

\*NADĚJE TŘICETILETÁ

# člověk

Pomáháme lidem, kteří pomoc potřebují.

Pomáháme lidem, které už ostatní zavrhli pro jejich nouzi, nemoc, slabost, neschopnost nebo barvu pleti.

Každý je jedinečný, neopakovatelný bez ohledu na původ, věk, zdravotní stav nebo přesvědčení.

DŮSTOJNOST

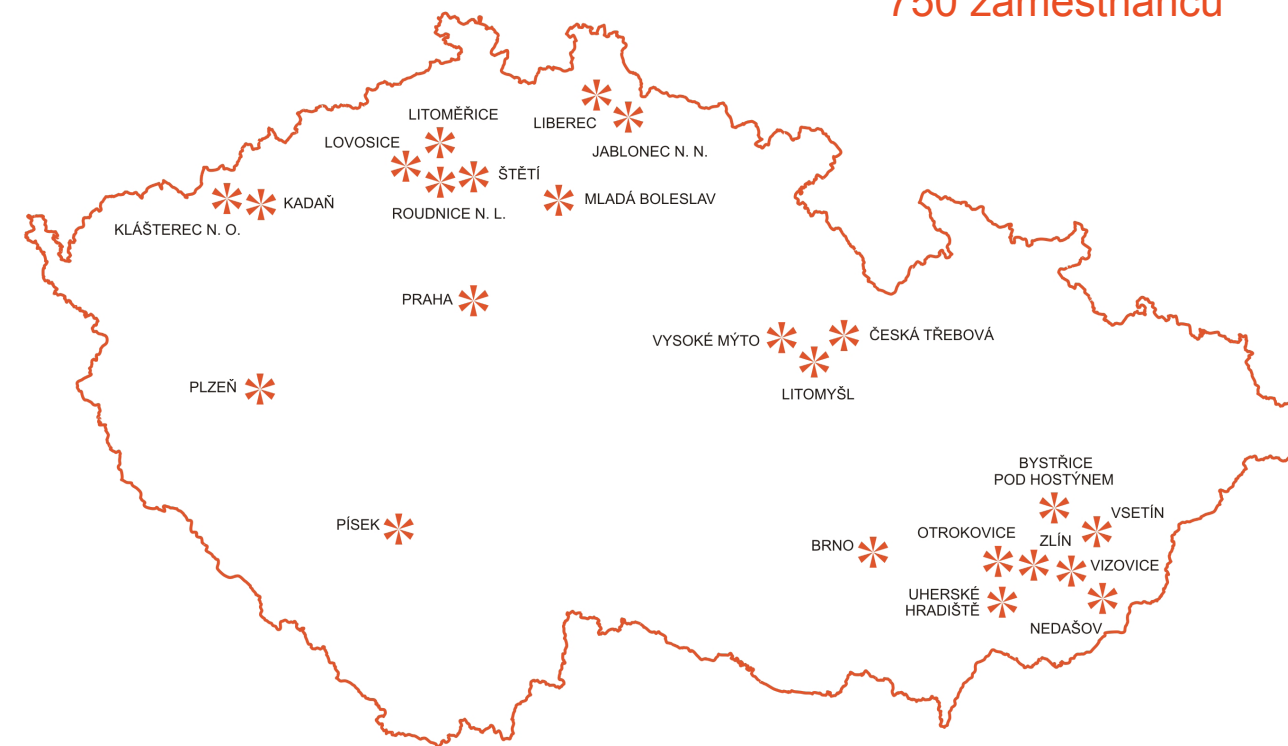
PŘIJETÍ

POMOC

NADĚJE

ŽIVOT

1 800 klientů denně  
750 zaměstnanců





# člověk ve stáří

Pečujeme o ty, kteří se pro svůj věk již neobejdou bez pomoci druhých, o lidi s demencí a s Alzheimerovou chorobou.

Naše služby na sebe navazují. Pokud je to možné, pečujeme o **člověka** v jeho domácnosti, aby mohl zůstat ve svém vlastním prostředí.

Když už to možné není, snažíme se, aby si své prostředí, svůj domov mohl **člověk** vytvořit v našich Domech pokojného stáří – aby i zde mohl **žít** mezi svými věcmi, v důvěře, v radosti a s veškerou péčí.

# člověk bez domova

Hledáme lidi bez střechy nad hlavou přímo v místech, kde přežívají. Nabízíme **člověku** pomoc, kterou v této situaci bezprostředně potřebuje. Další péči zajišťujeme v našich noclehárnách, azylových domech a denních centrech. V nich přijímáme každého **člověka**, který nemá domov a přichází nás požádat o pomoc.

Umožňujeme **člověku** znovu nabrat sílu a za pomoci odborníků začít svou životní situaci řešit tak, aby se dokázal vrátit do běžného **života**.





# člověk s handicapem

Snažíme se o všestranný rozvoj osobnosti lidí se zdravotním, mentálním a kombinovaným postižením. Jako nejdůležitější vnímáme plnohodnotný **život člověka** s handicapem, jeho nejvyšší možnou integraci do společnosti. Proto podporujeme jeho individualitu, pracovní dovednosti, sebedůvěru a odpovědnost.

Pomáháme **člověku** s handicapem rozvíjet jeho samostatnost a dosáhnout soběstačnosti.

# ohrožená rodina

Pomáháme rodinám postiženým či ohroženým sociálním vyloučením – v sociálně vyloučených lokalitách, v sociálních bytech i v holobytech pro dlužníky nájemného.

**Rodině** poskytujeme ubytování a odbornou pomoc v zadlužení, nezaměstnanosti a bydlení. Staráme se o rozvoj každého **dítěte** a mladého **člověka**. Nabízíme smysluplnou náplň volného času, učíme, jak studovat a pracovat, aby se člověk v **životě** uplatnil.





# ohrožené dítě

Pomáháme dětem a mladým lidem od 3 do 26 let, kteří mají svůj život spojený s ulicí, nebo žijí rizikovým způsobem. Podporujeme děti ve vyloučených lokalitách.

Každému **dítěti** a mladému **člověku** nabízíme aktivní trávení volného času, motivujeme ke vzdělání a pomáháme nacházet zdravý přístup k práci pro uplatnění v životě. Snažíme se budovat úctu **člověka k člověku**.

Zaměřujeme se na prevenci různých druhů závislostí. Poskytujeme **dítěti** podporu v osobních a rodinných problémech a při přebírání odpovědnosti za vlastní **život**.

# pomoc pro zadluženého člověka

Pomáháme lidem, kteří nezvládají řešit dlouhodobé finanční problémy vlastními silami. V rámci akreditace od Ministerstva spravedlnosti poskytujeme odbornou pomoc při oddlužení, osobních bankrotech, exekucích i při komunikaci s úřady, věřiteli a soudy.

Pomáháme **člověku**, aby mohl začít **žít** život bez dluhů.

Rodiny, v nichž chybí finanční gramotnost, přibývají. Učíme **člověka** počítat příjmy a výdaje, zavádět rodinný rozpočet, šetřit, hospodařit.





# vzdělání pro člověka ve službě

V sociální práci je stále vzdělávání obzvlášť důležité, protože často pracujeme s lidmi zraněnými.

Jsme vzdělávací institucí s akreditací u Ministerstva práce a sociálních věcí. Zaměřujeme se na profesní rozvoj **člověka** v sociálních službách.

Vybudovali jsme rozsáhlý lektorský tým, který dnes zvyšuje kvalifikaci nejen našich zaměstnanců, ale i kolegů z jiných organizací.

# HODNOTY

## \*NADĚJE

NAŠE HODNOTY STOJÍ NA TŘECH ZÁKLADNÍCH PILÍŘÍCH – VÍRA, LÁSKA, NADĚJE. NADĚJE JE HODNOTOU, K NÍŽ OSTATNÍ SMĚŘUJÍ. PROSTŘEDKEM K PRAKTICKÉMU NAPLŇOVÁNÍ TĚCHTO ZÁKLADNÍCH HODNOT JSOU ODBORNOST, DŮVĚRYHODNOST A SLUŽBA.

### NADĚJE

Naděje umožňuje nežít jen přítomností, ale dívat se do budoucnosti. Pomáhá překonávat překážky a neklesat na mysli.

### DŮVĚRYHODNOST

Důvěryhodností rozumíme poctivost a pravdivost v jednání k sobě navzájem, ke klientům, navenek, dodržování zákonů a pravidel, budování přátelského prostředí na pracovištích, vzájemnou spolupráci v týmu, vstřícnost ke kolegům, ochotu ke komunikaci, důvěryhodnost k jiným organizacím, ke státní správě, donátorům.

### LÁSKA

Láska pomáhá udržovat vztahy s klienty i mezi pracovníky a určuje způsob jednání. Zohledňujeme osobnost každého člověka, vnímáme ho jako jedinečnou bytost, která je Bohem milována. Je zakotvena v poslání organizace.

### SLUŽBA

Služba stojí na třech předchozích hodnotách. Službu poskytujeme s respektem k člověku, ke svobodě jeho svědomí a přesvědčení. Chápeme ji jako nabídku pomoci, kterou může klient využít.

### VÍRA

Víra zakladatelů a dalších spolupracovníků se stala základem NADĚJE. Víra pomáhá pracovníkům i klientům k zvládnání životních situací, určuje směřování lidí i organizace.

### ODBORNOST

Odbornost znamená poskytovat služby profesionálně na vysoké odborné i lidské úrovni, respektovat potřeby konkrétního člověka, pracovat na svém osobním rozvoji, předcházet vyčerpání, předávat zkušenosti i dovednosti, přinášet nové myšlenky.

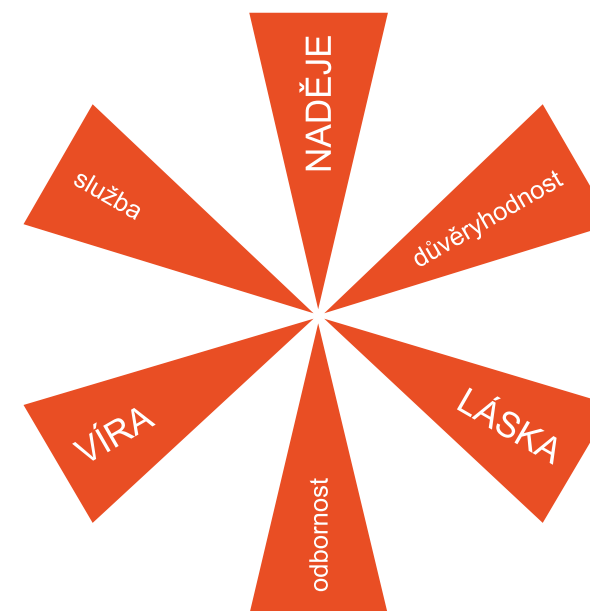




foto 1–6: Rishabh Kaul