

NADĚJE, TERÉNÍ PROGRAM V UBYTOVNÁCH PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY



1. Služba nabízí sociální poradenství (pomoc s vyřizováním běžných záležitostí, doprovody a jiná pomoc) v městských ubytovnách.
2. Služba je poskytována na základě ústní smlouvy.
3. Zájemce o službu musí být schopen porozumět Pravidlům poskytování služby a poučení o zpracování osobních údajů, se kterými je seznamován v českém jazyce. Zájemce se zavazuje Pravidla poskytování služby dodržovat.
4. Služba je poskytována bez úhrady.
5. Pracovník může odmítnout poskytnutí služby klientovi, u kterého se projevují příznaky opilosti nebo agresivního / obtěžujícího chování.
6. Služba je poskytována v kanceláři ubytovny v provozní době, která je vyvěšena. V případě nepřítomnosti pracovníků (doprovod, jednání mimo ubytovnu apod.) jsou klienti informováni.
7. Klient má právo vznést ústně nebo písemně stížnost, připomínku nebo návrh týkající se poskytované služby. Pravidla jsou vyvěšena v kanceláři pracovníků.
8. Klient má právo nahlížet do svého osobního spisu.
9. Havarijní a nouzové situace: v celém objektu se klienti řídí předpisy BOZP, které jsou vyvěšeny a stanovují chování v případě požáru. V případě zhoršení zdravotního stavu spolubydlících nebo pracovníka služby informuje klient okamžitě pracovníka recepce ubytovny nebo druhého pracovníka služby, případně sám přivolá rychlou pomoc.
10. Ukončení služby:
 - a) Po uplynutí dohodnuté doby nebo kdykoliv vlastním rozhodnutím klienta.
 - b) Při ukončení pobytu klienta na ubytovně. Výpovědní lhůta je dle dohody s klientem, nejméně 5 pracovních dní.
 - c) Okamžité ukončení služby bez výpovědní lhůty: závažné agresivní chování.

V Praze 1. srpna 2024

Daniel Svoboda
oblastní ředitel