



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1/2

POSLÁNÍ

Pomáháme lidem bez domova zlepšit jejich situaci.

CÍLE

CÍLEM JE, ABY KLIENT NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA:

- Měl zajištěny základní potřeby (dle kapacity střediska strava, hygiena, ošacení)
- Získal základní informace a podporu při řešení nepříznivé sociální situace
- Měl vyřízené osobní doklady, zdravotní pojištění apod.
- Obnovil nebo upevnil přirozené vztahy
- Řešil své závazky
- Získal zaměstnání nebo jiný legální příjem
- Nalezl alespoň dočasné ubytování (noclehárna, azylový dům, ubytovna apod.)

Jednotlivé cíle klient volí podle svých potřeb a upřesňuje s ohledem na své možnosti.

CÍLOVÁ SKUPINA

Lidé bez domova nebo lidé, kterým hrozí ztráta domova ve věku od 18 do 26 let.

SLUŽBY JSOU URČENY MUŽŮM A ŽENÁM V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI:

- Nedostatek možností, schopností nebo dovedností pro řešení své nepříznivé sociální situace. Mladí lidé, kteří nedokáží svoji aktuální nepříznivou situaci řešit vlastními silami.
- Přežívání na ulici. Přežívání na ulici často vede ke snížení pracovních návyků, hygienických návyků, návyků obvyklé struktury rytmu dne.
- Nejisté nebo nevyhovující bydlení. Tito mladí lidé mají možnost bydlení, ale existuje reálná hrozba, že ho budou muset opustit buď z důvodů vztahových (odchod od rodičů), technických, finančních či právních nebo již přebývají v provizorních přístřeších, chatkách apod.
- Nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života. Jedná se o mladé lidi, kteří nemají dostatečný příjem pro úhradu nezbytných životních potřeb. Jsou nezaměstnaní, mají nízké invalidní důchody nebo pobírají dávky hmotné nouze či jsou zcela bez příjmu.
- Návrat z výkonu trestu odnětí svobody nebo ústavní péče. Jedná se o mladé lidi, kteří jsou propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody nebo kteří opouštějí ústavní zařízení (dětské domovy a výchovné ústavy, zdravotnická zařízení) a nemají potřebné zázemí.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- Nikdy klienta nepoškodit.
- Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně), nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- Nedát ani nepůjčit klientovi peníze (ani služební, ani vlastní).
- Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

2/2