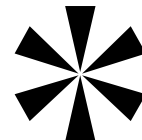


NADĚJE, POBOČKA PRAHA
NOCLEHÁRNA MICHLE
DOMÁCÍ ŘÁD



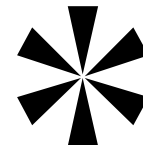
1. Noclehárna nabízí přenocování s možností přípravy stravy, osobní hygieny, uložení věcí a praní osobního prádla.
2. Cena za jednu noc je 40 Kč a je splatná dle dohody se sociálním pracovníkem.
3. Služba je poskytována na základě ústní smlouvy na dobu dohodnutou se sociálním pracovníkem nebo pracovníkem noclehárny.
4. Noclehárna je určena mužům bez domova ve zhoršeném zdravotním stavu. Zdravotní stav není zároveň překážkou zvládnutí sebeobsluhy.
5. Pracovník může odmítnout vstup na noclehárnu klientovi, u kterého se projevují příznaky opilsti. V tomto případě může zaměstnanec nebo klient požadovat potvrzení testem.
6. Zájemce o službu musí být schopen porozumět pravidlům poskytování služby, se kterými je seznamován v českém jazyce.
7. Příchod do noclehárny je od 19:30 do 21:45 hodin. Klienti noclehárnu opouští do 7:45 hod.
8. Noční klid je v době od 22:00 do 6:00 hodin. V době nočního klidu není dovoleno v ubytovacím pokoji a ve společných prostorách rušit hlukem nebo svícením.
9. Množství uložených osobních věcí musí odpovídat dostupnému objemu přidělené skříňky.
10. Ložní prádlo si mohou klienti vyměnit dle potřeby, zpravidla po čtrnácti dnech.
11. Klient má právo vznést ústně nebo písemně stížnost, připomínku nebo návrh týkající se činnosti noclehárny a poskytovatele služeb dle vyvěšených pravidel.
12. Soukromé návštěvy klientů nejsou povoleny.
13. Klienti jsou povinni pečovat o osobní hygienu a čistotu ošacení.
14. Klienti jsou povinni udržovat čistotu a pořádek ve všech prostorách noclehárny a v jejím okolí. Na úklidu se podílejí všichni klienti dle rozpisu nebo pokynů pracovníka noclehárny.
15. Ve všech prostorách noclehárny je zákaz kouření. Kouření je možné ve vyhrazeném prostoru před vstupem do noclehárny v pravidelných dobách určených pracovníky noclehárny.
16. Klienti jsou povinni dodržovat zásady požární ochrany. Je zakázáno odhazovat nedopalky mimo popelníky a manipulovat s otevřeným ohněm.
17. Je zakázáno provádět jakékoli zásahy do elektrospotřebičů a elektrických rozvodů a jiného technického zařízení.

18. Používání vlastních elektrospotřebičů není dovoleno (vyjma nabíjení mobilních telefonů, notebooků a jiných přenosných zařízení využívajících adaptér nebo baterie).
19. V prostorách noclehárny je přísný zákaz konzumace alkoholu a drog.
20. Do noclehárny se nesmějí přinášet hořlavé a výbušné látky, zbraně, alkohol, drogy a věci zapáchající nebo jinak obtěžující. Dále není dovoleno veřejně vystavovat pornografické materiály a materiály, jejichž vystavování by vzbuzovalo konflikty mezi klienty.
21. Ukončení služby:
 - a) po uplynutí dohodnuté doby nebo kdykoliv vlastním rozhodnutím klienta,
 - b) v případě, že se klient dvě noci na noclehárnu bez oznámení nedostaví,
 - c) v případě porušení výše uvedených pravidel nebo agresivního či obtěžujícího chování (např. slovní agrese, vyhrožování, fyzické napadení, ničení majetku, nedodržování nočního klidu, nevhodné sexuální chování, krádež).
22. Výpovědní lhůty:
 - a) Okamžité ukončení služby, bez výpovědní lhůty: závažné agresivní chování, porušování požární bezpečnosti (body 15, 16, 17), konzumace alkoholu či jiných omamných látek ve středisku, vnášení nebezpečných věcí (bod 20), resp. jejich neodstranění na upozornění.
 - b) Jeden den: nedodržování hygieny, nevykonávání úklidu, a to i přes upozornění pracovníků, méně závažné agresivní či obtěžující chování.
 - c) Tři dny: neuhradí-li klient službu, a jestliže se nedohodne se sociální pracovníci na jiném postupu.
23. V případě ukončení z důvodu závažného agresivního chování nemusí být s klientem uzavřena další smlouva o poskytování služby až na šest měsíců.
24. Při ukončení služby je klient povinen vrátit zapůjčené předměty (lůžkoviny, ručník) a vyrovnat své závazky.
25. Při ukončení služby je klient povinen odnést si všechny své věci. Opuštěné osobní věci se likvidují po uplynutí 36 hodin od ukončení služby.
26. Tento domácí řád nabývá účinnosti dne 1. července 2022.
27. Přílohou domácího řádu jsou pravidla pro vyřizování stížností a grafické znázornění základních pravidel.

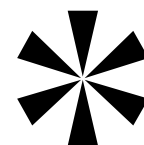
V Praze 30. června 2022

Daniel Svoboda
oblastní ředitel

*NADĚJE



1. Klient má právo vznést ústně nebo písemně stížnost, připomínku nebo návrh (dále jen stížnost) týkající se poskytovaných služeb a zaměstnanců NADĚJE.
2. Stížnost je možné uplatnit u zaměstnanců střediska, vložit do schránky, která je viditelně umístěna ve všech službách, či doručit jiným obvyklým způsobem.
3. Podání stížnosti nemá předepsanou formu.
4. Klient si může zvolit pro podání stížnosti nezávislého zástupce, který se prokáže písemnou plnou mocí.
5. Stížnost je prozkoumána a řešena bez zbytečných průtahů. Nejpozději je odpovězeno do třiceti dnů. Na písemnou stížnost odpovídá písemně vedoucí zaměstnanec nebo oblastní ředitel. V případě anonymní stížnosti je odpověď vyvěšena v prostorách služby, na kterou byla podána.
6. Každá stížnost je evidována, včetně zprávy o jejím řešení.
7. Klient, který podá stížnost, nesmí být z důvodu jejího podání žádným způsobem trestán.
8. Stížnost se považuje za vyřízenou, jakmile je klient vyrozuměn o postupu jejího řešení. V případě, že není stížnost dle názoru klienta uspokojivě vyřízena, lze stížnost uplatnit přímo u oblastního ředitele.
9. Opakující se již zodpovězené stížnosti nebudou předmětem řešení.
10. Kontakt na oblastního ředitele:
Jan Kadlec, NADĚJE, pobočka Praha, K Brance 11/19e, 155 00 Praha 5
tel.: 222 521 110, e-mail: jan.kadlec@nadeje.cz
11. V případě nesouhlasu s řešením stížnosti je možné se obrátit např. na:
 - Magistrát hl. m. Prahy, odbor sociálních věcí
 - Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor sociálních služeb či odbor inspekce sociálních služeb



	PŘÍCHOD 19:30–21:45
	ODCHOD DO 7:45
	BUZENÍ V 7:15
	NOČNÍ KLID 22:00–6:00  
	KUCHYŇKA
	SPRCHA
	PRAČKA
	UZAMYKACÍ SKŘÍŇKY
	POVINNOST DODRŽOVAT HYGIENU
	POVINNOST UDRŽOVAT POŘÁDEK
	ZÁKAZ KOUŘENÍ MIMO VYHRAZENÉ MÍSTO
	ZÁKAZ PŘINÁŠENÍ A UŽÍVÁNÍ ALKOHOLU
	ZÁKAZ PŘINÁŠENÍ A APLIKACE DROG
	ZÁKAZ PŘINÁŠENÍ ZBRANÍ A NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ
	ZÁKAZ AGRESIVNÍHO A OBTĚŽUJÍCÍHO CHOVÁNÍ
	ZÁKAZ MANIPULACE S OTEVŘENÝM OHNĚM
	ZÁKAZ VSTUPU SE ZVÍŘATY
	ZÁKAZ NÁVŠTĚV