



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD DOMU POKOJNÉHO STÁŘÍ NADĚJE MALENOVICE

1. Rodiny a přátelé našich klientů mohou své blízké kdykoli navštívit. Musí však respektovat zákaz návštěvy, případně omezení času návštěvy, vyhlášené v odůvodněných případech vedoucím domova nebo oblastním ředitelem. V případě návštěvy v ranních a večerních hodinách je třeba brát ohled na ostatní klienty, aby nebyli rušeni při spánku nebo při provádění osobní hygieny. Recepce domova je otevřena ve všední dny od 10:00 do 18:00 hod, o víkendech a svátcích od 9:00 do 18:00 hodin. V případě příchodu mimo tuto dobu si musí návštěvníci zavolat na telefonní číslo uvedené na dveřích domova a vyčkat příchodu pracovníka, neboť domov je z důvodu bezpečnosti uzamčen.
2. V případě zhoršení zdravotního stavu klienta anebo v terminálním stadiu života s ním mohou jeho blízcí zůstat po neomezenou dobu, s přihlédnutím k potřebám a s ohledem na spolubydlícího.
3. Návštěvy jsou povinny chovat se ohleduplně vůči klientům i personálu a dbát doporučení personálu, která jsou v zájmu klientů.
4. Všechny návštěvy klientů i zaměstnanců, zapisuje pracovník recepce domova do knihy návštěv. Zapisuje čas příchodu, jméno návštěvníka, jméno navštíveného a čas odchodu.
5. Návštěvy se psy jsou povoleny jen na zahradu, a to v případě, že je pes zdravý, na vodítku a s náhubkem a nevykazuje žádné známky agresivního chování. Výjimkou je pes vodící nebo pes v doprovodu canisterapeuta. V obou případech psi musí mít příslušné zkoušky a veterinární osvědčení. V takovém případě může být pes v doprovodu majitele vpuštěn do pobytového zařízení.
6. Pro návštěvníky platí v celém domově zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm (svíčky, prskavky atd). Kouřit lze na vyhrazených místech před vstupem. Nedopalky patří do připravených popelníků.
7. Návštěva nesmí vstupovat do zařízení, pokud je sama nakažena infekční nemocí.
8. Je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče (ponorné vařiče, žehličky, el. podušky, varné konvice, mikrovlnné trouby). Konvici lze použít v kuchyňce na patře domova, kde si klienti i návštěvy mohou uvařit čaj nebo kávu.
9. Do Domu pokojného stáří Naděje Malenovice je přísný zákaz donášení drog, zbraní a nebezpečných látek. V zájmu bezpečnosti a ochrany zdraví klientů v domově se zvláštním režimem důrazně nedoporučujeme vnášení alkoholických nápojů návštěvami. Vzhledem k častým kontraindikacím s užívanou medikací a rizikům vyplývajícím z povahy onemocnění

klientů (např. nekontrolované požití alkoholu jinými osobami pohybujícími se po oddělení) je vnášení alkoholu považováno za rizikové chování. Pokud návštěva přesto hodlá klientovi alkoholický nápoj přinést, je povinna tuto skutečnost předem nahlásit a nápoj předat personálu k posouzení bezpečnosti a případnému uložení. Ponechání alkoholu volně u klienta nebo na pokoji je nepřijatelné a zároveň považováno za závažné porušení Návštěvního řádu Domu pokojného stáří Naděje Malenovice. Opakované nebo hrubé porušování těchto pravidel, které by vedlo k ohrožení zdraví klientů či narušení bezpečného provozu zařízení, může být důvodem k omezení vstupu konkrétní osoby, která alkoholické nápoje donáší, v souladu s ochranou práv ostatních klientů.

10. Klient domova má možnost odmítnout návštěvu, nechtěná návštěva je pracovníky domova vyzvána k odchodu.
11. Vstup do domova je zakázán osobám zjevně podnapilým, pod vlivem návykových látek, agresivním, osobám, které svým vzhledem a chováním vzbuzují nedůvěru a neuvedou své jméno a jméno klienta, kterého chtějí navštívit.
12. Návštěva nesmí poškozovat majetek klientů a majetek poskytovatele služeb. Není dovoleno vynášet majetek domova, provádět zásahy na pokoji bez souhlasu poskytovatele (např. vrtání do zdi, zásahy do elektrického vedení), hromadit na pokoji klienta alkohol a potraviny, které nejsou určeny k okamžité spotřebě.
13. V domově je zakázáno umístování kamerových zařízení ke sledování osob a pořizovat zvukové nebo obrazové záznamy bez souhlasu snímaných osob.
14. Domov neručí za ztrátu odložených věcí návštěv.
15. V případě nedodržení pravidel tohoto řádu může být návštěvníkovi zakázán vstup do prostor domova. Při závažném porušení pravidel bude přivolána Policie ČR.
16. Návštěvní řád je k dispozici na recepci, je uložen u vedoucích pracovníků domova, na každém patře a na webových stránkách domova.