



DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY KLIENTŮ DENNÍHO STACIONÁŘE NADĚJE ZLÍN

Vážení rodinní příslušníci, obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku. Tento dotazník je anonymní, jeho vyplnění je dobrovolné. Cílem je dozvědět se Vaše názory na různé oblasti života v denním stacionáři. Na otázky odpovídejte prosím **zakroužkováním nebo podtržením** vybrané odpovědi, na volné řádky můžete dopsat vlastní názor na uvedené téma.

Vyplněný dotazník je možné **odevzdat do schránky na stížnosti** (před vstupem do obou stacionářů), nebo v obálce komukoliv z personálu, a to **do 31. 12. 2020**.

Další možností je vyplnění a odeslání dotazníku elektronicky – dotazník je ke stažení na www.nadeje.cz/zlin - lidé ve stáří – denní stacionář pro osoby s demencí – dokumenty ke stažení. Vyplněný dotazník potom, prosím, zašlete na adresu jana.chovancova@nadeje.cz nebo odevzdejte vytištěný výše uvedeným způsobem.

Jana Chovancová, vedoucí denního stacionáře

A. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE OBDOBÍ PŘED NÁSTUPEM A SAMOTNÉHO NÁSTUPU DO DENNÍHO STACIONÁŘE (vyplňte jen v případě, že jste na tuto otázku v minulosti ještě neodpovídal /a, tzn. že jste začali služby stacionáře využívat v posledním roce)

1. Jak jste byl/a spokojen/a s **kvalitou předávání informací** (množství, přehlednost, vysvětlení) Vám a Vaším blízkým **před a v průběhu** nástupu do stacionáře?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

2. Jak jste byl/a spokojen/a s **přístupem** zaměstnanců stacionáře k Vám a Vaším blízkým **před a v průběhu** nástupu do stacionáře?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

Pokud máte k tomuto tématu další poznámky, pište prosím zde:

.....
.....

B. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE VZTAHU ZAMĚSTNANCŮ, KLIENTŮ A RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ

1. Jak jste spokojen/a s odbornou péčí poskytovanou pracovníci stacionáře Vašemu blízkému?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

2. Jak hodnotíte ochotu a chování pracovníků vůči Vaším blízkým i vůči Vám?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

3. Myslíte si, že personál naslouchá potřebám Vašeho blízkého? Máte i Vy možnost podat podnět, připomínku, stížnost?

Ano, vždycky, vynikající	Většinou naslouchá, ano, dobrá	Nevím, neutrální	Téměř nikdy naslouchá, nemám, špatná	Nenaslouchá, nereaguje, nejhorší
1	2	3	4	5

4. Respektují pracovníci domova soukromí a důstojnost Vašeho blízkého?

Ano, vždycky, vynikající	Většinou ano, dobrá	Nevím, neutrální	Téměř nikdy špatná	Vůbec, nejhorší
1	2	3	4	5

5. Jak jste spokojen/a s podáváním informací z oblasti financí, úhrad, vyřizování různých administrativních záležitostí, vyúčtování služeb apod.?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dostačující	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

Pokud máte k tomuto tématu další poznámky, pište prosím zde:

.....

C. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE PROSTŘEDÍ STACIONÁŘE, VYBAVENÍ, ZÁZEMÍ

1. Jak jste spokojen/a s vybaveností denního stacionáře pomůckami, s jeho barevností a celkovým prostředím?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

2. Jak ze svého pohledu hodnotíte čistotu a úklid ve stacionáři?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

.....

D. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE STRAVOVÁNÍ

1. Jak jste spokojen/a se s nabídkou poskytované stravy (zveřejnění jídelníčku)?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

.....

E. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE NABÍDKY AKTIVIT V DENNÍM STACIONÁŘI

1. Jak jste spokojen/a s nabídkou činností, které poskytujeme Vaším blízkým?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dostačující	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

.....
.....

F. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE DALŠÍCH (FAKULTATIVNÍCH) SLUŽEB

1. Jak jste spokojen/a s nabídkou dalších služeb, které stacionář nabízí (využití služebního vozidla NADĚJE, dohled nad podáváním léků)?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dostačující	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, malá, špatná	Určitě nespokojen/a, nedostačuje, nejhorší
1	2	3	4	5

2. Uvítal/a byste širší nabídku služeb? Pokud ano, napište prosím, o jaké služby byste měl/a zájem.

.....
.....

3. Vyhovuje Vám otevírací doba denního stacionáře?

Ano	Ne	Částečně
-----	----	----------

.....
.....

G. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE VZÁJEMNÉ KOMUNIKACE A PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ

1. Dostáváte pravidelné, dostatečné informace srozumitelnou formou?

Ano	Ne	Částečně
-----	----	----------

2. Jaký způsob předávání informací Vám nejvíce vyhovuje (možno označit více možností)?

Čtvrtletník	E-mail	Webové stránky	Facebook	Osobní kontakt	Schůzky s rodinami	Nástěnka
-------------	--------	----------------	----------	----------------	--------------------	----------

3. Jak jste byli spokojeni s poskytováním informací a fungováním stacionáře v období pandemie koronaviru?

Ano	Ne	Částečně
-----	----	----------

Zde prosím napište, pokud máte k tomuto tématu jakékoli poznámky, nápady, připomínky:

.....
.....
.....
.....

Měl / a byste zájem o vzdělávání v oblasti péče? Pokud ano, jaké téma by Vás zajímalo?

.....
.....
.....

H. DOPORUČIL / A BYSTE DENNÍ STACIONÁŘ NADĚJE SVÝM PŘÁTELŮM?

Ano	Ne	Nejsem si jist/á
-----	----	------------------

I. EXISTUJE NĚCO, CO JE VE STACIONÁŘI ZAPOTŘEBÍ RYCHLE ZMĚNIT? PROSÍM NAPIŠTE:

.....
.....

J. PROSTOR PRO LIBOVOLNÉ POZNÁMKY, POCHVALY A PŘIPOMÍNKY:

.....
.....
.....

Děkuji Vám za ochotu a za čas strávený vyplnění dotazníku!