



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

POSLÁNÍ

Pomáháme lidem bez domova zlepšit jejich situaci.

CÍLE

CÍLEM JE, ABY KLIENT NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA:

- Měl zajištěny základní potřeby (dle kapacity střediska strava, hygiena, ošacení)
- Získal základní informace a podporu při řešení nepříznivé sociální situace
- Měl vyřízené osobní doklady, zdravotní pojištění apod.
- Obnovil nebo upevnil přirozené vztahy
- Řešil své závazky
- Získal zaměstnání nebo jiný legální příjem
- Nalezl alespoň dočasné ubytování (noclehárna, azylový dům, ubytovna apod.)

Jednotlivé cíle klient volí podle svých potřeb a upřesňuje s ohledem na své možnosti.

CÍLOVÁ SKUPINA

Lidé bez domova nebo lidé, kterým hrozí ztráta domova ve věku od 18 let.

SLUŽBY JSOU URČENY MUŽŮM A ŽENÁM V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI:

- Nedostatek možností, schopností nebo dovedností pro řešení své nepříznivé sociální situace. Lidé, kteří nedokáží svoji aktuální nepříznivou situaci řešit vlastními silami.
- Vztahové problémy. Lidé, kteří ztratili bydlení po rozvodu nebo po jiném rozvratu vztahů. Lidé, kteří obecně mají problémy se vztahy (např. na pracovišti).
- Nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života. Lidé, kteří nemají dostatečný příjem pro úhradu nezbytných životních potřeb. Jsou nezaměstnaní, mají nízké důchody nebo pobírají dávky hmotné nouze nebo jsou zcela bez příjmu.
- Návrat z výkonu trestu odnětí svobody nebo ústavní péče. Lidé propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo lidé, kteří opouštějí ústavní zařízení (dětské domovy a výchovné ústavy, zdravotnická zařízení) a nemají potřebné zázemí.
- Nejisté nebo nevyhovující bydlení. Tito lidé mají možnost bydlení, ale existuje reálná hrozba, že ho budou muset opustit buď z důvodů technických, vztahových (domácí násilí), finančních či právních nebo již přebývají v provizorních přístřeších, chatkách apod.
- Ztráta bydlení a přežívání na ulici. Přežívání na ulici často vede ke snížení pracovních návyků, hygienických návyků, návyků obvyklé struktury rytmu dne.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- Nikdy klienta nepoškodit.
- Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně), nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- Nedát ani nepůjčit klientovi peníze (ani služební, ani vlastní).
- Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

2/2