

NADĚJE, POBOČKA KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ
CHOMUTOVSKÁ 206, 431 51 KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NADĚJE, POBOČKA KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ

OBSAH

OBSAH.....	1
POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE.....	2
1. AZYLOVÝ DŮM PRO JEDNOTLIVCE A RODINY	3
2. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM.....	4
3. NOCLEHÁRNA.....	5
4. TERÉNNÍ PROGRAM	6
5. NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ	7
6. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	8
7. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ	10

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb.
Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:
Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.
(Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

1. AZYLOVÝ DŮM PRO JEDNOTLIVCE A RODINY

KONTAKTY:

telefon	775 889 637
e-mail	denisa.hrda@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Osvobozená 556
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- ubytování,
- umožnění přípravy teplé stravy,
- potravinová pomoc (fakultativní činnost),
- možnost praní osobního prádla,
- základní sociální poradenství,
- odborné sociální poradenství,
- doprovod,
- křesťanská duchovní služba,
- vzdělávání a volnočasové aktivity – dětský klub.

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním azylového domu NADĚJE Klášterec nad Ohří je pomáhat dospělým mužům, ženám a celým rodinám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení při návratu k běžnému způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu uživatelům tak, aby:
zlepšili své dovednosti nezbytné pro běžný způsob života,
obnovili své přirozené vztahy,
rodiče posílili své rodičovské role a věnovali svým dětem odpovídající péči,
získali zodpovědnost za svá rozhodnutí a jednání, byli informováni o rizicích plynoucích ze současného způsobu života,
získali a udrželi si zaměstnání nebo jiný stabilní příjem,
využívali běžně dostupné služby,
řešili své závazky,
odešli do návazného bydlení.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 let a celé rodiny v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou tyto osoby schopny řešit vlastními silami. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se do své situace dostaly.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení,
- nezaměstnanost,
- vztahové problémy,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- potlačení základních práv a svobod,
- návrat z výkonu trestu odnětí svobody a ústavní péče,
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života.

2. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

KONTAKTY:

telefon	775 440 661
e-mail	kamila.vitkova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Osvobozená 556
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává činnosti podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit cíle spolupráce prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.
 - podpora v nalezení ubytování (noclehárna, azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.)
 - pomoc při vyřízení osobních dokladů, zdravotního pojištění apod.,
 - zprostředkování kontaktu na jiné spolupracující organizace (např. adiktologická služba, odborné sociální poradenství, ...)
 - podpora při hledání zaměstnání a získání pravidelného příjmu
 - zprostředkování kontaktu s úřadu, lékaři, atd...
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami.

Konkrétně:

- osoby bez přístřeší

NEPŘÍZNIVÁ SOCIÁLNÍ SITUACE:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života.

3. NOCLEHÁRNA

KONTAKTY:

telefon	775 440 661
e-mail	kamila.vitkova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Osvobozená 556
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí přenocování.

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je podpora osob v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení při návratu k běžnému způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své cíle spolupráce prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zajištění základních potřeb na dobu nezbytně nutnou (bezpečný nocleh, hygiena, ošacení a praní) a zvýšení nebo udržení návyků v těchto oblastech,
- získání základních informací a podpory při řešení nepříznivé sociální situace:
 - podpora v nalezení ubytování (azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.),
 - nasměrování na službu, která řeší další typy nepříznivé sociální situace – nejčastěji nízkoprahové denní centrum.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez přístřeší,

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- ztráta bydlení
- nedostatek prostředků pro zajištění základních životních potřeb.

4. TERÉNNÍ PROGRAM

KONTAKTY:

telefon	775 889 632
e-mail	romana.videvova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Chomutovská 206
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Terénní program v Klášteřci nad Ohří je zařazen mezi terénní služby. Služba Terénního programu je poskytována osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientům v následujících oblastech:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
 - sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,
 - poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou služby jsou ženy, muži a děti bez ohledu na věk. Do cílové skupiny patří:

- rodiny s dítětem/děťmi,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy,
- osoby v krizi,
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách,
- osoby bez příštířeší.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení,
- nezaměstnanost,
- vztahové problémy,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- potlačení základních práv a svobod,
- návrat z výkonu trestu odnětí svobody a ústavní péče,
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života.

5. NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

KONTAKTY:

Telefon	770 136 823
e-mail	veronika.jandakova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Chomutovská 207
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství.
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je poskytovat dětem a mladým lidem bezpečný prostor pro setkávání, sdílení a podporu při řešení nepříznivé životní situace. Služba podporuje smysluplné trávení volného času, rozvoj učebních a pracovních návyků, zlepšení způsobu života a sociální orientace.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
 - zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
 - pracovní výchovná činnost s dětmi,
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 - zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,
- sociálně terapeutické činnosti:
 - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří děti a mládež od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.

NEPŘÍZNIVÁ SOCIÁLNÍ SITUACE:

- konfliktní společenské situace (např. vandalismus, krádeže, zneužívání návykových látek, šikana),
- omezující životní podmínky (např. nedostatek financí, absence plánování, nízká zodpovědnost za vývoj života, nízký kontakt se společenským prostředím),
- nízká sociální orientace v běžných životních situacích školní problémy (např. záškoláctví, problémy s respektováním autority, agrese a konflikty vůči učitelům i spolužákům, prospěchové problémy),
- nedostatečná podpora vzdělávání a budoucího pracovního uplatnění dětí.

6. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

KONTAKTY:

telefon	770 120 091
e-mail	jana.ullmannova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Chomutovská 206
431 51 Klášterec nad Ohří

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. zprostředkování kontaktu na navazující služby),
- sociálně terapeutické činnosti (poradenství zaměřené na orientaci v sociálních systémech a oblasti dluhové problematiky),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnutí péče o osoby závislé na jejich pomoci

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby odborného sociálního poradenství je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci orientovat se v jejich životní situaci, podporovat je při jejím řešení a posilovat jejich schopnost vést běžný a samostatný způsob života. Služba poskytuje podporu při řešení obtíží v oblasti financí, bydlení, zaměstnání a příjmu, rodiny a vztahů, zdraví a uplatňování práv. Podpora je poskytována individuálně, s respektem k potřebám a možnostem klienta. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se klient do své nepříznivé sociální situace dostal.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby odborného sociálního poradenství je poskytovat podporu osobám v nepříznivé sociální situaci tak, aby byly schopny lépe se orientovat ve své životní situaci, postupně ji stabilizovat a posilovat svou samostatnost. Podpora je poskytována individuálně, na základě potřeb klienta, ve spolupráci se sociálním pracovníkem.

Služba se zaměřuje zejména na podporu v těchto oblastech:

- **finance** – orientace ve finanční situaci, řešení dluhů, exekucí a oddlužení, sepsání a podání návrhu na oddlužení,
- **zaměstnání a příjem** – podpora při hledání a udržení zaměstnání, orientace v pracovněprávních vztazích,
- **bydlení** – podpora při udržení bydlení, podpora při řešení problémů spojených s bydlením,
- **rodina a vztahy** – podpora při řešení rodinné situace, péče o děti a vztahových obtíží,
- **zdraví** – zprostředkování informací o dostupné zdravotní a sociální péči,
- **uplatňování práv a běžné záležitosti** – pomoc při vyřizování úředních dokumentů, státních dávek a jednání s institucemi,
- **sociální vztahy** – obnova a posilování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a návaznými službami.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena osobám starším 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopny ji řešit vlastními silami, zejména:

- osobám v krizi,
- osobám ohroženým sociálním vyloučením,
- osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou jím ohroženy.

NEPŘÍZNIVÁ SOCIÁLNÍ SITUACE

Nepříznivá sociální situace může spočívat zejména v:

- zadluženosti a finanční nestabilitě,
- nezaměstnanosti nebo nejistém příjmu,
- ohrožení ztrátou bydlení,
- zhoršených rodinných nebo vztahových poměrech,
- zdravotních obtíží ovlivňujících sociální situaci,
- riziku dalšího zhoršování životní situace.

7. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

KONTAKTY:

telefon	778 701 865
e-mail	petra.trepesova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Jana Švermy 569
432 01 Kadaň

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutická činnost,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- křesťanská duchovní služba.

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Chráněné bydlení NADĚJE Kadaň je zařazeno mezi pobytové služby. Jeho posláním je poskytnout vhodné bydlení lidem s mentálním či kombinovaným postižením a duševním onemocněním, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

CÍLE SLUŽBY

Podporovat soběstačnost klientů v oblasti bydlení tak, aby byli co nejméně závislí na poskytované službě a dokázali využívat své schopnosti a dovednosti.

Umožnit klientům žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu chráněného bydlení tvoří dospělí lidé od 18 do 80 let, kteří se z důvodu svého mentálního či kombinovaného postižení a duševního onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba je určena klientům s lehkým a středně těžkým postižením, kteří jsou schopni základní