 do 80 let, kteří se z důvodu svého mentálního či kombinovaného postižení a duševního onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba je určena klientům s lehkým a středně těžkým postižením, kteří jsou schopni základní