



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DOMOVA PRO SENIORY

POSLÁNÍ

Posláním Domova pro seniory je poskytovat pobytové sociální služby osobám se sníženou soběstačností, zejména z důvodu vyššího věku, které potřebují pomoc jiné osoby a nemohou setrvat ve svém domácím prostředí.

CÍLE

Vytvoření takového prostředí, ve kterém se budou klienti cítit příjemně, bezpečně, a kde budou moci prožít důstojný život.

Rozvoj a udržení fyzických a duševních schopností klientů.

Podpora v klienta v udržení kontaktu s rodinou, přáteli, či v navazování nových sociálních kontaktů.

Poskytovat kvalitní profesionální péči.

KOMU JE SLUŽBA URČENA

Služba je určena seniorům od 65 let se sníženou soběstačností, u nichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Základní zásady poskytování sociálních služeb jsou odvozené od Kodexu etiky pracovníků NADĚJE závazného pro všechny zaměstnance NADĚJE zveřejněného na: www.nadeje.cz.

1. Zásada respektujícího a zdvořilého přístupu
 - ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob,
 - chovat se ke každému klientovi vždy uctivě, vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile a s respektem,
 - poskytovat péči citlivě s ohledem na zachování lidské důstojnosti,
 - svým chováním vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
2. Zásada individuálního přístupu
 - přistupovat ke klientovi s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu, s ohledem na jeho možnosti, schopnosti, zvyklosti a celkovou situaci,
 - poskytované služby přizpůsobovat jeho potřebám.
3. Zásada profesionality
 - nevnášet do kontaktu s klientem své osobní záležitosti a zachovávat potřebnou empatii,
 - poskytovat komplexní péči, propojovat oblast zdravotní, sociální a duchovní,
 - spolupracovat s odborníky z různých oblastí (např. praktický lékař, psychiatr, ambulance bolesti, ambulantní hospicová péče, kněz),
 - vzdělávání pracovníků, předávání získaných poznatků a zavádění do praxe.
4. Zásada přiměřené péče
 - pomáhat klientovi v těch oblastech, kde mu vlastní síly již nestačí a podporovat ho v těch oblastech, které ještě sám dokáže zvládnout.
5. Zásada spolupráce s klienty, jejich rodinnými příslušníky a dalšími blízkými osobami
 - klient se podílí na nastavení, průběhu a hodnocení služby,
 - u klientů se sníženými kognitivními schopnostmi pozorujeme jejich reakce, projevy libosti či nelibosti a poskytování služby uzpůsobujeme dle výsledovaných poznatků,
 - zajímáme se o názory a podněty k péči od rodinných příslušníků a blízkých osob klientů.