



O SLUŽBĚ

POSLÁNÍ (proč tu jsme):

Posláním denního stacionáře je vytvoření přátelského, bezpečného a podnětného prostředí lidem s demencí, kde mohou důstojně a smysluplně trávit část dne. Pečujícími osobám umožňuje věnovat se běžnému životu s jistotou, že je o jejich blízkého kvalitně postaráno.

CÍLE (čeho chceme dosáhnout):

Cílem sociální služby je poskytnout klientům podporu, pomoc či péči v některé z následujících oblastí:

- zachování schopnosti péče sám o sebe s ohledem na důstojnost klienta
- podpora při udržení zájmů, zálib, dovedností v situaci nemoci
- podpora při rozvoji komunikace s okolím
- hledání prostředků pro dobré dorozumění
- podpora a úleva pečujícím rodinám

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (co je pro nás důležité):

- Pracovníci si uvědomují, že každý klient má, bez ohledu na zdravotní omezení, veškerá základní lidská, občanská i individuální práva. Tato práva jsou vždy plně respektována.
- Klienty podporují v oblastech, které jsou pro ně vzhledem k jejich zdravotnímu stavu či schopnostem obtížné. Pomoc poskytují citlivě a s ohledem na jejich individualitu.
- Pracovníci s klienty pracují nedirektivně – doprovázejí je, reagují na jejich potřeby a impulsy, podporují v zachovaných schopnostech, a své zkušenosti sdílejí v rámci týmu.
- Při řešení každodenních situací je prvořadé přání či vůle klienta. Pracovníci dbají na to, aby klient měl možnost rozhodovat o svých záležitostech podle svých možností a preferencí.
- Soukromí klientů je vždy respektováno, zejména při rozhovorech a citlivých tématech. Pracovníci naslouchají jejich názorům, nehodnotí je a nezlehčují jejich postoje.
- Pracovníci jsou připraveni se navzájem zastoupit při komunikaci s klienty i při řešení jejich potřeb.
- Obtížnější komunikační situace nebo práce s klienty, kteří odmítají spolupráci či nekomunikují, pracovníci přinášejí na týmové porady nebo supervizi. Společně hledají nejlepší způsob podpory.
- Pracovníci usilují o vytvoření bezpečného prostředí, které bude založené na důvěře, bezpečí a přátelském přístupu. Dbají na to, aby se klienti cítili příjemně a vítaně.
- Při jednání s pečujícími pracovníci jejich situaci ani rozhodnutí nehodnotí. Poskytují podporu, porozumění a pomoc podle možností služby.
- Základní zásady poskytování sociální služby odvozujeme od Kodexu etiky pracovníka NADĚJE.

CÍLOVÁ SKUPINA (pro koho tu jsme):

- pro osoby starší 50 let s chronickým duševním onemocněním - Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence, které se vlivem svého onemocnění ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc zejména při péči o vlastní osobu, nabídku aktivního trávení volného času, podporu k zachování jejich dosavadních schopností, navazování a udržování sociálních kontaktů s vrstevníky a zároveň pomoc k zachování důstojného začlenění do společnosti