



## INFORMACE PRO ZÁJEMCE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

### ZÁKLADNÍ KROKY PRO SPRÁVNÝ VÝBĚR SLUŽBY

- ujistěte se, že služba řeší vaši nepříznivou sociální situaci a odpovídá vašim potřebám (*např. vracíte se z nemocnice a nemá vám kdo pomoci, je pro vás těžké se bez pomoci o sebe postarat, váš zdravotní stav se zhoršuje a rodina bydlí daleko, pečujete o děti a současně o dalšího člena rodiny atd.*)
- kontaktujte sociálního pracovníka, sdělte mu vaše požadavky a ujistěte se ve správné volbě vámi zvolené sociální služby
- předběžně si prohlédněte Smlouvu o poskytování služby, Popis úkonů, které poskytuje pečovatelská služba Naděje

### ŽÁDOST

- stáhněte si, vytiskněte a vyplňte Žádost o poskytování sociální služby
- pokud nemáte možnost formulář vytisknout, na požádání vám jej zašleme poštou
- žádost můžete podat osobně či prostřednictvím blízké osoby, e-mailem nebo poštou

### CO SE DĚJE S PODANOU ŽÁDOSTÍ

- žádosti je přiděleno evidenční číslo
- o přijetí / zamítnutí žadatele rozhoduje splnění kritérií pro přijetí, splnění cílové skupiny a aktuální kapacita pečovatelské služby
- následně je žadatel kontaktován, proběhne sociální šetření v místě jeho bydliště a je sjednán rozsah a průběh poskytované péče

### ZÁJEMCE/ ŽADATEL MÁ PRÁVO

- dotazovat se u sociálního pracovníka na stav jeho žádosti
- přizvat si k jednání se sociálním pracovníkem třetí osobu, např. rodinného příslušníka