



## VNITŘNÍ PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLNÍ, NADĚJE OTROKOVICE

Chráněné bydlení je sociální služba, pro lidi, kteří nemůžou zůstat tam, kde jsou doma. Zajišťuje ubytování a podporu člověka v oblastech, kde potřebuje. Tato služba je placená. V otrokovické Naději se staráme o lidi s mentálním nebo kombinovaným postižením. Pro dobré fungování mezi pracovníky a klientem jsou tato pravidla.

### Práva klienta - co můžu:

- Mohu mít vlastní klíče od domu, bytu, pokoje
- Mohu o sobě rozhodovat sám, mohu odmítnout pomoc, ukončit službu. Pomáhá mi s tím opatrovník, když ho mám.
- Mám právo se omluvit z domluvené schůzky s pracovníkem z osobních důvodů nejpozději den předem.
- Mohu si stěžovat, můžu podat slovní nebo písemnou stížnost pracovníkovi. Ředitel to musí vyřešit do jednoho měsíce.
- Mohu se podívat do papírů, které o mně pracovník vede.
- Mohu užívat všechny společné prostory a vybavení bytu nebo domu, ve kterém bydlím
- Můžu chodit, kam chci, když je to pro mě bezpečné. Co je bezpečné se domlouváme společně s pracovníkem nebo opatrovníkem
- Mohu si pozvat do svého pokoje návštěvu. Když mám spolubydlícího na pokoji, musím se s ním o tom domluvit. Moje návštěva nesmí rušit ostatní, musí dodržovat noční klid, nesmí u mě přespat.
- Můžu kouřit, ale jen ve vyhrazeném prostoru (balkon, zahrada). Mohu pít alkohol, ale jen takové množství, abych potom neobtěžoval své okolí.
- Mohu si vyzdobit pokoj, mít vlastní nábytek na pokoji
- Můžu mít zvíře, když se o něj umím postarat. Ale nesmí to rušit spolubydlící, proto to musí schválit ředitel.

### Povinnosti klienta – co musím:

- Aktivně spolupracuji s pracovníkem na svém osobním plánu ve službě chráněného bydlení. Plánujeme spolu. Potkáváme se několikrát za týden, když si to nedomluvíme jinak. Schůzky mohou být v bytě, na pokoji, v kanceláři nebo tam, kde si to společně domluvíme.



- Když nebudu moci přijít na domluvenou schůzku, tak se nejpozději den předem musím omluvit. Dodržuji časy schůzek a docházení.
- Musím chodit na komunitní setkávání, které je jednou měsíčně. Tam se společně bavíme o věcech, které jsou pro nás důležité.
- Hledám/ mám práci, pracovní terapii nebo jinou denní aktivitu.
- Musím se postarat alespoň a jedno teplé jídlo denně. Pomůže mi s tím pracovník, když budu chtít.
- Když něco rozbiju, zničím, ztratím a je to majetek chráněného bydlení, musím to zaplatit.
- Nesmím kopírovat klíč od domu, bytu, pokoje. Když ho ztratím, informuji pracovníka, který mi pomůže.
- Musím se spravedlivě podílet na úklidu pokoje, bytu, společných prostor.
- Musím dodržovat noční klid (22.00- 6.00).
- Musím se vrátit do bytu, pokoje nejpozději do 24.00, proto abych nerušil ostatní.
- Když chci spát mimo svůj byt, pokoj musím o tom říci pracovníkovi předem.
- Musím dodržovat pravidla slušného chování mezi klienty, pracovníky i sousedy.
- Nesmím kouřit v bytě, pokoji. Nesmím užívat drogy ani je mít u sebe.
- Nemůžu pustit cizího člověka do bytu, domu.

**Když budu porušovat pravidla:**

1. Nejdřív mi to pracovník řekne.
2. Když budu porušovat pravidla pořád, bude schůzka s vedoucím služby, kde se domluvíme, co udělat, aby k podobné situaci nedošlo. Dostanu ústní napomenutí.
3. Když je budu porušovat dál, tak dostanu písemné napomenutí.
4. A když budu pravidla porušovat stále, tak se mnou bude ukončena Smlouva.

1.9.2016, Mgr. Pavel Polák, oblastní ředitel