

NADĚJE, POBOČKA CHOMUTOV  
ŠKOLNÍ 5336, 43001 CHOMUTOV



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
NADĚJE, POBOČKA CHOMUTOV

## OBSAH

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE .....	2
1. SOCIÁLNÍ REHABILITACE .....	3

## POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:  
*Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.*  
(Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. Března 2016

# 1. SOCIÁLNÍ REHABILITACE

## KONTAKTY:

telefon	+420 778 980 756
e-mail	karolina.rathouska@nadeje.cz tdz.chomutov@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz/chomutov

## ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Školní 5336, 43001 Chomutov

## NABÍDKA SLUŽEB

**1) Základní sociální poradenství** – poskytnutí informace: k řešení nepříznivé sociální situace, o možnostech výběru druhu sociální služby

**2) Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování** – podpora při zvládání péče o svou vlastní osobu, podpora v sociálním začleňování

**3) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – doprovody do škol, lékařských zařízení, pomoc při upevnění kontaktu s rodinou

**4) Vzdělávací a aktivizační činnost** – Upevňování v motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností, např. nácvikem náročných situací

**5) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – Informační servis, zprostředkování služeb

**6) Psychoterapie** - Tato činnost je realizována v rozsahu poskytování psychoterapeutické práce prostřednictvím vyškolených psychoterapeutů. Klientům je tato možnost nabídnuta v rámci poskytování sociální služby. Jedná se o dobrovolnou službu, která je nabízena zdarma v rámci poskytování sociální služby.

**7) Křesťanská a duchovní služba** – služba je zprostředkována na žádost klienta dle možností poskytovatele. Jedná se o duchovní oporu v těžkých životních chvílích.

## POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Služba sociální rehabilitace – tým duševního zdraví pro děti a mládež poskytuje a zprostředkovává klientům sociální služby v oblasti duševního zdraví. Služba je vázána na děti, které mají již diagnostikováno psychiatrické onemocnění nebo u kterých symptomatologie ukazuje, že jsou onemocněním ohroženy, současně se zaměřuje také na podporu celého rodinného systému ke zvládnutí situace a prevenci negativních dopadů.

## CÍLE SLUŽBY

Hlavním cílem služby je zajistit dětem a mladistvým včasnou péči a pomoc, která spočívá v mobilizování zdrojů klienta v jeho přirozeném prostředí, a předchází tak ústavní péči či hospitalizaci. V případě hospitalizace se snaží o pozitivní působení a zkracování doby hospitalizace. Následně napomáhá k znovu začlenění do běžného života.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou je rodina s dítětem/děťmi, rodič (zákonný zástupce, příp. pečující osoba) s dítětem, ale i dítě samotné (nad 15 let) v případě, že ho rodina na jeho cestě nechce nebo nemůže podpořit. Do cílové skupiny patří děti od 7 – 18 let a jejich rodiny, které nejsou schopny řešit nepříznivou sociální situaci spojenou s duševním onemocněním dítěte vlastními silami (vyjma dětí s poruchou autistického spektra a dětí s mentálním postižením). Jedná se o rodiny nebo mladistvé žijící zpravidla v okresu Chomutov.

## NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- duševní onemocnění nebo jeho rozvoj
- obtížná životní situace nebo krize v rodině
- pocit ohrožení nebo nejistoty
- problémy v komunikaci v mezilidských vztazích
- rizikové chování v oblasti trávení volného času
- problémy spojené s školní docházkou
- nedostatek možností v uspokojování základních osobních potřeb (společenských, vzdělávacích, seberealizačních)
- nedostatek rodičovských kompetencí (dodržování léčebného režimu u dítěte, atd...)