

NADĚJE, POBOČKA LOVOSICE



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
NADĚJE, POBOČKA LOVOSICE

## OBSAH

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE .....	2
1. NOCLEHÁRNA PRO MUŽE.....	3
2. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM .....	4
3. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ .....	5

## POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:  
*Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznul jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.*  
(Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Cítit osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

# 1. NOCLEHÁRNA PRO MUŽE

## KONTAKTY:

telefon	744 353 438
e-mail	bogdan.blaha@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

## ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Nádražní 805/18  
410 02 Lovosice

## NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí přenocování

## POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním noclehárny je poskytovat lidem bez domova bezpečné, důstojné a dostupné přenocování, základní hygienu a podporu v krizové situaci. Služba přispívá k ochraně zdraví a života klientů, zejména v nepříznivých podmínkách, a vytváří prostor pro stabilizaci jejich situace a navázání další odborné pomoci.

### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zajištění základních potřeb na dobu nezbytně nutnou (bezpečný nocleh, hygiena, ošacení) a zvýšení nebo udržení návyků v těchto oblastech,
- získání základních informací a podpory při řešení nepříznivé sociální situace:
  - podpora v nalezení ubytování (azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.),
  - nasměrování na službu, která řeší další typy nepříznivé sociální situace – nejčastěji nízkoprahové denní centrum.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži ve věku od 18 let do 80 let v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez přístřeší,
- osoby v krizi,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení, bezdomovectví,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života.

## 2. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

### KONTAKTY

telefon	744 353 438
e-mail	bogdan.blaha@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Nádražní 805/18  
410 02 Lovosice

### NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Pomoc se zajištěním stravy
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (hygienický servis)
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je podpora osob v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává činnosti podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit cíle spolupráce prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.
  - podpora v nalezení ubytování (noclehárna, azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.)
  - pomoc při vyřízení osobních dokladů, zdravotního pojištění apod.,
  - zprostředkování kontaktu na jiné spolupracující organizace (např. adiktologická služba, odborné sociální poradenství, ...)
  - podpora při hledání zaměstnání a získání pravidelného příjmu
  - zprostředkování kontaktu s úřadu, lékaři
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 let neomezeně v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez přístřeší,
- osoby v krizi,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Nepříznivou sociální situací se zejména rozumí:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení, bezdomovectví,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života.

## 3. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

### KONTAKTY

telefon	775 864 921
e-mail	poradna.lovosice@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Školní 476/3,  
410 02 Lovosice

### NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. zprostředkování kontaktu na navazující služby),
- sociálně terapeutické činnosti (poradenství zaměřené na orientaci v sociálních systémech a oblasti dluhové problematiky),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci.

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby odborného sociálního poradenství je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci orientovat se v jejich životní situaci, podporovat je při jejím řešení a posilovat jejich schopnost vést běžný a samostatný způsob života. Služba poskytuje podporu při řešení obtíží v oblasti financí, bydlení, zaměstnání a příjmu, rodiny a vztahů, zdraví a uplatňování práv. Podpora je poskytována individuálně, s respektem k potřebám a možnostem klienta. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se klient do své nepříznivé sociální situace dostal.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby odborného sociálního poradenství je poskytovat podporu osobám v nepříznivé sociální situaci tak, aby byly schopny lépe se orientovat ve své životní situaci, postupně ji stabilizovat a posilovat svou samostatnost. Podpora je poskytována individuálně, na základě potřeb klienta, ve spolupráci se sociálním pracovníkem.

Služba se zaměřuje zejména na podporu v těchto oblastech:

- **finance** – orientace ve finanční situaci, řešení dluhů, exekucí a oddlužení, podání návrhu na oddlužení,
- **zaměstnání a příjem** – podpora při hledání a udržení zaměstnání, orientace v pracovněprávních vztazích,
- **bydlení** – podpora při udržení bydlení, podpora při řešení problémů spojených s bydlením,
- **rodina a vztahy** – podpora při řešení rodinné situace, péče o děti a vztahových obtíží,
- **zdraví** – zprostředkování informací o dostupné zdravotní a sociální péči,
- **uplatňování práv a běžné záležitosti** – pomoc při vyřizování úředních dokumentů, státních dávek a jednání s institucemi,
- **sociální vztahy** – obnova a posilování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a návaznými službami.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena osobám starším 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopny ji řešit vlastními silami, zejména:

- osobám v krizi,
- osobám ohroženým sociálním vyloučením,
- osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou jím ohroženy.

## NEPŘÍZNIVÁ SOCIÁLNÍ SITUACE

Nepříznivá sociální situace může spočívat zejména v:

- zadluženosti a finanční nestabilitě,
- nezaměstnanosti nebo nejistém příjmu,
- ohrožení ztrátou bydlení,
- zhoršených rodinných nebo vztahových poměrech,
- zdravotních obtíží ovlivňujících sociální situaci,
- riziku dalšího zhoršování životní situace.