



INFORMOVANÝ SOUHLAS

Prohlašuji, že jsem byl srozumitelně informován o povaze, způsobu, rozsahu, cílech a postupech nabízené sociální služby.

Dále jsem byl informován o tom, jaká jsou má práva a povinnosti spojené s poskytováním sociální služby, včetně práva službu okamžitě vypovědět anebo požádat o poskytnutí služby znovu a práva podat stížnost na poskytovanou službu.

Sociální služba sociální rehabilitace zpracovává zejména tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- Datum narození
- Adresu bydliště
- Emailovou adresu a telefonní číslo
- Vámi sdělené informace o zdravotním stavu, vzdělání, zaměstnání, rodinném soužití a další.

V rámci poskytování služby mohou být zpracovávány rovněž údaje **o zdravotním stavu klienta**, a to výhradně v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečného a odborného poskytování sociální služby a pro naplnění individuálního plánu klienta (zejména informace o omezeních, zdravotních rizicích či skutečnostech ovlivňujících průběh služby) Tyto údaje jsou uloženy v osobním spise klienta vedené v tištěné i elektronické podobě. Nahlízet do osobního spisu klienta může celý tým sociální rehabilitace. Do osobního spisu klienta má právo klient kdykoliv nahlédnout.

Dále jsem byl/a informován/a o možnosti využívání komunikační platformy **WhatsApp** pracovníky Týmu duševního zdraví pro děti a mládež ke krátké organizační a podpůrné komunikaci (např. domluva nebo změna termínu, potvrzení schůzky, stručná podpůrná zpráva). Tato forma komunikace není určena ke krizové intervenci ani k poskytování psychoterapie.

Komunikace prostřednictvím aplikace WhatsApp probíhá pouze **v pracovní době služby (Po–Pá 8:00–16:30)**. Mimo tuto dobu nejsou zprávy čteny ani zodpovídány. V případě akutní krize je nutné využít dostupné krizové služby.

- **Linku důvěry: 116 000 (děti a mladiství),**
- **Linku první psychické pomoci: 116 123,**
- **Krizové centrum nebo tísňovou linku 112.**

Byl/a jsem informován/a o tom, že komunikace prostřednictvím aplikace WhatsApp je technicky šifrována, přesto nelze zcela vyloučit rizika spojená s elektronickou komunikací. Pracovníci služby používají výhradně pracovní zařízení a zprávy nejsou dlouhodobě uchovávány. Důležité informace mohou být v nezbytném rozsahu zaznamenány do dokumentace klienta.

Využívání této formy komunikace je dobrovolné a udělený souhlas lze kdykoliv odvolat; v takovém případě bude služba nadále poskytována jiným vhodným způsobem.

Všichni členové týmu sociální rehabilitace jsou povinni respektovat klientovo právo na soukromí a důvěrnost sdělení. Informace, které od klienta pracovníci získávají, použijí pouze k tomu, aby mohli co neefektivněji nastavit



formu spolupráce. Bez souhlasu klienta neposkytují informace třetí osobě. Tato povinná mlčenlivost platí i poté, co klient ukončí spolupráci, i poté, co pracovník ukončí pracovní poměr v organizaci. Existují ovšem situace, kdy je pracovník ze zákona povinen informace o klientovi třetí osobě poskytnout, a to v rámci ohlašovací povinnosti.

Měl jsem možnost klást doplňující otázky, které mi byly zodpovězeny:

ANO

NE

Souhlasím se zpracováním a uchováváním osobních údajů ze strany poskytovatele sociální služby v souladu s obecně závaznými předpisy na ochranu osobních údajů. Byl jsem seznámen se skutečností, že můj souhlas v uděleném rozsahu platí a je možné ho kdykoliv odvolat nebo znovu udělit.

V Chomutově dne:.....

.....

Podpis kliente