



DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
NADĚJE, POBOČKA NEDAŠOV

ZJEDNODUŠENÁ OBRÁZKOVÁ VERZE

ÚVOD

Domácí řád upravuje podmínky soužití klientů v domově, jejich práva a povinnosti, které jim plynou v rámci pobytu v domově.



ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

a) poskytnutí ubytování,



b) poskytnutí stravy,



d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,



c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,



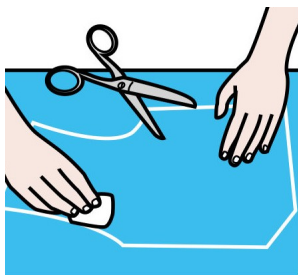
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,



f) sociálně terapeutické činnosti,



g) aktivizační činnosti,



h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Základní činnosti jsou poskytovány na základě uzavřené Smlouvy.

UBYTOVÁNÍ



Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkovém pokoji, které si mohou upravit podle svých představ svým nábytkem i svými doplňky. Nábytek a doplňky nesmí ohrožovat požární bezpečnost a nesmí omezovat zaměstnance při péči o klienta.



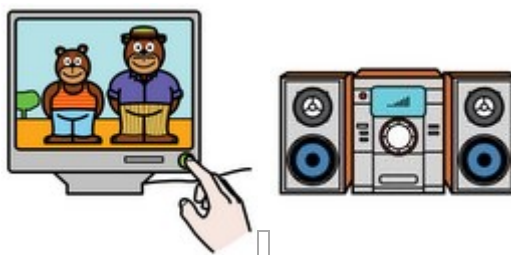
Veškeré osobní prádlo je označeno (zpravidla číselně).



Je zakázáno kouřit ve vnitřních prostorách domu. Kouřit lze pouze na vyhrazených místech, tj. ve venkovních prostorách u domu č. 1 a 5. Je zakázáno konzumovat alkohol v domově.



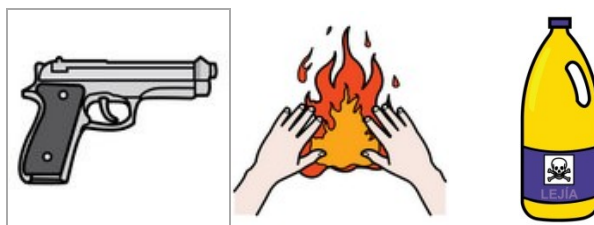
Klient může používat vlastní běžné elektrospotřebiče (malou ledničku, televizi, rádio, počítač, fén, holicí strojek, stolní lampu apod.). V případě, že je spotřebič shledán jako závadný, nesmí se používat.



Klient je povinen řádně a včas hradit z výše uvedených vlastních přístrojů příslušné koncesionářské poplatky včetně revizí vlastních elektrospotřebičů.



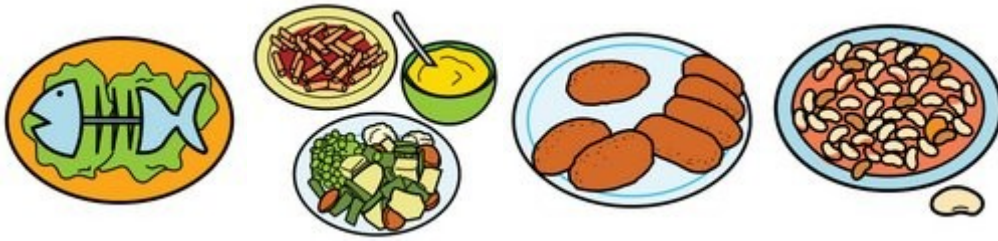
V domově není dovoleno přechovávat nebezpečné předměty, zbraně, chemikálie, věci nebo látky hygienicky závadné či zdraví škodlivé.



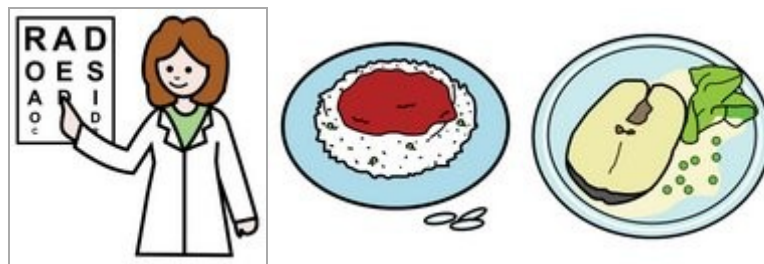
STRAVOVÁNÍ



Domov zajišťuje celodenní stravování: snídaně, přesnídávka, oběd, svačina a večeře. Strava odpovídá zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování na základě ordinace lékaře.



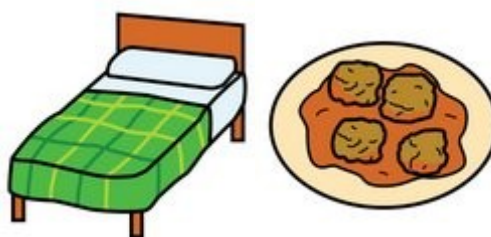
Doporučujeme dodržování diety navržené ošetřujícím lékařem.



Strava je podávána v jídelně. Doporučená doba pro podávání jídel:

Snídaně	7:30 – 8:30
Oběd	11:45 – 12:45
Svačina	14:30 – 15:30
Večeře + večeře pro diabetiky	16:45 – 17:45

Klientům, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalý nebo přechodný pobyt na lůžku, se jídlo podává na pokojích.



Při nahlášeném pobytu mimo domov jsou klienti ze stravy odhlášeni nebo dostanou potravinový balíček (výlet).



HYGIENA, PÉČE O PRÁDLO

V zájmu všech klientů je pečovat podle svých možností nebo s pomocí pracovníků v přímé péči o osobní hygienu, čistotu prádla, o pořádek na pokojích a udržovat čistotu ve všech prostorách jim přístupných.



V celém areálu domova je udržován pořádek a čistota. Všechny prostory se pravidelně větrají, běžný úklid se provádí denně.



Koupání nebo sprchování klientů probíhá pravidelně každý týden, podle potřeby častěji, a to samostatně nebo s podporou personálu v závislosti na individuálních potřebách.



V případě, kdy klient nedodržuje pořádek a základní hygienické zvyklosti, a tím ohrožuje zdraví své i ostatních, je povinen umožnit personálu v přímé obslužné péči provést potřebná opatření (hygienu, úklid, dezinfekce, vyprání oblečení).

Osobní prádlo si klienti vyměňují dle potřeby a mají možnost odevzdat znečištěné prádlo ihned k vyprání. Praní a žehlení prádla zajišťuje poskytovatel.



ZDRAVOTNÍ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Zdravotní péče je zajištěna smluvními lékaři a zdravotnickým personálem. Ostatní speciální odborná vyšetření a ošetření provádí podle potřeby další lékaři (ORL, oftalmolog, neurolog, ...).



Klient si může přivolat pomoc v případě náhlé nevolnosti nebo při péči o vlastní osobu skrze signalizační tlačítko, které je umístěné na pokoji, u jeho lůžka.

Je-li klient hospitalizován ve zdravotnickém zařízení, je vedoucí směny povinen o tomto informovat rodinného příslušníka, zákonného zástupce/opatrovníka.



UPLATŇOVÁNÍ PRÁV

Klientům je poskytována pomoc při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů a osobních záležitostí.



AKTIVIZACE KLIENTŮ

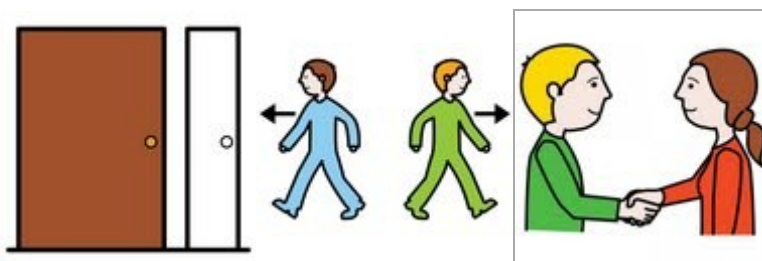
Poskytovatel zajišťuje klientům podmínky pro rozvoj osobních i sociálních schopností a dovedností, které přispívají k sociálnímu začleňování osob.

Účast na jednotlivých aktivitách je dobrovolná. Klienti mají dále možnost se účastnit v závislosti na svých individuálních schopnostech různých společenských a kulturních akcí ve městě či okolí, spolupráce s různými organizacemi (MŠ, ZŠ, DDM...).



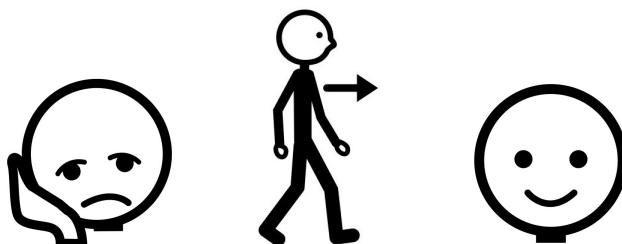
NÁVŠTĚVY

Klienti mohou přijímat návštěvy na pokojích a ve veřejně přístupných prostorách areálu. Návštěvy se ohlásí u přítomného zdravotního personálu.



STÍŽNOSTI

Klient má právo podávat stížnosti. Pravidla pro podávání stížností jsou vyvěšena na nástěnce, ve vstupních prostorách domu.



ÚSCHOVA CENNÝCH A JINÝCH VĚCÍ

Při nástupu do domova nebo také v průběhu pobytu může klient nebo jeho zákonný zástupce požádat poskytovatele o úschovu cenných věcí, které jsou majetkem klienta (zejména finančních prostředků, vkladních knížek, cenných předmětů apod.).

Jestliže klient není schopen samostatně hospodařit se svými penězi, vede jeho peněžní depozita sociální pracovník.



Poskytovatel neodpovídá za cennosti, vkladní knížky a peněžní hotovosti, které nepřevzal do správy nebo úschovy.

Uložené cennosti, vkladní knížky a peněžní hotovost budou klientovi nebo jeho zákonnému zástupci, vráceny na základě jeho žádosti nebo při ukončení pobytu v domově.

V případě dědictví jsou cennosti, vkladní knížky a peněžní hotovost vydány zákonným dědicům na základě pravomocného rozhodnutí soudu o dědickém řízení.

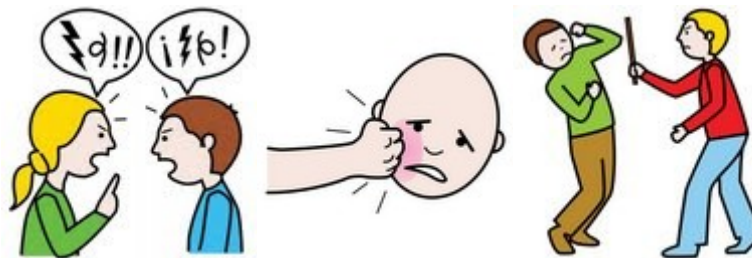
ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Klient odpovídá za škodu, kterou úmyslně způsobil na majetku poskytovatele, na majetku a zdraví obyvatel, personálu, případně jiných osob v rámci své způsobilosti.



OPATŘENÍ PROTI PORUŠOVÁNÍ DOMÁCIHO ŘÁDU

Porušuje-li klient vědomě a opakovaně hrubým způsobem kázeň a pořádek, je to důvodem k vypovězení Smlouvy ze strany poskytovatele.



Za hrubé porušování kázně a pořádku tohoto Domácího řádu je považováno:

- ✓ kouření ve vnitřních prostorách domu,
- ✓ konzumace alkoholu v domově,
- ✓ rušení nočního klidu,
- ✓ diskriminační chování z hlediska rasové, národnostní, etnické, náboženské a osobnostní (např. věk, pohlaví, vzdělání, vizáž, zdravotní stav) odlišnosti vůči jiným klientům, personálu či návštěvníkům domova,
- ✓ agresivní verbální napadání jiných klientů, personálu či návštěvníků domova, pokud není způsobeno akutní změnou jeho zdravotního stavu,
- ✓ agresivní fyzické napadení klientů, personálu či návštěvníků domova, pokud není způsobeno akutní změnou jeho zdravotního stavu,
- ✓ hrubé narušování soužití v domově.

Porušuje-li klient hrubým způsobem kázeň a pořádek v domově, je postupováno následujícím způsobem:

- ✓ ústní domluva klientovi,
- ✓ pohovor se sociálním pracovníkem,
- ✓ pohovor s ředitelem a 1. písemné upozornění o porušování Domácího řádu,
- ✓ pohovor s ředitelem a 2. písemné upozornění o porušování Domácího řádu.



Opatrovník/zákonný zástupce je o všech hrubých porušeních Domácího řádu poskytovatelem informován.

Písemná upozornění mají platnost 12 měsíců. Pokud ani po obdržení „2. písemného upozornění“ nedojde k nápravě, může být ukončena Smlouva výpovědí ze strany poskytovatele.



ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto Domácího řádu.

Klient a jeho opatrovník/zákonný zástupce je s Domácím řádem seznámen před uzavřením Smlouvy a dále v průběhu pobytu v zařízení, zejména při změnách Domácího řádu.

Klient nebo opatrovník/zákonný zástupce svým podpisem stvrzuje, že Domácí řád je pro něj srozumitelný, že se jej zavazuje akceptovat, a že jeho porušování může vést k výpovědi Smlouvy poskytovatelem.

Domácí řád je volně k dispozici na nástěnkách, umístěných ve vstupních prostorách každého domu.

Účinnost od 1. 1. 2016

Schválil: František Švach, oblastní ředitel