

# 1 LETNÁ

## **Program Košíkářská dílna**

**Cíl:** Klient je schopen vytvořit jednoduché proutěné výrobky. S asistencí vytváří složitější předměty, košíky, oplétání.

**Popis činnosti:** Při práci v košíkářské dílně se klient učí jednoduché i složitější pracovní úkony, poznává technologii výroby proutěného výrobku. Práce s tavnou pistolí, lepení, pojmenování materiálů, náradí, druhů forem. Zapojení do přípravy výrobků na předváděcí akce a účast na předváděcích akcích, kde seznamujeme veřejnost s výrobou proutěných výrobků. Pravidelně se opakují pravidla bezpečnosti práce při používání pracovního náradí (nůžky, špička) a jejich ukládání na pracovní místo.

**Přesah pro klienta:** Díky činnostem v dílně dochází k rozvoji jemné motoriky, ke zvyšování trpělivosti, větší soustředěnosti a učení se soustavnosti pracovní činnosti. Klient získává pracovní návyky a dovednosti, jako je včasný příchod na pracoviště, dodržování pracovní doby, délku trvání přestávky. Klient se učí spolupráci s ostatními. Rozvíjí si komunikační dovednosti: dokázat poslechnout doporučení pracovníka v dílně, porozumět instrukcím, zapamatovat si postup, během předváděcích akcí komunikovat s veřejností. Tento program je většinou kombinován s Programem Sociální a komunikační dovednosti

Harmonogram: po–pá 8:00–12:00

## **Program Šicí a galanterní činnost**

**Cíl:** Klient ovládá jednoduchou výrobu látkových předmětů, přípravu materiálu, plnění hraček a polštářů. Je schopen pomocných prací ve spolupráci s asistencí. Ovládá základní praktiky šití nebo vyšívání, pokročilí klienti šití na šicím stroji s asistencí.

**Popis činnosti:** Při práci v šicí dílně se klient učí zvládat jednoduché pracovní úkony stříhání, šití, plnění - od nejjednodušších látkových předmětů do domácnosti až k složitějším textilním hračkám, taškám, polštářům, hygienickým taštičkám, chňapkám, popřípadě kuchyňským zástěrám. Návik šití na šicím stroji, dodržování bezpečnosti práce. Dochází k seznamování s jednoduchými pracovními technologiemi, k poznávání základních druhů materiálů a pomůcek.

**Přesah pro klienta:** Díky činnostem v dílně dochází k rozvoji jemné motoriky, ke zvyšování trpělivosti, větší soustředěnosti a učení se soustavnosti pracovní činnosti. Jde o činnosti užitečné v běžném životě, jako je například při vyšívání knoflíků, vyšívání, zašívání díry.

Klient získává pracovní návyky a dovednosti, jako je včasný příchod na pracoviště, dodržování pracovní doby, délku trvání přestávky. Klienti se učí spolupráci s ostatními. Rozvíjí si komunikační dovednosti: dokázat poslechnout doporučení pracovníka v dílně, porozumět instrukcím, zapamatovat si postup, během předváděcích akcí komunikovat s veřejností. Tento program je většinou kombinován s Programem Sociální a komunikační dovednosti

Harmonogram: po–pá 8:00–12:00

## **Program Balicí a kompletační práce**

**Cíl:** Klient je schopen rozlišit, připravit, spočítat a zabalit předepsané množství předmětů, opatřit etiketou, kompletovat zboží podle pokynů.

**Popis činnosti:** Klienti si osvojují pracovní dovednosti a návyky při kompletaci kelímků, sáčků, příborů, dárkových balíčků a počítání slámek. Seznamují se s jednotlivými popisnými etiketami, trénují lepení obalového materiálu – krabic, do kterého pak jednotlivé zboží počítají dle požadavků dodavatele. Trénují

nalepování etiket, počítání produktů a správnou orientaci při vkládání do samostatných obalů, komunikace s dodavatelem, expedice výrobků.

**Přesah pro klienta:** Díky činnostem v dílně dochází k rozvoji jemné motoriky, ke zvyšování trpělivosti, větší soustředěnosti a učení se soustavnosti pracovní činnosti. Jde o činnosti užitečné v běžném životě, jako je například kompletace surovin při vaření, sestavení určitého výrobku denní potřeby (uzavření zubní pasty).

Klient získává pracovní návyky a dovednosti, jako je včasný příchod na pracoviště, dodržování pracovní doby, délku trvání přestávky. Klienti se učí spolupráci s ostatními. Rozvíjí si komunikační dovednosti: dokázat poslechnout doporučení pracovníka v dílně, porozumět instrukcím, zapamatovat si postup. Tento program je většinou kombinován s Programem Sociální a komunikační dovednosti

Harmonogram: po–pá 8:00–12:00 / 13:00–15:00

### Program Kreativní dílna

**Cíl:** klient je schopen jemné kreativní činnosti – výroby upomínkových a dárkových předmětů z různých materiálů. Umí pracovat s různými materiály a technikami, umí smysluplně využívat svůj volný čas.

**Popis činnosti:** Klienti si osvojují pracovní dovednosti a návyky při výrobě užitkových, dárkových a upomínkových výrobků z textilních, skleněných, dřevěných, papírových a jiných materiálů. Činnosti v dílně zlepšují schopnosti klientů v oblasti jemné motoriky. Výroba krabiček, visaček, cenovek apod. pro výrobky STD. Olepování krabic různých velikostí háčkováním řetízkem, háčkování. Sklenice od parfémů polepené krajkou, stužkou, barevnou izolepou (konečný výrobek vázička s růží v celofánovém sáčku). Výroba růží z javorového listí, vánoční ozdoby z vlny, výroba dřevěných rámečků – ubrousková technika. Malování barvou na sklo.

### **Přesah pro klienta:**

Program pomáhá aktivizovat klienty i v odpoledních hodinách, motivuje ke smysluplné zájmové činnosti. Dochází k procvičování a rozvoji jemné motoriky, klienti se učí pracovat s různými materiály a technikami, učí se trpělivosti a soustředěnosti. Program je často kombinován s programem Sociální a komunikační dovednosti, klienti se tak učí komunikaci v kolektivu, porozumět instrukcím a postupům, požádat o pomoc, získávají větší sebedůvěru při samotné tvorbě i v komunikaci s klienty a pracovníky.

Harmonogram: po, út 13:00–15:00

### Program Asistent údržby a drobných řemeslných prací

**Cíl:** Klient je schopen asistovat odbornému pracovníkovi při manipulaci s nářadím a nástroji, při výrobě jednoduchých předmětů, při jednoduchých opravách. Má osvojeny základní technologické postupy, práci s různými materiály a zásady bezpečnosti práce. Zná pracovní nástroje a nářadí, ovládá práci s nimi, umí je vhodně zvolit, používat a udržovat je.

**Popis činnosti:** Klienti si osvojují pracovní dovednosti, návyky i bezpečnost práce při manipulaci s různými druhy nářadí a nástrojů. Učí se je pojmenovat, vhodně zvolit a používat, udržovat. Učí se plánovat činnost, připravit potřebný materiál. S asistencí nácvičí vrtání, šroubování, řezání, natírání. Výroba jednoduchých předmětů, osvojení si technologických postupů výroby: děnka a svítilny pro košíkářskou dílnu, ptačí budky, krmítka, apod. Měření různými typy měřidel. Drobné opravy v budově dílen a okolí.

**Přesah pro klienta:** Klienti se učí dovednostem, které mohou využít i v běžném životě. Učí se pracovat s různými materiály za použití různých nářadí, přípravků a potřeb. Učí se efektivně plánovat činnost při výrobě, procvičují manuální zručnost, seznamují se se situacemi, které je mohou v životě potkat a učí se je řešit. Učí se uvědomovat si hodnotu materiálu a vybavení, výrobků i práce samotné. Zároveň se klienti při

práci učí uposlechnout pokynů vedoucího pracovníka, dodržovat technologický postup, dodržovat časy práce a přestávky a také se učí pracovat trpělivě, soustředěně a soustavně.

Harmonogram: út 13:00–15:00

### **Program Úklidové práce**

**Cíl:** Klient zvládá udržovat pracovní prostředí v čistotě a pořádku. Orientuje se ve skladech materiálu, zná umístění úklidových pomůcek, mycích a čisticích prostředků a také bezpečnostních a ochranných pomůcek, ovládá jejich bezpečné používání. Dbá na třídění odpadů. Zvládá údržbu zeleně a čistoty venkovních prostor. Zná a umí používat pomůcky a nářadí k tomu potřebné, ovládá a dodržuje zásady bezpečnosti práce. Umí přijímat úkoly, vykonat zadanou v práci v zadaném čase, komunikovat s potenciálním zaměstnavatelem.

**Popis činnosti:** Klienti si osvojují pracovní dovednosti a návyky při práci v jednotlivých dílnách. Učí se uklízet po práci své pracovní místo a zapojují se do společného úklidu dílen i skladů materiálu. Učí se dbát na čistotu a pořádek ve všech prostorách dílen i jejich přilehlém okolí. Seznamují se s umístěním a použitím jednotlivých úklidových pomůcek a čisticích prostředků, které se učí vhodně a bezpečně používat spolu s ochrannými a bezpečnostními pomůckami. V rámci názorných ukázek a praktických nácviků získávají povědomí o významu třídění odpadů a učí se dbát na jejich správné třídění a recyklaci. V rámci venkovních terapií v ZOO a v lázních se klienti učí venkovním pracím, údržbě zeleně, sklizení úrody apod. Učí se manipulovat s nářadím a pomůckami, pracovat samostatně i v kolektivu, seznamují se s bezpečností práce při jednotlivých činnostech. Získané dovednosti prohlubují také v blízkém okolí dílen a v zahradě CHB, kde dbají na čistotu a pořádek, údržbu zeleně i okrasných a ovocných stromů.

**Přesah pro klienta:** Klienti se učí dovednostem, které budou využívat i v běžném životě. Učí se udržovat pořádek na pracovišti, doma i ve svém okolí. Získává pracovní návyky, učí se přijímat úkoly. Zároveň se klienti při práci učí uposlechnout pokynů vedoucího pracovníka, dodržovat technologický postup při úklidu, dodržovat časy práce a přestávky a také se učí pracovat trpělivě, soustředěně a soustavně. Po nácviku v rámci jednotlivých aktivit v dílnách se vybraní klienti zapojují v **Tréninkovém úklidovém pracovišti** pro nácvik samostatnosti při úklidu, zvyšují kvalitu úklidu samotného, ale i komunikaci, jednání s potenciálním zaměstnavatelem apod. S připravenými klienty pak intenzivně hledat brigádu či práci na trhu práce.

Harmonogram: po–pá 8:00–12:00 / 13:00–15:00

### **Program Asistent v kuchyni**

**Cíl:** Klient zvládá manipulaci s nádobím, jednoduché pomocné kuchařské práce, zná základy hygieny při manipulaci s potravinami. S asistencí je schopen přípravy jednoduchých jídel a nápojů, umí nakoupit potřebné ingredience.

**Popis činnosti:** Klienti se učí základní činnosti v kuchyni, jako je např. krájení, loupání, strouhání, míchání, asistence u smažení, prostření stolu. Klienti si osvojují hygienické návyky při práci s potravinami. Učí se, jak správně umýt nádobí a udržovat čistotu v kuchyni. Asistence při nákupu potravin k přípravě jednoduchých jídel a nápojů. Při společném stolování upevňování sociálních návyků.

**Přesah pro klienta:** Klienti se učí dovednostem, které využijí v běžném životě. Učí se být samostatní v zajištění jídla, a to jak nákupem a přípravou surovin, tak samotným vařením jednoduchých jídel. Upevňují si hygienické návyky a správné postupy při manipulaci s jídlem a jeho přípravě, učí se používat jednoduché spotřebiče. Dochází také ke zlepšení komunikačních dovedností, zvládnutí spolupráce v kolektivu i při individuálních úkolech. Zároveň se klienti při práci učí uposlechnout pokynů vedoucího pracovníka,

dodržovat technologický postup při vaření jídla, dodržovat časy práce a přestávky a také se učí pracovat trpělivě, soustředěně a soustavně.

Harmonogram: 1x měsíčně

### **Program Tréninkové úklidové pracoviště**

**Cíl:** Klient zvládá pracovat samostatně, avšak dbá pokynů pracovníka, který jej při nácviku vede a zajišťuje podporu. Umí se orientovat v základních čisticích prostředcích, rozliší, které smí používat a je seznámen s důsledky jejich nesprávného užití. Orientuje se i v úklidových pomůckách a umí je použít. Je seznámen a zvládá základy jejich bezpečného použití. S nastoupením do programu je klient seznámen s vnitřním předpisem č. o nakládání s NCHLS a průběžně si jej připomínán. Klienti jsou upozorňováni na nebezpečné látky a je eliminována jejich manipulace s nimi. Při aplikaci čisticích prostředků je vždy přítomen proškolený pracovník. Klient zná pracovní postupy při úklidových pracích. Umí třídít odpad.

**Popis:** Klient se učí základní činnosti v úklidu podlah, péči o koberce a čalouněný nábytek. Zaměřujeme se také na stírání prachu a leštění skleněných ploch a oken. Nezapomínáme ani na osvojování si pracovních postupů při mytí vodovodních baterií a WC. Seznamujeme se s bezpečným uložením úklidových prostředků a jejich použití, stejně tak se učíme bezpečnému zacházení s elektrickými spotřebiči. Nezapomínáme na ochranné pomůcky. Učíme se správně zacházet s odpady v rámci jejich třídění.

**Přesah:** Připravujeme klienta pro vstup na pracovní trh. Spolupracujeme s úklidovou firmou, která některé naše klienty zaměstnává. Klienti se naučí udržovat pořádek ve své domácnosti. Vzhledem k tomu, že klient umí pracovat s mycími prostředky i spotřebiči, snižuje se nebezpečí zranění. Vzhledem k tomu, že klient umí správně roztřídit odpad, snižuje se i ekologická zátěž.

### **Program papírenská výroba**

**Cíl:** Díky této dílně je klient schopný vyrobit recyklovaný papír a jednoduché výrobky z něj. Pomocí asistence je schopný vytvořit i složitější a náročnější výrobky.

**Popis činnosti:** Při práci v papírenské výrobě klient poznává nářadí a materiály, které požívá v této dílně. Seznamuje se s technologickým postupem vytváření recyklovaného papíru a to od samotné přípravy materiálu, přes namáčení, až po práci se síty. Následné sušení a skládání. Klient se také bude učit zpracovávat takto hotový papír na výrobky, jako jsou bloky, přání, vizitky, alba... V tomto programu se budeme taky zaměřovat na nácvik bezpečnosti při práci. Při práci v papírenské výrobě dochází k seznamování s technologickými postupy výroby papíru a jeho zpracování.

**Přesah pro klienta:** Díky práci na této dílně se klient učí trpělivosti, soustředěnosti, procvičuje činnosti ke zlepšení jemné motoriky, učí se soustavnosti pracovní činnosti. Díky této dílně také získává znalosti o recyklaci a učí se již použitý materiál zpracovávat znovu.

Klient získává pracovní návyky a dovednosti, jako je včasný příchod na pracoviště, dodržování pracovní doby, délku trvání přestávky. Klienti se učí spolupráci s ostatními. Rozvíjí si komunikační dovednosti: dokázat poslechnout doporučení pracovníka v dílně, porozumět instrukcím, zapamatovat si postup.

Tento program je většinou kombinován s Programem Sociální a komunikační dovednosti.

## Svíčárna a Tkalcovna

### Program Výroba z vosku

**Cíl:** Klient je schopen vytvořit svíčku jak litou z parafínu, tak motanou z voskové mezistěny, zná celý pracovní postup výroby jednotlivých druhů, umí pracovat s materiálem i potřebnými nástroji, zvládne úklid pracovního místa.

**Popis činnosti:** Klienti si osvojují pracovní dovednosti a návyky při výrobě svíček, naučí se zacházet s voskem, parafinem, naučí se připravovat formy, vkládat knoty do forem, zalévat formy voskem a parafinem. Naučí se vytahovat hotové svíčky z forem, motat svíčky z voskových mezistěn. Osvojí si dokončovací úpravy, jako např. očištění a finální úprava svíček, vázání mašliček, balení apod.

**Přesah pro klienta:** Klient ovládne celý pracovní postup výroby svíček s důrazem na bezpečnost práce. Naučí se připravit si materiál a posloupnost jednotlivých kroků k hotovému výrobku. Dochází k rozvoji jemné motoriky, ke zvyšování trpělivosti, větší soustředěnosti a učení se soustavnosti pracovní činnosti. Klient získává pracovní návyky a dovednosti, jako je včasný příchod na pracoviště, dodržování pracovní doby, délku trvání přestávky. Klienti se učí spolupráci s ostatními. Rozvíjí si komunikační dovednosti: dokázat poslechnout doporučení pracovníka v dílně, porozumět instrukcím, zapamatovat si postup, během předváděcích akcí komunikovat s veřejností.

Harmonogram: po–pá, 8:00–15:00

### Program Výroba keramiky

**Cíl:** Klient je schopen vytvořit z hlíny keramické ozdoby, nádoby, naučí se glazurovat, zvládne úklid pracoviště, zvládá samostatně celý proces výroby keramiky, s asistencí zvládne obsluhu pece.

**Popis činnosti:** Klienti si osvojují pracovní dovednosti a návyky při výrobě keramických ozdob, květináčů, hrnků, misek apod. Naučí se válet pláty z hlíny, vykrajovat podle papírových šablon, vytlačovat do sádrových forem, vykrajovat tvary jehlou, modelovat, glazurovat a začišťovat hotový výrobek. Taktéž připraví výrobek k dokončení – nalepit logo, zavázat a zabalit.

**Přesah pro klienta:** Klient si osvojí pracovní návyky a postupy při výrobě keramiky. Zvládá manipulaci s materiálem i hotovými výrobky. Zvládá včasný příchod na pracoviště, dodržování pracovní doby a délky přestávky. Učí se spolupráci a komunikaci s ostatními, umí poslechnout doporučení pracovníka v dílně, učí se porozumět instrukcím, zapamatovat si výrobní postupy.

Harmonogram: po–pá, 8:00–15:00

### Program Výroba mýdel

**Cíl:** Klient je schopen si sám nachystat materiál pro výrobu mýdla, naučí se mýdlovou hmotu obarvit a neparfémovat, naučí se poznávat jednotlivé pomůcky, naučí se mýdla balit, ušít na ně obaly z organzy.

**Popis činnosti:** Osvojí si jednotlivé pracovní úkony a to příprava materiálu, práce s ohřívací deskou, poznávání pracovních pomůcek, parfemace i barvení mýdlové hmoty, vlévání mýdlové hmoty do forem, opracování mýdla před balením, balení mýdla do potravinové folie, šití sáčků z organzy na šicím stroji, následné vkládání mýdel do organzových sáčků, vložení požadované etikety popisu mýdla, zavázání stuhou a nalepení pečeti Svíčárny. Nácvik přípravy reklamních cedulek a pečetí. Po ukončení pracovních aktivit úklid pracoviště, umývání všech nástrojů i pracovních pomůcek.

**Přesah pro klienta:** Klient zvládne celý pracovní postup výroby mýdel s důrazem na bezpečnost práce a požární ochrany. Získává pracovní návyky jako včasný příchod do dílen, dodržování pracovní doby a délky přestávky, komunikaci se svým potenciálním zaměstnavatelem. Naučí se bezpečně pracovat s materiálem i potřebným vybavením, dodržovat hygienické předpisy, které jsou důležité nejen pro mýdlárnu. Klient se učí týmové i samostatné práci, komunikaci s pracovníky i ostatními klienty v dílně, učí se přijímat úkoly a doporučení pracovníka, procvičuje jemnou motoriku.

Harmonogram: po–pá, 8:00–15:00

### **Program Šití, galanterie a kreativní činnost**

**Cíl:** Klient ovládá jednoduchou výrobu látkových předmětů, přípravu materiálu, plnění hraček a polštářů. Je schopen pomocných prací ve spolupráci s odborným pracovníkem.

**Popis činnosti:** Při práci v šicí dílně se klient učí zvládat jednoduché pracovní úkony stříhání, šití, plnění — od nejjednodušších látkových předmětů do domácnosti až k složitějším textilním hračkám, taškám, polštářům, hygienickým taštičkám, chňapkám, popřípadě kuchyňským zástěrám. Návuk šití na šicím stroji, dodržování bezpečnosti práce. Dochází k seznamování s jednoduchými pracovními technologiemi, k poznávání základních druhů materiálů a pomůcek.

Šicí dílna - Klienti si prostřednictvím šití zlepšují a dále rozvíjejí pracovní dovednosti a návyky, jemnou motoriku a schopnost spolupráce v týmu, při zapamatování technologického postupu, názvů materiálů a pomůcek procvičují paměť. Klienti v dílně procvičují své dovednosti na jednoduchých šitých výrobcích: tašky penálky, toaletní taštičky, chňapky. Při výrobě polštářů, bylinkových pytlíčků, textilních figurek a pohankových pytlíčku si klient nejdříve vyrobí za asistence odborného pracovníka obal a poté jej ve spolupráci celé dílny plní - kompletuje potřebnou náplní. Postup výroby je přizpůsoben potřebám a schopnostem klienta. Klienti šijí ručně i na šicím stroji, k výrobě používají také žehličku.

Galanterie a kreativní činnost – Klienti doplňují a oživují šité výrobky nejrůznějšími textilními technikami (drhání, háčkování, vyšívání) podporují a rozvíjí jemnou motoriku, objevují cit pro barvu, materiál a tvar – vkusnost. Učí se kreativně využívat recyklovaný materiál, textilní odstříhy, papír, plast, drát na výrobu módních recyvecí – drobností pro radost a použití v domácnosti.

**Přesah pro klienta:** Díky činnostem v dílně dochází k rozvoji jemné motoriky, ke zvyšování trpělivosti, větší soustředěnosti a učení se soustavnosti pracovní činnosti. Jde o činnosti užitečné v běžném životě, jako je například přišívání knoflíků, vyšívání, zašívání díry.

Klient získává pracovní návyky a dovednosti, jako je včasný příchod na pracoviště, dodržování pracovní doby, délku trvání přestávky. Klienti se učí spolupráci s ostatními. Rozvíjí si komunikační dovednosti: dokázat poslechnout doporučení pracovníka v dílně, porozumět instrukcím, zapamatovat si postup, během předváděcích akcí komunikovat s veřejností. Tento program je většinou kombinován s Programem Sociální a komunikační dovednosti

Harmonogram: po–pá, 8:00–15:00

### **Program Balení a kompletační práce**

**Cíl:** Klient je schopen rozlišit, připravit, spočítat a zabalit předepsané množství předmětů, opatřit etiketou, kompletovat zboží podle pokynů.

**Popis činnosti:** Klienti si osvojují pracovní dovednosti a návyky při kompletaci kelímků, sáčků, příborů, dárkových balíčků a počítání slámek. Seznamují se s jednotlivými popisnými etiketami, trénují lepení obalového materiálu – krabic, do kterého pak jednotlivé zboží počítají dle požadavků dodavatele. Trénují nalepování etiket, počítání slámek do samostatných obalů, komunikace s dodavatelem, expedice výrobků.

**Přesah pro klienta:** Díky činnostem v dílně dochází k rozvoji jemné motoriky, ke zvyšování trpělivosti, větší soustředěnosti a učení se soustavnosti pracovní činnosti. Jde o činnosti užitečné v běžném životě, jako je například kompletace surovin při vaření, sestavení určitého výrobku denní potřeby (uzavření zubní pasty).

Klient získává pracovní návyky a dovednosti, jako je včasný příchod na pracoviště, dodržování pracovní doby, délku trvání přestávky. Klienti se učí spolupráci s ostatními. Rozvíjí si komunikační dovednosti: dokázat poslechnout doporučení pracovníka v dílně, porozumět instrukcím, zapamatovat si postup. Tento program je většinou kombinován s Programem Sociální a komunikační dovednosti

Harmonogram: po–pá, 8:00–15:00

### Program Asistent prodeje a balení zboží

**Cíl:** Klient zvládá základní přivítání a uvedení zákazníka, komunikaci s ním, přijetí objednávky, balení zboží, vystavování zboží, přijetí platby.

**Popis činností:** nácvik kontaktu s cizím člověkem - zákazníkem, oslovení a komunikace se zákazníkem, zjištění požadavku, porozumění jeho přání. Používání správných výrazů, umět říci o tom, co v našich dílnách vyrábíme. Nácvik používání základních společenských pravidel. Pravidla a dodržovat hygienu a upravený zevnějšek. Balení zboží, doplňování výrobků do regálů pro sbírkový prodej, výroba a umístění visaček na výrobky, jejich vystavování, asistence při vedení skladových karet, drobný úklid prodejny a recyklace odpadků. Znalost hodnoty mincí a bankovek, nácvik finanční gramotnosti s využitím pro vlastní potřebu.

**Přesah pro klienta:** Díky činnostem v programu dochází k rozvoji sociální interakce. Klient se při setkávání s cizími osobami učí nejen lépe komunikovat, ale především lépe poznávat zvyky a zásady života lidí bez postižení.

Klient získává pracovní návyky a dovednosti, dále se učí porozumět požadavku zákazníka. Rozvíjí své komunikační dovednosti: dokázat poslechnout doporučení pracovníka, porozumět instrukcím, zapamatovat si postup při balení výrobků, rozloučit se zákazníkem – pozdravit, poděkovat za nákup, popřát pěkný den. Klient se učí přátelskému přístupu k široké veřejnosti. Tento program je vždy kombinován s Programem Sociální a komunikační dovednosti

Harmonogram: po–pá, 8:00–15:00

### Program Tkaní koberců

**Cíl:** Klient ovládá přípravu pracoviště, volbu a přípravu materiálu, vhodně zvolenou techniku tkaní, samotné tkaní koberců na tkalcovském nebo kolíkovém stavu, základní údržbu stavů, zavazování koberců a dokončovací práce.

**Popis činností:** Seznámení s fungováním tkalcovského stavu, běžné údržby, orientace v používaných materiálech, techniky tkaní. Navázání stavů, příprava materiálu, jeho měření, střihání. Klienti, kteří nezvládají práci na tkalcovském stavu, se učí tkát na kolíkovém stavu.

Používání pracovních nástrojů - bezpečné užívání nůžek, háků, manipulace s ostrými krejčovskými nůžkami, se závažími, kovovými háky na dotahování osnovy, upravování kovových závaží. Používání krejčovského metru. Zavazování koberců, zastřihování osnovních nití, opatření výrobku cenovkou. Dodržování bezpečnosti práce.

Dodržování pracovní doby dílny, znát a dodržovat časový chod dílny – včasný příchod, přestávka na svačinu a oběd, omluvení absence. Účast na prezentačních akcích pro veřejnost, komunikace s veřejností.

**Přesah pro klienta:** Klient zvládne celý proces výroby koberce na tkalcovském stavu, vydrží u soustavné pracovní činnosti. Stává se samostatným v jeho obsluze a v řemesle jako takovém. Umí si zorganizovat svou činnost, dochází ke zvyšování trpělivosti a pečlivosti při samostatné práci, umí přijímat pokyny pracovníka, komunikovat s ním, s dalšími klienty i potenciálními zájemci o zhotovení koberce při předváděcích akcích. Dokáže upozornit na problém s osnovou, stavem, či tkaním samotným, umí udržovat pořádek na svém pracovním místě.

Harmonogram: po–pá, 8:00–15:00

### 3

## PRO VŠECHNY DÍLNY

### **Program Sociální a komunikační dovednosti**

**Cíl:** Klient je schopen komunikovat se svým okolím, řešit vzniklé situace, zátěž, sdělit své potřeby, hájit svá práva, podílet se na řešení svých konfliktů. Umí se sám rozhodovat, předvídat následky určitého jednání, zdravé sebeprosazení, mediální gramotnost, dovednosti týkající se zaměstnání, zvládnutí přechodu do nového prostředí, seberegulační a sebeorganizační dovednosti. Umí napsat svůj životopis a je schopen komunikovat se svým potenciálním nadřízeným.

**Popis činnosti:** Klient je průběžně posilován ve schopnostech komunikovat se svým okolím, řešit situace, zvládat zátěž. Je podporován ve zdravém sebeprosazení, nacvičuje mediální gramotnost a využívání moderních technologií, udržuje se schopnost psaní, čtení a počítání, zásady společenského chování.

Klient v dílnách i v budoucím zaměstnání by měl zvládat kontakt a interakce s druhými lidmi, což je také náplní programu. Učí se zvládat situace spojené s prací (dodržování instrukcí, potřeba pomoci, sdílení informací týkajících se práce, reakce na zpětnou vazbu od nadřízeného) a také v rámci sociálního chování (vytváření atmosféry na pracovišti, vzájemné vztahy s kolegy, svěřování se a budování vzájemné důvěry).

Fungování v kolektivu, kamarádské chování, ohleduplnost k druhým, sebekontrola, zvládání konfliktů a negativních emocí, používání vhodného slovníku, dodržování základních společenských pravidel. Zvládání emocí, stresu, sebeovládání.

K osvojování sociálních dovedností využíváme interaktivních metod učení:

nácvik začlenění do nového prostředí, motivační rozhovory, diskuse na aktuální témata, telefonování, mailování. Komunikace na sociálních sítích, klady i nebezpečí této komunikace.

Činnosti v programu Sociální a komunikační dovednosti mohou probíhat individuálně i ve skupině několika klientů.

**Přesah pro klienta:** Klient se učí komunikaci v kolektivu, se svým potenciálním nadřízeným, v běžném sociálním prostředí, učí se větší samostatnosti a zvládání běžných situací každodenního života. Učí se využívat dostupných služeb (obchod, pošta, knihovna, kultura, zájmové aktivity), umí oslovit cizí osobu v případě potřeby, ví, jak zvládat nečekané situace, umí zvládat stresové situace, řešit konflikty. Učí se využívat moderních technologií pro usnadnění běžného života, komunikace, kontaktu se svým okolím. Je si vědom svých schopností, ví, co umí a může nabídnout, zvládne vytvořit jednoduchý životopis.

Harmonogram: po–pá, 8:00–15:00, dle individuální potřeby

### **Program Příprava na vstup na pracovní trh**

- Tento program je veden individuálně dle potřeb konkrétního klienta v intenzivní spolupráci s terénní službou Sociální rehabilitace.

**Cíl:** Klient rozumí svým schopnostem a dovednostem, je motivován k práci. Jsou identifikovány reálné možnosti uplatnění klienta v pracovní rehabilitaci, na chráněném trhu práce, případně na otevřeném trhu práce.

Klient má připravený životopis, je v kontaktu s Úřadem práce v souvislosti s možností pracovní rehabilitace osob se ZP

**Popis činnosti:** Pracovníci vedou klienty k sebereflexi vlastních pracovních a sociálních dovedností. U klientů, kteří výrazně po-stupují při zvládnání pracovních dovedností, se pracovníci snaží, aby našli pracovní uplatnění mimo sociálně-terapeutickou dílnu, aby nedocházelo k vytváření závislosti na službě.

Klienti, kteří zvládají většinu potřebných dovedností, jsou motivováni k hledání uplatnění v chráněných dílnách. Klienti jsou průběžně informováni o nabídce chráněných pracovišť a dílen v širokém okolí.

Klienti, kteří zvládnou většinu potřebných dovedností, jsou motivováni k vstupu do pracovní rehabilitace nabízené pracovním úřadem nebo k hledání uplatnění na volném trhu práce. Klienti jsou průběžně informováni o nabídce a činnosti úřadu práce.

Klienti jsou průběžně informováni o možnosti hledání nabídek na volném trhu práce, jak pomocí internetu, tak v inzerátech v tisku.

Pokud klient projeví zájem, pracovníci mu dle potřeby nabídnou pomoc:

- při hledání v nabídce chráněných pracovišť a dílen
- při výběru vhodných chráněných pracovišť a dílen
- při hledání v nabídce úřadu práce
- při výběru vhodných nabídek úřadu práce
- při přípravě na jednání na chráněném pracovišti, v chráněné dílně, úřadu práce
- nácvik prvního pohovoru
- podpora při telefonickém kontaktu
- doprovod na pracoviště nebo do dílny
- podpora při jednání
- pomoc s přípravou životopisu
- při přípravě na jednání na úřadu práce
- doprovod na úřad práce
- při hledání v nabídkách zaměstnavatelů na internetu či v tisku
- při výběru vhodných nabídek zaměstnavatelů
- při přípravě na jednání s budoucím zaměstnavatelem

Harmonogram: dle individuální domluvy v rozmezí po–pá, 8:00–15:00

#### **Docházka se sociální komunikací**

Každý den má určený pracovník službu u docházky. Zde, kromě zaevidování každého příchozího klienta, má prostor pro přivítání, komunikaci s příchozími klienty, zjišťování jejich potřeb s ohledem na základní činnosti STD, výběr dílny a plánování pracovní činnosti na aktuální den. Je zde šance zjistit, v jakém rozpoložení klient daný den přichází a přijmout případná opatření – vhodná práce s klientem a míra jeho zapojení do pracovní činnosti, informování pracovníků, předcházení konfliktů mezi klienty či s klientem samotným. Je zde také prostor pro komunikaci s rodiči o stavu klienta, příp. vyřizování telefonních hovorů v případě omluv, podpora klientů při výběru a objednání obědů apod.

Harmonogram: po–pá, 7:00–8:00