

NADĚJE, POBOČKA ŽATEC



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

NADĚJE
POBOČKA ŽATEC

OBSAH

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE	2
1. SOCIÁLNÍ REHABILITACE	3
2. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI.....	5

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:
Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.
(Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctit osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. Března 2016.

1. SOCIÁLNÍ REHABILITACE

KONTAKTY:

telefon	+420 771 262 536
e-mail	andrea.cermakova@nadeje.cz tdz.zatec@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz/zatec

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Třída Obránců míru 299
438 01 Žatec
(Kapucínský klášter)

NABÍDKA SLUŽEB

- **Základní sociální poradenství**
Poskytování informací vedoucích k orientaci při řešení nepříznivé sociální situace a orientaci v systému sociálních služeb.
- **Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování**
Podpora při rozvoji každodenních dovedností a posilování samostatnosti klienta.
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
Doprovody (např. do školských či zdravotnických zařízení), podpora při udržování vztahů s rodinou a okolím.
- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
Rozvoj psychických a sociálních dovedností, nácvik zvládnání náročných situací.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
Informační servis, podpora při komunikaci s institucemi a zprostředkování návazných služeb.

Další nabídka služby:

- **Psychoterapie**
Možnost individuální psychoterapeutické podpory zajišťovaná psychoterapeuty. Služba je dobrovolná a pro klienty poskytována bezplatně.
- **Duchovní podpora**
Na přání klienta je možné zprostředkovat duchovní podporu jako oporu v náročných životních situacích s ohledem na personální dostupnost služby.

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Sociální služba sociální rehabilitace Týmu duševního zdraví pro děti a mládež poskytuje a zprostředkovává podporu dětem, dospívajícím a jejich rodinám v oblasti duševního zdraví. Zaměřuje se na děti s diagnostikovaným duševním onemocněním nebo na děti, u nichž existuje zvýšené riziko jeho rozvoje. Současně podporuje celý rodinný systém tak, aby dokázal situaci zvládat a předcházet negativním dopadům onemocnění na život dítěte i jeho okolí.

CÍLE SLUŽBY

Hlavním cílem služby je zajistit podporu dětem a mladistvým v jejich přirozeném prostředí. Služba usiluje o posilování schopností a zdrojů klienta i jeho rodiny, předcházení nutnosti hospitalizace, podporu během hospitalizace a zkracování její délky, usnadnění návratu dítěte do běžného života a jeho sociálního začlenění.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou je rodina s dítětem/děťmi, rodič (zákonný zástupce, příp. pečující osoba) s dítětem, ale i dítě samotné (nad 15 let) v případě, že ho rodina na jeho cestě nechce nebo nemůže podpořit. Do cílové skupiny patří děti od 7 – 18 let a jejich rodiny, které nejsou schopny řešit nepříznivou sociální situaci spojenou s duševním onemocněním dítěte vlastními silami (vyjma dětí s poruchou autistického spektra a dětí s mentálním postižením). Jedná se o rodiny nebo mladistvé žijící zpravidla v okrese Chomutov.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- duševní onemocnění nebo jeho rozvoj,
- krizové či zatěžující situace v rodině,
- pocity ohrožení, nejistoty či nestability,
- problémy v mezilidských vztazích a komunikaci,
- rizikové chování (zejména ve volném čase),
- problémy spojené se školní docházkou,
- omezené možnosti naplňování základních potřeb (sociálních, vzdělávacích, seberealizačních),
- nedostatečné rodičovské kompetence (např. v oblasti podpory léčby dítěte).

2. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI

KONTAKTY:

telefon	+420 778 789 014
e-mail	radka.hanzlikova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz/zatec

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Hošťálkovo náměstí 66
438 01 Žatec

NABÍDKA SLUŽEB

- Výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Základní sociální poradenství

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je řazena mezi ambulantní služby s možností terénního programu. Jejím posláním je pomáhat rodinám s dětmi v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci ke stabilizaci situace, zlepšení životních podmínek a k zodpovědnému způsobu rodinného života. Dále poskytnutí podpory v oblasti vzdělání a osobnostního růstu dětí těchto rodin.

CÍLE SLUŽBY

Klientovi poskytujeme podporu tak, aby mohl naplnit své osobní cíle v následujících oblastech:

- motivace ke změně nepříznivé sociální situace a její změna,
- vytváření a zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- řešení závazků,
- získání příjmu a udržení zaměstnání,
- nalezení a udržení dlouhodobého odpovídajícího bydlení,
- využívání běžně dostupných služeb,
- vyvarování se sociálně rizikovému chování, především u dětí,
- zvýšení sebevědomí klienta,
- řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta,
- vytváření pozitivních podmínek pro vzdělávání v rodině,
- zlepšení školního prospěchu dětí a spolupráce se školou,
- zvýšení motivace dětí k osobnímu vzdělávání pro budoucí pracovní uplatnění.

CÍLOVÁ SKUPINA

Rodiny s dětmi, které nejsou schopny nepříznivou sociální situaci řešit vlastními silami, žijící v Žatci a okolí.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení,
- nezaměstnanost,
- vztahové či rodinné problémy,
- školní problémy u dětí v kombinaci se sníženými rodičovskými kompetencemi rodinných příslušníků,

- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- porušení či potlačení základních práv a svobod,
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- návrat z výkonu trestu a ústavní péče.