



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

POSLÁNÍ

Posláním domova je poskytnout potřebnou podporu a péči lidem, kteří z důvodu onemocnění Alzheimerovou chorobou nebo jiným druhem demence nemohou zůstat ve svém domácím prostředí.

CÍLE

vytvoření takového prostředí, ve kterém se budou klienti cítit příjemně, bezpečně, a kde budou moci prožít důstojný život.

Rozvoj a udržení fyzických a duševních schopností klientů.

Podpora v klienta v udržení kontaktu s rodinou, přáteli, či v navazování nových sociálních kontaktů.

Poskytovat kvalitní profesionální péči.

KOMU JE SLUŽBA URČENA

Služba je určena lidem od 55 let, kteří se z důvodu onemocnění Alzheimerovou chorobou nebo jiným druhem demence nacházejí v nepříznivé sociální situaci, potřebují pomoc při péči o vlastní osobu, a při sociálním začleňování.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Základní zásady poskytování sociálních služeb jsou odvozené od Kodexu etiky pracovníků NADĚJE závazného pro všechny zaměstnance NADĚJE zveřejněného na: www.nadeje.cz.

1. Zásada respektujícího a zdvořilého přístupu
 - ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob,
 - chovat se ke každému klientovi vždy uctivě, vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile a s respektem,
 - poskytovat péči citlivě s ohledem na zachování lidské důstojnosti,
 - svým chováním vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
2. Zásada individuálního přístupu
 - přistupovat ke klientovi s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu, s ohledem na jeho možnosti, schopnosti, zvyklosti a celkovou situaci,
 - poskytované služby přizpůsobovat jeho potřebám.
3. Zásada profesionality
 - nevnášet do kontaktu s klientem své osobní záležitosti a zachovávat potřebnou empatii,
 - poskytovat komplexní péči, propojovat oblast zdravotní, sociální a duchovní,
 - spolupracovat s odborníky z různých oblastí (např. praktický lékař, psychiatr, ambulance bolesti, ambulantní hospicová péče, kněz),
 - vzdělávání pracovníků, předávání získaných poznatků a zavádění do praxe.
4. Zásada přiměřené péče
 - pomáhat klientovi v těch oblastech, kde mu vlastní síly již nestačí a podporovat ho v těch oblastech, které ještě sám dokáže zvládnout.
5. Zásada spolupráce s klienty, jejich rodinnými příslušníky a dalšími blízkými osobami
 - klient se podílí na nastavení, průběhu a hodnocení služby,
 - u klientů se sníženými kognitivními schopnostmi pozorujeme jejich reakce, projevy libosti či nelibosti a poskytování služby uzpůsobujeme dle výsledovaných poznatků,
 - zajímáme se o názory a podněty k péči od rodinných příslušníků a blízkých osob klientů.