



INFORMACE PRO ZÁJEMCE PŘED NÁSTUPEM DO DOMOVA

ZÁKLADNÍ KROKY PRO SPRÁVNÝ VÝBĚR SLUŽBY

- ujistěte se, že služba řeší vaši nepříznivou sociální situaci a odpovídá vašim potřebám,
- kontaktujte sociálního pracovníka, sdělte mu vaše požadavky a ujistěte se ve správné volbě vámi zvolené sociální služby,
- domluvte si se sociálním pracovníkem schůzku s prohlídkou domova a připravte si dotazy, na které vám ještě chybí odpověď; požádejte o formuláře, které je třeba vyplnit,
- předběžně si prohlédněte Smlouvu o poskytování služby, pravidla společného soužití stanovená Domácím řádem.

ŽÁDOST

- stáhněte si, vytiskněte a vyplňte Žádost o poskytování sociálních služeb,
- stáhněte si a vytiskněte Vyjádření lékaře; předložte formulář k vyplnění ošetřujícímu lékaři, v případě hospitalizace požádejte o vyplnění formuláře tamního ošetřujícího lékaře,
- pokud nemáte možnost oba formuláře vytisknout, na požádání vám je zašleme poštou,
- žádost můžete podat osobně či prostřednictvím blízké osoby, poštou nebo e-mailem

CO SE DĚJE S PODANOU ŽÁDOSTÍ

- žádosti je přiděleno evidenční číslo,
- o přijetí / zamítnutí žádosti rozhoduje splnění kritérií pro přijetí a splnění cílové skupiny
- o rozhodnutí je žadatel případně kontaktní osoba neprodleně vyrozuměn,
- schválená žádost je zařazena do seznamu žadatelů; v případě uvolnění místa je žadatel kontaktován sociálním pracovníkem, který zjišťuje aktuální nepříznivou sociální situaci žadatele, jeho očekávání a přání,
- v případě nástupu je uzavřena mezi klientem a poskytovatelem písemná Smlouva o poskytování sociální služby.

ŽADATEL MÁ PRÁVO

- dotazovat se u sociálního pracovníka na stav jeho žádosti,
- prohlédnout si domov a seznámit se s podmínkami pro poskytování služby,
- přizvat si k jednání se sociálním pracovníkem třetí osobu, např. rodinného příslušníka.

ŽADATELI SE DOPORUČUJE

- informovat sociálního pracovníka o všech změnách, které jsou podstatné při hodnocení žádosti - změna zdravotního stavu, změna kontaktních údajů, změna výše přiznaného příspěvku na péči apod.
- informovat sociálního pracovníka o zrušení žádosti.